



TERMS AND CONDITIONS RHB DIAL-AN-INSTALMENT (DAI) PROGRAMME

1. The RHB Bank Berhad (Company No. 6171-M) and RHB Islamic Bank Berhad (Company No. 680329-V) herein will be referred collectively as “RHB” or “the Bank” unless otherwise specified.

PROGRAMME PERIOD

2. Four (4) DAI plans are available under “RHB Dial-an-Instalment (DAI) Programme” (hereinafter referred to as “Programme”) or also known as DAI Plans:
 - 2.1. DAI Generic Plans - Plan 307, Plan 312, Plan 314 and Plan 315 (hereinafter referred to as “Generic Plan”) are valid from 1 January 2019 till 31 December 2019 both dates inclusive (“Generic Programme Period”)

ELIGIBILITY

3. This Programme is applicable to all RHB Credit Card/-i Principal & Supplementary Card holder (hereinafter referred to as “Cardmember(s)”) of any RHB Credit Card/-i(s) and RHB Business Credit Cards (excluding VISA Purchasing Card and VISA Virtual Card) issued by RHB.

PROGRAMME CONDITIONS

4. In the event Cardmember(s)'s Credit Card/-i is upgraded or downgraded on conversion of such card (Old Credit Card) to another Credit Card/-i (New Credit Card), RHB will continue debiting the Old Credit Card for remaining Instalment payments on a monthly basis until the date of payment in full.
5. If the Credit Card/-i is being upgraded to another type of Credit Card/-i, all transactions will be transferred to the new Credit Card/-i.
6. A purchase is eligible for conversion under this Programme once the purchase has been debited to the Cardmember(s)'s credit card/-i account and / or recorded in the current statement forming part of the outstanding current balance due and has not passed its payment due date at the point of the conversion.
7. This Programme is not available for cash advance, quasi cash, balance transfer, cashxcess, payment of instalment under other instalment payment facility provided by RHB or any other banks or financial institutions, and settlement of any annual fee, outstanding balances or charges imposed by RHB under / or pursuant to the terms of the Cardholder Agreement.
8. Available DAI Plans as below:-

Plan	Tenure	One-time Upfront Rate/ Actual Management Fee	Effective Rate	Minimum Transaction Amount
307	6 months	2.50%	8.25%	RM 500
312	12 months	5.00%	9.10%	RM 1,000
314	18 months	7.00%	8.67%	RM 1,000
315	24 months	9.00%	8.41%	RM 2,000

No maximum purchase amount limit.



Example: Calculation of interest/actual management fee

- a. Interest/actual management fee is chargeable at **2.50%** for 6 months Instalment Plan.
[Minimum transaction amount at RM 500].
e.g.: The monthly instalment is computed as $RM\ 500 + (RM\ 500 \times 2.50\%) / 6\ months = RM\ 85.42$ per month. The payment quantum will be 6 equal monthly instalment amount.
- b. Interest/actual management fee is chargeable at **9.00%** for 24 months Instalment Plan.
[Minimum transaction amount at RM 2,000].
e.g.: The monthly instalment is computed as $RM\ 2,000 + (RM\ 2,000 \times 9\%) / 24\ months = RM\ 90.84$ per month. The payment quantum will be 24 equal monthly instalment amount.

Note: The above monthly instalment payment amount is for illustration purpose. The actual monthly instalment might be different from the above illustration.

