



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS (FAQs) RHB ISLAMIC BANK AUTOMATIC BALANCE CONVERSION PROGRAMME

Q1: What is Automatic Balance Conversion (ABC)?

Automatic Balance Conversion (“Programme”) is a credit card programme available to eligible cardholders to automatically convert the outstanding balances (outstanding balances for conversion is only applicable for principal which excluded management fees and other fees) into smaller instalments if the eligibility criteria are met. If your outstanding statement balance meets a minimum amount of RM1,000, it will be converted into an instalment plan at 13% p.a. for 36 months.

Q2: How do I qualify for Automatic Balance Conversion?

You are eligible for the Automatic Balance Conversion upon meeting the following eligibility criteria:

- i. Malaysian; and
- ii. Annual income of not exceeding RM60,000 per annum (as per Cardholders’s record with RHB); and
- iii. Average payment ratio for the previous 12 months does not exceed 10% and is calculated as follows; and Pay ratio = Total payment (12 months)/Total statement balance (12 months)
- iv. Consistent revolver over the past 12 months; and
- v. Card account is current and not delinquent

Note: Eligibility will be assessed annually.

Q3: How do I enrol for the Automatic Balance Conversion?

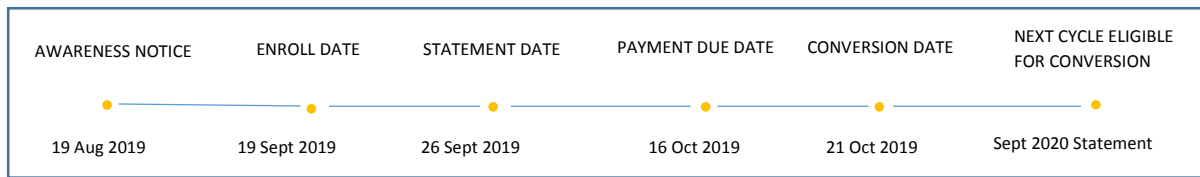
You will be automatically enrolled into the Programme upon meeting the eligibility criteria (as stated in Q2) every 12 months.

Q4: How does Automatic Balance Conversion works and when does conversion happen?

- Automatic Balance Conversion will start upon successful enrollment which will be communicated to you via Short Message Service (“SMS”) to your registered mobile number from the Bank.
- Cardholder’s credit card statement balance will be assessed based on the criteria set in Q2 on the 25th day from your statement date.
- If the outstanding statement balance meets the criteria of minimum balance requirement of RM1,000, it will be converted into this Programme.
- The credit card outstanding balance will be converted into an instalment plan at 13% p.a. for 36 months.
- Cardholder is given 30 days of cooling-off period to opt-out from this Programme before the conversion commences.



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)



Example on the overall process for Automatic Balance Conversion

Q5: What if I do not meet the eligibility criteria in the assessment month?

The Automatic Balance Conversion will not happen. The re-assessment will take place in the following month.

Q6: What is the transaction type that eligible for Automatic Balance Conversion?

It is applicable to all types of retail and cash transactions.

Q7: Can I opt-out from this Programme?

Yes. You can opt-out from this Programme by replying RHBE to the Short Message Service ("SMS") sent by RHB or call RHB Customer Care Centre at 03-9206 8118.

Q8: Can I cancel my plan post balance conversion?

Yes.

- You can cancel your instalment payment plan within 30 days from the date of conversion without any termination fee and charges (for first conversion only).
- If you cancel your instalment plan after 30 days of the conversion date, you will have to pay the outstanding principal amount in full.
- Any cancellation of this Programme, the conversion amount will be reversed back into your credit card account and the usual applicable management fee will be imposed.

Q9: What if I fully settle the Automatic Balance Conversion Plan before its maturity?

You may at any time early settle the Automatic Balance Conversion instalment amount without any early termination fee. You are required to pay the total outstanding unpaid principal in full.

Q10: What are my monthly obligations upon a successful Automatic Balance Conversion?

