

RHB ISLAMIC BANK
Credit Card-i Services
VISA/ MASTERCARD CARD CARDHOLDER AGREEMENT

THIS AGREEMENT is made between **RHB ISLAMIC BANK** (680329-V), a licensed bank incorporated in and under the laws of Malaysia and having its registered office at Level 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia and the Cardholder **WHEREAS** the Principal Cardholder has requested and RHB Islamic Bank has at the request of the Principal Cardholder agreed to issue to the Principal Cardholder the Principal Card and allow the Principal Cardholder to use the Principal Card and where applicable, issue to the Supplementary Cardholder the Supplementary Card and allow the Supplementary Cardholder to use the Supplementary Card upon the terms and subject to the conditions of this Agreement. The signature on and/or use of the Card shall constitute acceptance of the following Terms and Conditions as contained in this Agreement.

1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

1.1 In this Agreement including the recital, unless the context otherwise requires, the following words and expressions shall have the following meaning:

- a) **ATM** means any automated teller machine of RHB Bank, RHB Islamic Bank or VISA Member Bank.
- b) **Cancellation Bulletin** means any cancelled Card list issued by RHB Islamic Bank or Visa Member Banks from time to time consisting of all account numbers that have been invalidated by RHB Islamic Bank or VISA Member Bank.
- c) **Card** means any VISA Card issued by RHB Islamic Bank to a Cardholder and shall unless otherwise provided include a Supplementary Card and shall where the context so permits include any one or more of such Cards.
- d) **Card Application Form** means the application form signed by the Cardholder in respect of the application for a Card, which contains or refers to the Terms and Conditions in this Agreement.
- e) **Card Account** means a Cardholder's VISA Card account or accounts to which all payments for purchases of goods, services and/or Cash Advances effected by the use of the Card by the Principal Cardholder and the Supplementary Cardholder and all annual fees, handling charges and additional fees, Management Fees and/or late payment compensation fee are debited and shall where the context so permits include any one or more of such accounts.
- f) **Card Limit** means the credit imposed by RHB Islamic Bank on the Principal Cardholder and any Supplementary Cardholder at any one time for the use of the Card, and which credit limit shall be set by RHB Islamic Bank from time to time and notified by RHB Islamic Bank to the Cardholder in writing from time to time.
- g) **Card Statement** means a Card statement for all Card Account belonging to the Principal Cardholder and the Supplementary Cardholder.
- h) **Cardholder** means a person who has applied for and is issued with a Card bearing his name and shall unless otherwise provided include a Supplementary Cardholder and shall where the context so permits include one or more of such persons.
- i) **Card Service Tax** means service tax payable on the provision of credit card services.
- j) **Cash Advance** means cash withdrawal from any Card Account at any of the designated branches of RHB Bank and RHB Islamic Bank, participating branches of VISA Member Bank or designated ATMs.
- k) **Cash Advance Fee** means a management fee charged for each Cash Advance transaction by the Cardholder.

- l) **Halal** means goods and/or services that are acceptable and in line with the religion of Islam.
- m) **Management Fee** means the management fee charged to the Cardholder in relation to the Card transaction.
- n) **Fixed Management Fee** means the fixed management fee charged to the Cardholder in relation to the Card transaction by type of Card.
- o) **Merchant** means establishments or merchants who accept the Card as a mode of payment for goods and services and such payment shall be charged to the relevant Card Account.
- p) **Month** means a calendar month.
- q) **Non-Halal** means goods and/or services that are prohibited or strictly forbidden to Islam such as but not limited to liquor, gambling, pork and others.
- r) **Payment Due Date** means the date on which a payment is due.
- s) **PIN** means the personal identification number issued in respect of the Card.
- t) **Principal Card** means any principal Visa Card issued by RHB Islamic Bank to a Principal Cardholder.
- u) **Principal Cardholder** means a person who has applied for and is issued with a Principal Card bearing his name.
- v) **RHB Islamic Bank** means RHB Islamic Bank (Company No.680329-V), a company incorporated in Malaysia under the Companies Act, 1965 and having its registered address at Level 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, and Wilayah Persekutuan, Malaysia.
- w) **RHB Card Centre** means the Credit Card Department of RHB Islamic Bank at Level 12, Menara Yayasan Tun Razak, 200 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur (Telephone No: 603-92068118), to whom RHB Islamic Bank is outsourcing certain operational matters relating to the Card.
- x) **Smart Installment Programme** means the smart installment payment programme made available by RHB Islamic Bank in relation to the Card.
- y) **Smart Move Programme** means the smart move programme relating to balance transfer made available by RHB Islamic Bank in relation to the Card.
- z) **Smart Pay Programme** means the smart pay programme made available by RHB Islamic Bank in relation to the Card.
- aa) **Services** mean the services as set out in Clause 2.3 herein.
- bb) **Special Services** means the special services relating to the Smart Installment Programme, the Smart Move Programme and the Smart Pay Programme as set out in Clause 17 (whichever is applicable) and shall where the context so permits include any one or more of such special services.
- cc) **Statement Date** means such date determined by RHB Islamic Bank for the Card Statement.
- dd) **Supplementary Card** (if any) means any supplementary VISA Card issued by RHB Islamic Bank to a Supplementary Cardholder.
- ee) **Supplementary Cardholder** (if any) means any person who has applied and is issued a Supplementary Card with his name on the Card and authorized by the Principal Cardholder to

operate a Card Account and shall where the context so permits include any one or more of such persons.

- ff) **Terms and Conditions** means the terms and conditions in respect of the Card as set out in this Agreement and includes any amendments, variations and/or supplemental made or entered into from time to time.
- gg) **VISA** means VISA International Service Association, with its principal office at 3125, Clearview Way, San Mateo, CA94402, United States of America.
- hh) **VISA Member Banks** means banks and financial institutions that are members of VISA
- ii) **MasterCard** means MasterCard International Incorporated, with its principal office at 2000 Purchase Street, Purchase, N.Y 10577-2509, United States of America of which the Bank is a member institution.

1.2 With regard to the Supplementary Cardholder, any agreements, covenants, terms, stipulations and undertakings expressed to be made by and on the part of the Principal Cardholder and/or the Supplementary Cardholder whether in this Agreement or otherwise, in respect of the Principal Card, the Supplementary Card and/or the Card Account shall be deemed to be made by or binding upon the Principal Cardholder and such Supplementary Cardholder jointly and severally save and except that any Supplementary Cardholder shall not be jointly or severally liable for the debts of the Principal Cardholder or other Supplementary Card holder notwithstanding any provisions in this Agreement .

1.3 Words importing the masculine include the feminine and neuter genders and vice versa.

1.4 Words denoting persons include corporations, and vice versa and also include their respective heirs, personal representatives, successors in title or permitted assigns, as the case may be.

2. ISSUES OF THE CARD AND SERVICES AVAILABLE

2.1 The Card is issued by RHB Islamic Bank to the Cardholder based on the Shariah concept of Ujrah which refers to payment of a service fee in exchange for services rendered. The services, benefits and privileges under this Agreement shall be determined by RHB Islamic Bank. The credit limit of the Credit Card-i is provided by the RHB Islamic Bank to the Cardholder based on Shariah concept of Qard which refers to the RHB Islamic Bank lending an amount equivalent to a credit limit to the Cardholder and the Cardholder is bound to repay an equivalent amount to the RHB Islamic Bank.

2.2 The Cardholder further agrees that the duration for the services under this Agreement as set out in Clause 2.3 of this Agreement shall be for a period as determined by RHB Islamic Bank. RHB Islamic Bank may extend the duration from year to year or for any other period as RHB Islamic Bank deems fit. If the services are not extended by RHB Islamic Bank, then the services shall cease to be available on the stated expiry date and any amounts due under the services and this Agreement up to the expiry and/or termination date of the Card shall become fully payable. The services shall be also be subject to periodic review at the discretion of RHB Islamic Bank and any amounts due under this Agreement shall be payable on demand.

2.3 In addition to the above, the Cardholder agrees that the Card is issued for the use in connection with the services made available by RHB Islamic Bank from time to time at its discretion within the Card Limit during the tenure of the card (including such renewed tenure), including but not limited to the following:

- a) to facilitate the purchase of halal goods and services from the authorized Merchants; and/or
- b) to facilitate cash advances as set out under this Agreement; and/or
- c) operation of the various banking accounts opened for the Cardholder in connection with the use of the Card; and/or
- d) to facilitate the Smart Move Programme, the Smart Instalment Programme, the Smart Pay Programme and any other programs or services made available by RHB Islamic Bank from time to time; and/or
- e) other facilities, subject to prior written arrangement with RHB Islamic Bank; (collectively referred to

as the “Services”).

2.4 RHB Islamic Bank reserves the right to stop, cease, replace or extend any services, benefits and privileges in respect of the Card at its discretion.

3. ACCEPTANCE OF CARD

3.1 In consideration of RHB Islamic Bank issuing the Principal Card to the Principal Cardholder and any Supplementary Card to any Supplementary Cardholder, the Cardholder agrees to abide and shall in the case of a Principal Cardholder, cause each and every Supplementary Cardholder to abide by the Terms and Conditions in this Agreement and such other Terms and Conditions amendments and/or additions as RHB Islamic Bank may, in its discretion, prescribe from time to time.

3.2 The use of the Card is restricted to the Cardholder to whom the Card is issued for use at designated Merchants, ATMs and banks and financial institutions authorized to accept VISA Cards (as the case may be) as a mode of payment. The Cardholder agrees and undertakes to sign on the back of the Card immediately upon receipt of the Card.

3.3 The Cardholder shall not transfer or otherwise part with the control or possession of the Card nor use it for any purpose unauthorized by RHB Islamic Bank.

3.4 For the purpose of effecting ATM transactions with the Card, RHB Islamic Bank will issue a PIN upon the Cardholder’s request and deliver it to the Cardholder at the Cardholder’s own risk. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or by whatever means. The Cardholder acknowledges and agrees that he shall be fully responsible and liable for all transactions effected by the use of the PIN whether with or without the knowledge or authority of the Cardholder and shall indemnify and keep RHB Islamic Bank fully indemnified against all consequential losses, expense or claims suffered by or brought against RHB Islamic Bank.

3.5 The Cardholder shall comply with all the requirements, directions, instructions and guidelines for the use of other Card issued by RHB Islamic Bank at its discretion from time to time.

3.6 In the event that the Cardholder does not wish to be bound by this Agreement, the Cardholder shall cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged and in the case of a Principal Cardholder, procure the Supplementary Cardholder (if any) to cut the Supplementary Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged and return the same immediately to RHB Card Centre with a written notice that he is returning the Card for cancellation provided always that the Cardholder shall continue to be bound by and be liable under the Terms and Conditions of this Agreement until the Card and the Supplementary Card (if any) are actually received by RHB Card Centre duly cancelled and terminated. Notwithstanding the cancellation of the Card, the Cardholder shall also continue to be liable for all obligations incurred prior to such cancellation as well as for any and all antecedent breaches of this Agreement.

4. USE OF CARD

4.1 The Principal Cardholder shall be liable to RHB Islamic Bank for all transactions effected by the Principal Cardholder and the Supplementary Cardholder (if any) using the Card and the Supplementary Card respectively and for all related charges billed to the Card Account. Notwithstanding anything else to the contrary herein contained and without prejudice to the generality of the foregoing, the foregoing liability of the Principal Cardholder shall continue to subsist notwithstanding the termination of this Agreement.

4.2 A Supplementary Cardholder (if any) shall only be liable to RHB Islamic Bank on all transactions effected by such Supplementary Cardholder using his Supplementary Card and for all charges billed to the Card Account(s) related to such Supplementary Card or the use of the same. Notwithstanding anything else to the contrary herein contained and without prejudice to the generality of the foregoing, the foregoing liability of the Supplementary Cardholder shall continue

to subsist notwithstanding the termination of this Agreement.

- 4.3 To effect a credit purchase from any Merchant or a Cash Advance from a VISA Member Bank by using the Card, the Cardholder shall sign a sales draft or cash withdrawal draft, prepared by the Merchant and/or VISA Member Bank, as the case may be. RHB Islamic Bank shall be absolutely entitled and is hereby unconditionally authorized by the Cardholder to debit the Cardholder's relevant Card Account for the amount paid by RHB Islamic Bank for such purchase.
- 4.4 Notwithstanding the provision set out in Clause 4.3, the Cardholder hereby unconditionally authorizes RHB Islamic Bank to purchase his unsigned sales drafts or cash withdrawal drafts and debit his Card Account for the payments made by RHB Islamic Bank to the Merchant or VISA Member Bank for such purchase, if RHB Islamic Bank is of the opinion based on satisfactory documentary evidence, that the omission is due to the nature of the transaction or due to an oversight on the part of the Cardholder and/or the Merchant, VISA Member Bank or otherwise shall be binding and conclusive on the Cardholder. For the purpose of this Clause 4.4, any determination by RHB Islamic Bank whether such omission is due to the nature of the transaction or due to an oversight on the part of the Cardholder and/or the Merchant, is binding and conclusive on the Cardholder.
- 4.5 RHB Islamic Bank shall be entitled to treat RHB Islamic Bank's record of any transaction effected by the use of the Card including but not limited to transactions effected through the internet or any other means acceptable to RHB Islamic Bank in its discretion from time to time, or by mail orders via telephone, as evidence of a debt properly incurred by the Cardholder to be debited to the relevant Card Account notwithstanding that any such record may not contain any signature of the Cardholder.
- 4.6 RHB Islamic Bank shall at its discretion assign a Card Limit to the relevant Card Account that must be strictly observed by the Principal Cardholder and the Supplementary Cardholder.
- 4.7 Notwithstanding the Card Limit, a Cardholder is only allowed to use the Card for any Cash Advance provided the amount of the Cash Advance does not exceed fifty percent (50%) of the available Card Limit or such other limit as determined by RHB Islamic Bank at its discretion from time to time.
- 4.8 If the Principal Cardholder operates two (2) or more Card Accounts, a combined Card Limit will be assigned to the Card Accounts representing the total credit limit extended to cover the use of all Cards held by the Principal Cardholder and the Supplementary Cardholder.
- 4.9 Notwithstanding the fact that the assigned Card Limit and a combined Card Limit shall have been set for the relevant Cardholder, RHB Islamic Bank may at any time at its discretion vary such a limit or restrict or refuse or withhold the Cardholder's credit by giving notice at least three (3) business days to the Cardholder and the Cardholder hereby acknowledges and confirms that RHB Islamic Bank shall not be liable in any manner whatsoever to the Principal Cardholder and/or the Supplementary Cardholder, as a result of RHB Islamic Bank exercising its rights under this Clause 4.9.
- 4.10 An over-the-limit fee of RM50 per occurrence may be imposed whenever the total outstanding balance exceeds the combined card limit if it is due to an over-the-limit transaction, provided that actual management fee incurred, plus over-the-limit fee does not exceed Fixed Management Fee and the Cardholder consents to it. However, the auto-debit transaction is exempted from having to obtain the Cardholder's consent. In the event of a temporary Credit Limit increase or an over-the-limit transaction is being requested by Cardholder, consent to the over-the-limit transaction is required to be given to the RHB Islamic Bank. Where the Cardholder fails to settle the temporary Credit Limit used within the specified period, an over-the-limit fee may be imposed should the Total Outstanding Balance exceeds the combined card limit due to the temporary Credit Limit transaction. Cardholder may contact RHB Customer Care Centre to withdraw the consent. The withdrawal of the over-the-limit consent is subject to Cardholder not exceeding the combined card limit at the point of request.

- 4.11 RHB Islamic Bank shall not be liable for any mistake, error, act or omission on the part of the Merchant including but not limited to any refusal by the Merchant to honor the Card or any defect or deficiency in any goods or services provided by the Merchant or any statement, representation or communication made by or purportedly made by the Merchant. The Cardholder shall resolve all complaints, claims and disputes or legal proceedings against the Merchant directly and not through RHB Islamic Bank. The Cardholder undertakes not to enjoin RHB Islamic Bank in any such claim and/or dispute or legal proceedings against the Merchant. Any claim/dispute which the Cardholder may have against the Merchant shall not relieve the Cardholder of the obligation to pay RHB Islamic Bank the amount incurred on the Card at such times and in the manner as provided under this Agreement.
- 4.12 The Cardholder may apply to use the Card to effect ATM transaction. Such usage will be subject to RHB Islamic Bank's terms and conditions for ATM transaction that are in force from time to time and/or the terms and conditions of the participating VISA Member Bank which are in force from time to time in addition to the Terms and Conditions in this Agreement.
- 4.13 The Cardholder agrees that where the Cardholder enjoys other banking facilities with RHB Islamic Bank and if in the opinion of RHB Islamic Bank, if any of the other banking facilities or this Card facility is not conducted in a manner satisfactory to RHB Islamic Bank, RHB Islamic Bank is entitled at its discretion without any liability whatsoever to suspend, cancel or recall the Card by giving notice to the Cardholder and without the need to assign any reason whatsoever thereto. In the event RHB Islamic Bank suspends, cancels or recalls the Card, the provisions of Clauses 11.4 and 11.5 shall apply in the same way with the necessary changes, being varied according to the circumstances of the case.
- 4.14 The Cardholder agrees with and warrants to RHB Islamic Bank that the Card issued to the Cardholder, including any Supplementary Card(s) issued under the Card Account:
- a) It will be used only for purposes permitted by Shariah and only for the purchase of halal or Shariah -approved goods and services, businesses and premises. The Cardholder agrees that RHB Islamic Bank's and/or its Group Shariah Committee's decision on whether such goods and services are Shariah compliant shall be conclusive for purposes of this Agreement and shall not be used for or in connection with any unlawful activity or non-halal activity or purpose (including without limitation online gambling), whether in whole or in part.
 - b) If the use of the Card contravenes Clause 4.14(a) above, any and all payments for such purposes made by the Cardholder with the Card are liable to be rejected and thereafter, all Card, whether Principal Card and/or Supplementary Card, issued under the Card Account shall be terminated, without any liability on the part of RHB Islamic Bank.
 - c) The Cardholder undertakes to indemnify and hold harmless RHB Islamic Bank, its officers, directors and employees from and against any and all losses, claims, damages, liabilities, obligations, costs, fees and expenses whatsoever (including legal fees) that are caused by and/or arising from the Cardholder's breach of this provision.
 - d) Without prejudice to Clause 4.14(b) herein, if the Cardholder uses the Card for purposes prohibited by the Shariah or for the purchase of non -halal or non Shariah approved goods or services at businesses or premises, such Cardholder shall nevertheless be fully liable to pay RHB Islamic Bank the amount due in respect of such uses or purchases in accordance with this Agreement and the Cardholder hereby expressly agrees and undertakes that he will not plead such user as a defence to a claim for payment of the amounts due to RHB Islamic Bank or otherwise rely on it to refuse payment of amounts due.