9. Interest/actual management fee for all DAI Plans are charged upfront and monthly installment amount is based on the interest/actual management fee amount charged and amount converted divided against total payment months.
10. Upon application of the RHB DAI, Cardmember(s) are deemed to be responsible in servicing the monthly instalment amount. The monthly instalment amount is posted into the Cardmember(s)'s credit card/-i account to be accumulated to the total outstanding balance and subject to the minimum monthly payment of 5% of the total outstanding balance.
11. If Cardmember(s) choose to pay the minimum amount of 5% or part of the credit card total outstanding balance, the remaining balance (including the balance of DAI monthly principal amount – if any; is chargeable at 1.25%, 1.42% or 1.5% per month on daily rest depending at which revolving tiers of the Cardmember(s) account. (Clause 12.1(c) of RHB Bank Berhad / Clause 13.1(c) of RHB Islamic Bank VISA / MasterCard Cardmember Agreement or also known as "Cardholder Agreement"). The remaining balance refers to the outstanding balance that exclude interest/actual management fee, finance charges and other relevant fees.
12. In the event Cardmember(s) fails to pay the minimum monthly payment by the payment due date or if the payment is not received by the Bank in full or before payment due date as specified in the aforesaid statement, a late payment charge of 1% of the Card Account on the outstanding balance or RM10, whichever is higher, subject to a maximum of RM100 will be imposed and stated in the monthly statement
13. Cardmember(s) is required for payment in full:-
 - a. upon suspension or termination of DAI by RHB; or
 - b. upon a breach by the Cardmember(s) of any terms and conditions of the DAI specified herein or terms and conditions as set out in the Cardholder Agreement which regulates the provisions of credit card/-i facilities by RHB or any other terms & conditions imposed by RHB from time to time for credit card facilities.
14. In the event Cardmember(s) wants to do an early settlement of the DAI, the Cardmember(s) will not be charged with any early exit fee. However, the Cardmember(s) will be charged the total amount owed to RHB, which includes the outstanding principal and interest/actual management fee amount as the final payment.
15. RHB reserves the right not to make payment of any or all of the Invoice and / or Instalment Payments which the Cardmember(s) has requested to be paid under the Programme without assigning any reasons therefore and RHB shall not be liable for any claims, losses, costs, expenses or damages of whatsoever nature arising from RHB's refusal to make payment of any or all of the Invoice and/or Instalment Payment as aforesaid.
16. The Merchants are solely responsible for all obligations and liabilities relating to, arising from of in connection with the supply of the good or services provided by the Merchants. RHB is only responsible for arranging payment of the Invoice and/or Instalment Payments to the Merchants on behalf of the Cardmember(s), and assumes no responsibility for:



- a. any acts or omissions on the part of the Merchants including but not limited to any cancellation of the provision of any goods or services by the Merchant; or
 - b. any defect or deficiency in the goods or services provided by the Merchants; or
 - c. any claims, losses, costs, expenses or damages or whatsoever nature arising from or in connection with the supply of the goods and services provided by the Merchants.
17. In the event of any dispute pertaining to the Invoice or the provision of any goods or services with the Merchants:-
- a. the Cardmember(s) shall resolve such dispute directly with the Merchants;
 - b. the liability of the Cardmember(s) and his obligation to make payment to RHB shall not be affected by any such dispute, or any counterclaim or right of set-off which the Cardmember(s) may have against such Merchants; and
 - c. the Cardmember(s) shall not withhold payment to RHB on account of any such dispute, counterclaim or right to set-off under circumstances whatsoever; and RHB shall not be responsible for investigating or resolving any such dispute or for the dispute itself, and shall not be liable for making payment of the Invoice and/or Instalment Payment to the Merchants or for debiting the amount of the Invoice and/or Instalment Payment to the Cardmember(s) Account even if RHB has notice of such dispute and the Cardmember(s) hereby undertakes not to enjoin RHB as a party to any such dispute or to any legal proceedings in relation to such dispute.
18. Reward Points and Cash Back will not be awarded under this Programme, unless stated otherwise.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

19. RHB reserves the right at its sole and absolute discretion without any liability whatsoever to cancel or suspend the Programme anytime or from time to time with notice or reference to the Cardmember(s) and without assigning any reason therefor. Without prejudice to the generality of the foregoing, RHB may at its sole and absolute discretion without any liability whatsoever terminate the Programme in respect of the Invoice and / or Instalment Payment of a particular Merchant with notice at any time after being advised by the Relevant Merchant that no further payment is required.
20. These terms and conditions are in addition to the provisions of the Cardholder Agreement and in the event of any inconsistency between these terms and conditions and the provisions of the Cardholder Agreement, these terms and conditions shall prevail in so far as they apply to the Programme.
21. RHB reserves the right at its sole and absolute discretion to amend or alter these terms and conditions from time to time with notice for a period of not less than twenty one (21) business days, and such amendments and alterations shall be effective and binding on the Cardmember(s) with effect from the date of the amendments or alterations. In the event of any dispute relating to these terms and conditions, the determination and decision of RHB shall be final, binding and conclusive.
22. The Cardmember(s) may only participate in the DAI if:-
- a. the amount to be charged to the Cardmember(s) is not less than such minimum amount as determined by RHB from time to time at its sole and absolute discretion;
 - b. the Cardmember(s) is not in breach of the Cardholder Agreement.
23. Other terms and conditions as stipulated in the RHB Cardholder Agreement apply.

