



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia  
**TERMS & CONDITIONS FOR EASY DEBIT CARD-i**

**1. DEFINITION AND INTERPRETATION**

1.1 Unless the context otherwise requires, the following words and expressions shall have the meanings respectively set out opposite them: -

**“Account-i”** means Savings Account-i for Easy Debit Card-i that a Cardholder opened and maintains with RHB Islamic Bank, including but not limited to the Designated Account-i as the case may be (whether alone or jointly with any other person(s) and which may be debited through the use of the card as elaborated in Clause 4.

**“ATM”** means Automated Teller Machine or card operated machine, whether belonging to RHB Islamic Bank or other participating banks or financial institutions or to the Visa/MasterCard Global ATM Network, or other affiliated networks, in respect of which RHB Islamic Bank has a subsisting arrangement to allow the Cardholder to use the Easy Debit Card-i at such machines.

**“Designated Account-i”** means the Account-i designated by the Cardholder (and which the designation has been approved by RHB Islamic Bank) for the time being for the purpose of carrying out the debit transactions.

**“Held Balance”** means at any time the total amount estimated by RHB Islamic Bank to be the amount of any and all the debit transactions effected on the Card, but which have not been debited from the Designated Account-i.

**“Card”** means the Easy Debit Card-i to be issued by RHB Islamic Bank to existing or prospective Cardholder.

**“Cardholder”** means a person to whom a Card is issued as an authorised user and “Cardholder” shall be construed accordingly.

**“Merchant”** means any retailer or other person, firm or corporation, its employees, servants or agents which agrees to accept or cause its offices, outlets, shops, stores, business premises and locations in Malaysia or elsewhere to accept the Card when properly presented to allow a Cardholder to make debit transaction to the Card.

**“Promotion”** means the promotion where a Cardholder is eligible to participate via spending from Easy-Kad Debit-i.

**“PIN”** means the Personal Identification Number provided to the Cardholder for use in conjunction with the Card.

**“EMV”** Abbreviation for Europay, MasterCard and Visa which is the global standard for communication between interoperable “integrated circuits” cards (IC Card) with Point-of-Sale (POS) Terminal and/or ATM, to verify credit and debit card transactions that at the same time ensure safety and global relations so that Visa cards and MasterCards can continue to be accepted at all Point-of-Sale (POS) Terminal and/or ATM.

**“RHB Islamic Bank”** means RHB ISLAMIC BANK BERHAD (Registration No. 680329-V) a company that was incorporated in Malaysia under the Companies Act, 1965 with its registered office at Level 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia and its business address at Level 12, Menara Yayasan Tun Razak, No. 200, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur and its successors in title and assigns.

**“Statement”** means the hardcopy statement of Account-i issued by RHB Islamic Bank reflecting the total Transactions.



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia

**“Transaction”** means any and all banking transactions effected through the use of the Card and/or PIN and shall include but not limited to, withdrawal of cash, purchase, payment, fund transfer, balance inquiry, deposit of cash and cheque, settlement of bills and any other electronic banking service as RHB Islamic Bank shall offer or introduce from time to time (whether via ATM, Point-of-sale (POS) terminal, Internet transaction or such other terminals or channels that is available to the Cardholder). For the avoidance of doubt, the term “Transaction” shall include “Debit Transactions”.

**“Debit Transaction”** means a Transaction effected under the Visa/MasterCard /MyDebit name, mark and logo through the use of the Card with or without PIN and accompanied by the Cardholder’s signature except in the case of self serve terminals, such as petrol kiosks and internet terminals, the Cardholder’s signature is not required.

**“Validity Date”** means the expiry date of the Card as printed on the Card.

1.2 Unless there is something in the subject or context inconsistent with such construction or unless it is otherwise expressly provided:

- (a) words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa;
- (b) words denoting persons shall also include their respective heirs, personal representatives and successors in title or permitted assigns;
- (c) any reference to a sub-clause, clause or party is to the relevant sub-clause, clause or party of and to this Terms & Conditions and includes all amendments and modifications made to this Terms & Conditions from time to time in force;
- (d) any reference to a statutory provision includes any modification, consolidation or re-enactments for the time being in force and all statutory instruments or orders made pursuant thereto;
- (e) the word “Ringgit Malaysia” and the abbreviation “RM” mean the lawful currency of Malaysia;
- (f) any reference to a “Business Day” is to a day on which RHB Islamic Bank is open for business in Kuala Lumpur;
- (g) if any period of time falls on a day, which is not a Business Day, then that period is to be deemed to only expire on the next Business Day;
- (h) the headings in this Terms & Conditions are inserted merely for convenience of reference and shall not affect the interpretation of the provisions herein contained.

## 2. Application and Acceptance

2.1 Customers of RHB Islamic Bank of the age of eighteen (18) years and above who are holding Savings Account-i are eligible to apply for the RHB Easy Debit Card-i.

2.2 An applicant for the Card must complete the provided application and submit it to [PLEASE MENTION TO WHICH IS APPLICABLE] or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) together with a photocopy of his or her identification card (front and back portion), RHB Islamic Bank Savings Account-i passbook or statement with Account-i number and all other documentation and payment as specified therein.

2.3 RHB Islamic Bank shall be entitled at its discretion to approve or disapprove any application for the Card.

2.4 A Cardholder shall only be issued with one Card at any one time, subject to RHB Islamic Bank’s discretion to issue more than one Card to a Cardholder as it deems fit.



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

- 2.5 Where a Cardholder has been issued more than one Card, RHB Islamic Bank has the right to cancel any Cards as RHB Islamic Bank may determine at RHB Islamic Bank's discretion and the Cardholder shall surrender such Card to RHB Islamic Bank.
- 2.6 By issuance of the Card to the Cardholder, RHB Islamic Bank agrees to make available the facilities of the Card to the Cardholder subject to the terms and conditions herein set out (as may be varied by RHB Islamic Bank from time to time by giving notice of twenty one (21) calendar days with prior notice to Cardholder).
- 2.7 Upon the receipt of the Card, the Cardholder shall immediately sign at the relevant signature panel on the Card. By using the Card, the Cardholder agrees to be fully bound by the terms and conditions herein set out (as may be varied by RHB Islamic Bank from time to time by giving notice of twenty one (21) calendar days).

### **3. Use of the Card**

- 3.1 The card issued by RHB Islamic Bank to the Cardholder is based on the Ujrah Shariah concept which refers to the payment of fees or wages in exchange for the services rendered. The services, benefits and privileges in respect of the Card are subject to the terms under this Terms & Conditions which the RHB Islamic Bank may determine from time to time.
- 3.2 The Cardholder shall use the Card only to effect retail purchase and payment at or for Shariah compliant outlets, goods and services only. The Cardholder acknowledges and agrees that where the Card is used for payment at non Shariah compliant outlets, goods and services, RHB Islamic Bank has the right to suspend and / or terminate usage of the Card without notice and assigning any reason thereto.
- 3.3 The Card will not be allowed to be used for purchasing or acquiring of NonHalal goods and services by excluding Non-Halal merchant category codes (MCC). However, any MCC with mixed Halal and Non-Halal transactions may not be excluded. If the Card is used for such transaction which does not fall under non-authorized merchants, RHB Islamic Bank is permitted to honor the transaction based on the Shariah concept of "Umum Balwa" (an unfavorable widespread situation affecting most people and is difficult to avoid).
- 3.4 In consideration of RHB Islamic Bank issuing the Card to the Cardholder, the Cardholder agrees to abide by the terms and conditions set out herein and such other terms and conditions, amendments and/ or additions as RHB Islamic Bank may, in its sole and absolute discretion, prescribe from time to time by giving the Cardholder twenty one (21) calendar days" notice before the effective date in the manner prescribed at clause 13.4 (a) and (b).
- 3.5 After RHB Islamic Bank issues the Card to the Cardholder, the Cardholder agrees to comply with the terms and conditions of the description contained herein, amendments and / or additions in it as desired by RHB Islamic Bank, on discretion and from time to time with prior notice to the Cardholder.
- 3.6 The Card is valid only until the Validity Date. Upon expiry of the Validity Date, the Cardholder shall cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged ("Cancel Card") and return the destroyed Card to RHB Islamic Bank for a new Card, which shall be issued at the discretion of RHB Islamic Bank.
- 3.7 The Card is a debit card for which the Account-i will be debited when purchases using the Card are made. The Card can be used to purchase goods and / or services in Malaysia and overseas at Shariah-based participating Merchants for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Account-i at the point of sale. The Cardholder is responsible for ensuring that there sufficient cash balance in the Account-i prior to using the Card to purchase goods and / or services. Such purchases are subject to a maximum limit of the amount available in the Account-i