5. SUPPLEMENTARY CARD

- 5.1 At the request of the Principal Cardholder, RHB Islamic Bank may at its discretion and subject to the Supplementary Cardholder executing the necessary documents and/or agreements required by RHB Islamic Bank in its discretion, issue a Card to a Supplementary Cardholder.

- 5.2 RHB Islamic Bank may collect from either the Principal Cardholder or the Supplementary Cardholder the whole of the outstanding balances in any or all of the Card Accounts related to the Supplementary Card without giving up any of its rights against the Principal Cardholder or the Supplementary Cardholder.
- 5.3 The Supplementary Card may be cancelled upon notification in writing by the Cardholder to RHB Card Centre. The notice shall be accompanied by the Supplementary Card which shall be cut across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged and returned to RHB Card Centre provided always that both the Principal Cardholder and the Supplementary Cardholder shall continue to be bound by and be liable under the Terms and Conditions of this Agreement in respect of the Supplementary Card until RHB Islamic Bank has actually received the Supplementary Card and cancelled the same. Notwithstanding the cancellation of the Supplementary Card, the Principal Cardholder and the Supplementary Cardholder shall also continue to be liable for all obligations incurred in respect of the Supplementary Card prior to such cancellation.
- 5.4 The Principal Cardholder undertakes and warrants to RHB Islamic Bank that the Principal Cardholder shall ensure that each Supplementary Cardholder observes and performs, in addition to any other agreements which may be entered into between RHB Islamic Bank and the Supplementary Cardholder, all the Terms and Conditions for this Agreement on the part of the Supplementary Cardholder with the part of the Principal Cardholder in the same way with the necessary changes, being varied according to the circumstances of the case as though such Supplementary Cardholder is a party to this Agreement save and except that a Supplementary Cardholder shall not be jointly or severally liable for the debts of the Principal Cardholder or other Supplementary Cardholder.
- 5.5 RHB Islamic Bank shall not be liable to the Cardholder for any losses or claims suffered by or brought against the Cardholder arising as a result of or in consequence of the failure of the Cardholder to return or cause to be returned the Supplementary Card cut in half upon the cancellation of the same.
- 5.6 Save and except where otherwise expressly provided, where a Supplementary Cardholder has executed a Card Application Form or where this Agreement is intended to bind a Supplementary Cardholder, the Supplementary Cardholder agrees, acknowledges and confirms that unless otherwise provided, all the covenants of the Principal Cardholder shall be binding on the Supplementary Cardholder as though the Supplementary Cardholder is named as the Principal Cardholder herein and that all references to the term "Cardholder" in this Agreement shall be deemed to refer to the Supplementary Cardholder unless the reference is repugnant to the context herein or unless otherwise provided.

6. OVERSEAS TRANSACTIONS

- 6.1 The Cardholder may use the Card outside Malaysia at VISA Merchants, VISA Member Bank or VISA ATMs.
- 6.2 All international or overseas Card transactions including any Cash Advance shall be subject to the laws of the country where the transaction is done.
- 6.3 For all transaction performed outside Malaysia, RHB Islamic Bank shall charge the Cardholder in the official currency of the country in which the transaction is done and such charges shall be converted into Malaysian Ringgit at such exchange rate as determined by RHB Islamic Bank and/or VISA at its discretion and any determination of the exchange rate shall, save and except for manifest error, be conclusive and binding on the Cardholder.
- 6.4 Whenever applicable, the Cardholder shall comply with the Exchange Control Regulations issued by Bank Negara Malaysia and all other relevant laws and the Cardholder shall be solely liable for any infringement of such regulations or law.

7. CARD ACCOUNT

- 7.1 RHB Islamic Bank shall maintain a Card Account for the Principal Cardholder and each of his Supplementary Cardholder for each Card held and all transactions effected by the use of the Card and all fees shall be debited to the relevant Card Account.
- 7.2 A Card Statement stating the transactions posted to the Card Account shall be sent to the Cardholder monthly or at such intervals as RHB Islamic Bank may deem fit, on the Statement Date.
- 7.3 All records and entries in the Card Statement shall be deemed correct and binding on the Cardholder unless the Cardholder notifies RHB Islamic Bank in writing of errors (if any) in the Card Statement not later than fourteen (14) days from the date of the Card Statement provided that nothing in Clause 7.3 herein shall be construed as affecting the Cardholder in respect of the terms as stated in Clauses 8 and 12 of this Agreement until and unless RHB Islamic Bank makes any necessary adjustments and entries. Notwithstanding anything else to the contrary, RHB Islamic Bank shall have the right at anytime to make any necessary adjustment and entries to correct any errors or omissions in any Card Statement.
- 7.4 The Cardholder is to advise RHB Islamic Bank promptly in writing of any changes of the Cardholder's residential address, telephone numbers or change of employment of the Cardholder.

8. PAYMENT

- 8.1 Upon receipt of the Card Statement, the Cardholder shall pay to the Card Account the minimum payment due (as set out below) or up to the Outstanding Balance shown on the Card Statement (the "Outstanding Balance") on or before the Payment Due Date as stated in the Card Statement. The minimum payment due shall be:
- a) five percent (5%) or such other amount or rate as may be determined by RHB Islamic Bank from time to time in its discretion of the total Outstanding Balance in the Card Account plus any previous balance due or RM50.00, whichever is higher; or
 - b) Where the Outstanding Balance exceeds the Card Limit of the Cardholder, the amount in excess of the Card Limit plus the amount due under Clause 8.1(a), including any previous balance due; or
 - c) Where the Card is operated as a charge card and payment of the full amount of the Outstanding Balance is required monthly, the Outstanding Balance as stated in the Card Statement.
- 8.2 Where the Cardholder does not make payment of the Outstanding Balance (other than any Cash Advance) in full by the Payment Due Date, then RHB Islamic Bank shall be entitled to charge the Cardholder and the Cardholder shall be liable to pay Management Fee as described in Clause 12 of this Agreement.
- 8.3 Without prejudice to the generality of the foregoing, where the Cardholder fails, refuses or neglects to pay to RHB Islamic Bank an amount equal to or more than the minimum payment due above by the Payment Due Date, then, without prejudice to the other rights of RHB Islamic Bank herein contained in this Agreement, the Cardholder shall also be liable to pay late payment compensation fee as described in Clause 12 of this Agreement.
- 8.4 All payments to the Card Account must be in the billing currency in which the Card Statement is made. Payment by the Cardholder shall not be considered to have been made until the relevant payments have been received for value by RHB Islamic Bank.
- 8.5 Any payment made by the Cardholder to the Card Account shall not be subject to any deduction whether for counter-claim and/ or set-off against the Merchant, the VISA Member Bank and/ or RHB Islamic Bank, and shall be applied in the manner as RHB Islamic Bank may in its discretion deem fit. The Cardholder hereby irrevocably disables himself when making payments to RHB Islamic Bank from appropriating such payment towards the Outstanding Balance or any part

thereof and further waives the effect of the provisions of Section 60 of the Contract Act, 1950 and unreservedly gives RHB Islamic Bank the right to appropriation of all payments made by or on behalf of the Cardholder pursuant to his Agreement.

8.6 The Cardholder covenants and undertakes that he shall make satisfactory arrangement for payments of his Card Account in accordance with the Terms and Conditions of this Agreement at all times, including without limitation to the times when the Cardholder is absent abroad.

9. REFUND OF EXCESS BALANCE

9.1 For any credit balance exceeding RM200,000 maintained in the Card Account, RHB Islamic Bank reserve the right to refund the excess balance without your approval at RHB Islamic Bank's discretion. RHB Islamic Bank will effect the refund of the aforesaid excess balance by crediting to the Cardholder's current or savings account maintained in RHB Islamic Bank or other banks (via Interbank GIRO Transfer).

10. POSSESSION OF CARD

10.1 RHB Islamic Bank may at its discretion and without any liability whatsoever, withdraw the Card and/or any of the services by giving notice of thirty (30) calendar days and in such circumstances if it so deems fit to terminate the use of the Card, the provisions of Clauses 12.4 and 12.5 shall apply in the same way with the necessary changes being varied according to the circumstances of the case.

10.2 The Card remains the property of RHB Islamic Bank at all times and the Cardholder shall immediately return to RHB Islamic Bank the Card that has been cut across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged when requested to or if the use of the Card by the Cardholder is cancelled or suspended.

11. LIABILITY FOR UNAUTHORIZED TRANSACTION

11.1 The Cardholder shall use all reasonable precautions to prevent loss, theft and misplace of the Card(s) and the PIN and have the responsibility not to allow any third party to use the card(s) and the PIN.

11.2 Cardholder is to take reasonable steps to keep the Card/s and PIN secure at all times including at the cardholder's place of residence. This include not writing down the PIN on the Card or on anything kept in close proximity of the Card. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or by whatever means. Cardholder shall avoid using PIN selected from the Cardholder's birthdate, identity card, passport, driving licence or contact numbers.

11.3 Cardholder must notify RHB Islamic Bank as soon as reasonably practicable after having found that the Card is lost or stolen or the PIN is disclosed or misplaced or compromised or upon receiving short message service (SMS) transaction alert of the transaction was unauthorised. Cardholder also must make a police report and copy of the report must be provided to Bank Islamic Bank.

11.4 Cardholder shall continue to remain liable to RHB Islamic Bank for all transactions and/or cash advances, whether authorized or unauthorized, incurred on the Card/s until or unless a notification as stated above is received or confirmed by RHB Islamic Bank.

11.5 Cardholder will be liable for PIN-based unauthorized transactions if Cardholder have:

- a) Acted fraudulently;
- b) Delayed in notifying RHB Islamic Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of the Card;
- c) Voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- d) Recorded PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card.

- 11.6 Cardholder will be liable for unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if Cardholder have:
- a) Acted fraudulently;
 - b) Delayed in notifying RHB Islamic Bank as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorised use of the Card;
 - c) Left the Card card or an item containing the Card unattended , in places visible and assessible to others;
 - d) Voluntary allowed another person to use the Card.
- 11.7 RHB Islamic Bank's decision on the Cardholder's liability in the event of loss, theft or misplace or the Card/s or where the PIN is disclosed, misplaced or compromised shall be deemed final and conclusive and binding upon the Cardholder.
- 11.8 In the event that the Cardholder recover the lost or stolen card, the Cardholder shall forthwith return the lost or stolen card to the RHB Islamic Bank without using or attempting to use the service. RHB Islamic Bank may, but not necessarily, issue a replacement card to the Cardholder following its lost or theft.
- 11.9 Cardholder have the option of turning off the contactless function of the Card by visiting any RHB Bank Branch or by contacting Customer Care Center.

12. SUSPENSION, CANCELLATION OR TERMINATION

- 12.1 RHB Islamic Bank shall at any time and at its discretion without any liability whatsoever cancel or revoke any Card or suspend or restrict the use of any Card by the Principal Cardholder or any Supplementary Cardholder under the Card Account with notice and without the need to assign any reason whatsoever, thereto, notwithstanding that the Principal Cardholder or such Supplementary Cardholder may not be in breach of this Agreement or any other Terms and Conditions governing the use of the Card or otherwise. RHB Islamic Bank shall provide at least thirty (30) calendar days notice in any manner as it considers appropriate to the Cardholder prior to the termination of the Card Account.
- 12.2 In addition and without prejudice to the rights of RHB Islamic Bank under Clause 12.1, RHB Islamic Bank may at any time, with notice to cancel or revoke the Card or suspend or restrict the use of the Card by the Principal Cardholder and/or any Supplementary Cardholder (if any) under the Card Account (whether such Card Account is current or otherwise) upon the occurrence of any of the following:
- a) If the Cardholder defaults in the payment of any monies to be paid in the manner as provided in this Agreement;
 - b) If the Cardholder exceeds his Card Limit and/or combined Card Limit (as the case may be)
 - c) If the Cardholder breaches or threatens to breach any of the Terms and Conditions of this Agreement;
 - d) If the Cardholder dies or becomes insane;
 - e) If the Cardholder commits an act of bankruptcy or allows a petition for bankruptcy or judgement/order against him to remain against him for more than thirty (30) days;
 - f) An event of default (howsoever referred to) as provided in any other agreements entered into by the Cardholder with RHB Islamic Bank or any other bank, financial facilities granted by RHB Islamic Bank or any other bank, financial facilities granted by RHB Islamic Bank or any other bank, financial institution or credit company (as the case may be) occurs or is threatened;

- g) A distress or execution or other process of a court of competent jurisdiction is levied or issued against any of the properties of the Cardholder and such process is not satisfied or withdrawn within seven (7) days thereof; After credit check, RHB Islamic Bank is of the opinion that its position is insecure or jeopardized, even though the Card Account may be current;
 - h) Any particulars, information or details furnished by the Cardholder to RHB Islamic Bank in the Card Application Form or from time to time is untrue, incorrect or misleading or has since become untrue, incorrect or misleading;
 - i) Any event or events occur or a situation exists which could be or might, in the opinion of RHB Islamic Bank, prejudice the ability of the Cardholder to perform his obligations under this Agreement; or
 - j) If the Cardholder uses the Card for any unlawful activities or non-halal activities including but not limited to illegal online betting or purchase of non-halal goods at non-halal businesses and premises.
- 12.3 The Principal Cardholder may terminate this Agreement by returning the Principal Card and the Supplementary Card (if any) and cut across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged to RHB Card Centre and until the Principal Card and such Supplementary Card are actually received by RHB Card Centre, the liability of the Principal Cardholder and the Supplementary Cardholder (if any) as set out in this Agreement shall continue to subsist. Such termination shall be without prejudice to the liabilities of the Principal Cardholder and the Supplementary Cardholder as set out in this Agreement for all monies owing to RHB Islamic Bank prior to the date of termination as well as for any and all antecedent breaches of this Agreement.
- 12.4 Upon cancellation, recall, or suspension of the Card, all monies owing to RHB Islamic Bank by the Principal Cardholder and any Supplementary Cardholder, shall become due and payable immediately and the Cardholder shall immediately upon demand by RHB Islamic Bank, settle in full to RHB Islamic Bank all monies outstanding under this Agreement by the Principal Cardholder and the Supplementary Cardholder respectively in respect of the Principal Card, any Supplementary Card and under the Card Account (as applicable).
- 12.5 The Principal Cardholder and/or the Supplementary Cardholder hereby agrees that in the event that the Principal Card and/or the Supplementary Card is recalled, cancelled, suspended or revoked, RHB Islamic Bank may place the Principal Card and/or the Supplementary Card number on the cancellation bulletin (the "Cancellation Bulletin") and circulate it to all Merchants and/or VISA Member Bank.
- 12.6 The Cardholder shall indemnify and keep RHB Islamic Bank fully indemnified for any loss, damage, cost, expenses, fees, charges (including without limitation to RHB Islamic Bank's legal fees on a solicitor and client basis which RHB Islamic Bank may suffer or incur in enforcing or attempting to enforce any or all of its rights herein contained in this Agreement against the Principal Cardholder and/or the Supplementary Cardholder, including without limitation to RHB Islamic Bank's right to payment under this Clause 12 save and except that any Supplementary Cardholder shall not be jointly or severally liable for the debts of the Principal Cardholder or other Supplementary Cardholder.
- 12.7 RHB Islamic Bank shall not be liable for any losses, damages, costs, expenses or claims of any kind whatsoever suffered by or brought against the Principal Cardholder or the Supplementary Cardholder in respect of any non-renewal, cancellation of the Principal Card and/or the Supplementary Card by the Principal Cardholder and/or the Supplementary Cardholder or non-availability of the Principal Card and/or the Supplementary Card facilities (whether on a temporary or a permanent basis) for any reason whatsoever, including without limitation to any listing of the Principal Card or the Supplementary Card number on the Cancellation Bulletin referred to in Clause 12.5 herein.

13. FEES AND CHARGES

13.1 The Cardholder agrees to pay and authorize RHB Islamic Bank to debit his Card Account (or where there are more than one Card Account, any one or more of them) for the following fees and management fee charges:

- a) Annual fee as prescribed by RHB Islamic Bank for the relevant Cards issued or renewed which fee shall be determined or varied by RHB Islamic Bank from time to time as approved by its Group Shariah Committee. The annual fee shall not be refundable.
- b) Cash Advance fees at the rate of 5% (or any other rate as determined by RHB Islamic Bank from time to time at its discretion) charged on the cash amount withdrawn or a minimum of RM15.00 (or any other amount as determined by RHB Islamic Bank from time to time as its discretion) whichever is higher, with effect from 1 Mar 2010. The Cash Advance fee shall be debited to the Card Account at the date of the Cash Advance. In addition to the Cash Advance fee, an Actual management Fee will be charged at the rate of 1.5% per month (or such other amount or rate as may be determined by RHB Islamic Bank from time to time in its discretion) calculated on a daily basis from date the Cash Advance is made until full payment is received and credited in the Card Account.
- c) If the Cardholder pays to the RHB Islamic Bank less than the Current Balance by the Payment Due Date, Actual Management Fee for retail transactions shall be capped at the following appropriate rate:
 - i. 1.25% per month (effective rate of 15% per annum) - for Cardholders who promptly settle their Minimum Payment Due for 12 months within the last 12 consecutive months; or
 - ii. 1.42% per month (effective rate of 17% per annum) -for Cardholders who promptly settle their Minimum Payment Due for at least 10 months or more in a 12 months cycle. The 12 months minimum payment due cycle will not apply to new Cardholders; or
 - iii. 1.50% per month (effective rate of 18% per annum) -for Cardholders who do not fall into any of the above categories;

Note: Calculated on a daily rest basis (“the Actual Management Fee”), will be applied to the outstanding balance of Card Transactions (retail transactions) that is unpaid after the Payment Due Date immediately following the Statement Date in which the Card Transactions are posted to the Card Account, calculated from the Payment Due Date until any payments are credited to the Card Account and thereafter on the reduced balance.

