

## **RHB Premium Cards Golf Privileges 2022**

### **Terms and Conditions**

RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) will be collectively referred to as “RHB” unless otherwise specified.

### **Programme Eligibility**

1. The RHB Premium Cards Golf Privileges 2022 (“Programme” or “Offer”) is valid from 1 January 2022 – 30 June 2022 (“Programme Period”).
2. RHB Premium Cards refers to the following credit card/-i:
  - RHB Premier Visa Infinite/-i;
  - RHB Visa Infinite;
  - RHB Visa Signature;
  - RHB World Mastercard/-i;
  - RHB Business Platinum;
  - RHB Rewards/-i; and
  - RHB Rewards Motion Code/-i
3. Principal Cardmembers/Cardholders of RHB Premium Cards (“Eligible Cardmembers”) issued in Malaysia and with account in good standing order may participate in this Programme.
4. Eligible Cardmembers shall enjoy complimentary green fees subject to booking conditions listed hereunder.
5. Eligible Cardmembers must achieve a minimum spend requirement of RM3,000 in the latest credit card statement in order to enjoy the complimentary green fees (a fee to be paid for playing on a golf course).
6. Eligible Cardmembers must have an active card status, without any overdue payment.

### **Programme Mechanics**

1. This Programme will only be applicable when Eligible Cardmembers book through RHB Priority Line at:-
  - 03 -9206 1188 (RHB Premier Visa Infinite/-i card)
  - 03 -9206 1111 (Other eligible cards)Eligible Cardmembers will not be able to enjoy the Programme if utilizing a tee-time booked by a club member. Similarly, a club member cannot make a booking directly at the golf club and transfer the confirmed tee- time over to the Eligible Cardmembers.
2. Eligible Cardmembers can play up to four (4) times per golf club per calendar year.
3. For bookings made to golf clubs under the Programme, Eligible Cardmembers may book a maximum of one (1) flight per booking. Eligible Cardmembers will not be allowed to book for the next golf game until the current booked game has been played.

4. Unless otherwise specified, there will be a minimum two (2) golfers required per flight, per booking for weekday (Monday- Friday) requests, and minimum three (3) golfers per flight, per booking for weekend (Saturday- Sunday) and public holiday requests.
5. The minimum golfer requirement per flight shall apply as required by the respective golf clubs. In the event of incomplete ball-flight(s), the golf club reserves the right to pair up players at its discretion.
6. Guest(s) of Eligible Cardmembers must be booked through RHB Priority Line. Charges will be reflected based on the golf clubs pricing, where applicable ("Paying Guest") at the golf club.
7. Unless otherwise specified, weekday bookings must be made at least four (4) working days before the intended date; or at least seven (7) working days before the intended date for weekend / local public holiday bookings. Bookings cannot be made beyond fourteen (14) days in advance.
8. All bookings are subject to availability.
9. All golf games must be completed by 30 June 2022.
10. Up to four (4) Eligible Cardmembers can play together in one (1) flight.
11. The Programme cannot be used by Eligible Cardmembers and their Paying Guests in conjunction with any golf promotion or for participation in any golf tournament and/or corporate/social golf arrangements at the respective clubs.
12. Participating golf clubs will not accept direct enquiries and/or bookings for this Programme.
13. Eligible Cardmembers are responsible for arranging the minimum number of players required, with a minimum of two (2) players per flight for weekdays and a minimum of three (3) players per flight for weekends, subject to pairing at the golf club's discretion.
14. Eligible Cardmembers and his/her Paying Guests are required to pay for the use of the buggy and caddy at normal published rates. Any other applicable fees or charges are to be borne by the Eligible Cardmembers and his/her Paying Guests.
15. Eligible Cardmembers and his/her Paying Guests should hold valid golfer's insurance/Takaful at time of booking of golf game.
16. Eligible Cardmembers must produce valid handicap card and the RHB Premium Cards for verification upon registration at the golf club booked.
17. There will be no rain check after tee-off.
18. The Programme is valid for golf course access only and does not constitute a golf club membership. Eligible Cardmembers and/or their Paying Guests will not have access right to other facilities at the golf club.
19. RHB will not commerce any additional booking slots after the Programme Period or once the contract between the RHB and the participating golf club has ended.
20. The terms and conditions, rules and regulations of each participating golf club shall apply. Each club reserves its right to amend its terms and conditions, rules and regulations or impose new terms and conditions, rules and regulations. Please visit <https://www.rhbgroup.com/malaysia/products-and-services/whats-new/cards/> for respective participating golf course and terms and conditions.