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

- 3.8 The Cardholder is allowed to purchase goods and services online via Visa / MasterCard / MyDebit (for EMV Transaction) for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Account-i at the point of Transaction (subject always to such limit as may be determined by RHB Islamic Bank for each Transaction).
- 3.9 The Cardholder may use the Card in Malaysia at any of RHB Bank's ATM or at any other ATMs that display MEPS/ Bankcard ONLY for the withdrawal of cash from the Account-i. Nevertheless, the Cardholder may use the Card outside Malaysia for the cash withdrawal from Account-i at any ATM which displays Visa or MasterCard or Visa Plus or Cirrus.
- 3.10 Any withdrawal of cash by the Cardholder will directly be debited from the Account-i. Withdrawals are subject to a cumulative maximum limit of RM5,000.00 in accumulated total per day and a maximum limit of RM1,500.00 per withdrawal Transaction.
- 3.11 Notwithstanding Clause 3.9 above, the cumulative daily withdrawal limit is set to RM5,000.00 unless otherwise specified by the Cardholder in his Card Application Form. The daily cash withdrawal limit can be changed anytime by the Cardholder to a limit offered as an option by RHB Islamic Bank at any over-the-counter RHB's branches and outlets or any other means as RHB Islamic Bank deems fit.
- 3.12 The daily accumulated purchase limit is defaulted at RM3,000.00 during the application for the Card unless specified otherwise by the Cardholder in the Card's application form. The daily purchase limit can be changed anytime by the Cardholder to a limit offered as an option by RHB Islamic Bank at any over-the-counter RHB's branches and outlets or any other means as RHB Islamic Bank deems fit.
- 3.13 For the purpose of effecting ATM and MyDebit transactions with the Card, RHB Islamic Bank will issue a PIN which will be given to the Cardholder at the Cardholder's own risk. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to anyone under any circumstances, or by whatever mean. The Cardholder further acknowledges and agrees that he/she shall be fully responsible and liable for all Transactions effected by the use of the PIN whether with or without the knowledge or authority of the Cardholder.
- 3.14 RHB Islamic Bank may assign a Held Balance for the purpose of any Debit Transaction proposed to be effected on the Card. RHB Islamic Bank shall have the rights to place such Held Balance for up to thirty (30) calendar days or for such period as it deems fit from time to time. RHB Islamic Bank shall debit the Held balance (or any part thereof) to the Account-i when the corresponding Debit Transaction are presented to RHB Islamic Bank for payment. RHB Islamic Bank shall release the Held Balance (or any part thereof) if the corresponding Debit Transaction is not presented to RHB Islamic Bank for payment within such periods as RHB Islamic Bank deems fit from time to time. The Cardholder further expressly agrees that RHB Islamic Bank shall have the right to place a hold back on the Account-i and to debit the Account-i for any Debit Transaction that are presented after such periods subsequently. For the avoidance of doubt, it is hereby stated that RHB Islamic Bank "s right to debit the Account-i in respect of any Debit Transaction shall not be limited to the amount that was placed on hold in connection with that Debit Transaction and RHB Islamic Bank shall be entitled to debit the Account-i for the full amount of the Debit Transaction at any time. RHB Islamic Bank shall have the right to increase at any time the amount that it would hold in respect of any Card Transaction which is denominated in a currency other than Ringgit Malaysia if RHB Islamic Bank is of the view that the amount initially held when converted into that foreign currency would not be sufficient to pay that Debit Transaction in full.
- 3.15 The Cardholder hereby undertakes to hold RHB Islamic Bank free from all claims and liabilities from of all parties, as a result of unauthorised use. The Cardholder further agrees and undertakes to RHB Islamic Bank fully indemnified against all consequential losses, expenses or claims suffered by RHB Islamic Bank.



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

- 3.16 For overseas Transactions:
- 3.15.1 The Cardholder may use the Card outside of Malaysia with the authorised Merchants and ATMs. Cardholder should inform RHB Islamic Bank in advance to use the Card for Transactions abroad.
- 3.15.2 Where the Cardholder uses the Card in a Transaction in a currency other than Ringgit Malaysia, the amount debited from the Account-i shall be converted into Ringgit Malaysia at the exchange rates prevailing at the time RHB Islamic Bank makes the payments to the other participating bank in the said Transaction.
- 3.15.3 The use of the Cards for overseas transactions are subject to all relevant Exchange Control Regulations issued by Bank Negara Malaysia, as may be applicable to such transactions.
- 3.17 The Cardholder acknowledges that the balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or other channels that are available to the Cardholder shall not include deposits which have not been verified by RHB Islamic Bank and cheques issued by the Cardholder which have not been processed by RHB Islamic Bank. Balance reflected through the ATM, the Internet or such other terminals or similar channels that are available to the Cardholder must be accepted as a decisive condition on the Cardholder's Account-i.
- 3.18 For 3D Secure Transactions:  
If the Cardholder uses the Card to purchase goods and / or services through Internet sites or portals, the Cardholder shall be solely responsible for security use at all times. The Cardholder agrees that the entry of Card information on the Internet shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions. RHB Islamic Bank is not responsible for ensuring their identity or authority that includes Cardholder information and RHB Islamic Bank will not be responsible for using the Cardholder information whether the person is allowed or not and regardless of any circumstances which may have arisen at the time of the Transaction. However, RHB Islamic Bank reserves the discretion to carry out any such Transactions over the Internet if RHB Islamic Bank has any reason to doubt its authenticity or if in our opinion, it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.
- 3.19 For cards issued by RHB Islamic Bank, the prohibited usage of the Card at merchant outlets that conduct non Shariah compliant activities/product/services via barring of selected merchants codes are as follows:
- 3.19.1 MCC 5813 – Bars, Cocktail, Lounges, Discotheque, Nightclubs and Taverns.  
3.19.2 MCC 5921 – Packages Beer, Wine and Liquor.  
3.19.3 MCC 5993 – Cigar Stores and Stands.  
3.19.4 MCC 7995 – Gambling Transactions.  
3.19.5 MCC 7273 – Dating & Escort Services

#### **4. Easy Debit Card-i Savings Account-i**

- 4.1 Acceptance of any application for Easy Debit Card-i Savings Account-i ("Account-i") and continuity of this Account-i are at the discretion of the RHB Islamic Bank.
- 4.2 Only individual Malaysian citizens aged 18 years and above are eligible to open this Account-i. Account-i cannot be opened and maintained using a joint application or more than one name.
- 4.3 The amount of the minimum initial deposit for opening an Account-i is RM20.00 or any other amount as may be prescribed by RHB Islamic Bank from time to time. Minimum balance in the authorized Account-i is RM1 or any other amount as may be prescribed by RHB Islamic Bank from time to time.
- 4.4 The profit rate is determined by RHB Islamic Bank and is subject to change from time to time at the discretion of RHB Islamic Bank. Profit rate calculation is based on the rate of profit on the entire balance in the Account-



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

- i. The profit rate is calculated daily by the end of the day promised and will be credited for each half-year period at the end of June and December. The profit rate made available in [www.rhbgroup.com/easy](http://www.rhbgroup.com/easy)
- 4.5 Deposits must be in the currency of notes or coins which are legal Transactions in Malaysia or by cheque, draft, postal or money orders or other instruments acceptable to RHB Islamic Bank All deposits (except cash) received for credit to the Account-i is subject to the collection of revenue. Cardholders are responsible for paying all collection charges common to all of the convictions. We reserve the right to reject any collection if it cannot be accepted by RHB Islamic Bank. Cheques and other documents deposited with RHB Islamic Bank which are subsequently dishonoured or collection is not received by RHB Islamic Bank in the normal collection period, will be debited from the Account-i in accordance with the value / document that has been credited in advance. Cheques or dishonoured documents will be returned by mail to the last address provided by the Account-i holder to RHB Islamic Bank. All risks and expenses will be incurred by the Account-i holder completely.
- 4.6 Withdrawals can be made at any Easy by RHB (via Automated Teller Machine) or RHB Islamic Bank Berhad Branch. Withdrawal forms are available at RHB Islamic Bank Branches and must be completed and signed by the Account-i holder in the same form with the specimen signature registered with RHB Islamic Bank. Payment will be made by Account-i holders with identity cards and will only be made in cash and performed by the Account-i holder in person. Payments made by RHB Islamic Bank to a person who shows identity card and the withdrawal form is considered completed and signed by the Account-i holder will be considered as payment to the individual and RHB Islamic Bank is free from any liability to Account-i holders.
- 4.7 Information Short Messaging Service (SMS - Short Messaging Service) in respect of the Account-i balance will be sent to the Account-iholders the day after the end of the month. Account-i statements will be issued every quarter year. Account-iholders will be deemed abridged accept Transactions made up to the date of the last Transaction notification SMS or a statement as true, unless RHB Islamic Bank is notified in writing of any discrepancies within fourteen (14) days from the date of notification SMS or statement is issued.
- 4.8 If the Account-iholder removes all remaining balance in the Account-i, the Account-i will be considered as closed. Profit on the Account-i will be paid until the day before the closing of the Account-i. RHB Islamic Bank reserves the right to close the Account-i immediately by giving notice without any reason to the Account-iholder.
- 4.9 Any savings Account-i which has no deposit or withdrawal activity for 1 year or more from the date of the Transaction will be considered a dormant Account-i under the Basic Banking Services Framework by Bank Negara Malaysia. Dormant Account-i with balances up to RM10.00 will be closed and the balance will be absorbed as a service fee. For dormant Account-is with balances of more than RM10.00, RM10.00 annual service fee will be charged until the remaining balance is submitted to "unclaimed money". Under the Unclaimed Monies Act 1965, any money that is in the Account-i has a credit and if not operated for a period of 7 years must be gazetted as "the unclaimed money" and after 12 months will be submitted to the Consolidated Trust Account-i operated by Government. To reactivate a dormant Account-i, the Account-I holder must transact savings or withdrawals over the counter at any branch of RHB Islamic Bank.  
  