- d) If all or any of the Finance Charge remains unpaid after the Payment Due Date, the Finance Charge shall not be imposed on any outstanding finance charges and other fees that were carried forward from previous statement that is unpaid after the Payment Due Date.
- e) The tiered Actual Management Fee do not apply to Cash Advance, Balance Transfer and other credit plans that may be offered or tied to the Card. All outstanding balance due to Cash Advance(s), Balance Transfer(s) and other credit plans will be subjected to the Actual Management Fee of 1.5% per month (effective rate 18% per annum).
- f) Furthermore, a Cardholder who maintains an outstanding balance of Card transactions in his/her Card Account(s), as per the Cardholders’ previous month’s Card Statement, will not enjoy the benefit of the Management Fee Free Period for Card Transactions performed in the current month. Note: The Management Fee Free Period refers to the period from the posting date of the Card Transactions to the Card Account, to the Payment Due Date, which would be a minimum of 20 days after the Statement Date.

Illustration 1

Cardholder A has an outstanding balance of RM1,000.00 at the end of February 2007 and only paid a sum of RM500.00 Cardholder A’s April 2007 Card State ment reflects the balance of RM500.00 rolled over from March 2007. Any Card Transaction performed by Cardholders A in the

month of April 2007 will not enjoy the benefit of the Management Fee Free Period.

Illustration 2

Cardholder B has an outstanding balance in his Card Account for June 2007 but settles all outstanding balance in July 2007. Cardholder B's August 2007 Card Statement shows no outstanding balance carried forward. Subsequently Cardholder B maintains an outstanding balance for August 2007 and pay in full in September 2007. Cardholder B's October 2007 Card Statement shows no outstanding balance carried forward. Cardholder B enjoys Management Fee Free Period for a Card Transactions performed in August 2007 and October 2007.

- g) If the Cardholders fail to pay the Minimum Monthly Repayment by the Payment Due Date, a late payment charge of 1% of the Card Account on the outstanding balance (retail transactions & cash advances only) or RM10.00, whichever is higher, subject to a maximum of RM100.00 will be imposed and stated in the monthly Statement.
- h) Service Fee of RM20.00 per copy in relation to any request by the Cardholder for a duplicate copy of the Sales Draft by the Cardholder.
- i) Legal fees costs and other expenses which may be incurred by RHB Islamic Bank in the enforcement of RHB Islamic Bank's rights and entitlement under this Agreement and the recovery of all or any part of monies by the Cardholder to RHB Islamic Bank in the Card Account.
- j) Replacement Card Fee of RM50.00 for each replacement Card issued.
- k) Fee of RM5.00 for each additional Card Statement requested by the Cardholder.
- l) Fee of RM1.00 per copy of the Monthly Card Statement effective 1 March 2019. A fee that is determine by the Bank will be charged for request of subsequent copies. Cardholder may subscribe for electronic statement to view, download and print the monthly Statement online.
- m) The Principal & Supplementary card will be subjected to RM 25.00 Card Service Tax ("CST") per card on a yearly basis. CST shall be imposed of new card activation or renewal of the credit card on every twelve (12) months after the date the card is issued or renewed.

13.2 The aforesaid fees or charges may be varied at the discretion of RHB Islamic Bank and as approved by its Group Shariah Committee by giving notice to the Cardholder of at least twenty one (21) calendar days in advance before they shall become effective in the manner prescribed under Clause 15.1 and such variation shall take effect from the date specified by RHB Islamic Bank in the notice to the Cardholder. The foregoing notice to the Cardholder can be incorporated into the Card Statement and shall be deemed to be good notice to the Cardholder.

13.3 Subject always, to the provisions of this Agreement and without in any way affecting the Cardholder's obligation to pay and/or repay the amounts covenanted to be paid as stipulated in this Agreement, if any cash advances fees, management fees or any other fees, costs or charges (including without limitation to RHB Islamic Bank's legal fees, on solicitors and client basis) remains unpaid after the day the same ought to have been paid, then in every such case the cash advance fees, management fee or any other related cost or charge (including without limitation RHB Islamic Bank's legal fees and costs, on a solicitors and client basis) shall at the expiration of the month on which the same ought to be paid or such other period that RHB Islamic Bank may decide be added to the outstanding debit balance in the relevant Card Account and shall not attract any management fees.

13.4 The Cardholder shall bear all professional fees, out -of-pocket expenses incurred, other fees, expenses, recourse, taxes (including but not limited to service tax or Card Services Tax (CST) and/or any applicable taxes that may be imposed by the relevant authorities from time to time) that are taxable pursuant to the usage of the Card or in relation to the account.

14 INSTALLMENT PAYMENT PLANS

14.1 The Cardholder of a 'zero management fee' monthly payment plan ("the Instalment Payment Plan") may make (a) full payment of the monthly instalment ("the Monthly Instalment") specified by RHB

Islamic Bank at the time the Instalment Payment Plan is entered into, which is usually at the point in time of purchase, or as indicated in his monthly credit card statement, or (b) a partial payment of the same.

14.2 The Instalment Payment Plan is free from management fee only if the Cardholder settles the Monthly Instalment in full.

14.3 In cases where Cardholder opt to pay the minimum amount of five percent (5%) instead of monthly instalment amount, Cardholder will be liable for the actual management fee charges of any outstanding amount.

14.4 Failure to comply with paragraphs (2) and (3) will result in the Cardholder being subject to actual management fee on the outstanding monthly amount due under the Instalment Payment Plan in accordance with its terms.

14.5 Any management fee imposed on the Cardholder shall not be compounded (not imposed on balance of fees carried forward from the previous statement).

15 GENERAL

15.1 RHB Islamic Bank reserves the right to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions at any time with notice and they shall become effective on such date as RHB Islamic Bank may elect to adopt. At the discretion of RHB Islamic Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:

- a) displaying the same at the premises of RHB Islamic Bank or its Branch offices for a period of not less than twenty one (21) business days or by mailing the aforesaid notice to the Cardholder; or
- b) by sending notice of the same by SMS or electronic mail to the Cardholder or by posting the notice of the same on the Bank's website.

Such changes will apply on the effective date specified by RHB Islamic Bank and will apply to all outstanding balances in the Card Account. The Cardholder will be bound by such alterations and where the Cardholder is not in agreement with such alterations and amendments, the Cardholder may terminate the use of the Card by giving prior written notice to RHB Islamic Bank and return the Card by cutting across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged to RHB Card Centre immediately, whereupon the provisions of Clauses 12.4 and 12.5 shall apply in the same way with the necessary changes, being varied according to the circumstances of the case, the Principal Cardholder and the Supplementary Cardholder (if any) upon receipt by RHB Card Centre shall be duly cancelled. The Principal Cardholder and the Supplementary Cardholder (if any) shall also continue to be liable for all obligations incurred prior to such cancellation as well as for any and all antecedent breaches of this Agreement.

15.2 Retention or use of the Card after the effective date of any change of Terms and Conditions of this Agreement shall be deemed to constitute acceptance of such changes without reservation by the Cardholder.

15.3 The Cardholder expressly, irrevocably and unconditionally agrees and consents that any information obtained in relation to the Cardholder as a consequence of this and any other application and agreement, which the Cardholder may have provided to or with RHB Islamic Bank or any company within RHB Banking Group, may be shared by RHB Islamic Bank and any such company within RHB Banking Group and the Cardholder further irrevocably and unconditionally consents to RHB Islamic Bank disclosing any information relating to the Cardholder, the account(s) of the Cardholder with RHB Islamic Bank and/or any record, book, register, correspondence or other documents or material relating to the affairs of the

Cardholder to any party or parties as RHB Islamic Bank may deem fit at its discretion. Notwithstanding the generality of the foregoing, RHB Islamic Bank acknowledges that it shall not disclose these information if the Cardholder objects to such disclosure of information.

15.4 In addition to and without prejudice to the generality of Clause 15.3, RHB Islamic Bank may at all times obtain from or exchange with or release to:

15.4.1 Any Merchant, participating Financial Institution, VISA, any member institution of VISA which accepts the Card and any member of VISA and/or MasterCard;

15.4.2 RHB Islamic Bank's group of companies, its agents and/ or independent contractors, servants and/or associates, any person rendering professional services to RHB Islamic Bank or such other person or party or parties as RHB Islamic Bank deems necessary at its discretion or as required by law; and/or

15.4.3 Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, the credit bureau or central bureau established by Bank Negara Malaysia and such other authorities pursuant to any applicable law, regulations or directive (whether having the force of law or otherwise); any information with respect to the Cardholder, the accounts of the Cardholder with RHB Islamic Bank, the Card Statement, the use of the Card and the financial affairs of the Cardholder for such purpose and in such manner as may be deemed appropriate by the aforesaid companies, organizations, bodies or authorities including but not limited to the disclosure to other banks or financial institutions for the purpose of assessing the Cardholder's credit worthiness, or for the purpose of assisting other banks or financial institutions to assess the Cardholder's eligibility to obtain and/or maintain banking or other credit facilities; and similarly, the parties referred to in Clauses 15.4(a) and 15.4(b) may at all times disclose any and all information pertaining to the Cardholder to RHB Islamic Bank.

15.5 The Cardholder confirms and agrees that:

15.5.1 no further permission or consent from the Cardholder is necessary or required in relation to all of the disclosures in Clause 15.3 and 15.4 and execution of the application form for the RHB Islamic Bank Card and acceptance of these Terms and Conditions shall constitute the consent required pursuant to Section 146 of the Islamic Financial Services Act 2013 and any other contractual consent for such disclosures;

15.5.2 any disclosure by RHB Islamic Bank of the information referred to in Clause 15.3 and 15.4 will not render RHB Islamic Bank liable to the Cardholder for any claim, loss, damage (including direct and indirect damages or loss of profits or savings) or liability howsoever arising whether in contract negligence, or any other basis arising from or in relation to the incorrect, erroneous or misstated and/or reliance of the information, whether caused by RHB Islamic Bank or other third party's omission, misstatement, negligence or default; and

15.5.3 RHB Islamic Bank and/or any of the parties referred to in Clauses 15.4(a) and 15.4(b) having any information with respect to the Cardholder, the accounts of the Cardholder with RHB Islamic Bank, the RHB Islamic Bank Card Statement, the use of RHB Islamic Bank Card and the financial affairs of the Cardholder may send to the Cardholder any information and/or offers and/or promotional materials on any products, services and other opportunities including but not limited to any information and/or offers and/or promotional materials on products, services and other opportunities for purpose of sales and marketing and promotions, whether by post, electronic mail, short messaging service and/or any other mode as deem fit by RHB Islamic Bank and/or any of the parties referred to in Clauses 15.4(a) and 15.4(b), unless the Cardholder objects to such disclosure of information.

- 15.6 In the event that the Cardholder has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions in the application of the Card, and Cardholder subsequently wants to opt-out or vice versa, Cardholder may contact RHB Customer Care Centre to change the option.
- 15.7 This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the Laws of Malaysia and the Cardholder irrevocably submits to the non-exclusive jurisdiction of the courts of Malaysia.
- 15.8 RHB Islamic Bank shall inform the Cardholder at least three (3) working days in advance in any manner, as RHB Islamic Bank considers appropriate of any change in the Card Limit offered, particularly if there is a reduction in the Card Limit.
- 15.9 Accounts maintained by RHB Islamic Bank in connection with the Card, the Supplementary Card (if any), and the Card Account and any statement including but not limited to any statement signed by an officer of RHB Islamic Bank and any Card Statement, which is computer generated and does not require any signature, shall (save for manifest error) be conclusive to any Late fee, from time to time owing by the Cardholder to RHB Islamic Bank under or in connection with this Agreement.

16 NOTICES

- 16.1 Any notice, demand, statement or other document to be given under this Agreement and all other communications between the parties with respect to this Agreement shall be in writing and may be given or sent by:
- 16.1.1 hand;
 - 16.1.2 ordinary post, certificate of post, registered post or other fast postal service; or
 - 16.1.3 telex, facsimile or other electronic media, to the other party and the addresses or facsimile transmission numbers set out in the Card Application Form or the last known address of the parties or such other person, addresses or facsimile transmission numbers as either party may give notice of to the other. Notwithstanding anything else to the contrary, any notice to be given to the Principal Cardholder or the Supplementary Cardholder (as the case may be)
- 16.2 In giving the giving of the notice or any document under or in respect of this Agreement it shall be sufficient to show:
- a) In the case of ordinary post, registered post or other fast postal service, that the notice or other document has been duly addressed and posted; or
 - b) case of certificate of post, the acknowledgement issued by or of the post office that the notice or other document has been duly posted; or
 - c) In the case of facsimile transmission or telex or other electronic media, was duly transmitted from the dispatching terminal as evidenced by a transmission report generated by the dispatching terminal.
- 16.3 All such notice, demand, statement or other document to be given or returned under this Agreement and all other communications between the parties with respect to this Agreement including but not limited to those required under Clauses 3.6, 11.2, 12.1, 12.2 and 15.1 shall, in the case of RHB Islamic Bank, be addressed to RHB Islamic Bank Card Centre and only be deemed to have been received at the time of actual receipt by RHB Islamic Bank and in the case of the Cardholder, be deemed to have been received by the Cardholder at the times stated herein below, whether or not it is in fact so received or received at all where given:

- a) by hand, at the date of dispatch;
- b) by registered post or other fast postal service, by second (2nd) day after dispatch; or
- c) by way of telex, facsimile transmission or other electronic media, at time of transmission.

16.4 Without prejudice to any other forms of service allowed in law, the service of any writ, summons, statement of claims or any legal process in respect of or arising out of this Agreement may be effected on the Cardholder by forwarding a copy of the writ, summons, statement of claim or other legal process by prepaid registered post to its address stated in the Card Application Form or to the last known address of the Cardholder notwithstanding that it may be returned undelivered by the post office.

16.5 For the purpose of this Clause 16, no change in the address of the Cardholder or the process agent (if applicable) (the "Process Agent") howsoever brought about shall be effective or binding on RHB Islamic Bank unless the Cardholder has given to RHB Islamic Bank actual notices of such change of address and nothing done in reliance of Clause 16 shall be affected or prejudiced by any subsequent change in the address of the Cardholder which RHB Islamic Bank has no knowledge of at the time the act or thing was done or carried out.

16.6 Under specific circumstances where the Cardholder is not contactable, RHB Islamic Bank is considered to have fulfilled the obligation if such notices have been sent to the last known address of the Cardholder at least seven (7) calendar days in advance in any manner as RHB Islamic Bank considers appropriate.

16.7 Notwithstanding anything else to the contrary, if the Process Agent is specified in the Card Application Form, service of any legal process on the Process Agent shall constitute good and effective service of any writ of summons or legal process in respect of or arising out of this Agreement on the Process Agent, the provision of Clause 16.5 shall apply in the same way with the necessary changes, being varied according to the circumstances of the case.

17 APPOINTMENT OF COLLECTING AGENT

17.1 In amplification and not in derogation of RHB Islamic Bank's right contained in this Agreement, RHB Islamic Bank shall have the right at its discretion to appoint an agent of its choice to collect all and any sums due to RHB Islamic Bank by the Principal Cardholder and/or the Supplementary Cardholder under this Agreement. RHB Islamic Bank shall inform the Cardholder at least seven (7) calendar days in advance in any manner as RHB Islamic Bank considers appropriate for the collection of any sums due to RHB Islamic Bank from the Principal Cardholder and/or the Supplementary Cardholder to be collected by the appointed agent.

18 FORCE MAJEURE

18.1 Without prejudice to any of the provisions of this Agreement, the Cardholder agrees not to hold RHB Islamic Bank liable in the event that RHB Islamic Bank is unable to perform in whole or in part any of its obligation under this Agreement, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, industrial dispute, or electrical failure which are not caused by RHB Islamic Bank, or any act beyond RHB Islamic Bank's control or due to any factor in a nature of a force majeure. In the event that RHB Islamic Bank is not able to furnish the Cardholder with a Card Statement pursuant to Clause 7.2, for any period of time, the Cardholder's liability for fees shall, nevertheless, continue to accrue and for the purpose of computing the Management Fee payable to RHB Islamic Bank, RHB Islamic Bank may select any day of the month as the monthly statement date.

19 SPECIAL SERVICE

19.1 If the Cardholder wishes to acquire, and RHB Islamic Bank agrees to provide, the Smart Instalment Programme services, the Smart Move Programme services and/or the Smart Pay Programme services or such other special services from time to time introduced by RHB Islamic Bank (collectively the "Special Services"), the Terms and Conditions of this Agreement, this Clause 19 and any other additional terms that apply to the relevant Special Services as requested by the Cardholder as specified by RHB Islamic Bank at its discretion from time to time shall apply.

19.2 RHB Islamic Bank will provide the Special Services in accordance with:

19.2.1 this Agreement;

19.2.2 this Clause 19; and

19.2.3 any other additional terms that apply to the relevant Special Services as specified by RHB Islamic Bank at its discretion from time to time when:

- i. the Cardholder submits an application form for the relevant Special Service, if such a form is prescribed by RHB Islamic Bank.
- ii. the application form, if any, is in form and substance satisfactory to RHB Islamic Bank and accompanied by the relevant documents required by RHB Islamic Bank and is received and accepted by RHB Islamic Bank.

20 MISCELLANEOUS

20.1 Any returned cheque in respect of cheque cashing or Cash Advance will be assigned by the relevant participating financial institution, Merchant or representative officers to RHB Islamic Bank and the delivery of the Card Statement showing that the amount advanced in respect of such transaction is payable to RHB Islamic Bank shall be accepted as a valid and due notice of assignment by the relevant participating financial institution, Merchant or representative office.

20.2 RHB Islamic Bank shall not be liable for failure to carry out its obligations due directly or indirectly to any acts of God, or force majeure, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotions, acts of terrorists, labour unrest, lock-out, fire, accident, breakdown of machinery or any matter beyond the control of RHB Islamic Bank.

20.3 The Principal Cardholder and/or the Supplementary Cardholder hereby agrees to waive and/or to release, and the Cardholder shall cause the Supplementary Cardholder to waive and release, RHB Islamic Bank from any claims or demands arising directly or indirectly from the withdrawal, cancellation or suspension of the Card including without limitation to any purported claim for defamation or losses whatsoever or for denial of any changes regardless of their standing or notwithstanding that the Card Account (or any one (1) or more of them) may be in credit.

20.4 The obligations of the Principal Cardholder and the Supplementary Cardholder shall be binding on the personal representatives, heirs, permitted assigns and successors in- title of the Principal Cardholder and the Supplementary Cardholder respectively.