### **Payment, Amendment, Cancellation and No-Show Terms**

1. All payments for green fees and/or applicable charges for Eligible Cardmembers and Paying Guest must be made upon booking and charged to the Eligible Cardmember's RHB Premium Cards.
2. Rates quoted are subject to Sales and Service Tax (SST) and/or any applicable taxes imposed from time to time. RHB may cancel the golf booking with prior notice if payment for green fees and/or applicable charges is not settled prior to tee-off.
3. RM300 or the total golf charges apply to whichever is higher, for cancellations made three (3) days or less before tee-off date as well as in the event of no-show or late arrival on tee-off date. For avoidance of doubt, golf charges refer to the visitor green fee, applicable caddy and/or buggy, insurance/Takaful and other fees as imposed by the participating golf club.
4. Cancellation or no-show fees charges will be charged to Eligible Cardmember's RHB Premium Card and until such time these outstanding fees are paid, Eligible Cardmembers will not be granted the next golf booking.
5. Eligible Cardmembers shall read and understood the cancellation policy upon acceptance of golf booking confirmation.

### **General Terms and Conditions**

1. By participating in this Programme, the Eligible Cardmembers :
  - a) Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Programme.
  - b) May access to RHB's website to view the Terms and Conditions or call RHB Contact Centre for up-to-date of the Terms and Conditions.
  - c) Agrees that RHB and its vendors do not assume liability and Eligible Cardmembers shall not make any claim whatsoever for (i) injury or bodily harm or (ii) loss of or damage to property, howsoever caused, arising from or in connection with this Programme.
  - d) Agrees that the Programme are non-transferable to any third (3rd) party and non-exchangeable for up-front cash, credit, cheque or in kind; in part or in full
  - e) Agrees that RHB reserves the right of final decision. The decision is made based on the Programme mechanics. If there is any further dispute, please refer to RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-2272 2811.
  - f) Agree that by giving personal information, the Eligible Cardholder agrees with RHB to process their personal information for any and / or all the following purposes ("Purpose"), if applicable:
    - managing the Programme and contacting the Eligible Cardmember in relation to the same, if applicable.
    - cross-selling, marketing and promotion of RHB Group Banking products and / or services and its strategic partnerships; or
    - other relevant and legitimate business objectives
  - g) Agrees to provide their consent to service providers, and vendors and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose as stated in clause 1(f) above if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB

- h) Agrees that it is necessary for RHB to process the Eligible Cardmember personal information for the Purpose, without which the Eligible Cardmember will not be able to participate in this Programme. The Eligible Cardmember may exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details.
2. The Eligible Cardmember may request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of Credit Card/-i.), or deletion (if the Eligible Cardmember no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Eligible Cardmember personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:
- RHB Contact Details**  
**Email:** customer.service@rhbgroup.com  
**Telephone number:** 03-9206 8118  
**RHB Now Inbox:** <https://logon.rhb.com.my/>
3. RHB may add, delete, alter or amend any of these terms and conditions at any time by giving sufficient prior notice to the Eligible Cardmembers before they shall become effective. At the discretion of RHB, notice of such additions or amendments may be effected by: -
- Displaying the same at the premises of RHB or it's Branch offices or by mailing the aforesaid notice to the Eligible Cardmember; or
  - by sending notice of the same by Short Message Service SMS or electronic mail to the Eligible Cardmember or by posting the notice of the same on RHB's website.
4. RHB shall not be liable for any default in respect of the Programme due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
5. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.

## **Tawaran Istimewa Golf 2022 Bagi Kad Premium RHB**

### **Terma dan syarat-syarat**

RHB Bank Berhad (No. Pendaftaran 196501000373 (6171-M)) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Pendaftaran 200501003283 (680329-V)) akan secara kolektif dirujuk sebagai "RHB" kecuali dinyatakan sebaliknya.