Note: Subject to any applicable taxes imposed from time to time.
- 4.10 Your savings are protected up to RM250,000 by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). More information about limits of coverage is available on [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)
- 4.11 Closure of Easy Debit Card-i Savings Account-i can be made at any Branch of Easy by RHB, RHB Islamic Bank Branches and RHB Bank Branches.



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

## **5. Covenants by Cardholder**

5.1 The Cardholder hereby covenants to RHB Islamic Bank as follows:

- 5.1.1 The Cardholder shall use the Card for the purposes permitted by Shariah and only to purchase goods or services as well as payment of the lawful service or business premises that does not contradict with Shariah. The Cardholder agrees that the decision of RHB Islamic Bank and / or the Shariah Committee of RHB Islamic Bank Group, in determining whether a product or service or business premise is Shariah-based is final for purposes of this Terms & Conditions and in no way can be used to or related to activities that are not in accordance with the law and non-halal activities and not comply with Shariah or purpose (including without limitation to online gambling), either fully or partially;
- 5.1.2 That only the Cardholder shall be entitled to transact the Cards issued in the name of the Cardholder with Merchant;
- 5.1.3 To always carry out with care in ensuring the security and confidentiality of the Card PIN;
- 5.1.4 To immediately notify RHB Islamic Bank (such notification will immediately be confirmed in writing) if the Card is lost or stolen, and / or if the PIN has been compromised by an individual who should not be, to reduce the losses incurred by the Cardholder;
- 5.1.5 If the Card has been reported lost or stolen and a replacement Card has been issued by RHB Islamic Bank and the lost or stolen then rediscovered ("Card Found Again"), the Cardholder shall immediately eliminate the Card by cutting it in half through the magnetic stripe and chip to ensure it is fully damaged ("Cancel Card") and the Cardholder must return the Card (cut in half) ("Cards Discontinued") to RHB Islamic Bank;
- 5.1.6 To notify RHB Islamic Bank promptly in writing of any changes to the particulars of the Cardholder to RHB Islamic Bank as given during the application of the Card and to provide RHB Islamic Bank with any other details as by RHB Islamic Bank may request from time to time;
- 5.1.7 To comply with the terms and conditions contained herein (may be varied by RHB Islamic Bank from time to time by giving notice of twenty one (21) calendar days) and all other conditions for use of the Card may be charged by RHB Islamic Bank from time to time;
- 5.1.8 Not to use the Card for any unlawful activities, including but not limited to illegal online banking, betting or gambling. RHB Islamic Bank shall be entitled to terminate the Card immediately if the Card is suspected for unlawful activities.
- 5.1.9 The transactions to be effected using the Card(s) and monies or funds to be used for reload of the Card(s) are neither obtained from any unlawful source nor relate to any unlawful activities.
- 5.1.10 Notify RHB Islamic Bank as soon as reasonably practicable after having discovered that the Card is lost, stolen, an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised;
- 5.1.11 Notify RHB Islamic Bank immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised;
- 5.1.12 Check the Account-i statement and report any discrepancy without undue delay.



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

5.1.13 Take reasonable steps to keep the Card and PIN secure at all times, including at the Cardholder's place of residence. These include not:

- i. disclosing the Card details or PIN to any other person;
- ii. writing down the PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card;
- iii. using a PIN selected from the Cardholder's birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers; and
- iv. allowing any other person to use the Card and PIN.

5.1.14 The Transactions to be effected using the Card and monies or funds to be used for reload of the Cards are neither obtained from any unlawful sources nor relate to any unlawful activities.

## **6. Withdrawal / Suspension of Card**

6.1 All Cards are the property of RHB Islamic Bank who is entitled at any time at its discretion to withdraw the Card or suspend its use or otherwise refuse any Transaction in whatever circumstances as RHB Islamic Bank deems fit.

6.2 Upon such withdrawal, suspension or termination of the use of the Card, the Cardholder shall forthwith return the "Cards Discontinued" to RHB Islamic Bank.

## **7. Disclaimer of Liability RHB Islamic Bank**

7.1 RHB Islamic Bank shall not be liable for any action or exclusion from the Merchants, including traders' reluctance to use the Card or for any damage or deficiency in any goods or services supplied by the Merchant. Cardholder undertakes not to enjoin RHB Islamic Bank in such claim and/or dispute or legal proceeding against the Merchant. RHB Islamic Bank is not responsible for any payment that is given to the Merchant, unless any claims and / or contradictions which the Cardholder may have against the trader. If there is a conflict with the Transaction, the amount deducted for the payment Transaction to the conflict will not be returned until the Cardholder is released from any liability related to a conflict Transaction.

7.2 The Cardholder undertakes to exempt RHB Islamic Bank from all liabilities if Easy Debit Card-i is not accepted by Merchant(s), or in any online Transactions or ATM.

7.3 RHB Islamic Bank disclaims all liability for any failure in performing its obligations where the failure arose and even the failure was within the jurisdiction of RHB Islamic Bank or not.

7.4 Without prejudice to the generality of the foregoing, the Cardholder agrees not to hold RHB Islamic Bank liable in the event that RHB Islamic Bank is unable to perform in whole or in part of its obligations under these terms and conditions, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical device or electronics device, data processing system, transmission line, industrial dispute, electrical failure, any act beyond RHB Islamic Bank's control or any Act of God.

## **8. Annual Fees and Charges**

8.1 All Cardholders and joint Account-i holders shall be required to pay on an a yearly basis to RHB Islamic Bank the annual fees of RM12.00\*or as may be determined by RHB Islamic Bank, taking into Account-i such set of predefined criteria drawn up by RHB Islamic Bank in accordance RHB Islamic Bank policies from time to time and any regulations or guidelines that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Card and / or RHB Islamic Bank for the issuance of Easy kad Debit-i.





**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

- 8.2 A service fee of RM1.00\* for each query will be charged for balance inquiries at any non-MEPS ATM.
- 8.3 The Cardholder shall pay RHB Islamic Bank a service charge of RM1.00\* per withdrawal in any local MEPS ATM, RM4.00\* per withdrawal at any foreign banks MEPS ATM registered in Malaysia and RM12.00\* per withdrawal at all other ATMs via the VISA network.
- 8.4 The Cardholder shall pay RHB Islamic Bank 1% of the amount spent billed to the Cardholder in Ringgit Malaysia equivalent as conversion fee for any transaction in any foreign currency.
- 8.5 Copies of the Account-i statements will be provided to Cardholder based on their Savings Account-i linked to the Easy Debit Card-i Account-i. Alternatively, Cardholder can check balance of the Account-i and Transaction details through RHB Now. A sum of RM2.00\* per page is chargeable for application request copy of the Statement of Account-i.
- 8.6 The Cardholder may request copies of sales at a service fee of RM20.00\* only for each sales draft or other fees that may be charged by RHB Islamic Bank at its discretion.
- 8.7 A fee of RM12.00 will be charged for each replacement Card issued.
- 8.8 Any costs or charges imposed on the Cardholder will be debited to the Account-i and displayed in the Statement. Any other costs or charges paid by the Cardholder will not be returned under any circumstances.
- 8.9 In the event there is insufficient balance in the Account-i to pay for any Transaction or other amount payable by the Cardholder, including but not limited to, any profit, fees, charges or other payments due to RHB Islamic Bank, RHB Islamic Bank reserves the right to set-off any credit balance in one Account-i against any debit balance in another Account-i held by the Cardholder with RHB Islamic Bank by giving the Cardholder notice seven (7) calendar days prior to the effective date in the manner prescribed at Clause 13.3 (a) and (b).
- 8.10 The aforesaid fees or charges may be varied at any time, and from time to time at the discretion of RHB Islamic Bank by giving the Cardholder twenty-one (21) calendar days notice prior to the effective date in the manner prescribed at Clause 13.3 (a) and (b).
- 8.11 For the avoidance of doubt, the Cardholder shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this product.