20.5 The Cardholder authorizes RHB Islamic Bank to renew the Card for the Principal Cardholder and the Supplementary Cardholder upon its expiry without the need for any further notice or authorization from the Principal Cardholder and/or the Supplementary Cardholder. However, notwithstanding such authorization RHB Islamic Bank shall be entitled at its discretion, to withhold or to refuse to renew any Card.

20.6 RHB Islamic Bank shall at any time with seven (7) days' notice in any manner, as RHB Islamic Bank considers appropriate combine or consolidate all or any of the accounts the Cardholder may have with RHB Islamic Bank and set -off or transfer any sum or sums outstanding to the

credit of any one (1) or more such accounts in or towards satisfaction of all the Cardholder's liabilities with RHB Islamic Bank.

20.7 The Principal Cardholder and the Supplementary Cardholder shall declare to RHB Islamic Bank if any of their parent(s), spouse(s) and children is an employee of RHB Islamic Bank or RHB Banking Group.

20.8 In the event of any occurrence of disputed transaction, Cardholder must inform the Bank of such disputed transaction by visiting any RHB Branch or by contacting Customer Care Center. RHB Islamic Bank may at its discretion grant immediate temporary credit to the Cardholder's account subject to the condition that a dispute form and any applicable supporting document(s) are submitted to the Bank within seven (7) working days from the dispute lodged. The Bank has the right in its discretion to reverse the temporary credit granted earlier to the Cardholder without any further notice for the following events:

- a. the Cardholder fail to submit the dispute form within the stipulated time;
- b. the document(s) submitted to the Bank do not substantiate the Cardholder disputed claim;
- c. the recipient bank has processed a credit refund or remedied the dispute with compelling evidence.

20.9 Until the ultimate balance owing by the Cardholder to RHB Islamic Bank has been paid or satisfied in full, RHB Islamic Bank shall have a lien (with power of sale) on all property and assets of the Cardholder which may from time to time be in possession of RHB Islamic Bank and a charge over all the Cardholder's stock, shares and other marketable securities from time to time registered in the name of RHB Islamic Bank and/or its nominees, whether the same be held for safe custody or security for other facilities granted by RHB Islamic Bank to the Cardholder or otherwise.

20.10 The security liabilities and/or obligations created by this Agreement shall continue to be valid and binding for all purposes whatsoever notwithstanding:

20.10.1 Any change by amalgamation, reconstruction or otherwise which may be made in the constitution of RHB Islamic Bank or of any company by which the business of RHB Islamic Bank may for the time being be carried on and shall be available to the company carrying on that business for the time being;

20.10.2 The bankruptcy, death, legal disability or change of name of the Cardholder, in relation to any transaction whatsoever whether past, present or future.

20.11 RHB Islamic Bank may assign or transfer all or any part of its rights under this Agreement but the Cardholder shall not assign or transfer all or any part of its part under this Agreement or delegate its performance under this Agreement without the prior written approval of RHB Islamic Bank, and any assignment, transfer or delegation which is made without such prior written approval shall constitute a breach of this Agreement.

20.12 Time whenever mentioned shall be of essence of this Agreement.

20.13 If at any time any of the provisions of this Agreement is or may become under any written law, or is found by any court or administrative body or competent jurisdiction to be illegal, void, invalid, prohibited or unenforceable then, such provision shall be ineffective to the extent of such illegality, voidness, invalidity, prohibition or unenforceability but the remaining provision of this Agreement shall remain in full force and effect.

20.14 No failure or delay on the part of RHB Islamic Bank in exercising nor any omission to exercise any right, power, privilege or remedy accruing to RHB Islamic Bank under this Agreement upon any default on the part of the Cardholder shall impair any such right, power, privilege or remedy to be construed as a waiver thereof or any acquiescence in such default, nor shall any action by the Cardholder in respect of any default or any acquiescence in any such default, affect or impair any right, power, privilege or remedy of RHB Islamic Bank in respect of any other subsequent default.

- 20.15 Knowledge or acquiescence by RHB Islamic Bank of or in any breach of any of the terms conditions or covenants herein contained shall not operate as or be deemed to be waiver of such terms, conditions or covenants or any of them and notwithstanding such knowledge or acquiescence, RHB Islamic Bank shall be entitled to exercise any or all of its rights under this Agreement and to require strict performance by the Cardholder of the terms, conditions and covenants herein.
- 20.16 The Cardholder has read the Terms and Conditions of this Agreement specified herein. These Terms and Conditions are in addition to all other terms and conditions as set out in any application forms for the Card. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and the terms and conditions as set out in any application forms for the Card, these Terms and Conditions shall prevail in so far as they apply to the Card.
- 20.17 In the event of any inconsistency or conflict between these Terms and Conditions and any existing guidelines, rules and regulations issued by any regulatory authorities from time to time, the existing guidelines, rules and regulation shall prevail.
- 20.18 All information are correct at time of printing and RHB Islamic Bank reserves the right to amend or alter any content at any point of time by giving notice through means of communication that may be deemed appropriate by RHB Islamic bank.
- 20.19 For latest update and full terms and conditions, please visit www.rhbgroup.com.

RHB ISLAMIC BANK
Perkhidmatan Kad Kredit-i PERJANJIAN PEMEGANG KAD VISA/ MASTERCARD

PERJANJIAN INI dibuat di antara **RHB ISLAMIC BANK** (680329-V), sebuah bank berlesen yang diperbadankan mengikut dan di bawah undang-undang Malaysia dan mempunyai pejabat berdaftar di Level 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia Dan Pemegang Kad. **BAHAWASANYA** Pemegang Kad Utama telah meminta dan RHB Islamic Bank telah bersetuju di atas permintaan Pemegang Kad Utama untuk mengeluarkan Kad Utama kepada Pemegang Kad Utama untuk digunakan oleh Pemegang Kad Utama dan di mana terpakai, mengeluarkan Kad Tambahan kepada Pemegang Kad Tambahan untuk digunakan oleh Pemegang Kad Tambahan, menurut Terma-Terma dan Syarat-Syarat Perjanjian ini. Tandatanganan di atas Kad dan/atau penggunaan Kad akan membentuk penerimaan Terma -Terma dan Syarat-Syarat berikut yang terkandung di dalam Perjanjian ini.

1. DEFINISI DAN TAFSIRAN

- 1.1 Dalam Perjanjian ini, ungkapan berikut mempunyai makna- makna seperti yang berikut, melainkan dinyatakan sebaliknya:
- a) **ATM** bermakna mesin juruwang automatik RHB Bank, RHB Islamic Bank atau Bank-bank Ahli VISA.
 - b) **Buletin Pembatalan** bermakna senarai Kad terbatal yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank atau Bank-Bank Ahli Visa dari masa ke semasa termasuk kesemua nombor akaun yang telah dibatalkan oleh RHB Islamic Bank atau Bank-Bank Ahli Visa.
 - c) **Kad** bermakna Kad Kredit VISA yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank kepada Pemegang Kad dan, kecuali diperuntukkan sebaliknya, termasuk Pemegang Kad Tambahan dan akan, di mana konteks mengkehendaki, termasuk satu atau lebih Kad.
 - d) **Borang Permohonan Kad** bermakna borang permohonan yang telah ditandatangani oleh Pemegang Kad dengan tujuan permohonan yang merujuk kepada Terma -Terma dan Syarat-Syarat ini.
 - e) **Akaun Kad** bermakna Akaun Pemegang Kad Kredit VISA dimana kesemua pembayaran untuk pembelian barang- barang, perkhidmatan dan/atau Pendahuluan Wang Tunai dari penggunaan Kad oleh Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan dan kesemua bayaran perkhidmatan tahunan, caj-caj kendalian dan caj-caj tambahan, caj-caj kewangan dan/atau caj-caj gantirugi pembayaran lewat akan didebitkan dan akan, di mana konteks mengkehendaki, termasuk satu atau lebih Akaun Kad.
 - f) **Had Kad** bermakna had kredit yang ditentukan/diberikan oleh RHB Islamic Bank dari masa ke semasa kepada Pemegang Kad Utama atau mana-mana Pemegang Kad Tambahan bagi penggunaan Kad dan notis bertulis mengenainya akan diberikan kepada Pemegang Kad dari masa ke semasa.
 - g) **Penyata Kad** bermakna penyata transaksi Kad bagi kesemua Akaun Kad yang dipegang oleh Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan.
 - h) **Pemegang Kad** bermakna individu yang telah memohon dan telah diberikan sekeping Kad atas namanya dan, kecuali diperuntukkan sebaliknya, termasuk Pemegang Kad Tambahan dan, dimana konteks mengkehendaki, termasuk satu atau lebih Pemegang Kad.
 - i) **Cukai Perkhidmatan Kad** bermakna cukai perkhidmatan yang perlu dibayar pada penyediaan perkhidmatan kad kredit.
 - j) **Pendahuluan Wang Tunai** bermakna pengeluaran wang dari mana-mana Akaun Kad di mana-mana cawangan-cawangan RHB Bank, RHB Islamic Bank, Bank- Bank Ahli Visa atau ATM yang dibenarkan.

- k) **Yuran Pendahuluan Wang Tunai** bermakna yuran pengurusan yang dikenakan ke atas setiap transaksi Pendahuluan Wang Tunai oleh Pemegang Kad.
- l) **Halal** bermakna barang-barang atau perkhidmatan yang dibenarkan dan berlandaskan dengan agama Islam.
- m) **Yuran Pengurusan** bermakna yuran pengurusan yang dicaj ke atas setiap transaksi Kad.
- n) **Yuran Pengurusan Tetap** bermakna yuran pengurusan tetap yang dicaj ke atas setiap transaksi Kad mengikut jenis Kad.
- o) **Saudagar/Peniaga** bermakna perniagaan-perniagaan atau Peniaga yang menerima Kad sebagai cara pembayaran untuk barang-barang atau perkhidmatan dan bayaran tersebut akan dicajkan kepada Pemegang Kad yang berkenaan.
- p) **Bulan** bermakna bulan kalendar.
- q) **Tidak Halal** bermakna barang-barang atau perkhidmatan yang tidak dibenarkan atau dilarang sepenuhnya dalam Islam seperti tetapi tidak terhad kepada arak, khinzir, berjudi dan sebagainya.
- r) **Tarikh Genap Masa** bermakna tarikh pada mana bayaran mesti dibuat.
- s) **PIN** bermakna nombor pengenalan diri yang dikeluarkan untuk Kad.
- t) **Kad Utama** bermakna Kad Kredit VISA utama yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank kepada Pemegang Kad Utama.
- u) **Pemegang Kad Utama** bermakna mana-mana individu yang telah memohon dan dikeluarkan sekeping Kad Utama di atas namanya sendiri.
- v) **RHB Islamic Bank** bermakna RHB Islamic Bank (Company No. 680329-V), sebuah syarikat yang ditubuhkan di Malaysia mengikut Akta Syarikat, 1965 dengan alamat berdaftar di Level 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia.
- w) **Pusat Kad RHB** bermakna Bahagian Kad Kredit RHB Islamic Bank di Level 12, Menara Yayasan Tun Razak, 200 Jalan Bukit Bintang, 55100, Kuala Lumpur (No. Telefon: 603-92068118), yang telah dilantik oleh RHB Islamic Bank untuk mengendalikan sebahagian hal-hal operasi berkaitan dengan Kad tersebut.
- x) **Program “Smart Instalment”** bermakna program bayaran berkala yang disediakan oleh RHB Islamic Bank untuk kad ini.
- y) **Program “Smart Move”** bermakna program pindahan yang disediakan oleh RHB Islamic Bank untuk kad ini.
- z) **Program “Smart Pay”** bermakna program bayaran yang disediakan oleh RHB Islamic Bank untuk kad ini.
- aa) **Perkhidmatan** bermakna perkhidmatan-perkhidmatan yang tersenarai di bawah klausa 2.3
- bb) **Perkhidmatan Khas** bermakna perkhidmatan khas yang dinyatakan di Klausa 17 (yang mana terpakai) di mana konteks mengkehendaki, termasuk satu atau lebih perkhidmatan khas tersebut.
- cc) **Tarikh Penyata** bermakna tarikh yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank untuk Penyata Kad.
- dd) **Kad Tambahan** (jika ada) bermakna Kad Kredit VISA tambahan yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank kepada seorang Pemegang Kad Tambahan.

- ee) **Pemegang Kad Tambahan** (jika ada) bermakna mana-mana individu yang telah memohon dan dikeluarkan sekeping Kad Tambahan di atas namanya sendiri dan diberikuasa oleh Pemegang Kad Utama untuk mengendali Akaun Kad dan akan, dimana konteks mengkehendaki, termasuk satu atau lebih Pemegang Kad Tambahan.
 - ff) **Terma-Terma dan Syarat-Syarat** bermakna Terma-Terma dan Syarat-Syarat berkenaan dengan Kad di dalam Perjanjian ini dan termasuk pengubahsuaian, perubahan dan penambahan yang dibuat dari masa ke semasa.
 - gg) **VISA** bermakna VISA International Service Association, sebuah syarikat yang ditubuhkan di Delaware, dengan ibu pejabatnya di 3125, Clearview Way, San Mateo, CA94402, United States of America.
 - hh) **Bank-Bank Ahli VISA** bermakna bank dan institusi-institusi kewangan yang menjadi ahli VISA.
 - ii) **MasterCard** maksudnya MasterCard International, dengan ibu pejabatnya di 2000, Purchase Street, Purchase, New York, 10577-2509, United States of America di mana Bank ialah ahli institusi.
- 1.2 Bagi Pemegang Kad Tambahan, sebarang perjanjian, waad, terma, stipulasi dan akujanji yang dinyatakan oleh Pemegang Kad Utama dan/atau Pemegang Kad Tambahan, samada dalam Perjanjian ini atau tidak, berkenaan Kad Utama, Kad Tambahan ataupun Akaun Kad akan disifatkan sebagai mengikat kepada Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan secara bersama dan berasingan kecuali Pemegang Kad Tambahan tidak akan terikat secara bersama dan berasingan terhadap sebarang hutang Pemegang Kad Utama atau Pemegang Kad Tambahan lain, tidak mengira sebarang peruntukan Perjanjian ini yang berlawanan.
 - 1.3 Perkataan -perkataan yang bersi fat kelelakian juga merangkumi sifat keper empuanan, sifat neutral / tiada sifat kejantinaan dan sebaliknya.
 - 1.4 Perkataan-perkataan yang menandakan individu juga merangkumi badan korporat dan sebaliknya, dan juga waris, wakil persendirian, pengganti dalam hakmilik atau serah hak yang dibenarkan, mengikut keadaan.

2. PENGELUARAN KAD DAN KEMUDAHAN YANG DITAWARKAN

- 2.1 Kad adalah dikeluarkan oleh pihak RHB Islamic Bank kepada Pemegang Kad berdasarkan kepada konsep Syariah iaitu Ujrah yang merujuk kepada pembayaran yuran pengurusan sebagai pertukaran untuk khidmat yang diberikan. Had limit Kad Kredit-i diberi oleh pihak RHB Islamic Bank kepada Pemegang Kad adalah berdasarkan konsep Syariah Qard yang merujuk kepada RHB Islamic Bank memberikan pinjaman had limit Kad Kredit-i kepada Pemegang Kad dan Pemegang Kad adalah terikat untuk membayar balik jumlah yang sama kepada pihak RHB Islamic Bank
- 2.2 Perkhidmatan-Perkhidmatan, faedah -faedah dan keistimewaan-keistimewaan di bawah Perjanjian ini adalah ditentukan oleh pihak RHB Islamic Bank. Pemegang Kad seterusnya bersetuju bahawa tempoh untuk Perkhidmatan - Perkhidmatan seperti yang tertera di bawah Klausa 2.3 perjanjian ini adalah berdasarkan tempoh yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank. Pihak RHB Islamic Bank boleh melanjutkan tempoh tersebut dari tahun ke tahun atau untuk mana-mana tempoh lain yang difikirkan sesuai oleh RHB Islamic Bank. Sekiranya tempoh Perkhidmatan- Perkhidmatan tidak dilanjutkan oleh RHB Islamic Bank, Perkhidmatan-Perkhidmatan tersebut akan tamat pada tarikh luput yang dinyatakan dan mana -mana jumlah yang terhutang untuk Perkhidmatan -Perkhidmatan dan dibawah Perjanjian ini sehingga pada tarikh luput dan/atau penamatan Kad tersebut hendaklah dibayar dengan penuh. Perkhidmatan-Perkhidmatan adalah juga tertakluk kepada kajian-semula berkala mengikut budi bicara RHB Islamic Bank dan mana-mana jumlah yang terhutang di bawah Perjanjian ini perlu dibayar apabila dituntut.
- 2.3 Sebagai tambahan kepada yang di atas, Pemegang Kad bersetuju yang Kad dikeluarkan untuk kegunaan berkaitan Perkhidmatan-Perkhidmatan yang disediakan oleh RHB Islamic Bank dari masa ke semasa mengikut budi bicara, di dalam Had Kredit, semasa tempoh Kad (termasuk tempoh yang diperbaharui), termasuk tetapi tidak terhad kepada yang berikut:

- a) pembelian barangan dan perkhidmatan Halal daripada Peniaga; dan/atau
- b) Pendahuluan Wang Tunai seperti yang ditetapkan di sini; dan/atau
- c) operasi pelbagai akaun-akaun bank yang dibuka untuk Pemegang Kad selaras dengan penggunaan Kad; dan/atau
- d) perkhidmatan program Smart Move, program Smart Instalment, Smart Pay dan lain-lain program atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak RHB Islamic Bank dari masa ke semasa dan/atau.
- e) kemudahan-kemudahan lain, yang tertakluk kepada penentuan bertulis daripada RHB Islamic Bank (secara amnya dirujuk sebagai “Perkhidmatan-Perkhidmatan”).

2.4 Pihak RHB Islamic Bank mempunyai hak untuk menamatkan, mengganti atau melanjutkan mana-mana Perkhidmatan-Perkhidmatan, faedah-faedah dan keistimewaan-keistimewaan mengikut budi bicara.

3. PENERIMAAN KAD

3.1 Sebagai balasan RHB Islamic Bank mengeluarkan Kad kepada Pemegang Kad Utama dan Kad Tambahan. Pemegang Kad mestilah bersetuju untuk mematuhi dan dalam kes Pemegang Kad Utama, mengakibatkan setiap Pemegang Kad Tambahan untuk mematuhi Terma-Terma dan Syarat-Syarat Perjanjian ini dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat serta pindaan dan/ atau tambahan yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank, mengikut budi bicara, dari masa ke semasa.