The Automatic Balance Conversion instalment amount must be paid in full every month. The monthly instalment amount will be calculated from the date when the conversion happens using a reducing balance payment method. The effective profit rate is 13% p.a. and the tenure is 36 months. The first instalment (comprising of principal and profit portion) payable will be reflected in the subsequent credit card statement.

Q11: What if I fail to fulfill my monthly payment obligations?

If you fail to pay your monthly instalments by the due date, Management Fee as per existing profit tier and Late Payment Compensation will be levied at 1% of the total outstanding balance as at your statement date or a minimum of RM10, whichever is higher up to maximum of RM100.



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

Q12: What will happen to my credit card limit upon a successful Automatic Balance Conversion?

Upon successful Automatic Balance Conversion, the amount converted will be booked on your existing credit card limit. Each monthly instalment you pay will incrementally restore your available credit limit or in full once the Automatic Balance Conversion is fully paid.

Q13: Can I change the tenure period of this Programme?

No. The Automatic Balance Conversion Programme is only available for 36 months.

Q14: Will I be rewarded with Rewards Points or Cash Back for the Automatic Balance Conversion Programme?

No. Reward Points and Cash Back will not be awarded under this Programme.

Q15: What will happen if I cancel my card?

Upon cancellation of your card, your Automatic Balance Conversion instalment will be terminated and you will have to pay the total outstanding principal in full.

-End of FAQs-
Last updated 9th November 2020



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

SOALAN-SOALAN LAZIM PROGRAM PENUKARAN BAKI AUTOMATIK RHB ISLAMIC BANK

S1: Apakah itu Penukaran Baki Automatik?

Penukaran Baki Automatik ("Program") adalah program untuk pemegang kad kredit yang layak bagi menukar baki tertunggak secara automatik (baki tertunggak untuk penukaran ini hanya merangkumi bahagian prinsipal dengan pengecualian yuran pengurusan dan yuran lain) dan menjadi ansuran bulanan yang lebih rendah jika memenuhi kriteria kelayakan. Sekiranya baki penyata tertunggak anda mencapai jumlah minima RM1, 000, ia akan ditukar ke pelan ansuran pada 13% setahun selama 36 bulan.

S2: Bagaimanakah caranya untuk saya layak menyertai Program Penukaran Baki Automatik?

Anda layak untuk Penukaran Baki Automatik selepas memenuhi kriteria kelayakan berikut:

- i. Warganegara Malaysia; dan
- ii. Pendapatan tahunan tidak melebihi RM60,000 setahun (mengikut rekod Pemegang Kad dengan RHB); dan
- iii. Nisbah pembayaran purata untuk 12 bulan sebelumnya tidak melebihi 10% dan dikira seperti berikut; Nisbah pembayaran = Jumlah pembayaran (12 bulan) / Jumlah baki penyata (12 bulan); dan
- iv. Rekod pembayaran yang konsisten selama 12 bulan yang lalu
- v. Akaun kad adalah terkini dan tidak tertunggak

Nota: Kelayakan akan dinilai setiap tahun

S3: Bagaimanakah cara untuk saya menyertai Program Penukaran Baki Automatik?

Anda akan didaftarkan secara automatik ke dalam Program ini sekiranya telah memenuhi kriteria kelayakan (seperti yang dinyatakan dalam S2) setiap 12 bulan.

S4: Bagaimanakah fungsi Penukaran Baki Automatik dan bilakah penukaran itu akan berlaku?

- Penukaran Baki Automatik akan bermula setelah pendaftaran berjaya dan akan diberitahu melalui Khidmat Pesanan Ringkas ("SMS") ke nombor telefon bimbit yang berdaftar dengan Bank.
- Baki penyata kad kredit Pemegang Kad akan dinilai berdasarkan kriteria yang ditetapkan seperti dinyatakan dalam S2 pada hari ke-25 dari tarikh penyata anda.
- Sekiranya baki penyata tertunggak anda memenuhi kriteria syarat baki minima RM1, 000, ia akan ditukar ke dalam Program ini.
- Baki tertunggak kad kredit akan ditukar menjadi pelan ansuran pada 13% setahun selama 36 bulan.
- Pemegang Kad diberi tempoh 30 hari untuk memilih keluar dari Program ini sebelum penukaran bermula.