\* Inclusive any applicable taxes imposed from time to time.

## **9. Statement**

- 9.1 Periodic statements for Account-i is held by the Cardholder detailing Debit Transactions, fees and charges, and all ATM withdrawals made by the Cardholder, including any payment or credit performed and recorded by RHB Islamic Bank will be sent to the Cardholder on a quarterly basis to Account-i for the period of time as may be determined at the discretion of RHB Islamic Bank, hereinafter referred to as Date Statement. Or, the Cardholder can access detailed Transaction by signing up for RHB Islamic Bank Internet banking services, [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 9.2 Records and recorded details into Account-i with RHB Islamic Bank as outlined in the Statement will deemed to be correct and binding on the Cardholder unless the Cardholder gives written notice to RHB Islamic Bank within fourteen (14) days from the date of the Statement.



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

9.3 Upon receipt of such notice duly given by the Cardholder within the stipulated time period, RHB Islamic Bank shall look into the disputed transaction to make the necessary adjustments and rectifications, if any. Kindly take note that RHB Islamic Bank will take stern actions including (but not limited to) to lodge a police report and subsequent legal action (if necessary) against any Cardholder for any attempt to make false claims on the disputed transactions. The operation of the Clause shall not in any way affect the Cardholder's obligation under Clause 7 PROVIDED ALWAYS that any money due to or from the Cardholder shall be credited or debited into the Account-i.

## **10. Lost / Stolen Card**

10.1 Cardholder shall use all reasonable precautions to prevent loss, theft and misplace of the Card(s) and the PIN and have the responsibility not to allow any third party to use the Card(s) and the PIN.

10.2 Cardholder must notify RHB Islamic Bank as soon as reasonably practicable after having found that the Card is lost or stolen or the PIN is disclosed or misplaced or compromised. Cardholder also must make a police report and copy of the report must be provided to the RHB Islamic Bank.

10.3 The Cardholder can call our Customer Care Centre at 1-300-22-EASY (3279) or visit [www.rhbgroup.com/easy](http://www.rhbgroup.com/easy) or visit any RHB Islamic Bank Branches conveniently located near the Cardholder.

10.4 The Cardholder will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if they have:

- (a) acted fraudulently;
- (b) delayed in notifying RHB Islamic Bank as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorized use of the Card;
- (c) voluntarily disclosed their PIN to another person; or
- (d) recorded their PIN on the Card, or on anything kept in close proximity with the Card.

The Cardholder will be held liable for any unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if they have:

- (a) acted fraudulently;
- (b) delayed in notifying RHB Islamic Bank as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorized use of the Card;
- (c) left the Card or an item containing the Card, unattended in places visible and accessible to other; or
- (d) voluntarily allowed another person to use the Card.

10.5 The Cardholder shall continue to remain liable to RHB Islamic Bank for all Transactions whether authorised or unauthorised, incurred on the Card(s) until or unless a notification as stated above is received or confirmed by RHB Islamic Bank.

10.6 In determining the extent of your liability for the unauthorized transactions incurred prior to the receipt of the above notification, RHB Islamic Bank also take into account any guidelines or rules set down by Bank Negara Malaysia or any provisions of law. Provided that the Cardholder has not acted fraudulently or has not failed to inform RHB Islamic Bank as soon as reasonably practicable upon discovering that the card is lost or stolen, the Cardholder's maximum liability for unauthorized transactions that will be determined by RHB Islamic Bank, which shall not exceed RM 250.00; and for ATM unauthorized transactions, Cardholder shall be fully liable for the unauthorized transactions incurred.

10.7 RHB Islamic Bank's decision on the Cardholder's liability in the event of loss, theft or misplace of the Card(s) or where the PIN is disclosed, misplaced or compromised shall be deemed final and conclusive and binding upon the Cardholder.



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

- 10.8 RHB Islamic Bank is under no obligation to issue a replacement Card following the loss or theft or unauthorised use of the Card. In the event RHB Islamic Bank issues a replacement Card, RHB Islamic Bank shall be entitled to impose such conditions and impose such fees or charges as RHB Islamic Bank may deem fit at its discretion.
- 10.9 In the event that the Cardholder recovers the lost or stolen Card, the Cardholder shall forthwith return the lost or stolen Card to RHB Islamic Bank without using or attempting to use the service. RHB Islamic Bank may, but not necessarily, issue a replacement Card to the Cardholder following its lost or theft.
- 10.10 In some circumstances, card scheme rules allow the Cardholder to charge back to the Merchant with whom the Transaction was made (if the chargeback right is available) subject to the complaint or dispute was made to RHB Islamic Bank by the Cardholder in writing within twenty (20) days from the posting date of such Transaction in the customer's Account-i Statement and the Cardholder has provided the necessary information requested by RHB Islamic Bank to support the chargeback within the requested timeframe

## **11. Final Proof**

- 11.1 The Cardholder agrees with RHB Islamic Bank to receive conclusive evidence against the Cardholder in any legal proceedings and for such purpose:
  - 11.1.1 Statement issued by RHB Islamic Bank is conclusive proof of the debts to RHB Islamic Bank;
  - 11.1.2 Certificate from the manager of RHB Islamic Bank shall be conclusive evidence of the issue, whether the initial notification of any matter arising out of this Terms & Conditions has been granted or not;
  - 11.1.3 Any records kept by RHB Islamic Bank shall be conclusive evidence of the rewards (if any) earned by or attributed to a Card or the Cardholder.

## **12. Announcement**

- 12.1 Any communication that refers to this Term and Conditions is deemed announced and accepted by the Cardholder, if left or sent by ordinary mail to the Cardholder's valid address or advertised in any kind of media including the Internet as decided by RHB Islamic Bank.
- 12.2 Services for information or process of law will take effect on the date of delivery if delivered in person or if mailed, on the second Business Day after posting to the Cardholder's address or on the date advertised by RHB Islamic Bank.

## **13. Other Items**

- 13.1 In the event that Cardholder has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing, and promotions and further consent and authorise the transfer of the information for any purpose, including but not limited to credit evaluation, to use, analyse and assess the information for the purpose of improving and continue providing products and services by RHB Islamic Bank in Card application, and the Cardholder subsequently wants to opt-out or vice versa. Cardholder may contact RHB Customer Care Centre to change the option.



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

- 13.2 If there is any update to the Account-i information/FATCA/Common Reporting Standard status, the Cardholder agrees to notify and furnish RHB Islamic Bank with the relevant documentary evidence within thirty (30) days of such change. The Cardholder consents and authorize RHB Islamic Bank to perform any of the following if applicable:
- 13.2.1 Withhold any applicable payments in the Account-i;
  - 13.2.2 Report or disclose all relevant information relating to or arising from the Account-i;
  - 13.2.3 Terminate (with prior notice) Cardmember's contractual relationship(s) with RHB Islamic Bank.
- 13.3 If any provision herein is void or unenforceable, in whole or in part, under any enactment or rule of law, the remaining provisions herein shall continue in full force and effect.
- 13.4 RHB Islamic Bank reserves the right to add, remove or amend any of the terms and conditions contained in here at any time and from time to time with prior notice to the Cardholder. Each addition or amendment especially on the fees and charges, a notice period of not less than twenty one (21) days before the effective date should be given. Based on the discretion of RHB Islamic Bank, notice to additions or amendments will be effective through:
- (a) display of such notices in RHB Islamic Bank and its Branches or by sending such notice to the Cardholder; or
  - (b) notification of Short Messaging Service (SMS) to the Cardholder or by displaying notice through the website of RHB Banking Group.
- 13.5 If the Cardholder does not agree with the amendment, the Cardholder may, within seven (7) days after being given notice by RHB Islamic Bank, cancel the Card in accordance with Clause 5.
- 13.6 RHB Islamic Bank may prescribe anything from the Cardholder to RHB Islamic Bank on whatever terms they think appropriate.
- 13.7 RHB Islamic Bank has the right to give prior notice [of not less than seven (7) days by using the method in Clause 13.3 (a) and (b) above to merge or consolidate the Account-i with any or all other Cardholders' Account-i held with RHB Islamic Bank to clarify or remove any amount outstanding to the credit of the Account-i due to RHB Islamic Bank for the purpose of meeting of meeting any or all of liability on behalf of RHB Islamic Bank, whether such liabilities real nature, contingent, primary, backup or some other form of combination. With rights RHB Islamic Bank will not be affected by bankruptcy, loss, retardation or death of the Cardholder.
- 13.8 This Terms & Conditions (and all Agreements formed) will be determined under the laws of Malaysia and the Cardholder agrees to be subjected to the jurisdiction of the Malaysian Courts.
- 13.9 The time, wherever here instated is the essence is the essence of this Terms & Conditions. The failure to perform and without delay in the implementation of RHB Islamic Bank's right or remedy under this Terms & Conditions will not operate as a waiver thereof, nor for single or partial exercise of right or remedy prevent the implementation of any other right or remedies. Rights and remedies therein provided are cumulative and do not include rights and remedies provided by the law.
- 13.10 The responsibilities of the Cardholder are binding on the legal representative or successor holder of a valid Card.
- 13.11 If there is any ambiguity concerning the terms and conditions, such ambiguity shall be resolved and decided by RHB Islamic Bank. The decision derived by RHB Islamic Bank in regards to the ambiguity concerning the terms and conditions are final and binding on the Cardholder.