3.2 Penggunaan Kad adalah terhad kepada Pemegang Kad bagi penggunaannya pada Peniaga-Peniaga, ATM-ATM dan bank dan institusi-institusi kewangan yang dibenarkan menerima Kad VISA (mengikut mana yang terpakai) sebagai cara pembayaran. Pemegang Kad bersetuju untuk menandatangani di belakang Kad sejeurus selepas menerima Kad.

3.3 Pemegang Kad tidak boleh memindah milik atau memberi kuasa kepada pihak lain atau menggunakannya bagi tujuan yang tidak dibenarkan oleh RHB Islamic Bank.

3.4 Bagi tujuan transaksi ATM dengan Kad, RHB Islamic Bank akan mengeluarkan satu PIN, atas permintaan Pemegang Kad, dan akan menghantarnya kepada Pemegang Kad atas tanggungan Pemegang Kad itu sendiri. PIN ini adalah sulit dan tidak boleh didedahkan kepada mana-mana individu dalam apa-apa keadaan atau dengan apa jua cara pun. Pemegang Kad mengakui dan mempersetujui bahawa dia akan bertanggungjawab sepenuhnya ke atas kesemua transaksi yang dibuat dengan menggunakan PIN samada dengan atau tanpa pengetahuan atau kebenaran Pemegang Kad dan akan menanggung segala kerugian, perbelanjaan dan tuntutan yang ditanggung oleh atau yang dibawa terhadap RHB Islamic Bank.

3.5 Pemegang Kad hendaklah patuh kepada segala keperluan, arahan, suruhan dan garis panduan penggunaan Kad yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank, mengikut budi bicara, dari masa ke semasa.

3.6 Sekiranya Pemegang Kad tidak ingin terikat dengan Perjanjian ini, Pemegang Kad hendaklah memotong Kad kepada dua (2) dengan melintasi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia dirosakkan sepenuhnya dan dalam kes Pemegang Kad Utama, pastikan Pemegang Kad Tambahan (jika ada) memotong Kad Tambahan kepada dua (2) dengan melintasi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia dirosakkan sepenuhnya dan kembalikan terus kepada Pusat Kad RHB, dengan notis bertulis bahawa dia mengembalikan Kad tersebut untuk pembatalan dengan syarat bahawa Pemegang Kad akan terus terikat dibawah Terma -Terma dan Syarat-Syarat Perjanjian ini sehingga Kad Utama dan Kad Tambahan (jika ada) telahpun diterima oleh Pusat Kad RHB dibatalkan dan ditamatkan dengan sepatutnya. Meskipun dengan pembatalan Kad, Pemegang Kad masih bertanggungjawab ke atas segala obligasi terdahulu yang ditanggung sebelum pembatalan dibuat dan juga di atas segala dan kesemua kemungkiran terdahulu terhadap Perjanjian ini.

4. PENGGUNAAN KAD

- 4.1 Pemegang Kad Utama bertanggungjawab kepada RHB Islamic Bank atas segala transaksi yang dibuat menggunakan Kad Utama dan Kad Tambahan oleh Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan (jika ada) dan segala caj yang dibilkan kepada Akaun Kad. Walau apapun yang terkandung disini dan tanpa prejudis kepada klausa-klausa disini, liabiliti Pemegang Kad Utama tetap wujud meskipun Perjanjian ini dibatalkan.
- 4.2 Pemegang Kad Tambahan (jika ada) hanya bertanggungjawab kepada RHB Islamic Bank atas segala transaksi daripada penggunaan Kad Tambahan oleh Pemegang Kad Tambahan tersebut dan segala jenis caj yang dibilkan kepada Akaun Kad yang sama. Walau apapun yang bertentangan sebelum ini dan tanpa prejudis kepada klausa sebelum ini, liabiliti Pemegang Kad Tambahan tetap wujud meskipun Perjanjian ini dibatalkan.
- 4.3 Untuk melakukan pembelian kredit dari mana-mana Peniaga atau mendapatkan Pendahuluan Wang Tunai dari Bank -Bank Ahli Visa dengan Kad, Pemegang Kad mestilah menandatangani suatu Draf Penjualan atau Draf Pengeluaran Wang yang disediakan oleh Peniaga dan/atau Bank -Bank Ahli Visa dengan segala Draf Penjualan dan Draf Pengeluaran Wang yang terlaksana oleh Pemegang Kad untuk didebit kepada Akaun Kad Pemegang yang relevan untuk jumlah yang dibayar oleh RHB Islamic Bank untuk pembelian tersebut.
- 4.4 Meskipun dengan provisi yang dibuat dalam Klausa 4.3 di atas, Pemegang Kad membenarkan RHB Islamic Bank dengan sepenuhnya untuk membuat pembelian ke atas Draf Penjualan atau Draf Pengeluaran Wang yang tidak ditandatanganinya dan mendebit Akaun Kadnya untuk pembayaran yang dibuat kepada Peniaga atau Bank-Bank Ahli Visa untuk pembelian-pembelian, jika RHB Islamic Bank berpendapat selaras dengan keterangan berdokumen yang memuaskan bahawa peninggalan yang timbul adalah akibat daripada sifat transaksi atau kesalahan yang tidak disengajakan oleh Pemegang Kad dan/atau Peniaga dan/atau Bank-Bank Ahli Visa Bagi tujuan Klausa 4.4 ini, segala penentuan oleh RHB Islamic Bank samada peninggalan ini adalah akibat daripada transaksi atau disebabkan oleh kesalahan yang tidak boleh disengajakan oleh Pemegang Kad dan/atau Peniaga dan/atau Bank-Bank Ahli Visa atau sebaliknya adalah mengikat dan konklusif keatas Pemegang Kad.
- 4.5 RHB Islamic Bank berhak untuk mengambil kira rekod RHB Islamic Bank berkenaan sebarang transaksi yang dibuat menggunakan Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada transaksi melalui internet atau apa jua cara lain yang boleh diterima oleh RHB Islamic Bank mengikut budi bicara dari masa ke semasa, atau melalui kiriman pos atau melalui telefon, sebagai bukti hutang yang dibuat oleh Pemegang Kad adalah sah dan betul yang akan didebitkan kepada Akaun Kad meskipun dengan rekod tersebut tidak ditandatangani Pemegang Kad.
- 4.6 RHB Islamic Bank mengikut budi bicaranya akan menentukan satu Had Kad kepada Akaun Kad yang mesti dipatuhi sepenuhnya oleh Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan.
- 4.7 Tanpa mengambil kira Had Kad, Pemegang Kad hanya diberi kebenaran untuk menggunakan Kad untuk sebarang transaksi Pendahuluan Wang Tunai tertakluk kepada syarat jumlah Pendahuluan Wang Tunai tidak melebihi 50% (Lima puluh peratus) dari Had Kad yang masih ada atau had-had lain yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank mengikut budi bicara dari masa ke semasa.
- 4.8 Sekiranya Pemegang Kad Utama mempunyai dua (2) atau Lebih Akaun Kad, 1 (satu) Had Kad Gabungan akan ditentukan kepada Akaun-Akaun Kad yang merupakan jumlah had kredit keseluruhan untuk kesemua Kad yang dipegang oleh Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan.
- 4.9 Walaupun Had Kad dan Had Kad Gabungan telah ditetapkan untuk Pemegang Kad yang berkenaan, RHB Islamic Bank boleh pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya menukarkan had ini atau menyekat atau memberhentikan atau menahan kredit Pemegang Kad dengan memberi notis tidak kurang dari tiga (3) hari bekerja tanpa sebarang notis dan tanpa sebarang sebab bagi perubahan Had Kad atau penyekatan dan penahanan kredit Pemegang Kad dan

Pemegang Kad di sini memersetujui dan mengesahkan bahawa RHB Islamic Bank adalah tidak bertanggungjawab dalam apa jua cara sekalipun kepada Pemegang Kad Utama dan/atau Pemegang Kad Tambahan, sekiranya RHB Islamic Bank menggunakan haknya di bawah Klausula 4.9 ini.

- 4.10 Satu yuran lebihan had sebanyak RM50 mungkin akan dikenakan setiap kali jumlah baki belum jelas melebihi gabungan had kad sekiranya ia disebabkan oleh transaksi melebihi had dengan syarat jumlah Yuran Pengurusan sebenar ditambah dengan yuran melebihi had tidak melebihi Yuran Pengurusan Tetap dan Pemegang Kad bersetuju dengannya. Walau bagaimanapun, transaksi auto debit dikecualikan daripada mendapatkan persetujuan Pemegang Kad. Sekiranya peningkatan sementara Had Kredit atau sesuatu transaksi melebihi had diminta oleh Pemegang Kad, persetujuan untuk transaksi melebihi had dikehendaki diberikan kepada Bank. Sekiranya Pemegang Kad gagal untuk menjelaskan Had Kredit sementara yang telah digunakan dalam tempoh yang ditetapkan, suatu yuran lebihan had mungkin akan dikenakan jika Jumlah Baki Belum Jelas melebihi gabungan had kad akibat transaksi sementara Had Kredit tersebut. Pemegang Kad harus menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB untuk menarik balik persetujuan. Penarikan balik persetujuan melebihi had tertakluk kepada syarat Pemegang Kad tidak melebihi gabungan had kad pada masa permintaan dibuat.
- 4.11 RHB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa jua khilaf, kesilapan, tindakan atau peninggalan yang dibuat oleh Peniaga, termasuk tetapi tidak terhad kepada keengganan Peniaga untuk menerima laku Kad atau apa jenis kerosakan atau kecacatan yang ada pada barang-barang yang disediakan oleh Peniaga atau apa-apa kenyataan, representasi atau komunikasi yang dibuat oleh Peniaga. Pemegang Kad mestilah membuat segala aduan, tuntutan atau pertikaian terhadap Peniaga dan bukan melalui RHB Islamic Bank. Pemegang Kad berakujanji untuk tidak melibatkan RHB Islamic Bank di dalam apa jua jenis tuntutan dan/atau pertikaian dan prosiding undang-undang terhadap Peniaga. Sebarang tuntutan atau pertikaian yang mungkin diambil oleh Pemegang Kad terhadap Peniaga tidak akan melepaskan obligasi Pemegang Kad untuk membayar RHB Islamic Bank jumlah terhutang mengikut masa dan pada cara yang ditetapkan di dalam Perjanjian ini.
- 4.12 Pemegang Kad boleh memohon untuk menggunakan Kad bagi transaksi ATM. Penggunaan ini adalah tertakluk kepada Terma - Terma dan Syarat-Syarat RHB Islamic Bank bagi transaksi ATM yang berkuatkuasa dari masa ke semasa dan/atau dengan terma-terma atau syarat-syarat Bank-Bank Ahli Visa yang berkuatkuasa dari masa ke semasa sebagai tambahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat dalam Perjanjian ini.
- 4.13 Pemegang Kad bersetuju sekiranya ia menikmati kemudahan- kemudahan perbankan yang lain dengan RHB Islamic Bank dan sekiranya, mengikut pendapat RHB Islamic Bank, kemudahan -kemudahan perbankan yang lain atau kemudahan -kemudahan Kad tidak dikendalikan dengan memuaskan, RHB Islamic Bank boleh mengikut budi bicara tanpa sebarang liabiliti untuk menggantung, membatalkan atau menarik balik Kad tanpa perlu memberi sebarang sebab untuk berbuat sedemikian. Di dalam keadaan di mana RHB Islamic Bank menggantung, membatalkan atau menarik balik Kad, provisi dalam Klausula 11.4 dan Klausula 11.5 akan terpakai dengan pindaan yang sewajarnya dibuat menurut keadaan kes.
- 4.14 Pemegang Kad memersetujui dengan dan memberi jaminan kepada RHB Islamic Bank bahawa Kad yang dikeluarkan kepada Pemegang Kad, termasuk mana-mana Kad Tambahan yang dikeluarkan di bawah Akaun Kad:
- a) Ia akan digunakan hanya untuk tujuan yang dibenarkan oleh Syariah dan hanya untuk pembelian barangan atau servis yang halal atau di premis peniagaan yang di luluskan oleh Syariah. Pemegang Kad memersetujui bahawa keputusan pihak RHB Islamic Bank dan/atau Komiti Syariah Kumpulan RHB Islamic Bank samada sesuatu barangan atau servis dan premis perniagaan mematuhi Syariah adalah muktamad untuk tujuan Perjanjian ini dan sama sekali tidak boleh digunakan untuk atau yang berkaitan dengan aktiviti yang tidak mengikut undang-undang dan aktiviti- aktiviti yang tidak halal atau tujuan (termasuklah tanpa had kepada perjudian dalam talian), samada sepenuhnya atau sebahagiannya.
 - b) Jika Kad digunakan bercanggah dengan Klausula (a) di atas, apa-apa atau semua pembayaran

untuk tujuan berkenaan yang dibuat oleh Pemegang Kad, dengan Kad tersebut akan ditolak samada Kad Utama dan/atau Kad Tambahan, yang dikeluarkan di bawah Akaun Kad akan ditamatkan, tanpa sebarang tanggungan oleh RHB Islamic Bank.

- c) Pemegang Kad berwaad akan menanggung rugi dan melangsaikan RHB Islamic Bank, pegawai-pegawai, pengarah-pengarah dan pekerja-pekerja dari apa-apa dan semua kerugian, tuntutan, kerosakan, tanggungan, obligasi, kos, yuran dan apa-apa sahaja pembayaran (termasuk yuran perundangan) yang disebabkan oleh dan/atau berbangkit daripada kemungkiran peruntukan ini oleh Pemegang Kad.
- d) Tanpa prejudis kepada Klausula 4.14 (b), jika Pemegang Kad menggunakan Kad untuk tujuan yang dilarang oleh Syariah atau untuk pembelian barangan atau servis di premis perniagaan yang tidak halal menurut Syariah, Pemegang Kad tetap bertanggungjawab sepenuhnya untuk membayar RHB Islamic Bank jumlah penggunaan atau pembelian mengikut Perjanjian ini dan Pemegang Kad bersetuju dan berwaad bahawa dia tidak akan menggunakan alasan pengguna bertujuan sebagai pembelaan terhadap tuntutan untuk pembayaran kepada RHB Islamic Bank jumlah tertunggak ataupun bersandar kepadanya untuk menolak membuat pembayaran.

5. KAD TAMBAHAN

- 5.1 Di atas permintaan Pemegang Kad Utama, RHB Islamic Bank, boleh mengikut budi bicara dan tertakluk kepada Pemegang Kad Tambahan menyempurnakan dokumen - dokumen dan/atau perjanjian-perjanjian yang diperlukan oleh RHB Islamic Bank mengikut budi bicara, mengeluarkan suatu Kad Tambahan kepada Pemegang Kad Tambahan.
- 5.2 RHB Islamic Bank berhak dan boleh menuntut bayaran samada daripada Pemegang Kad Utama atau Pemegang Kad Tambahan kesemua jumlah yang belum dilangsaikan atas mana-mana atau kesemua Akaun Kad Tambahan tanpa menjejaskan haknya terhadap Pemegang Kad Utama atau Pemegang Kad Tambahan.
- 5.3 Kad Tambahan boleh dibatalkan melalui pemberitahuan bertulis oleh Pemegang Kad kepada Pusat Kad RHB. Pemberitahuan mestilah disertai dengan Kad Tambahan yang telah dipotong kepada dua (2) dengan melintasi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia dirosakkan sepenuhnya dan di kembalikan kepada Pusat Kad RHB dengan syarat bahawa kedua-dua Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan adalah terus terikat dan bertanggungjawab di bawah Terma -Terma dan Syarat-Syarat berkaitan dengan Kad Tambahan sehinggalah RHB Islamic Bank menerima Kad Tambahan dan membatalkannya. Meskipun dengan pembatalan Kad Tambahan, Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan masih bertanggungjawab terhadap kesemua obligasi terdahulu berkenaan dengan Kad Tambahan sebelum pembatalan dibuat.
- 5.4 Pemegang Kad Utama berakujanji dan menjamin RHB Islamic Bank yang Pemegang Kad Utama akan memastikan setiap Pemegang Kad Tambahan mengikut dan menjalankan, sebagai tambahan kepada perjanjian -perjanjian lain antara RHB Islamic Bank dengan Pemegang Kad Tambahan, segala Terma-Terma dan Syarat-Syarat dalam Perjanjian ini yang terpakai bagi Pemegang Kad Utama tertakluk kepada pindaan yang sewajarnya mengikut keadaan kes, seolah-olah Pemegang Kad Tambahan adalah pihak kepada Perjanjian ini kecuali Pemegang Kad Tambahan tidak akan terikat secara bersama dan berasingan terhadap sebarang hutang Pemegang Kad Utama atau Pemegang Kad Tambahan lain.
- 5.5 RHB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab kepada Pemegang Kad untuk sebarang kerugian yang ditanggung atau tuntutan yang dibuat keatas Pemegang Kad akibat dari kegagalan Pemegang Kad mengembalikan Kad Tambahan yang telah dipotong kepada dua (2) langsung dari pembatalan kad.
- 5.6 Kecuali yang sebaliknya telah dinyatakan, apabila seorang Pemegang Kad Tambahan telah menyempurnakan Borang Permohonan Kad atau di mana Perjanjian ini mengikat Pemegang Kad Tambahan, Pemegang Kad Tambahan mengakui, bersetuju dan mengesahkan bahawa, kecuali diperuntukkan sebaliknya, kesemua waad Pemegang Kad Utama mengikat Pemegang Kad

Tambahan seolah-olah Pemegang Kad Tambahan adalah dinamakan sebagai Pemegang Kad Utama dan kesemua rujukan terhadap terma "Pemegang Kad" dalam Perjanjian ini akan dianggap sebagai merujuk kepada Pemegang Kad Tambahan kecuali rujukan tersebut bercanggah dengan konteks yang dimaksudkan atau kecuali diperuntukkan sebaliknya.

6. URUSNIAGA ANTARABANGSA

6.1 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia di Peniaga-peniaga VISA, Bank-Bank Ahli Visa atau ATM-ATM VISA.

6.2 Kesemua transaksi Kad termasuk Pendahuluan Wang Tunai di luar negara adalah tertakluk kepada undang-undang negara di mana transaksi tersebut dibuat.