### **Kelayakan Program**

1. Tawaran Istimewa Golf 2022 Bagi Kad Premium RHB ("Program" atau "Tawaran") adalah sah dari 1 Januari 2022 – 30 Jun 2022 ("Tempoh Program").
2. Kad Premium RHB merujuk kepada kad kredit/-i berikut:
  - RHB Premier VISA Infinite/-i;
  - RHB VISA Infinite;
  - RHB Visa Signature;
  - RHB World Mastercard/-i;
  - RHB Business Platinum;
  - RHB Rewards/-i; dan
  - RHB Rewards Motion Code/-i
3. Ahli Kad/Pemegang Kad Prinsipal Kad Premium RHB ("Ahli Kad yang Layak") dikeluarkan di Malaysia dan dengan akaun dalam keadaan baik boleh menyertai Program ini.
4. Ahli Kad yang Layak menikmati *green fees* percuma tertakluk kepada syarat-syarat yang disenaraikan.
5. Ahli Kad yang Layak hendaklah mencapai sekurang-kurangnya perbelanjaan minimum sebanyak RM3,000 dalam penyata kad kredit terkini untuk menikmati *green fees* (bayaran yang perlu dibayar untuk bermain di padang golf) percuma.
6. Ahli Kad yang Layak mesti mempunyai status kad aktif, tanpa apa-apa bayaran tertunggak.

### **Mekanisma Program**

1. Program ini hanya dapat dipakai apabila Ahli Kad yang Layak menempah *tee-time* melalui talian Prioriti RHB pada:-
  - 03-9206 1188 (Kad Premier Visa Infinite/-i)
  - 03-9206 1111 (lain-lain Kad)Ahli Kad yang Layak tidak akan dapat menikmati tawaran ini sekiranya menggunakan *tee-time* yang ditempah oleh ahli kelab. Begitu juga, ahli kelab tidak boleh membuat tempahan secara terus di kelab golf dan memindahkan *tee-time* yang disahkan kepada Ahli Kad yang Layak.
2. Ahli Kad yang Layak boleh bermain sehingga empat (4) kali di setiap kelab golf setiap tahun kalendar.
3. Untuk tempahan yang dibuat untuk kelab golf di bawah Program ini, Ahli Kad yang Layak boleh membuat maksimum satu (1) kumpulan untuk setiap tempahan. Ahli Kad yang Layak tidak akan dibenarkan untuk menempah untuk permainan golf yang seterusnya sehingga tempahan permainan semasa telah dimainkan.