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

- 13.12 Notwithstanding any provision to the contrary therein, RHB Islamic Bank is not liable to the Cardholder and the other party for any loss, injury, delay or damage suffered by any other party in the performance of the Terms and Conditions here as a result of the commission or events beyond their control such as the power of God, strikes, labor disruptions, confinement, terrorism, lack of materials, riots, war, governmental regulations, fire, earthquake, flood, lightning, epidemics and other natural accidents. RHB Islamic Bank's responsibility, if affected by such action or event, will be canceled during the continuance of any delay or failure that causes the delay and such failure is not a failure of this Terms & Conditions.

The information provided in this Terms & Conditions is valid from 1<sup>st</sup> September 2018



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia

## **TERMA & SYARAT EASY DEBIT KAD-i**

### **1. DEFINISI DAN TAFSIRAN**

- 1.1 Semua pernyataan di sini akan mempunyai makna yang sama seperti yang ditetapkan kecuali di mana konteks memerlukan atau di mana dinyatakan sebaliknya:-

“**Akaun-i**” bermakna Akaun-i bagi Kad yang dibuka oleh Pemegang Kad berdasarkan prinsip Syariah Mudharabah (dan di mana permintaan ini diluluskan oleh pihak Bank) bagi tujuan menjalankan transaksi debit bagi Kad seperti yang dinyatakan dengan lebih terperinci di dalam Klausula 4.

“**ATM**” bermaksud Mesin Juruwang Automatik atau mesin operasi kad, sama ada dimiliki oleh RHB Islamic Bank atau bank lain yang turut serta atau institusi kewangan atau oleh Rangkaian ATM Global Visa, atau rangkaian lain, di mana RHB Islamic Bank mempunyai Terma & Syarat termeterai untuk membenarkan Pemegang Kad menggunakan Easy Debit Kad-i di mesin tersebut.

“**Akaun-i Tentuan**” bermaksud Akaun-i yang ditentukan oleh Pemegang Kad (dan penentuannya diluluskan oleh RHB Islamic Bank) buat masa ini untuk tujuan melaksanakan transaksi debit.

“**Baki Dipegang**” bermaksud pada bila-bila masa jumlah keseluruhan dianggarkan oleh RHB Islamic Bank di mana apa jua jumlah dan kesemua transaksi pengeluaran dengan menggunakan Kad Debit, namun belum lagi didebitkan daripada Akaun-i.

“**Kad**” bermaksud Easy Debit Kad-i yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank, yang mengandungi logo Easy yang tercetak padanya, dan / atau sebarang nama, logo dan / atau cap dagangan lain seperti yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa, kecuali di mana dinyatakan sebaliknya.

“**Pemegang Kad**” bermaksud seseorang yang diberikan Kad sebagai pengguna sah dan “Pemegang Kad” perlu ditafsirkan dengan sewajarnya.

“**Pedagang**” bermaksud mana-mana peruncit atau orang, firma atau koperasi lain, pekerja-pekerja, orang-orang gaji ataupun ejen-ejennya yang setuju menerima atau menyebabkan pejabat-pejabat, kedai-kedai, stor-stor, premis-premis perniagaan dan lokasi-lokasi perniagaan di Malaysia ataupun di mana jua untuk menerima Kad apabila dipamerkan secara bersesuaian untuk membenarkan Pemegang Kad untuk membuat transaksi Kad.

“**Promosi**” bermaksud promosi di mana Pemegang Kad adalah layak untuk mengambil bahagian dengan berbelanja menggunakan Kad.

“**PIN**” bermaksud Nombor Pengenalan Diri yang dibekalkan pada Pemegang Kad untuk digunakan dengan Easy Debit Kad-i.

“**EMV**” bermaksud singkatan untuk Europay, MasterCard dan VISA, yang merupakan piawai global untuk perhubungan antara operasi kad-kad “integrated circuit” (Kad IC) yang mempunyai terminal Point-of-Sale (POS) dan / atau ATM, untuk mengesahkan transaksi kredit dan kad debit yang pada masa yang sama memastikan keselamatan dan perhubungan global supaya kad-kad Visa dan MasterCard boleh terus diterima di semua terminal Point-of-Sale (POS) dan / atau ATM.



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia

“**RHB Islamic Bank**” bermaksud RHB ISLAMIC BANK BERHAD (No. Syarikat 680329-V), sebuah syarikat yang ditubuhkan di Malaysia mengikut Akta Syarikat, 1965 dengan alamat berdaftar di Level 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur, Malaysia dan penggantinya pada nama dan penerima serah hak yang dibenarkan. “Pusat Kad RHB” bermaksud Bahagian Kad Kredit RHB Islamic Bank Berhad di Level 12, Menara Yayasan Tun Razak, No. 200, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur, Wilayah Persekutuan, Malaysia (No. Telefon: 603-9206 8118), yang telah dipertanggungjawabkan oleh RHB Islamic Bank untuk mengendalikan sebahagian hal-hal operasi berkaitan dengan Kad tersebut;

“**Penyata**” bermaksud Penyata bercetak yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank yang mencerminkan kesemua transaksi.

“**Transaksi**” bermaksud apa-apa dan semua Transaksi perbankan menggunakan Kad dan / atau PIN dan juga termasuk dan tidak terhad kepada pengeluaran wang tunai, pembelian, pembayaran, pemindahan wang, pertanyaan baki, kemasukan wang tunai dan cek, pembayaran bil dan juga apa jua perkhidmatan perbankan elektronik yang ditawarkan atau diperkenalkan oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa (sama ada melalui ATM, terminal Point-of-Sale (POS), Transaksi Internet atau terminal lain sepertinya atau saluran yang boleh digunakan Pemegang Kad). Untuk mengelakkan kekeliruan, terma “Transaksi” juga merangkumi “Transaksi Debit”.

“**Transaksi Debit**” bermaksud Transaksi yang dilakukan di bawah nama, lambang dan logo Visa / MasterCard / MyDebit menerusi penggunaan Kad dengan atau tanpa PIN dan disertai dengan tandatangan Pemegang Kad kecuali dalam kes terminal layan diri, seperti kiosk petrol dan terminal Internet, yang tidak memerlukan tandatangan Pemegang Kad.

“**Tempoh Tarikh Sah**” bermaksud tarikh tamat yang tertera di atas Kad.

1.2 Semua pernyataan di sini mempunyai makna yang sama seperti yang ditetapkan di dalamnya kecuali di mana konteks memerlukan atau di mana dinyatakan sebaliknya:

- (a) perkataan yang menandakan satu jantina termasuk semua jenis jantina lain dan perkataan yang dalam bentuk mufrad adalah juga dalam bentuk jamak, dan begitu juga sebaliknya;
- (b) perkataan yang menandakan ‘orang’ juga termasuk waris, wakil dan pengganti merekayang sah;
- (c) mana-mana rujukan kepada klausa kecil, klausa atau pihak adalah berkaitan dengan klausa kecil, klausa atau pihak di dalam Terma & Syarat ini dan termasuk kesemua perubahan pada Terma & Syarat ini dari semasa ke semasa;
- (d) mana-mana rujukan pada peruntukan undang-undang termasuk apa jua perubahan, penggabungan atau enakmen semula buat sementara waktu, dan semua instrumen undang-undang atau perintah yang dibuat yang ditetapkan padanya;
- (e) perkataan “Ringgit Malaysia” dan singkatan “RM” bermaksud mata wang sah Malaysia;
- (f) mana-mana rujukan kepada “Hari Perniagaan” adalah hari RHB Islamic Bank menjalankan perniagaan di Kuala Lumpur;
- (g) jika mana-mana tempoh masa jatuh pada hari, yang mana ia bukan Hari Perniagaan, maka tempoh tersebut adalah dijangka tamat pada keesokan Hari Perniagaan;
- (h) tajuk di dalam Terma & Syarat ini adalah hanya untuk kemudahan rujukan dan tidak memberikesan kepada interpretasi peruntukan yang terkandung ini.