6.3 Untuk kesemua transaksi yang dibuat di luar Malaysia, RHB Islamic Bank akan mengenakan bayaran terhadap Pemegang Kad di dalam mata wang rasmi negara di mana transaksi itu dibuat dan bayaran ini akan ditukar kepada Ringgit Malaysi a pada kadar pertukaran yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank dan/atau VISA mengikut budi bicara, kecuali jika akibat kesilapan yang ternyata jelas, adalah konklusif dan mengikat Pemegang Kad.

6.4 Di mana berkenaan, Pemegang Kad hendaklah mematuhi Peraturan Kawalan Matawang Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia dan undang-undang lain yang relevan dan Pemegang Kad bertanggungjawab sepenuhnya terhadap pelanggaran peraturan atau undang-undang tersebut.

7. AKAUN KAD

7.1 RHB Islamic Bank akan menyelenggarakan satu Akaun Kad setiap satu bagi Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan dan semua transaksi menggunakan Kad dan segala bayaran dan caj akan didebitkan ke dalam Akaun Kad yang berkenaan.

7.2 Penyata Kad yang menyatakan transaksi yang dibuat akan dihantar kepada Pemegang Kad setiap bulan atau pada lat-lat tempoh yang difikirkan wajar oleh RHB Islamic Bank, pada Tarikh Penyata.

7.3 Kesemua rekod dan catatan-catatan didalam Penyata Kad adalah dianggap betul dan mengikat Pemegang Kad kecuali jika sekiranya Pemegang Kad memberi notis bertulis kepada RHB Islamic Bank tentang kesilapan (jika ada) dalam Penyata Kad tidak melebihi empat belas (14) hari dari tarikh Penyata Kad dan bahawasanya tiada apa-apa dalam Klausula 7.3 ini boleh menjejaskan Klausula 8 dan Klausula 12 Perjanjian ini sehinggalah RHB Islamic Bank membuat pembedahan dan catatan yang sewajarnya. Walau bagaimanapun yang dinyatakan disini, RHB Islamic Bank mempunyai hak pada bila-bila masa untuk membuat sebarang perubahan dan catatan untuk memperbetulkan apa-apa kesilapan atau peninggalan dalam mana-mana Penyata Kad.

7.4 Pemegang Kad haruslah membuat makluman bertulis kepada RHB Islamic Bank secepat mungkin terhadap apa-apa perubahan alamat surat-menyurat, nombor telefon atau pertukaran pekerjaan Pemegang Kad.

8. PEMBAYARAN

8.1 Apabila menerima Penyata Kad, Pemegang Kad hendaklah membuat bayaran kepada Akaun Kad samada bayaran minimum (seperti dijelaskan di bawah), atau Baki Terhutang yang dinyatakan dalam Penyata Kad (Baki Terhutang) pada atau sebelum Tarikh Genap Masa seperti yang dinyatakan dalam Penyata Kad. Bayaran minimum adalah:

a) 5% (lima peratus) atau jumlah atau kadar lain yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank dari masa ke semasa mengikut budi bicara dari Baki Terhutang dicampur dengan mana-mana tunggakan terdahulu atau RM50.00, yang mana lebih tinggi; atau

b) di mana Baki Terhutang melebihi Had Kad, jumlah yang melebihi Had Kad dicampur dengan jumlah yang perlu dijelaskan di bawah Klausula 8.1 (a), termasuk mana-mana tunggakan terdahulu; atau

c) apabila Kad dikendalikan sebagai kad caj dan penjelasan penuh Baki Tertunggak perlu dibuat setiap bulan, Baki Tertunggak dalam Penyata Kad.

8.2 Sekiranya Pemegang Kad tidak membuat pembayaran Baki Terhutang (selain dari Pendahuluan Wang Tunai) dengan sepenuhnya sebelum atau pada Tarikh Genap Masa, RHB Islamic Bank berhak mengenakan Yuran Pengurusan kepada Pemegang Kad dan Pemegang Kad bertanggungjawab untuk membuat bayaran Yuran Pengurusan seperti yang tertera dalam Klausula 12 Perjanjian ini.

8.3 Tanpa prejudis kepada klausula umum sebelumnya, sekiranya Pemegang Kad gagal, enggan atau mengabaikan membuat pembayaran kepada RHB Islamic Bank jumlah yang setara atau melebihi Jumlah Minimum sebelum tarikh Genap Masa, maka, tanpa prejudis terhadap hak-hak lain RHB Islamic Bank yang terkandung dalam Perjanjian ini, Pemegang Kad adalah bertanggungjawab untuk membayar caj gantirugi pembayaran lewat seperti yang dinyatakan dalam Klausula 12 Perjanjian ini.

8.4 Semua pembayaran kepada ke Akaun Kad mestilah dibuat dalam matawang di mana pengebilan Penyata Kad dibuat. Pembayaran Pemegang Kad tidak akan dikira sehinggalah nilai penuh telah diterima oleh RHB Islamic Bank.

8.5 Sebarang pembayaran yang dibuat oleh Pemegang Kad kepada Akaun Kad tidak boleh dibuat dengan apa-apa potongan samada sebagai tuntutan-balas dan/atau tolakan (set-off) terhadap Peniaga-Peniaga, Bank-Bank Ahli Visa dan/atau RHB Islamic Bank, dan akan diagihkan oleh RHB Islamic Bank mengikut agihan yang pada pendapatnya adalah paling wajar. Dengan ini, Pemegang Kad menepikan secara muktamad haknya untuk membuat pembayaran khusus kepada RHB Islamic Bank kepada Baki Tertunggak atau mana-mana bahagiannya dan juga menepikan kesan provisi Seksyen 60 Akta Kontrak 1950 dan memberikan hak sepenuhnya kepada RHB Islamic Bank untuk mengambil semua pembayaran yang telah dibuat oleh atau bagi pihak Pemegang Kad di bawah Perjanjian ini.

8.6 Pemegang Kad berwaad dan berakujanji yang Pemegang Kad akan membuat aturan yang memuaskan bagi pembayaran Kadnya sejajar dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat dalam Perjanjian ini pada setiap waktu, termasuk apabila Pemegang Kad berada di luar negara.

9. PENGEMBALIAN BAKI BERLEBIHAN

9.1 Bagi mana-mana baki kredit yang melebihi RM200,000 yang telah dikekalkan di dalam Akaun Kad, RHB Islamic Bank berhak untuk mengembalikan baki lebih tersebut tanpa kelulusan anda mengikut budi bicara RHB Islamic Bank. RHB Islamic Bank akan melaksanakan pengembalian baki lebih tersebut kepada Pemegang Kad dengan mengkreditkan akaun semasa atau simpanan Pemegang Kad yang dikekalkan di RHB Islamic Bank atau bank lain (melalui Pindahan GIRO Antara Bank).

10. PEMILIKAN KAD

10.1 RHB Islamic Bank boleh mengikut budi bicara dan tanpa sebarang liabiliti, menarik balik Kad dan/atau Perkhidmatan pada bila-bila masa dengan notis tiga puluh (30) hari kalendar dan jika ia berpendapat keadaan mewajarkan, membatalkan penggunaan Kad dan Klausula 12.4 dan 12.5 adalah terpakai, dengan pindaan yang sewajarnya mengikut keadaan.

10.2 Kad adalah merupakan harta RHB Islamic Bank dan Pemegang Kad hendaklah mengembalikannya kepada RHB Islamic Bank dengan dipotong kepada dua (2) dengan melintasi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia dirosakkan sepenuhnya apabila diminta berbuat demikian atau apabila penggunaan Kad tersebut dibatalkan atau digantung.

11. LIABILITI BAGI URUSNIAGA YANG TIDAK DIBENARKAN

11.1 Pemegang Kad mestilah sentiasa berhati-hati untuk mengelak kehilangan, kecurian dan salah letak kad dan pendedahan nombor pengenalan diri (PIN) dan mempunyai tanggungjawab untuk tidak membenarkan pihak ketiga menggunakan kad atau PIN.

- 11.2 Pemegang Kad adalah digalakkan untuk mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan Kad / PIN dan PIN selamat disimpan pada setiap masa termasuk di tempat kediaman pemegang kad. Ini termasuk tidak menulis PIN pada Kad atau apa sahaja yang disimpan berhampiran Kad. PIN adalah sulit dan tidak boleh didedahkan kepada mana-mana orang dalam apa jua keadaan atau dengan apa jua cara sekalipun. Pemegang Kad hendaklah mengelak daripada menggunakan nombor PIN yang merujuk kepada tarikh lahir, kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor telefon kenalan mereka.
- 11.3 Pemegang Kad mesti memberitahu RHB Islamic Bank secepat mungkin sekiranya mendapati kad anda hilang atau dicuri atau PIN telah didedahkan atau salah letak atau dikompromi atau menerima makluman transaksi perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) bahawa transaksi telah dilakukan tanpa kebenaran. Pemegang Kad juga mesti membuat laporan polis dan salinan laporan itu mesti diberikan kepada RHB Islamic Bank.
- 11.4 Pemegang Kad akan masih terhutang kepada RHB Islamic Bank untuk segala transaksi dan/atau pendahuluan wang tunai tidak kira samada dibenarkan atau tidak yang dilakukan ke atas Kad sehingga atau melainkan pemberitahuan seperti yang dinyatakan di atas telah diterima atau disahkan oleh pihak RHB Islamic Bank.
- 11.5 Pemegang Kad bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika Pemegang kad:
- Melakukan penipuan;
 - Lewat memberitahu pihak RHB Islamic Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad;
 - Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
 - Merekodkan PIN anda pada Kad atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan.
- 11.6 Pemegang Kad bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan Kad tanpa sentuh jika Pemegang kad:
- Melakukan penipuan;
 - Lewat memberitahu pihak RHB Islamic Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad;
 - Meninggalkan Kad atau item yang mengandungi kad kredit anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada yang lain; atau
 - Secara sukarela membolehkan orang lain menggunakan Kad.
- 11.7. Keputusan RHB Islamic Bank dalam penentuan liability Pemegang Kad jika kad hilang atau dicuri atau salah letak atau dimana PIN anda telah didedahkan, salah letak atau dikompromi, hendaklah dianggap muktamad dan diwajibkan untuk Pemegang Kad.
- 11.8 Di mana kad yang hilang atau dicuri dijumpai, Pemegang Kad bersetuju untuk tidak menggunakan perkhidmatan kad tersebut dan memulangkannya kepada RHB Islamic Bank. RHB Islamic Bank mungkin, tetapi tidak semestinya, akan mengganti kad yang hilang atau dicuri tersebut kepada Pemegang Kad.
- 11.9 Pemegang Kad ada pilihan untuk menutup fungsi tanpa sentuh ("contactless") untuk Kad Kredit melalui mana-mana Cawangan RHB Bank atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB.

12. PENGANTUNGAN, PEMBATALAN ATAU PENAMATAN

- 12.1 RHB Islamic Bank boleh pada bila-bila masa dengan budi bicaranya tanpa sebarang liabiliti

membatal atau menarik balik mana-mana Kad atau menggantung atau menghadkan penggunaan mana-mana Kad oleh Pemegang Kad Utama atau Pemegang Kad Tambahan di bawah Akaun Kad yang relevan dengan notis dan tanpa perlunya untuk memberi sebab tertentu, walaupun Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan tidak melanggar Perjanjian ini atau sebarang Terma-Terma dan Syarat-Syarat yang terpakai bagi Kad. RHB Islamic Bank akan memberi sekurang-kurangnya 30 (tiga puluh) hari notis dalam apa cara sekalipun yang difikirkan wajar kepada Pemegang Kad sebelum pembatalan Akaun Kad.

12.2 Sebagai tambahan dan tanpa prejudis kepada hak RHB Islamic Bank di bawah Klausa 12.1, RHB Islamic Bank boleh pada bila-bila masa, dengan notis membatalkan atau menarik balik Kad atau menggantung atau menghadkan penggunaan Kad oleh Pemegang Kad Utama atau mana-mana Pemegang Kad Tambahan (jika ada) di bawah Akaun Kad sekiranya berlaku perkara-perkara dibawah:

- a) jika Pemegang Kad ingkar membuat bayaran yang sepatutnya mengikut kaedah yang ditetapkan dalam Perjanjian ini;
- b) jika Pemegang Kad melebihi Had Kredit dan/atau Had Kredit Bergabung (yang mana terpakai);
- c) jika Pemegang Kad melanggar atau akan melanggar sebarang Terma-Terma atau Syarat-syarat dalam Perjanjian ini;
- d) jika Pemegang Kad meninggal dunia atau tidak waras;
- e) jika Pemegang Kad muflis atau suatu petisyen muflis dikemukakan terhadapnya atau satu perintah kehakiman/keputusan dikenakan terhadapnya selama Lebih daripada tiga puluh (30) hari;
- f) keingkaran seperti yang ternyata di dalam Perjanjian yang dimeterai antara Pemegang Kad dengan RHB Islamic Bank atau mana-mana bank lain, kemudahan kewangan yang diberikan RHB Islamic Bank atau mana-mana bank, institusi kewangan atau syarikat kredit (yang mana terpakai) berlaku atau digugat;
- g) distres atau pelaksanaan perintah kehakiman dibuat atau dikeluarkan terhadap apa jua hak milik Pemegang Kad atau hak dan perintah kehakiman itu tidak ditarik balik dalam masa tujuh (7) hari; selepas pemeriksaan kredit, RHB Islamic Bank berpendapat bahawa posisinya terancam walaupun Akaun Kad masih berbayar;
- h) Perihal, butir-butir atau informasi yang diberikan Pemegang Kad kepada RHB Islamic Bank di dalam Borang Permohonan Kad; atau dari masa ke semasa adalah tidak benar, salah atau mengelirukan atau telah menjadi tidak benar, salah atau mengelirukan;
- i) sebarang keadaan wujud atau situasi wujud yang mana kewujudannya, pada pendapat RHB Islamic Bank akan menjejaskan kebolehan Pemegang Kad untuk melaksanakan tanggungjawabnya di bawah Perjanjian ini;
- j) atau jika Pemegang Kad menggunakan Kad untuk apa-apa kegiatan yang dilarang menurut undang-undang dan Syariah termasuk tetapi tidak terhad kepada aktiviti perjudian haram dalam talian atau pembelian barangan tidak halal di premis perniagaan yang tidak halal.

12.3 Pemegang Kad Utama boleh menamatkan Perjanjian ini dengan mengembalikan Kad Utama dan Kad Tambahan (jika ada) dengan melintasi jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia dirosakkan sepenuhnya yang telah dipotong kepada dua (2) kepada Pusat Kad RHB dan sehinggalah ia telah diterima oleh Pusat Kad RHB, liabiliti Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan yang dinyatakan di dalam Perjanjian ini akan terus wujud. Pembatalan tersebut tidak akan menjejaskan liabiliti Pemegang Kad Utama atau Pemegang Kad Tambahan terhadap hutang seperti yang tertera didalam Perjanjian ini sebelum tarikh pembatalan dan juga terhadap mana-mana dan semua keingkaran sebelumnya.

- 12.4 Selepas pembatalan, penarikan atau penggantungan Kad, segala hutang perlu dilunaskan sepenuhnya kepada RHB Islamic Bank oleh Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan dengan serta merta dan apa-apa jumlah yang belum dilunaskankan di bawah Perjanjian ini yang berkaitan dengan Kad, Kad Tambahan dan Akaun Kad (yang mana yang berkenaan) hendaklah dilunaskan oleh Pemegang Kad Utama atau Pemegang Kad Tambahan sebaik sahaja dituntut oleh RHB Islamic Bank.
- 12.5 Pemegang Kad Utama dan/atau Pemegang Kad Tambahan mempersetujui bahawa dalam keadaan di mana Kad Utama dan/atau Kad Tambahan ditarik balik, ditamatkan, digantung atau dibatalkan, RHB Islamic Bank boleh menyenaraikan nombor Kad Utama dan/atau Kad Tambahan tersebut di "Buletin Pembatalan" dan mengedarkannya kepada kesemua Peniaga dan/atau Bank-Bank Ahli Visa.
- 12.6 Pemegang Kad berwaad akan menanggung kerugian RHB Islamic Bank sepenuhnya untuk segala kerugian, kerosakan, kos, perbelanjaan, yuran pembayaran termasuk yuran guaman yang ditanggung oleh RHB Islamic Bank dalam menguatkuasakan atau cubaannya untuk menguatkuasakan mana-mana atau kesemua haknya yang terkandung didalam Perjanjian ini terhadap Pemegang Kad Utama dan/atau Pemegang Kad Tambahan, termasuklah tetapi tidak terhad kepada hak RHB Islamic Bank berkenaan pembayaran di bawah Klausa 11 tetapi Pemegang Kad Tambahan tidak akan terikat secara bersama dan berasingan (joint and several) terhadap sebarang hutang Pemegang Kad Utama atau Pemegang Kad Tambahan yang lain.
- 12.7 RHB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang kerugian, kerosakan, pembiayaan, pembayaran, tuntutan dan apa jua jenis tanggungan yang ditanggung oleh atau yang dikenakan terhadap Pemegang Kad Utama dan/ atau Pemegang Kad Tambahan akibat daripada Kad Utama dan/atau Kad Tambahan tidak diperbaharui atau dibatalkan oleh Pemegang Kad Utama dan/atau Pemegang Kad Tambahan atau ketiadaan kemudahan Kad Utama dan/atau Kad Tambahan (samada sementara atau kekal) atas apa jua sebab, termasuk tetapi tidak terhad kepada penyenaian Kad Utama dan/atau Kad Tambahan di atas buletin seperti dalam Klausa 12.5.