4. Melainkan jika dinyatakan sebaliknya, sekurang-kurangnya dua (2) pemain golf yang diperlukan untuk setiap kumpulan untuk setiap tempahan pada hari bekerja (Isnin- Jumaat), dan minimum tiga (3) pemain golf setiap kumpulan untuk setiap tempahan hujung minggu (Sabtu-Ahad) dan cuti umum.
5. Keperluan minimum pemain golf untuk setiap kumpulan adalah terpakai seperti yang dikehendaki oleh kelab-kelab golf masing-masing. Sekiranya kumpulan tidak lengkap, pihak kelab golf mempunyai hak untuk memasang pemain mengikut budi bicara.
6. Tetamu kepada Ahli Kad yang Layak mestilah membuat tempahan melalui talian Prioriti RHB. Caj akan ditunjukkan berdasarkan harga kelab golf di mana berkenaan ("Tetamu Berbayar") di kelab golf.
7. Melainkan jika dinyatakan sebaliknya, tempahan hari bekerja (Isnin- Jumaat) hendaklah dibuat sekurang-kurangnya sebelum empat (4) hari bekerja; manakala sekurang-kurangnya sebelum tujuh (7) hari bekerja untuk tempahan hujung minggu (Sabtu- Ahad) / tempahan hari kelepasan am. Tempahan tidak boleh dibuat melebihi empat belas (14) hari lebih awal.
8. Semua tempahan adalah tertakluk kepada ketersediaan.
9. Semua permainan golf hendaklah dilengkapkan pada 30 Jun 2022.
10. Maksimum empat (4) Ahli Kad yang Layak boleh bermain bersama-sama dalam satu (1) kumpulan.
11. Program tidak boleh digunakan oleh Ahli Kad yang Layak dan Tetamu Berbayar mereka bersama-sama dengan mana-mana promosi golf atau penyertaan dalam mana-mana kejohanan golf dan/atau urusan korporat/sosial kelab golf masing-masing.
12. Kelab golf yang terlibat tidak akan menerima sebarang pertanyaan langsung dan/atau tempahan langsung untuk program ini.
13. Ahli Kad yang Layak adalah bertanggungjawab untuk mengatur bilangan minimum pemain yang dikehendaki, dengan sekurang-kurangnya dua (2) pemain setiap kumpulan bagi hari bekerja dan sekurang-kurangnya tiga (3) pemain setiap kumpulan untuk hujung minggu, tertakluk kepada berpasangan mengikut budi bicara kelab golf.
14. Ahli Kad yang Layak dan Tetamu Berbayar mereka dikehendaki membayar untuk kegunaan buggy dan caddy pada kadar harga yang dipamerkan yang biasa. Yuran atau caj-caj lain yang berkenaan akan ditanggung oleh Ahli Kad yang Layak dan Tetamu Berbayar mereka.
15. Ahli Kad yang Layak dan Tetamu Berbayar mereka hendaklah memegang insurans/Takaful pemain golf semasa membuat tempahan permainan golf.
16. Ahli Kad yang Layak hendaklah mengeluarkan kad kecacatan yang sah dan Kad Premium RHB untuk pengesahan semasa pendaftaran di kelab golf yang terkini.
17. Tiada pemeriksaan hujan selepas tee-off.
18. Program ini adalah sah untuk akses padang golf sahaja dan tidak membentuk keahlian kelab golf. Ahli Kad yang Layak dan/atau Tetamu Berbayar mereka tidak akan mempunyai akses terus ke kemudahan lain di kelab golf.
19. RHB tidak akan menjual mana-mana slot tambahan selepas tempoh Program atau sebaik sahaja kontrak di antara pihak Bank dan kelab golf yang terlibat berakhir.
20. Terma dan syarat, dan peraturan bagi setiap kelab golf yang terlibat adalah terpakai. Setiap kelab mempunyai hak untuk meminda terma dan syarat-syarat, kaedah-kaedah dan peraturan-peraturan atau mengenakan terma dan syarat-syarat, kaedah-kaedah dan peraturan-peraturan baru. Sila layari <https://www.rhbgroup.com/malaysia/products-and-services/whats-new/cards/> untuk setiap kelab golf yang mengambil bahagian serta terma dan syaratnya.

### **Bayaran, Pindaan, Pembatalan dan Syarat-Syarat tidak hadir**

1. Semua pembayaran untuk *green fees* dan/atau caj-caj yang berkaitan untuk Ahli Kad yang Layak dan Tetamu Berbayar hendaklah dibuat semasa tempahan dan dicajkan kepada Kad Premium RHB Ahli Kad yang Layak.
2. Kadar yang tertera tertakluk kepada cukai perkhidmatan dan jualan (SST) dan/atau apa-apa cukai yang berkenaan dikenakan dari semasa ke semasa. RHB boleh membatalkan tempahan golf dengan notis jika pembayaran *green fees* dan/atau caj-caj berkaitan tidak dijelaskan sebelum *tee-off*.
3. RM300 atau mana-mana jumlah caj golf yang lebih tinggi terpakai, bagi pembatalan yang dibuat tiga (3) hari atau kurang sebelum tarikh *tee-off* dan sekiranya tiba lewat atau tidak hadir pada tarikh *tee-off*. Untuk mengelakkan keraguan, caj golf merujuk kepada *green fees* pelawat, kedi dan/atau bugi yang berkenaan, insurans/Takaful dan bayaran lain yang dikenakan oleh kelab golf yang terlibat.
4. Caj Pembatalan atau caj bayaran tidak hadir akan dikenakan kepada kad kredit Ahli Kad yang Layak dan selagi mana yuran tertunggak tidak dibayar, Ahli Kad yang Layak tidak akan diberikan tempahan golf seterusnya.
5. Ahli Kad yang Layak akan membaca dan memahami polisi pembatalan selepas menerima pengesahan tempahan golf.