TERMA DAN SYARAT PROGRAM DIAL-AN-INSTALMENT (DAI) RHB

1. RHB Bank Berhad (No. Syarikat 6171-M) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Syarikat 680329-V) dirujuk secara kolektif sebagai “RHB” atau “Pihak Bank”.

TEMPOH PROGRAM

2. Empat (4) pelan Dial-an-Instalment disediakan untuk “Program Dial-an-Instalment (DAI) RHB” (selepas ini dirujuk sebagai “Program”), juga dikenalkan sebagai Pelan DAI:
 - 2.1. Pelan Generic DAI - Pelan 307, Pelan 312, Pelan 314 dan Plan 315 (“selepas ini dirujuk sebagai “Pelan Generic”) sah bermula 1 Januari 2019 dan berakhir pada 31 Disember 2019, termasuk kedua-dua tarikh (“Tempoh Program Generic”).

KELAYAKAN

3. Program ini adalah terpakai pada semua pemegang kad utama dan tambahan / bersama Kad Kredit/i RHB (Ahli Kad) bagi mana - mana Kad Kredit RHB dan Kad Kredit RHB Eksekutif (tidak termasuk Kad Pembelian VISA dan Kad Virtual VISA) yang dikeluarkan oleh RHB.

SYARAT-SYARAT PROGRAM

4. Sekiranya Kad Kredit/i Ahli Kad ditingkatkan atau direndahkan berikutan, dengan penukaran kad (Kad Kredit Lama) kepada Kad Kredit lain (Kad Kredit Baru), RHB akan terus mendebitkan Kad Kredit Lama bagi pembayaran ansuran yang selebihnya secara bulanan sehingga tarikh pembayaran balik penuh.
5. Sekiranya Kad Kredit/i ditingkatkan kepada Kad Kredit/i lain, semua transaksi akan dipindahkan ke Kad Kredit/i baru.
6. Pembelian adalah layak untuk pertukaran di bawah Program ini di mana pembelian telah didebitkan ke akaun kad kredit/i Ahli Kad dan / atau di rekod di dalam penyata kewangan terkini menjadi sebahagian daripada baki semasa perlubayar dan belum melepasi tarikh perlubayarannya semasa pertukaran.
7. Program ini adalah tidak sah untuk pendahuluan tunai, kuasi-tunai, pindahan baki, pendahuluan wang tunai (Cashxcess), pembayaran ansuran dibawah kemudahan pembayaran ansuran yang lain yang disediakan oleh RHB atau apa-apa bank lain atau institusi kewangan dan pembayaran apa-apa yuran tahunan, baki tertunggak atau caj yang dikenakan oleh RHB di bawah dan / atau menurut kepada terma-terma Penjanjian Kad.
8. Pelan yang disediakan untuk DAI:-

Pelan	Tempoh	Sekali Caj Faedah/ Yuran Pengurusan Sebenar	Kadar Efektif	Amaun Minimum Transaksi
307	6 bulan	2.50%	8.25%	RM 500
312	12 bulan	5.00%	9.10%	RM 1,000
314	18 bulan	7.00%	8.67%	RM 1,000
315	24 bulan	9.00%	8.41%	RM 2,000

Tiada amaun maximum transaksi pembelian

Contoh: Pengiraan faedah/yuran pengurusan sebenar

- a. Caj faedah/yuran pengurusan sebenar sebanyak **2.50%** dicajkan untuk pembayaran selama 6 bulan.

[Amaun minima transaksi bermula daripada RM 500].

Contoh: Ansuran bulanan dikira sebagai $RM\ 500 + (RM\ 500 \times 2.50\%) / 6\ \text{bulan} = RM\ 85.42$ sebulan. Amaun ansuran pembayaran pada kadar sama setiap bulan untuk jangkamasa selama 6 bulan.

- b. Caj faedah/yuran pengurusan sebenar sebanyak **9.00%** dicajkan untuk pembayaran selama 24 bulan.

[Amaun minima transaksi bermula daripada RM 2,000].

Contoh: Ansuran bulanan dikira sebagai $RM\ 2,000 + (RM\ 2,000 \times 9.00\%) / 24\ \text{bulan} = RM\ 90.84$ sebulan. Amaun ansuran pembayaran pada kadar sama setiap bulan untuk jangkamasa selama 24 bulan.