## 2. Permohonan Dan Penerimaan

2.1 Pelanggan RHB Islamic Bank yang memegang Akaun-i pada usia lapan belas (18) tahun ke atas, layak memohon untuk Kad.



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

- 2.2 Pemohon Kad harus melengkapkan permohonan yang disediakan dan menyerahkannya kepada [SILA NYATAKAN YANG BERKAITAN] atau penama yang dilantik atau ejen yang dilantik bersama-sama dengan salinan atau kad pengenalannya (depan dan bahagian belakang), Akaun-i bank simpanan RHB Islamic Bank atau penyata dengan nombor Akaun-i dan dokumen lain dan bayaran yang dinyatakan di dalamnya.
- 2.3 RHB Islamic Bank berhak di atas budi bicaranya untuk meluluskan atau menolak mana-mana permohonan untuk Kad.
- 2.4 Pemegang Kad hanya akan diberi satu Kad pada sesuatu masa, tertakluk kepada budi bicara RHB Islamic Bank untuk mengeluarkan lebih daripada satu Kad kepada Pemegang Kad seperti yang difikirkan sesuai.
- 2.5 Di mana Pemegang Kad telah diberikan lebih daripada satu Kad, RHB Islamic Bank mempunyai hak untuk membatalkan mana-mana Kad sepertimana RHB Islamic Bank mungkin menentukan dan Pemegang Kad akan selepas itu menyerahkan Kad tersebut kepada RHB Islamic Bank.
- 2.6 Dengan pengeluaran Kad kepada Pemegang Kad, RHB Islamic Bank bersetuju untuk memberikan kemudahan Kad kepada Pemegang Kad tertakluk kepada terma dan syarat di dalamnya (mungkin diubah oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dengan memberi notis (21) hari kalendar terlebih dahulu kepada Pemegang Kad).
- 2.7 Semasa penerimaan Kad, Pemegang Kad perlu segera menandatangani panel tandatangan di Kad. Dengan menggunakan Kad, Pemegang Kad bersetuju mematuhi terma dan syarat didalamnya (mungkin diubah oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dengan memberi notis (21) hari kalendar terlebih dahulu kepada Pemegang Kad).

### **3. Penggunaan Kad**

- 3.1 Kad yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank kepada Pemegang Kad adalah berdasarkan kepada konsep Syariah Ujrah yang merujuk kepada pembayaran yuran atau upah sebagai pertukaran untuk khidmat yang diberikan. Perkhidmatan, faedah dan keistimewaan berkenaan dengan Kad tersebut adalah tertakluk kepada terma-terma di bawah Terma & Syarat ini yang mana ditentukan oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa.
- 3.2 Pemegang Kad bersetuju dan berjanji bahawa Pemegang Kad akan menggunakan Kad tersebut untuk pembelian atau pembayaran di cawangan perniagaan yang berasaskan Syariah sahaja. Pemegang Kad bersetuju dan mengakui bahawa jika Kad itu digunakan untuk pembelian atau pembayaran di cawangan perniagaan yang tidak berasaskan Syariah, RHB Islamic Bank berhak untuk menarik, menggantung atau membatalkan penggunaan Kad tersebut.
- 3.3 Kad tidak akan dibenarkan untuk digunakan membeli atau memperoleh barangan dan perkhidmatan Bukan Halal dengan mengecualikan Non Halal kod kategori Pedagang (MCC). Walau bagaimanapun, mana-mana MCC dengan transaksi yang bercampur-campur Halal dan Bukan Halal mungkin tidak dikecualikan. Jika Kad digunakan untuk transaksi tidak termasuk di bawah Pedagang yang tidak dibenarkan, RHB Islamic Bank dibenarkan untuk menunaikan urusan tersebut berdasarkan konsep Syariah "Umum Balwa" (keadaan meluas yang tidak menggalakkan yang melibatkan kebanyakan orang dan sukar untuk dielakkan).
- 3.4 Pemegang Kad bersetuju untuk mematuhi terma dan syarat yang terkandung di dalam Terma & Syarat ini termasuk sebarang pindaan dan / atau penambahan terhadapnya sepertimana yang RHB Islamic Bank inginkan, di atas budi bicaranya dan dari semasa ke semasa, dengan memberi Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuatkuasa dalam cara yang dinyatakan di dalam Klausa 13.4 (a) dan (b) Terma & Syarat ini.





**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

- 3.5 Setelah RHB Islamic Bank mengeluarkan Kad kepada Pemegang Kad, Pemegang Kad bersetuju mematuhi terma dan syarat yang dikandungi di sini, pindaan dan / atau penambahan di dalamnya sepertimana yang RHB Islamic Bank inginkan, di atas budi bicaranya dan dari semasa ke semasa dengan memberi notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad.
- 3.6 Kad hanya sah sehingga Tarikh Sah. Apabila tamat tempoh Tarikh Sah, Pemegang Kad mestilah memotong Kad kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya ("Kad Batal") dan mengembalikannya kepada RHB Islamic Bank untuk digantikan dengan Kad baru, yang akan dikeluarkan mengikut budi bicara RHB Islamic Bank.
- 3.7 Kad merupakan kad debit di mana Akaun-i akan didebitkan apabila pembelian menggunakan Kad dilakukan. Kad boleh digunakan untuk pembelian barangan dan / atau pembayaran perkhidmatan yang digunakan di Malaysia dan di luar negara berasaskan Syariah bagi Pedagang yang turut serta asalkan terdapat baki tunai yang mencukupi di dalam Akaun-i ketika pembelian atau pembayaran dilakukan melalui penggunaan Kad. Pemegang Kad bertanggungjawab untuk memastikan baki tunai mencukupi di dalam Akaun-i sebelum menggunakan Kad untuk membeli barangan dan / atau membayar perkhidmatan. Pembelian dan pembayaran tersebut adalah tertakluk kepada had maksimum amaun yang terdapat di dalam Akaun-i.
- 3.8 Pemegang Kad dibenarkan membeli barangan dan perkhidmatan secara "online" melalui Visa / MasterCard (untuk Transaksi EMV) selagi terdapat baki tunai yang mencukupi di dalam Akaun-i ketika membuat Transaksi (tertakluk kepada had yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank untuk setiap pembelian).
- 3.9 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad di mana-mana ATM Bank atau di mana sahaja ATM yang memaparkan MEPS atau Visa / Visa Plus untuk pengeluaran tunai daripada Akaun-i.
- 3.10 Mana-mana pengeluaran tunai oleh Pemegang Kad akan didebitkan terus dari Akaun-i. Pengeluaran tertakluk kepada had maksimum terkumpul RM5,000.00 sehari dan had maksimum pengeluaran adalah sebanyak RM1,500.00 bagi setiap Transaksi.
- 3.11 Walau apa pun yang dinyatakan di Klausula 3.8 di atas, had pengeluaran terkumpul sehari ditetapkan kepada RM5,000.00 melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Pemegang Kad didalam Borang Permohonan Kad beliau. Pemegang Kad boleh menukarkan had pengeluaran terkumpul sehari pada bila-bila masa kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Islamic Bank melalui urusan kaunter di mana-mana Cawangan-cawangan RHB Islamic Bank atau melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh RHB Islamic Bank.
- 3.12 Had pembayaran terkumpul sehari ditetapkan kepada RM3,000.00 melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Pemegang Kad di dalam Borang Permohonan Kad beliau. Pemegang Kad boleh menukarkan had pembayaran terkumpul sehari pada bila-bila masa kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Islamic Bank melalui urusan kaunter, di mana-mana Cawangan-cawangan RHB Islamic Bank atau melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh RHB Islamic Bank.
- 3.13 Untuk tujuan Transaksi ATM dan MyDebit dengan Kad, RHB Islamic Bank akan mengeluarkan PIN dan memberinya kepada Pemegang Kad di atas risiko Pemegang Kad sendiri. PIN tersebut adalah sulit dan tidak boleh didedahkan kepada sesiapa di bawah apa jua keadaan sekalipun, atau dengan tujuan apa pun. Pemegang Kad mengakui dan bersetuju bahawa beliau akan bertanggungjawab ke atas semua Transaksi dengan penggunaan PIN samada dengan atau tanpa pengetahuan atau kebenaran Pemegang Kad.