### **Terma dan Syarat Umum**

1. Dengan menyertai Program ini, Ahli Kad yang Layak:
  - a) Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Program;
  - b) Bersetuju untuk mengakses Laman Web RHB untuk melihat Terma dan Syarat atau menghubungi 'Pusat Perkhidmatan RHB' untuk Terma dan Syarat yang terkini.
  - c) Bersetuju bahawa RHB dan vendor tidak akan menanggung liabiliti dan Ahli Kad yang Layak tidak berhak membuat sebarang tuntutan untuk (i) kecederaan atau kemudaratan tubuh badan atau (ii) kerugian atau kerosakan kepada hartabenda, walau apa pun sebabnya, berhubung dengan Program ini.
  - d) Bersetuju bahawa Program ini tidak boleh dipindah milik kepada pihak ketiga (ke-3) dan tidak boleh ditukar dengan wang tunai, kredit, cek atau dalam bentuk wang pendahuluan; sebahagian atau sepenuhnya.
  - e) Bersetuju bahawa RHB berhak untuk membuat keputusan muktamad. RHB berhak membuat keputusan akhir. Keputusan dibuat berdasarkan mekanik Program. Sekiranya terdapat pertikaian lebih lanjut, sila rujuk Pusat Perhubungan Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di 03-2272 2811.
  - f) Bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi, Pemegang Kad yang Layak bersetuju dengan RHB untuk memproses maklumat peribadi mereka untuk apa-apa dan / atau semua tujuan berikut ("Tujuan"), jika berkenaan:
    - menguruskan Program ini dan menghubungi Pemegang Kad yang Layak berhubung dengan yang perkara yang sama;
    - jualan silang, pemasaran dan promosi produk dan / atau perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB dan perkongsian strategiknya; atau

- tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sah;
- g) Bersetuju untuk memberikan persetujuan mereka kepada penyedia perkhidmatan, dan penjual dan mana-mana ejen, pekerja dan / atau individu tersebut masing-masing, sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan seperti yang dinyatakan dalam klausa 1 (f) di atas jika berkenaan, tertakluk kepada sepanjang masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, piawaian, garis panduan dan / atau kewajipan) yang terpakai kepada RHB.
- h) Bersetuju bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi Ahli Kad yang Layak untuk Tujuan ini, sekiranya tidak Pemegang Kad Yang Layak tidak akan dapat menyertai Kempen ini. Ahli Kad yang Layak boleh menggunakan pilihan mereka berkenaan dengan menerima bahan pemasaran (termasuk jualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang diterangkan di atas) dengan menghubungi kami melalui Butiran RHB.
2. Pemegang Kad yang Layak boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dll.), akses kepada (tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat Kad Kredit/-i), atau penghapusan (jika Pemegang Kad yang Layak tidak lagi mempunyai produk / perkhidmatan sedia ada Kumpulan Perbankan RHB) tentang maklumat peribadi Pemegang Kad yang Layak atau menghadkan pemrosesannya pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Butiran RHB yang berikut:
- Butiran RHB**  
**E-mel:** customer.service@rhbgroup.com  
**Nombor Telefon:** 03-92068118  
**Laman Sesawang RHBNow:** <https://logon.rhb.com.my/>
3. RHB boleh menambah, memadam, mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat ini pada bila-bila masa dengan memberi notis terdahulu yang mencukupi kepada Ahli Kad yang Layak sebelum ia berkuatkuasa. Mengikut budi bicara pihak Bank, notis penambahan sedemikian atau pindaan tersebut boleh dilaksanakan dengan:-
- memaparkan notis berkenaan di premis pihak Bank atau pejabat cawangannya atau mengedarkan notis kepada Ahli Kad yang Layak; atau
  - dengan menghantar notis yang sama melalui SMS atau mel elektronik kepada Ahli Kad yang Layak atau dengan memuat masuk notis yang sama di laman web RHB
4. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Program ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan pengganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuiaan dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
5. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang bahan pengiklanan, pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Program ini, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.