Nota: Amaun ansuran di atas adalah untuk tujuan ilustrasi. Ansuran bulanan sebenar mungkin berbeza daripada ilustrasi di atas.

9. Faedah/yuran pengurusan sebenar untuk semua pelan akan dicaj ke hadapan dan amaun pembayaran bulanan berdasar kepada amaun faedah/yuran pengurusan sebenar dicaj dan amaun pertukaran dibahagikan kepada jumlah bulan pembayaran.
10. Sebaik membuat permohonan RHB DAI, Ahli Kad adalah dianggap bertanggungjawab ke atas jumlah ansuran bulanan. Bayaran ansuran bulanan akan ditambahkan ke atas tunggakan baki dan akan tertakluk kepada jumlah bayaran minima bulanan 5% daripada jumlah baki tunggakan.
11. Sekiranya Ahli Kad memilih untuk membuat pembayaran minima 5% atau sebahagian daripada jumlah baki kad kredit tertunggak, baki selebihnya (termasuk baki ansuran bulanan prinsipal DAI – sekiranya ada) akan dicaj di antara 1.25%, 1.42% atau 1.5% sebulan pada kadar harian bergantung kepada para kitaran akaun Ahli Kad (fasal 12.1(c) Perjanjian RHB Bank Berhad / fasal 13.1 (c) Perjanjian RHB Islamic Bank dan Ahli Kad VISA MasterCard atau juga disebut sebagai “Perjanjian Ahli Kad”). Baki selebihnya merujuk kepada baki tertunggak yang tidak termasuk faedah/yuran pengurusan sebenar, caj kewangan dan fi lain yang berkaitan.
12. Sekiranya Ahli Kad gagal membayar bayaran bulanan minima yang perlu dibayar pada tarikh matang atau jika bayaran tidak terima oleh Bank sepenuhnya atau sebelum tarikh matang perlu dibuat sebagaimana ditetapkan dalam penyata tersebut, bayaran minima RM10 atau 1% daripada baki tertunggak berdasarkan tarikh penyata, yang mana lebih tinggi, sehingga jumlah maksimum RM100 akan dicaj dan dinyatakan dalam Penyata Bulanan
13. Ahli Kad dikehendaki untuk membuat pembayaran balik penuh:-
- apabila DAI digantung atau ditamatkan oleh RHB; atau
 - apabila Ahli Kad melakukan kemungkiran terhadap apa-apa terma-terma dan syarat-syarat DAI yang dinyatakan di dalam ini atau terma-terma dan syarat-syarat seperti yang ditetapkan dalam Perjanjian Ahli Kad yang mengawal peruntukan kemudahan Kad Kredit/i oleh RHB atau apa-apa terma-terma dan syarat-syarat yang dikenakan oleh RHB dari semasa ke semasa untuk kemudahan kad kredit.
14. Sekiranya Ahli Kad menjelaskan semua baki di bawah DAI sebelum tarikh matangnya, Ahli Kad tidak akan dikenakan sebarang penalti. Walau bagaimanapun, Ahli Kad akan dicaj jumlah yang terutang kepada RHB, yang termasuk jumlah baki prinsipal dan faedah/yuran pengurusan sebenar yang belum dijelaskan sebagai pembayaran akhir.
15. RHB berhak untuk tidak membuat pembayaran bagi apa-apa atau semua Invois dan / atau Pembayaran Ansuran yang diminta oleh Ahli Kad untuk dibayar di bawah Program tanpa memberikan apa-apa alasan dan RHB tidak bertanggung bagi apa-apa tuntutan, kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan walau apa jenis pun yang timbul akibat daripada keengganan RHB untuk membayar apa-apa atau semua invois dan / atau Pembayaran Ansuran seperti yang disebutkan sebelum ini.