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

- 3.14 RHB Islamic Bank boleh menetapkan Baki Dipegang untuk tujuan mana-mana Transaksi Debit yang bakal dilakukan pada Kad. Amaun Baki Dipegang dan tempoh untuk Baki Dipegang akan ditentukan oleh RHB Islamic Bank di atas budi bicaranya. RHB Islamic Bank di atas budi bicaranya, akan mendebit Akaun-i dengan amaun Baki Dipegang (atau mana-mana bahagian) sama ada amaun tersebut mencerminkan Transaksi Debit atau tidak. Jika RHB Islamic Bank mendebitkan apa jua amaun daripada Akaun-i seperti yang dinyatakan, dan pihak RHB Islamic Bank seterusnya menentukan yang amaun tersebut (atau mana-mana bahagian) tidak perlu didebitkan, pihak RHB Islamic Bank akan mengkreditkan semula amaun tersebut kepada Akaun-i (tanpa faedah).
- 3.15 Pemegang Kad bersetuju untuk melepaskan RHB Islamic Bank daripada semua tuntutan dan liabiliti daripada semua pihak, hasil daripada penggunaan tidak sah. Pemegang Kad bersetuju untuk melindungi dan memastikan RHB Islamic Bank dilindungi daripada sebarang kejadian yang menyebabkan kerugian, perbelanjaan atau tuntutan yang dialami RHB Islamic Bank.
- 3.16 Untuk Transaksi luar negara:
- 3.16.1 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia dengan Pedagang dan ATM yang sah. Pemegang Kad akan memaklumkan RHB Islamic Bank dengan lebih awal untuk menggunakan Kad tersebut untuk Transaksi di luar negara.
- 3.16.2 Di mana Pemegang Kad menggunakan Kad semasa Transaksi dalam mata wang lain selain daripada Ringgit Malaysia, amaun yang didebitkan daripada Akaun-i akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada kadar penukaran pada masa RHB Islamic Bank membuat bayaran kepada bank lain yang turut serta untuk Transaksi tersebut.
- 3.16.3 Penggunaan Kad untuk Transaksi luar negara adalah tertakluk kepada semua Peraturan Kawalan Tukaran yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia di mana mungkin akan digunakan ke atas Transaksi sepeertainya.
- 3.17 Pemegang Kad mengakui bahawa baki yang ditunjukkan di ATM, Internet atau terminal-terminal atau saluran-saluran sepeertainya yang sedia ada untuk Pemegang Kad tidak harus merangkumi simpanan yang belum disahkan oleh RHB Islamic Bank dan cek-cek yang dikeluarkan oleh Pemegang Kad yang belum diproses oleh RHB Islamic Bank. Baki yang ditunjukkan di ATM, Internet atau terminal-terminal atau saluran-saluran sepeertainya yang sedia ada kepada Pemegang Kad tidak harus diterima sebagai penentu keadaan Akaun-i Pemegang Kad.
- 3.18 Untuk Transaksi 3D Selamat:
- Jika Pemegang Kad menggunakan Kad untuk membeli barangan dan / atau perkhidmatan melalui laman Internet atau portal, Pemegang Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya di atas keselamatan penggunaannya. Pemegang Kad bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad di Internet adalah bukti mencukupi mengenai keaslian arahan tersebut. RHB Islamic Bank tidak bertanggungjawab untuk memastikan identiti ataupun kuasa mereka yang memasukkan maklumat Pemegang Kad dan RHB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab untuk menggunakan maklumat Pemegang Kad sama ada orang tersebut adalah dibenarkan atau tidak dibenarkan sah dan tidak kira apa jua keadaan yang timbul pada waktu Transaksi. Namun, pihak RHB Islamic Bank mempunyai budi bicara untuk tidak membuat Transaksi tersebut di Internet jika RHB Islamic Bank meragui keasliannya dan jika pada fikiran kami ia adalah tidak mengikut undang-undang ataupun dikira tidak sesuai atau untuk apa-apa sebab yang lain.



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

- 3.19 Untuk kad yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank, larangan penggunaan Kad di kedai saudagar yang menjalankan aktiviti/produk/perkhidmatan yang tidak patuh Syariah dilakukan melalui sekatan KKP seperti berikut:
- 3.19.1 KKP 5813 – Bar, Koktel Ruang Istirehat, Disko, Kelab Malam dan Bar.
  - 3.19.2 KKP 5921 – Pakej Bir, Wain dan Minuman Keras.
  - 3.19.3 KKP 5993 – Kedai dan Gerai Rokok.
  - 3.19.4 KKP 7995 – Transaksi Perjudian.
  - 3.19.5 KKP 7273 - Perkhidmatan Dating & Pengiring

#### **4. Akaun-i Simpanan Easy Debit Kad-i**

- 4.1 Penerimaan bagi sebarang permohonan untuk membuka Akaun-i Simpanan Easy Debit Kad-i (“Akaun-i”) dan kesinambungan Akaun-i tersebut adalah di atas budi bicara pihak Bank sepenuhnya.
- 4.2 Hanya individu warganegara Malaysia yang berusia 18 tahun dan ke atas sahaja layak untuk membuka Akaun-i ini. Akaun-i tidak boleh dibuka dan dikekalkan menggunakan permohonan bersama atau lebih daripada satu nama.
- 4.3 Amaun deposit permulaan minimum untuk pembukaan Akaun-i adalah sebanyak RM20.00 atau sebarang amaun lain yang mungkin akan ditetapkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa. Baki minimum di dalam Akaun-i yang dibenarkan adalah RM1 atau sebarang amaun lain yang mungkin akan ditetapkan oleh pihak Bank dari semasa ke semasa.
- 4.4 Kadar keuntungan adalah ditetapkan oleh pihak Bank dan tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa berdasarkan pertimbangan Bank. Pengiraan kadar keuntungan adalah berdasarkan satu kadar keuntungan ke atas keseluruhan baki di dalam Akaun-i. Kadar keuntungan dikira harian pada penghujung hari pada kadar yang dijanjikan dan akan dikreditkan pada setiap setengah tahun iaitu pada akhir bulan Jun dan Disember. Kadar keuntungan boleh didapati di [www.rhbgroup.com/easy](http://www.rhbgroup.com/easy)
- 4.5 Deposit perlulah dalam mata wang kertas atau syiling yang merupakan urusan sah di Malaysia atau pun melalui cek, draf, wang pos atau kiriman wang ataupun instrumen-instrumen lain yang diterima oleh pihak Bank. Semua deposit (kecuali tunai) yang diterima untuk dikredit ke Akaun-i tertakluk kepada pungutan hasil tersebut. Pemegang Akaun-i bertanggungjawab membayar segala caj pungutan biasa yang tersabit dengan perkara tersebut. Pihak Bank berhak untuk menolak mana-mana pungutan jika ianya tidak dapat diterima oleh pihak Bank. Cek dan dokumen lain yang didepositkan dengan Bank yang kemudiannya tidak laku atau kutipannya tidak diterima oleh Bank dalam jangkamasa pemungutan biasa, akan didebitkan ke dalam Akaun-i mengikut nilai/dokumen telah dikreditkan terlebih dahulu. Cek atau dokumen yang tidak laku akan dikembalikan melalui pos ke alamat terakhir yang diberikan oleh Pemegang Akaun-i kepada Bank. Segala risiko dan perbelanjaan akan ditanggung oleh Pemegang Akaun-i sepenuhnya.
- 4.6 Pengeluaran wang boleh dibuat di mana-mana Cawangan Easy (melalui Mesin Juruwang Automatik) atau Cawangan RHB Islamic Bank Berhad. Borang pengeluaran yang disediakan di cawangan RHB Islamic Bank perlu dilengkapkan dan ditandatangani oleh Pemegang Akaun-i dalam bentuk yang sama dengan spesimen tandatangan yang didaftarkan dengan Bank. Pembayaran akan dibuat dengan menunjukkan kad pengenalan Pemegang Akaun-i dan hanya akan dibuat dalam bentuk tunai dan dilakukan oleh Pemegang Akaun-i secara peribadi. Pembayaran yang dibuat oleh Bank kepada seseorang yang menunjukkan kad pengenalan dan borang pengeluaran yang dianggap telah dilengkapkan dan ditandatangani oleh Pemegang Akaun-i akan dianggap sebagai bayaran kepada Pemegang Akaun-i secara peribadi dan Bank adalah bebas daripada apa-apa liabiliti kepada Pemegang Akaun-i.
- 4.7 Maklumat Khidmat Pesanan Ringkas (Short Messaging Service - SMS) berkenaan baki Akaun-i akan dihantar kepada Pemegang Akaun-i sehari selepas akhir bulan. Penyata Akaun-i akan dikeluarkan setiap suku tahun. Pemegang Akaun-i akan dianggap telah menerima urusan yang dibuat sehingga tarikh urusan terakhir



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

dalam makluman SMS atau Penyata Akaun-i sebagai benar, kecuali jika pihak Bank dimaklumkan secara bertulis akan apa-apa percanggahan di dalam tempoh empat belas (14) hari daripada tarikh makluman SMS atau Penyata Akaun-i dikeluarkan.