13. YURAN DAN CAJ

- 13.1 Pemegang Kad bersetuju untuk membayar dan untuk memberi kuasa kepada RHB Islamic Bank untuk mendebitkan Akaun Kad (atau di mana lebih daripada satu Akaun Kad, mana - mana satu atau lebih daripadanya) bayaran dan caj kewangan berikut:
- a) Yuran tahunan sebagaimana dinyatakan oleh RHB Islamic Bank untuk pengeluaran atau pembaharuan Kad yang berkenaan yang mana bayaran akan ditentukan atau disahkan oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dan seperti yang diluluskan oleh Jawatankuasa Kumpulan Syariah, yuran tahunan berkenaan tidak boleh dikembalikan.
 - b) Yuran Pendahuluan Wang Tunai pada kadar 5% {atau kadar lain yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank dari masa ke semasa dalam budi bicara) atas jumlah wang tunai yang dikeluarkan atau sekurang-kurangnya RM15.00 (atau jumlah lain yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank dari masa ke semasa dalam budi bicara) yang mana lebih tinggi bermula dari 1 Mac 2010. Yuran Pendahuluan Wang Tunai akan didebitkan ke dalam Akaun Kad berkenaan pada tarikh pengeluaran Wang Tunai Perdahuluan. Sebagai tambahan kepada Bayaran Pendahuluan Wang Tunai, bayaran Yuran Pengurusan sebenar yang dicajkan pada kadar 1.5% sebulan (atau jumlah atau kadar lain yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank dari masa ke semasa mengikut budi bicara) dikira berdasarkan kiraan harian akan dikenakan (sebelum dan selepas penghakiman) dari tarikh Pendahuluan Wang Tunai dikeluarkan dan tarikh bayaran Pendahuluan Wang Tunai dikenakan sehingga semua pembayaran diterima dan dikreditkan ke dalam Akaun Kad.
 - c) Jika Pemegang Kad membayar kurang daripada Baki Terkini pada Tarikh Matang Pembayaran, Yuran Pengurusan sebenar untuk transaksi runcit akan dihadkan dengan kadar tertentu dikenakan seperti berikut:

- i. 1.25% sebulan (kadar sebanyak 15% setahun) - untuk Pemegang Kad yang menjelaskan Pembayaran Minima Tertunggak untuk 12 bulan dalam tempoh masa 12 bulan berturutan; atau
- ii. 1.42% sebulan (kadar sebanyak 17% setahun) - untuk Pemegang Kad yang menjelaskan Pembayaran Minima Tertunggak untuk sekurang - kurangnya 10 bulan atau lebih dalam tempoh kitaran 12 bulan. Kitaran 12 bulan Pembayaran Minima Tertunggak tidak akan terpakai kepada Pemegang Kad baru; atau
- iii. 1.50% sebulan (kadar sebanyak 18% setahun) - untuk Pemegang Kad yang tidak digolongkan didalam kategori-kategori diatas;

Nota: Dikira pada kadar harian ("Yuran Pengurusan"), akan dikenakan kepada baki tertunggak Transaksi Kad (transaksi runcit) yang belum dibayar serta merta selepas Tarikh Pembayaran Tertunggak dimana Transaksi Kad diletakkan ke Akaun Kad dan seterusnya ke atas baki berkurangan.

- d) Jika semua atau sebarang Caj Kewangan masih belum dibayar selepas Tarikh Matang Pembayaran, Caj Kewangan tidak akan dikenakan ke atas sebarang Caj Kewangan yang belum dijelaskan dan bayaran lain yang dibawa ke hadapan dari penyata terdahulu yang tidak dibayar selepas Tarikh Ganjaran Pembayaran.
- e) Yuran Pengurusan sebenar berperingkat tidak diguna pakai bagi Pendahuluan Wang Tunai, Pemindahan Baki dan kredit lain yang mungkin ditawarkan atau dikaitkan dengan Kad. Semua baki tertunggak yang disebabkan oleh Pendahuluan Wang Tunai, Pemindahan Baki dan pelan kredit lain akan dikenakan Yuran Pengurusan 1.5% sebulan (kadar efektif 18% setahun).
- f) Tambahan lagi, Pemegang Kad yang mempunyai baki urus niaga kad yang tertunggak dalam Akaun Kadnya, berasaskan Penyata Kad pada bulan lepas, tidak akan menikmati manfaat Tempoh Tanpa Yuran Pengurusan bagi Urus Niaga Kad yang dilaksanakan pada bulan semasa. Nota: Tempoh Tanpa Yuran Pengurusan merujuk kepada tempoh dari tarikh Urus Niaga Kad dinyatakan dalam Akaun Kadnya, ke Tarikh Matang Pembayaran, iaitu tempoh sekurang-kurangnya 20 hari selepas Tarikh Penyata.

Contoh 1

Pemegang Kad A mempunyai baki tertunggak sebanyak RM1,000.00 pada akhir Februari 2007 dan hanya membayar balik jumlah RM500.00. Penyata Kad April 2007 Pemegang Kad A menunjukkan baki RM500.00 masih belum dijelaskan sejak Mac 2007. Sebarang Urus Niaga Kad yang dilaksanakan oleh Pemegang Kad A pada bulan April 2007 tidak akan diberi Tempoh Tanpa Yuran Pengurusan.

Contoh 2

Pemegang Kad B mempunyai baki tertunggak dalam Akaun Kadnya pada bulan Jun 2007 tetapi menjelaskan semua baki tertunggak pada bulan Julai 2007. Penyata Pemegang Kad B pada bulan Ogos menunjukkan tiada baki tertunggak yang dibawa ke hadapan seterusnya Pemegang Kad mempunyai baki tertunggak pada bulan Ogos 2007 dan membayar sepenuhnya pada September 2007. Penyata Kad Oktober 2008 Pemegang Kad B menunjukkan tiada baki tertunggak dibawa ke hadapan. Pemegang Kad B diberi Tempoh Tanpa Yuran Pengurusan bagi semua Urus Niaga Kad yang dilaksanakan pada Ogos 2007 dan Oktober 2007.

- g) Jika Pemegang Kad gagal membayar bayaran Minima yang Tertunggak pada Tarikh Matang, caj pembayaran lewat sebanyak 1% ke atas baki yang belum jelas Akaun Kad (transaksi runcit dan pengeluaran wang tunai sahaja) atau RM10.00 yang mana lebih tinggi tertakluk kepada maksima RM100.00 akan dikenakan dan dinyatakan di dalam Penyata Bulanan.
- h) Bayaran perkhidmatan sebanyak RM20.00 satu salinan berhubung dengan sebarang permintaan oleh Pemegang Kad untuk salinan pendua Draf Penjualan oleh Pemegang Kad.

- i) Kos bayaran guaman (berdasarkan asas peguam dan anakguam) dan perbelanjaan lain yang mungkin dikenakan ke atas RHB Islamic Bank dalam melaksanakan hak RHB Islamic Bank di bawah Perjanjian ini dan untuk mendapatkan atau sebahagian wang yang dihutang oleh Pemegang Kad kepada RHB Islamic Bank dalam Akaun Kadnya.
- j) Bayaran Penggantian Kad sebanyak RM50.00 bagi setiap kad yang diganti.
- k) Bayaran perkhidmatan sebanyak RM5.00 untuk setiap salinan tambahan bagi Penyata Kad yang diminta oleh Pemegang Kad.
- l) Effektif 1 Mac 2019, setiap penyata bulanan akan dikenakan fi RM1.00. Setiap salinan penyata yang diminta akan dikenakan bayaran seperti yang ditetapkan oleh Bank. Ahli Kad boleh melanggan penyata elektronik untuk melihat, memuat turun dan mencetak Penyata bulanan dalam talian.
- m) Kad Utama & Kad Tambahan akan dikenakan Cukai Perkhidmatan Kad RM 25.00 setiap kad setiap tahun. Cukai Perkhidmatan Kad akan dikenakan pada tarikh pengaktifan kad baru atau pembaharuan kad kredit pada setiap dua belas (12) bulan selepas tarikh kad dikeluarkan atau diperbaharui.

13.2 Bayaran dan caj yang dinyatakan mungkin berubah mengikut budi bicara RHB Islamic Bank dan seperti yang diluluskan oleh Jawatankuasa Kumpulan Syariah dengan memberi notis terdahulu kepada Pemegang Kad sekurang-kurangnya dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum bayaran dan caj baru berkuat kuasa mengikut cara yang ditetapkan di Klausula 15.2 dan caj tersebut akan berkuatkuasa dari tarikh yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank dalam notis kepada Pemegang Kad. Notis yang diberi kepada Pemegang Kad dalam Penyata dan adalah dikira sebagai Notis baik dan munasabah.

13.3 Tertakluk kepada provisi dalam Perjanjian ini dan tanpa kesan kepada obligasi Pemegang Kad untuk membayar dan atau membayar semula amaun yang diwasikan untuk dibayar seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian, sekiranya ada sebarang Pendahuluan Wang Tunai, Yuran Pengurusan atau lain-lain bayaran dan pembiayaan (termasuk tanpa had kepada yuran guaman) yang masih belum dibayar selepas hari yang patut ia dijelaskan, oleh itu setiap Wang Tunai Pendahuluan, caj kewangan atau lain-lain bayaran (termasuk tanpa had kepada yuran guaman dan kos peguam -klien serta yuran pengutip hutang, jika ada) akan pada tamat tempoh bulan di mana ia sepatutnya dibayar atau tempoh yang difikirkan wajar oleh pihak RHB Islamic Bank ke atas baki debit tertunggak di dalam Penyata Kad dan tidak akan dikenakan sebarang yuran pengurusan.

13.4 Pemegang Kad hendaklah menanggung semua fi professional, perbelanjaan luar jangka yang ditanggung, fi lain, perbelanjaan, rekursa, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan atau Cukai Perkhidmatan Kad dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa), yang boleh dikenakan cukai selaras dengan penggunaan Kad atau yang berhubung dengan akaun.

14 PELAN PEMBAYARAN ANSURAN

14.1 Pemegang kad pelan pembayaran bulanan 'Yuran Pengurusan sifar/ tanpa Yuran Pengurusan' ("Pelan Pembayaran Ansuran") boleh membuat (a) bayaran penuh ansuran bulanan ("Ansuran Bulanan") yang ditentukan oleh pihak RHB Islamic Bank pada masa Pelan Pembayaran Ansuran dimasuki, iaitu pada masa pembelian dibuat, atau seperti yang ditunjukkan dalam penyata kad kredit bulanan, atau (b) bayaran sebahagian untuk ansuran bulanan yang sama.

14.2 Pelan Pembayaran Ansuran tidak dikenali Yuran Pengurusan sekiranya Pemegang Kad menyelesaikan Ansuran Bulanan dengan sepenuhnya.

14.3 Sekiranya Pemegang Kad memilih untuk membayar amaun minimum lima peratus (5%) dan bukan jumlah ansuran bulanan yang sepatutnya, pelanggan akan dikenakan caj Yuran Pengurusan bagi sebarang jumlah tertunggak.

- 14.4 Kegagalan untuk mematuhi perenggan (2) dan (3) akan menyebabkan Pemegang Kad tertakluk kepada Yuran Pengurusan atas jumlah bulanan tertunggak yang kena dibayar di bawah Pelan Pembayaran Ansuran mengikut terma dan syarat yang dinyatakan.
- 14.5 Mana-mana Yuran Pengurusan yang dikenakan ke atas Pemegang Kad tidak akan di kompaun (tidak dikenakan ke atas baki fi yang dibawa ke hadapan dari penyata sebelumnya)

15 UMUM

15.1 RHB Islamic Bank mempunyai hak untuk menambah, membuang, meminda atau mengubah apa-apa terma-terma dan syarat-syarat pada bila-bila masa dengan bersetuju dan ia boleh berkuatkuasa pada tarikh seperti yang dikehendaki oleh RHB Islamic Bank. Di atas budi bicara RHB Islamic Bank, notis penambahan, pengubahsuaian atau pemindaan boleh dilaksanakan melalui:

- a) mempamerkan notis tersebut di premis-premis Bank atau pejabat-pejabat Cawangan untuk suatu jangka masa tidak kurang dari dua puluh satu (21) hari bekerja atau mengeposkan notis yang tersebut di atas kepada Pemegang Kad, atau
- b) menghantar notis tersebut melalui SMS atau mel-eletronik kepada Pemegang Kad atau memuat-naik notis yang sama di laman web Bank

Pertukaran yang berkenaan hanya akan digunakan pada tarikh berkuatkuasa seperti yang dinyatakan oleh RHB Islamic Bank dan akan digunakan ke pada semua baki tertunggak di Akaun Kad. Pemegang Kad akan terikat dengan perubahan tersebut dan sekiranya Pemegang Kad tidak bersetuju dengan pemindaan atau perubahan tersebut, Pemegang Kad boleh menamatkan penggunaan Kad dengan memberi notis bertulis terlebih dahulu kepada RHB Islamic Bank dan memotong Kad kepada dua (2) dan mengembalikan Kad kepada Pusat Kad RHB serta-merta dalam mana provisi Klausula 12.4 dan 12.5 akan terpakai subjek kepada pindaan yang sewajarnya di buat mengikut keadaan kes. Tidak ambil kira apa-apa perkara yang lain, Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan (jika ada) akan terus terikat dan bertanggungjawab dibawah Terma-Terma dan Syarat-Syarat Perjanjian ini sehingga Kad Utama dan Kad Tambahan (jika ada) diterima oleh Pusat Kad RHB dan dibatalkan. Meskipun dengan pembatalan Kad, Pemegang Kad akan terus bertanggungjawab ke atas segala obligasi yang timbul sebelum pembatalan dan juga segala kemungkiran terdahulu.

15.2 Pengekal atau penggunaan Kad selepas sebarang perubahan terhadap Terma-Terma dan Syarat-Syarat pada tarikh berkuatkuasa akan dianggap sebagai penerimaan perubahan tersebut tanpa sebarang pengecualian.

15.3 Pemegang Kad bersetuju tanpa persoalan, tidak boleh batal dan tanpa syarat memberikan RHB Islamic Bank hak ke atas sebarang maklumat tentang Pemegang Kad yang diperolehi menerusi permohonan ini dan sebarang permohonan dan perjanjian lain, yang telah diberikan oleh Pemegang Kad kepada RHB Islamic Bank atau Kumpulan Perbankan RHB boleh dikongsi dengan RHB Islamic Bank dan syarikat-syarikat dibawah Kumpulan Perbankan RHB dan Pemegang Kad juga memberi persetujuan tanpa persoalan dan tanpa boleh batal kepada RHB Islamic Bank hak untuk mendedahkan maklumat berkenaan Pemegang Kad, Akaun Pemegang Kad dengan RHB Islamic Bank dan/atau buku rekod, daftar, surat-menyurat atau dokumen lain-lain atau bahan berkaitan perhubungan dengan Pemegang Kad kepada mana-mana pihak lain bergantung atas budi bicara RHB Islamic Bank. Walau apa pun pada akhirnya yang tersebut di atas, RHB Islamic Bank mengakui bahawa ia tidak akan mendedahkan maklumat ini jika Pemegang Kad membantah kepada pendedahan apa-apa maklumat.

15.4 Tambahan kepada dan tanpa prejudis terhadap Klausula 15.3 di atas, RHB Islamic Bank pada bila-bila masa boleh mendapatkan daripada, menukarkan dengan atau melepaskan kepada:

- 15.4.1 Mana-mana Peniaga/Saudagar, Institusi Kewangan yang turut serta, VISA, mana-mana institusi ahli VISA yang menerima Kad tersebut dan mana-mana ahli VISA dan/atau MasterCard

- 15.4.2 Kumpulan syarikat RHB Islamik Bank, agen -agen dan/atau kontraktor bebas, penggaji-penggaji dan/ atau penyekutu, orang perseorangan yang memberi perkhidmatan professional kepada RHB Islamic Bank atau mana-mana orang atau pihak yang ditentukan sebagai keperluan atas budi bicara RHB Islamic Bank atau mengikut undang-undang; dan/atau
- 15.4.3 Bank Negara Malaysia, Cagamas Berhad, biro -biro kredit atau pusat yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia dan pihak-pihak berkuasa lain di bawah mana-mana perundangan, peraturan, atau perintah (samada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) yang digunapakai; sebarang maklumat mengenai Pemegang Kad, akaun-akaun Pemegang Kad dengan RHB Islamic Bank, Penyata Kad, penggunaan Kad dan hal ehwal kewangan Pemegang Kad untuk apa-apa tujuan dan melalui apa-apa cara yang ditentukan sesuai oleh syarikat-syarikat, organisasi- organisasi, badan-badan atau pihak-pihak berkuasa tersebut, termasuk tetapi tidak dihadkan kepada pendedahan maklumat kepada bank-bank atau institusi-institusi kewangan yang lain dengan tujuan menaksirkan kelayakan untuk mendapat dan/ atau meneruskan kemudahan perbankan atau kredit yang lain; dan pihak-pihak yang disebutkan di dalam Klausa-Klausa 15.4(a) dan 15.4(b) di atas boleh pada semua masa mendedahkan semua maklumat mengenai Pemegang Kad kepada RHB Islamic Bank.
- 15.5 Pemegang Kad mempersetujui dan mengesahkan bahawa:
- 15.5.1 tiada kebenaran atau persetujuan tambahan daripada Pemegang Kad diperlukan berhubung dengan pendedahan dibawah Klausa 15.3 dan 15.4 dan pelaksanaan borang permohonan Kad RHB Islamic Bank dan penerimaan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dianggap sebagai persetujuan yang diperlukan dibawah Seksyen 146 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan mana -mana persetujuan secara kontrak untuk pendedahan tersebut;
- 15.5.2 sebarang pendedahan oleh RHB Islamic Bank berhubung dengan maklumat dibawah Klausa 15.3 dan 15.4 tidak akan menyebabkan RHB Islamic Bank bertanggungjawab kepada Pemegang Kad untuk sebarang tuntutan, kerugian, ganti rugi (termasuk ganti rugi secara langsung dan tidak langsung atau kehilangan keuntungan atau simpanan) atau apa jenis bebanan atau liabiliti yang timbul samada dalam kontrak, kecuaiian atau apa jua sebab yang timbul berhubung dengan pendedahan atau penyiaran maklumat oleh RHB Islamic Bank dan/atau maklumat yang salah atau silap dan/atau penggantungan terhadap maklumat tersebut samada diakibatkan oleh kesilapan, peninggalan, kecuaiian atau tindakan ingkar RHB Islamic Bank atau pihak ketiga; dan
- 15.5.3 RHB Islamic Bank dan/atau apa jua pihak yang disebutkan di bawah Klausa 15.4(a) dan 15.4(b) yang mempunyai sebarang maklumat berhubung dengan Pemegang Kad, akaun-akaun Pemegang Kad dengan RHB Islamic Bank, Penyata Kad RHB Islamic Bank, penggunaan Kad RHB Islamic Bank dan maklumat kewangan Pemegang Kad boleh menghantar kepada Pemegang Kad sebarang maklumat dan/atau penawaran dan/atau barangan promosi tentang sebarang produk, servis dan peluang termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang maklumat dan/atau tawaran dan/atau barangan promosi tentang produk, servis dan peluang untuk tujuan jualan dan pemasaran dan promosi samada melalui pos, surat elektronik, servis mesej ringkas (sms) dan/atau sebarang cara pada budi bicara RHB Islamic Bank dan/atau sebarang pihak yang disebut dibawah Klausa 15.4(a) dan 15.4(b) melainkan jika pemegang kad membantah kepada pendedahan apa-apa maklumat.
- 15.6 Sekiranya Pemegang Kad telah membuat pilihan untuk mendedahkan maklumatnya bagi tujuan penjualan silang, pemasaran dan promosi semasa memohon kad dan selepas itu membuat pilihan untuk tidak mendedahkan maklumat atau sebaliknya, Pemegang Kad mesti menghubungi Pusat Khidmat Pelanggan RHB untuk mengubah pilihannya.
- 15.7 Perjanjian ini adalah ditadbir dan ditafsir berdasarkan kepada undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad dengan tidak boleh batal patuh kepada bidanguasa mahkamah-mahkamah di

Malaysia.