16. Peniaga bertanggungjawab sepenuhnya bagi semua obligasi dan liabiliti berkaitan dengan, yang timbul daripada atau yang berhubung dengan pembekalan apa-apa barangan atau perkhidmatan yang disediakan oleh Peniaga. RHB hanya bertanggungjawab untuk mengatur pembayaran invoice dan / atau Pembayaran Ansuran kepada Peniaga bagi pihak Ahli Kad, dan tidak bertanggungjawab bagi:-
 - a. apa-apa perbuatan atau peninggalan di pihak Peniaga termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa pembatalan, pembekalan, apa-apa barangan atau perkhidmatan oleh Peniaga; atau
 - b. apa-apa kerosakan atau kekurangan barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh Peniaga; atau
 - c. apa-apa tuntutan, kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan walau apa jenis pun yang timbul daripada dan berkaitan dengan pembekalan apa-apa barangan atau perkhidmatan yang disediakan oleh Peniaga.
17. Sekiranya terdapat apa-apa pertikaian berkaitan dengan Invoice atau pembekalan apa-apa barangan atau perkhidmatan oleh Peniaga:-
 - a. Ahli Kad hendaklah menyelesaikan sendiri pertikaian itu dengan Peniaga;
 - b. liabiliti Ahli Kad dan obligasinya untuk membuat pembayaran kepada RHB tidak terjejas oleh apa-apa pertikaian sedemikian, atau apa-apa tuntutan balas atau hak untuk menolak selesai yang ada pada Ahli Kad terhadap Peniaga; dan
 - c. Ahli Kad tidak boleh menangguhkan pembayaran kepada akaun RHB atas sebab apa-apa pertikaian, tuntutan balas sedemikian atau hak untuk menolak selesai di bawah apa-apa pun keadaan; dan RHB tidak bertanggungjawab untuk menyalut atau menyelesaikan apa-apa pertikaian sedemikian atau untuk bertanggungjawab ke atas pertikaian itu sendiri, dan tidak bertanggungjawab bagi membuat pembayaran invoice dan / atau Pembayaran Ansuran kepada Akaun Ahli Kad sekiranya RHB telah mengetahui mengenai pertikaian itu dan Ahli Kad dengan ini mengaku janji untuk tidak melibatkan RHB sebagai pihak bagi apa-apa pertikaian sedemikian atau bagi apa-apa prosiding undang-undang berkaitan dengan pertikaian sedemikian.
18. Mata Ganjaran dan Pulangan Tunai tidak akan diberikan di bawah Program ini, kecuali dinyatakan sebaliknya.

TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM

19. RHB berhak mengikut budi bicara mutlak tanpa apa-apa liabiliti walau apa pun untuk membatalkan atau menggantung Program pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa dengan bertenak atau rujukan kepada Ahli Kad dan tanpa memberikan apa-apa alasan padanya. Tanpa menjejaskan keluasan makna yang di atas, RHB boleh, mengikut budi bicara mutlak tanpa apa-apa liabiliti walau apa pun untuk menamatkan Program berkaitan dengan Invoice dan / atau Pembayaran Ansuran Peniaga tertentu dengan bertenak pada bila-bila masa selepas diberitahu oleh Peniaga berkenaan bahawa tiada pembayaran lanjut dikehendaki dibuat.
20. Terma-terma dan syarat-syarat ini adalah tambahan kepada Perjanjian Ahli Kad dan sekiranya terdapat apa-apa ketidakselarasan antara terma-terma dan syarat-syarat ini dengan peruntukan Perjanjian Ahli Kad, maka terma-terma dan syarat-syarat ini hendaklah mengatasi hingga setakat mana ia terpakai pada Program.
21. RHB berhak mengikut budi bicara sendiri dan mutlak untuk meminda atau mengubah terma-terma dan syarat-syarat ini dari semasa ke semasa dengan bertenak untuk suatu jangka masa tidak kurang dari dua puluh satu (21) hari bekerja, dan pindaan serta perubahan itu hendaklah berkuat kuasa dan mengikat Ahli Kad bermula pada tarikh pindaan atau perubahan. Sekiranya terdapat apa-apa pertikaian berkaitan dengan terma-terma dan syarat-syarat ini, maka penetapan dan keputusan yang dibuat oleh RHB adalah mutakhir, mengikat dan muktamad.
22. Ahli Kad hanya boleh menyertai Program ini sekiranya:-
 - a. amaun yang dikenakan kepada Ahli Kad adalah tidak kurang daripada amaun minima seperti yang ditetapkan oleh RHB dari semasa ke semasa mengikut budi bicara mutlak;
 - b. Ahli Kad tidak melakukan kemungkiran terhadap Perjanjian Ahli Kad.
23. Terma-terma & syarat-syarat yang terkandung di dalam Perjanjian Ahli Kad RHB adalah terpakai.