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)



Contoh keseluruhan proses bagi Penukaran Baki Automatik

S5: Bagaimana jika saya tidak memenuhi kriteria kelayakan pada bulan penaksiran?

Penukaran Baki Automatik tidak akan berlaku. Penaksiran semula akan dilakukan pada bulan berikutnya.

S6: Apakah jenis transaksi yang layak untuk Penukaran Baki Automatik?

Program ini layak untuk semua jenis transaksi runcit dan tunai.

S7: Bolehkah saya memilih untuk keluar dari Program ini?

Ya. Anda boleh memilih untuk keluar dari Program ini dengan membalas RHBE ke Khidmat Pesanan Ringkas ("SMS") yang dihantar oleh RHB atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di talian 03-9206 8118.

S8: Bolehkah saya membatalkan pelan selepas penukaran baki?

Ya.

- Anda boleh membatalkan pelan pembayaran ansuran anda dalam tempoh 30 hari dari tarikh penukaran tanpa sebarang bayaran dan caj penamatan (untuk penukaran pada kali pertama sahaja).
- Sekiranya anda membatalkan pelan ansuran anda selepas 30 hari dari tarikh penukaran, anda dikehendaki membayar jumlah prinsipal tertunggak sepenuhnya.
- Sebarang pembatalan Program ini, jumlah penukaran akan dikembalikan ke akaun kad kredit anda dan yuran pengurusan yang biasa akan dikenakan.

S9: Bagaimanakah jika saya menjelaskan Pelan Penukaran Baki Automatik sebelum tempoh matang?

Anda boleh menjelaskan bayaran ansuran Penukaran Baki Automatik secara penuh pada bila-bila masa tanpa sebarang fi pembatalan awal. Anda perlu membayar baki tertunggak prinsipal dengan sepenuhnya.

S10: Apakah kewajipan bulanan saya selepas berjaya menyertai Penukaran Baki Automatik?

Jumlah ansuran Penukaran Baki Automatik perlu dibayar sepenuhnya pada setiap bulan. Amaun ansuran bulanan akan dikira dari tarikh penukaran berlaku dengan menggunakan kaedah bayaran pengurangan baki. Kadar keuntungan efektif ialah 13% setahun dan tempoh adalah 36 bulan. Bayaran ansuran pertama (termasuk bahagian prinsipal dan keuntungan) akan ditunjukkan dalam penyata kad kredit berikutnya.



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

S11: Apakah yang akan berlaku jika saya gagal menjelaskan kewajipan pembayaran bulanan saya?

Jika anda gagal membayar ansuran bulanan pada tempoh matang, Yuran Pengurusan mengikut tahap keuntungan yang sedia ada dan caj Pembayaran Lewat sebanyak 1% akan dikenakan ke atas jumlah baki tertunggak berdasarkan tarikh penyata anda atau minima RM10, atau yang mana lebih tinggi sehingga jumlah maksimum RM100.

S12: Apakah yang akan berlaku pada had kad kredit saya apabila Penukaran Baki Automatik telah berjaya?

Setelah Penukaran Baki Automatik berjaya, jumlah yang ditukarkan akan menggunakan had kad kredit anda yang sedia ada. Had kad kredit anda akan dikembalikan secara berjadual mengikut ansuran bulanan ataupun sepenuhnya jika Penukaran Baki Automatik dilunaskan sepenuhnya.

S13: Bolehkah saya mengubah jangka masa Program ini?

Tidak. Program Penukaran Baki Automatik hanya ditawarkan selama 36 bulan.

S14: Adakah saya akan diberi Mata Ganjaran atau Pulangan Tunai untuk Program Penukaran Baki Automatik?

Tidak. Mata Ganjaran dan Pulangan Tunai tidak akan diberikan di bawah Program ini.

S15: Apakah yang akan berlaku sekiranya saya membatalkan kad saya?

Sekiranya pembatalan kad dibuat, program Penukaran Baki Automatik ini akan terbatal dengan serta merta dan anda dikehendaki menyelesaikan baki tertunggak prinsipal dengan sepenuhnya.