15.8 RHB Islamic Bank akan memberitahu Pemegang Kad sekurang-kurangnya tiga (3) hari bekerja dalam apa cara sekalipun yang difikirkan wajar jika ada sebarang perubahan kepada Had Kredit yang ditawarkan, khususnya jika terdapat sebarang pengurangan terhadap Had Kredit.

15.9 Akaun yang dikekalkan oleh RHB Islamic Bank yang berkait dengan Kad, Kad Tambahan (jika ada) dan Akaun Kad dan sebarang penyata termasuk tetapi tidak terhad kepada penyata yang telah ditandatangani oleh pegawai RHB Islamic Bank dan penyata yang dikeluarkan oleh komputer dan tidak memerlukan tandatangan, akan (tidak termasuk kesilapan yang jelas) adalah keterangan konklusif termasuk tiada had kepada pembayaran lewat dari masa ke semasa yang dihutang oleh Pemegang Kad kepada RHB Islamic Bank di bawah dan berkait dengan Penjanjian ini.

16. NOTIS

16.1 Sebarang notis, tuntutan, penyata atau dokumen lain yang diberikan di bawah Perjanjian ini dan kesemua komunikasi yang lain di antara pihak-pihak dalam Perjanjian ini mestilah bertulis dan boleh diberi atau dihantar melalui:

a) tangan;

b) pos biasa, pos bersijil, pos berdaftar atau perkhidmatan pos segera yang lain; atau

c) telex, faksimili atau media elektronik yang lain kepada pihak lain dan pada kesemua alamat-alamat atau nombor transmisi faksimili yang dinyatakan dalam Borang Permohonan Kad atau alamat pihak-pihak atau orang lain yang terakhir diketahui, alamat-alamat atau nombor transmisi faksimili yang mungkin diberi notis antara satu pihak kepada pihak yang lain. Walaupun ada yang bertentangan, sebarang notis yang diberikan kepada Pemegang Kad atau Pemegang Kad Tambahan boleh digabungkan dalam Penyata Kad yang diberikan (yang mana terpakai).

16.2 Dalam membuktikan pemberian notis atau sebarang dokumen yang berkaitan dengan Perjanjian ini, adalah mencukupi untuk mengemukakan:

16.2.1 Notis dan dokumen lain yang telah pun dialamatkan dan diposkan untuk kes pos biasa, pos berdaftar dan lain-lain perkhidmatan pos segera; atau

16.2.2 Pengesahan yang dikeluarkan oleh pejabat pos bahawa notis atau dokumen lain yang telah diposkan untuk kes pos bersijil; atau

16.2.3 Laporan transmisi yang dikeluarkan oleh terminal penghantaran yang menyatakan bahawa ia telahpun ditransmisikan dari terminal tersebut untuk kes transmisi faksimili atau telex atau media elektronik yang lain.

16.3 Kesemua notis tuntutan, penyata atau lain-lain dokumen yang mesti diberikan atau dikembalikan di bawah Perjanjian ini dan kesemua komunikasi antara pihak-pihak di dalam Perjanjian ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada keperluan Klausa 3.6, 11.2, 12.1, 12.2 dan 15.1, untuk RHB Islamic Bank, mestilah dialamatkan ke RHB Islamic Bank Card Centre, dan akan hanya dianggap sebagai telah diterima oleh RHB Islamic Bank apabila ianya benar-benar diterima dan untuk Pemegang Kad, pada masa yang dicatatkan di bawah, samada ianya benar-benar diterima ataupun tidak:

16.3.1 melalui tangan, pada tarikh penghantaran

16.3.2 melalui pos berdaftar atau mana-mana perkhidmatan pos segera yang lain, selepas hari kedua selepas tarikh penghantaran; atau

16.3.3 Melalui telex, transmisi faksimili atau cara media elektronik lain, pada masa transmisi.

- 16.4 Tanpa prejudis kepada mana-mana cara penyerahan yang dibenarkan oleh undang-undang, penyerahan bagi mana-mana writ, saman, pernyataan tuntutan dan lain-lain boleh dibuat kepada Pemegang Kad melalui penghantaran satu salinan writ, saman, kenyataan tuntutan dan lain-lain proses guaman melalui pos berdaftar berbayar ke alamat yang dinyatakan didalam Borang Permohonan Kad atau ke alamat terakhir Pemegang Kad tidak kira samada ianya dikembalikan oleh pejabat pos.
- 16.5 Untuk tujuan Klausula 16 ini, tiada pertukaran alamat Pemegang Kad atau Agen Proses (jika berkenaan) ("Agen Proses") yang dibuat dengan cara apa sekalipun akan mengikat RHB Islamic Bank kecuali Pemegang Kad telah memberikan notis nyata mengenai pertukaran alamat dan apa jua yang dilakukan berdasarkan Klausula 16 tidak akan terjejas atau terprasangka disebabkan oleh pertukaran alamat Pemegang Kad sekiranya RHB Islamic Bank tidak mengetahuinya pada masa ia dilakukan atau dibuat.
- 16.6 Dalam keadaan yang spesifik di mana Pemegang Kad tidak dapat dihubungi, RHB Islamic Bank akan dikira telah melaksanakan tanggungjawabnya jika notis tersebut dihantar ke alamat terakhir Pemegang Kad sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar sebelumnya dalam apa cara sekalipun yang difikirkan wajar.
- 16.7 Biar pun apa yang bertentangan, sekiranya Agen Proses yang telah dinyatakan di dalam Borang Permohonan Kad, penyerahan apa-apa proses guaman terhadap Agen Proses adalah dianggap sebagai penyerahan yang wajar dan berkuatkuasa dan Klausula 16.5 adalah terpakai dengan cara yang sama dengan pindaan yang sewajarnya, mengikut keadaan kes.

17. PERLANTIKAN AGEN PEMUNGUT

- 17.1 Untuk meluaskan dan bukan memperkecilkan hak-hak RHB Islamic Bank yang terkandung dalam Perjanjian ini, RHB Islamic Bank berhak mengikut budi bicara melantik seorang agen pilihannya sendiri untuk memungut kesemua bayaran tertunggak yang belum dijelaskan kepada RHB Islamic Bank oleh Pemegang Kad Utama dan/atau Pemegang Kad Tambahan di bawah Perjanjian ini. RHB Islamic Bank akan memberitahu Pemegang Kad sekurang-kurangnya tujuh (7) hari kalendar dalam apa cara sekalipun yang difikirkan wajar sebelum pungutan kesemua jumlah tertunggak kepada RHB Islamic Bank oleh Pemegang Kad Utama dan/atau Pemegang Kad Tambahan dipungut oleh agen pilihannya.

18. FORCE MAJEURE

- 18.1 Tanpa prejudis terhadap mana-mana provisi dalam Perjanjian ini, Pemegang Kad bersetuju untuk tidak meletakkan RHB Islamic Bank bertanggungjawab terhadap kegagalan melaksanakan tanggungjawabnya dalam Perjanjian ini akibat bencana alam atau force majeure, kekacauan buruh, kerosakan mesin atau elektronik, system pemrosesan tarikh, talian transmisi, kekacauan industri, kegagalan elektrik yang tidak disebabkan oleh RHB Islamic Bank atau sebarang kejadian di luar kawalan RHB Islamic Bank, samada secara langsung atau sebaliknya. Sekiranya berlaku kejadian di mana RHB Islamic Bank tidak boleh menyediakan Pemegang Kad dengan suatu Penyata Kad yang selaras dengan Klausula 7.2, pada bila-bila masa, liabiliti Pemegang Kad bagi kewangan dan lain-lain bayaran, walaubagaimanapun, perlu terus membayar kepada RHB Islamic Bank dan RHB Islamic Bank boleh memilih mana-mana hari dalam bulan sebagai tarikh penyata bulanan.

19. PERKHIDMATAN KHAS

- 19.1 Sekiranya Pemegang Kad ingin mendapatkan dan RHB Islamic Bank bersetuju untuk menawarkan Program Smart Instalment, Program Smart Move dan/atau Program Smart Pay atau lain-lain perkhidmatan khas yang ditawarkan oleh RHB Islamic Bank dari masa ke semasa (kesemuanya Perkhidmatan Khas), Terma-Terma dan Syarat-Syarat Perjanjian ini, Klausula 19 ini dan lain-lain terma yang berkenaan dengan Perkhidmatan Khas yang diperlukan sepertimana yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank mengikut budi bicara dari masa ke semasa akan terpakai.

- 19.2 RHB Islamic Bank akan menawarkan Perkhidmatan Khas tertakluk kepada:

19.2.1 Perjanjian ini;

19.2.2 Klausula 19; dan

19.2.3 lain-lain terma yang berkenaan dengan perkhidmatan khas yang diminta oleh Pemegang Kad sepertimana yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank mengikut budi bicara dari masa ke semasa akan terpakai apabila:

- i. Pemegang Kad mengisikan borang permohonan untuk Perkhidmatan Khas yang berkenaan, jika borang tersebut diperlukan oleh RHB Islamic Bank;
- ii. Borang permohonan tersebut, jika ada, adalah sempurna pada pendapat RHB Islamic Bank dan dilampirkan dengan dokumen-dokumen yang diperlukan dan diterima serta diluluskan oleh RHB Islamic Bank.

20. LAIN-LAIN

20.1 Apa jua cek yang dihantar kembali berkaitan dengan penunaian cek atau Pendahuluan Wang Tunai akan dihantar kepada Institusi Kewangan, Peniaga atau Pegawai yang mewakili RHB Islamic Bank dan Penyata Kad yang menunjukkan jumlah yang berkaitan dengan transaksi yang telah dibayar kepada RHB Islamic Bank akan diterima sebagai sah dan berkenaan.

20.2 RHB Islamic Bank tidak bertanggungjawab atas kegagalannya untuk menjalankan obligasinya secara langsung atau sebaliknya akibat daripada bencana alam atau force majeure, peperangan (samada telah dideklarasikan atau tidak) mogok, rusuhan, kekecohan sivil, tindakan penganas, kekacauan buruh, sekat masuk, kebakaran, kemalangan, kerosakan mesin atau sebarang kejadian yang di luar kawasan RHB Islamic Bank.

20.3 Pemegang Kad Utama dan/atau Pemegang Kad Tambahan bersetuju untuk mengeneipkan dan/atau melepaskan dan Pemegang Kad Utama akan menyebabkan Pemegang Kad Tambahan untuk mengeneipkan dan melepaskan RHB Islamic Bank daripada segala tuntutan yang timbul secara langsung atau sebaliknya disebabkan oleh penarikan balik, pembatalan atau penggantungan Kad termasuk ketiadaan had kepada tuntutan terhadap fitnah dan juga apa-apa bayaran yang dikenakan meskipun Kad Akaun berada dalam keadaan kredit.

20.4 Tanggungjawab Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan akan mengikat wakil peribadinya, pewaris, penerima serah hak dan pengganti hak milik Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan masing-masing.

20.5 Pemegang Kad membenarkan RHB Islamic Bank untuk memperbaharui Kad untuk Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan apabila tiba tempoh luput Kad tersebut tanpa perlu apa-apa jenis notis atau kebenaran dari Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan. Walaubagaimanapun, RHB Islamic Bank mempunyai budi bicara untuk menahan dan tidak memperbaharui mana - mana Kad.

20.6 RHB Islamic Bank boleh pada bila-bila masa dengan notis tujuh (7) hari kalendar dalam apa cara sekalipun yang difikirkan wajar menggabung atau mencantum kesemua atau mana-mana akaun milik Pemegang Kad atau menukar baki yang belum dibayar untuk dikreditkan ke mana-mana akaun mengikut budi bicara RHB Islamic Bank.

20.7 Pemegang Kad Utama dan Pemegang Kad Tambahan mesti memaklumkan RHB Islamic Bank sekiranya mana-mana ibubapa, suami, isteri dan anak-anak adalah pekerja RHB Islamic Bank atau Kumpulan Perbankan RHB.

20.8 Sekiranya terdapat sebarang transaksi yang dipertikaikan, Ahli Kad hendaklah memaklumkan kepada Bank dengan melawat mana-mana Cawangan RHB atau dengan menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan kami. RHB Islamic Bank boleh mengikut budi bicaranya, memberikan kredit sementara dengan segera kepada akaun Ahli Kad tertakluk kepada syarat bahawa borang pertikaian dan mana-mana dokumen sokongan yang berkaitan diserahkan kepada Bank dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja

dari masa pertikaian dilaporkan. Bank mempunyai hak atas budi bicaranya, untuk menarik balik kredit sementara yang diberikan kepada Ahli Kad tanpa notis selanjutnya dalam situasi-situasi berikut:

- a. Ahli Kad gagal mengemukakan borang pertikaian dalam masa yang ditetapkan;
- b. dokumen yang dikemukakan kepada Bank tidak menyokong tuntutan yang dipertikaikan oleh Ahli Kad;
- c. bank penerima telah memproses pembayaran balik kredit atau telah menyelesaikan pertikaian itu dengan bukti yang kukuh.

20.9 Sehingga baki sepenuhnya yang terhutang kepada RHB Islamic Bank oleh Pemegang Kad dibayar atau dilangsaikan secara penuh, RHB Islamic Bank akan mempunyai satu lien dengan kuasa penjualan) ke atas semua harta dan aset Pemegang Kad yang boleh dari masa ke semasa menjadi hak milik RHB Islamic Bank dan satu caj didaftarkan ke atas nama RHB Islamic Bank dan/atau nomini, sebagai Pemegang Kad nomini, samada dalam penjagaan selamat atau sekuriti untuk kemudahan lain dalam kesemua stok, saham, dan sekuriti dari masa ke semasa yang digiran dari RHB Islamic Bank kepada Pemegang Kad atau sebaliknya.

20.10 Liabiliti sekuriti dan/atau obligasi yang terkandung dalam Perjanjian ini akan terus menjadi sah dan terikat untuk semua tanpa mengambil kira:

20.10.1 Apa-apa perubahan terhadap percantuman, pembinaan semula atau sebaliknya yang mungkin dibuat semasa pertubuhan piagam RHB Islamic Bank atau mana -mana syarikat di mana perniagaan RHB Islamic Bank dilakukan dari masa ke semasa dan kepada syarikat yang menjalankan perniagaan pada ketika itu;

20.10.2 Kemuffisan, kematian, ketidakupayaan atau pertukaran nama Pemegang Kad, dalam mana-mana urusan niaga samada yang telah berlalu, masa kini atau pada masa hadapan.

20.11 RHB Islamic Bank boleh memindah-milik atau meletak-hak apa-apa bahagian haknya di bawah Perjanjian ini tetapi Pemegang Kad tidak boleh memindah-milik atau meletak-hak kesemua atau sebahagian haknya di bawah Perjanjian ini atau mewakilkan pelaksanaan haknya di bawah perjanjian tanpa sebarang kebenaran bertulis oleh RHB Islamic Bank. Ketiadaan kebenaran bertulis seperti ini boleh mendatangkan pelanggaran perjanjian.

20.12 Masa merupakan elemen yang penting dalam Perjanjian ini.

20.13 Sekiranya mana-mana provisi dalam perjanjian ini didapati melalui undang-undang bertulis atau di mahkamah, tadbir atau bidang kuasa sebagai haram, tidak sah, dilarang atau tidak boleh diperkuatkuasakan, provisi ini adalah menjadi tidak berkuatkuasa kerana penyalahan undang - undang, ketidaksahan, kelarangan atau ketidakpenguatkuasaan, namun provisi-provisi lain dalam Perjanjian ini masih tetap berkuatkuasa sepenuhnya.

20.14 Walaupun terdapat peruntukan yang sebaliknya, tiada kegagalan atau kelewatan bagi RHB Islamic Bank dalam melaksanakan sebarang haknya, kuasa atau remedi pada RHB Islamic Bank atau Perjanjian ini harus ditafsirkan sebagai pengecualian dan tidak harus mengurangkan hak, kuasa atau remedi tersebut.

20.15 Pengetahuan atau kebenaran oleh RHB Islamic Bank atau mana-mana pelanggaran Terma-Terma dan Syarat-Syarat tidak boleh dinyatakan atau dianggap sebagai pengenehan Terma-Terma dan Syarat-Syarat. RHB Islamic Bank adalah berhak untuk menjalankan mana-mana haknya untuk memohon pelaksanaan tertentu terhadap Pemegang Kad berdasarkan Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini.

20.16 Pemegang Kad telah membaca dan memahami butiran dan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Perjanjian ini. Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini adalah penambahan kepada Terma-Terma dan Syarat-Syarat di dalam borang permohonan Kad. Segala ketidaksamaan and ketidakselarasan antara Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat sepertimana yang dilampirkan di mana -mana borang pendaftaran Kad tersebut, Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini sepatutnya terus dipakai selagi berkaitan terhadap Kad tersebut.

- 20.17 Sekiranya terdapat perihal yang tidak sejajar atau konflik dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat ini dan sebarang panduan, peraturan dan undang-undang yang kini wujud dan diterbitkan oleh sebarang pihak berkuasa dari masa ke semasa, panduan, peraturan dan undang-undang yang kini wujud akan diutamakan.
- 20.18 Semua maklumat adalah betul pada masa pencetakan dan RHB Islamic Bank berhak meminda dan mengubah sebarang kandungan pada bila-bila masa dengan member notis melalui cara komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB Islamic Bank.
- 20.19 Untuk maklumat terkini serta terma dan syarat lengkap, sila layari www.rhbgroup.com