- 4.8 Sekiranya Pemegang Akaun-i mengeluarkan kesemua baki di dalam Akaun-i, Akaun-i tersebut akan dianggap sebagai ditutup. Faedah ke atas Akaun-i akan dibayar sehingga sehari sebelum penutupan Akaun-i. Pihak bank berhak menutup Akaun-i dengan serta-merta dengan memberi notis tanpa sebarang sebab kepada Pemegang Akaun-i.
- 4.9 Mana-mana Akaun-i Simpanan yang tiada aktiviti deposit atau pengeluaran selama 1 tahun atau lebih dari tarikh Transaksi terakhir akan dikira sebagai Akaun-i dormant di bawah Rangka kerja Perkhidmatan Perbankan Asas oleh Bank Negara Malaysia. Akaun-i dormant dengan baki sehingga RM10.00 akan ditutup dan bakinya akan diserap sebagai caj perkhidmatan. Bagi Akaun-i dormant dengan baki melebihi RM10.00, yuran perkhidmatan tahunan sebanyak RM10.00 akan dikenakan sehingga baki yang tinggal diserahkan kepada “wang yang tidak dituntut”. Di bawah Akta Wang Tidak Dituntut 1965, mana-mana wang yang di dalam Akaun-i yang mempunyai kredit dan tidak beroperasi selama tempoh 7 tahun mestilah diwartakan sebagai “wang yang tidak dituntut” dan sesudah 12 bulan akan diserahkan kepada Akaun-i Amanah Disatukan yang dikendalikan oleh Kerajaan. Untuk mengaktifkan semula Akaun-i dormant, Pemegang Akaun-i perlu melakukan Transaksi simpanan atau pengeluaran melalui kaunter di mana-mana Cawangan RHB Islamic Bank.

Nota: Tertakluk kepada apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa.

- 4.10 Simpanan anda dilindungi sehingga RM250, 000.00 oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM). Maklumat lanjut mengenai had perlindungan boleh didapati di [www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)
- 4.11 Penutupan Akaun-i Simpanan Easy Debit Kad-i boleh dibuat di mana-mana Cawangan Easy, Cawangan RHB Islamic Bank dan Cawangan RHB Bank.

## **5. Waad-Waad oleh Pemegang Kad**

- 5.1 Pemegang Kad berwaad kepada RHB Islamic Bank seperti berikut:
- 5.1.1 Pemegang Kad akan menggunakan Kad bagi tujuan yang dibenarkan oleh Syariah dan hanya untuk pembelian barangan atau pembayaran perkhidmatan serta servis yang halal atau di premis perniagaan yang diluluskan oleh Syariah. Pemegang Kad memersetujui bahawa keputusan pihak RHB Islamic Bank dan / atau Komiti Syariah Kumpulan RHB Islamic Bank di dalam menentukan sama ada sesuatu barangan atau servis atau premis perniagaan yang mematuhi Syariah adalah muktamad untuk tujuan Terma & Syarat ini dan sama sekali tidak boleh digunakan untuk atau yang berkaitan dengan aktiviti yang tidak mengikut undang-undang dan aktiviti-aktiviti yang tidak halal serta tidak mematuhi Syariah atau tujuan (termasuklah tanpa had kepada perjudian dalam talian), sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya;
- 5.1.2 Bahawa hanya Pemegang Kad akan berhak untuk membuat Transaksi menggunakan Kad yang dikeluarkan atas nama Pemegang Kad dengan Pedagang;
- 5.1.3 Untuk melaksanakan sentiasa semua penjagaan demi memastikan keselamatan Kad dan kerahsiaan PIN;
- 5.1.4 Untuk segera memberitahu RHB Islamic Bank (pemberitahuan sedemikian akan serta merta disahkan secara bertulis) jika Kad hilang atau dicuri dan / atau jika PIN diketahuioleh individu yang tidak sepatutnya, untuk mengurangkan kerugian yang ditanggung oleh Pemegang Kad;



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

- 5.1.5 Jika Kad dilaporkan hilang atau dicuri dan Kad gantian telah dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank dan Kad yang hilang atau dicuri kemudiannya dijumpai semula ("Kad Dijumpai Semula"), maka Pemegang Kad akan serta-merta menghapuskan Kad Dijumpai Semula dengan menggantung Kad kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya ("Kad Batal") dan mengembalikannya kepada RHB Islamic Bank;
- 5.1.6 Untuk memaklumkan RHB Islamic Bank secara bertulis tentang apa jua perubahan mengenai butir diri Pemegang Kad seperti mana yang diberikan semasa permohonan Kad dan untuk membekalkan RHB Islamic Bank dengan apa jua butir-butir lain seperti yang mungkin diminta oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa;
- 5.1.7 Untuk mematuhi terma dan syarat dikandung di sini (mungkin diubah oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa) dan semua syarat-syarat lain untuk kegunaan Kad yang mungkin dikenakan oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa;
- 5.1.8 Untuk tidak menggunakan Kad untuk apa jua aktiviti yang salah di sisi undang-undang, termasuk perbankan "online" tidak sah, pertaruhan atau perjudian. RHB Islamic Bank berhak untuk menghentikan Kad dengan serta-merta tanpa pemberitahuan awal atau liabiliti kepada Pemegang Kad jika Kad didapati digunakan untuk aktiviti yang salah di sisi undang-undang;
- 5.1.9 Transaksi menggunakan Kad dan wang atau dana untuk digunakan bagi menambah nilai Kad tidak diperolehi dari mana-mana sumber haram atau berhubung dengan aktiviti yang menyalahi undang-undang.
- 5.1.10 Untuk segera memberitahu RHB Islamic Bank setelah mendapati bahawa Kad debit hilang, dicuri, ada Transaksi tidak sah telah berlaku or PIN mungkin telah dikompromikan.
- 5.1.11 Untuk segera memberitahu RHB Islamic Bank sebaik sahaja menerima notifikasi Transaksi perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) jika Transaksi itu tidak dibenarkan.
- 5.1.12 Periksa Penyata Akaun-i dan laporkan sebarang percanggahan dengan segera.
- 5.1.13 Mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan Kad dan PIN selamat sepanjang masa, termasuk di tempat kediaman pemegang Kad. Ini termasuk tidak:
  - i. mendedahkan butiran Kad atau PIN kepada mana-mana orang lain
  - ii. menulis nombor PIN pada Kad, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad;
  - iii. menguna PIN yang dipilih dari tarikh lahir pemegang Kad, Kad pengenalan, passport, lesen memandu atau nombor kenalan; dan
  - iv. membenarkan orang lain menggunakan Kad dan PIN
- 5.1.14 Transaksi yang dilakukan dengan menggunakan Kad dan wang atau dana yang digunakan untuk menambah nilai Kad bukan diperolehi daripada punca yang salah di sisi undang-undang ataupun berkaitan dengan aktiviti-aktiviti yang salah di sisi undang-undang.

## **6. Penarikan / Penggantungan Penggunaan Kad**

- 6.1 Semua Kad adalah milik RHB Islamic Bank yang berhak pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya menarik balik Kad atau menggantung penggunaan Kad atau menolak sebarang Transaksi dalam apa jua keadaan yang difikirkan sesuai oleh RHB Islamic Bank.
- 6.2 Selepas penarikan, penggantungan atau penghentian penggunaan Kad, Pemegang Kad hendaklah mengembalikan Kad (dipotong dua) ("Kad Yang Dihentikan") kepada RHB Islamic Bank.



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

## **7. Penafian Liabiliti RHB Islamic Bank**

- 7.1 RHB Islamic Bank tidak akan bertanggungjawab untuk apa jua tindakan atau pengecualian dari pihak Pedagang, termasuk keengganan Pedagang untuk penggunaan Kad atau apa jua kerosakan atau kekurangan dalam apa jua barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh Pedagang. Pemegang Kad akan menyelesaikan apa jua aduan, tuntutan dan percanggahan terhadap Pedagang dengan Pedagang tanpa melalui RHB Islamic Bank. Pemegang Kad bersetuju untuk tidak menarik RHB Islamic Bank dalam mana-mana tuntutan dan / atau percanggahan atau prosiding undang-undang terhadap Pedagang. RHB Islamic Bank tidak bertanggungjawab untuk apa jua pembayaran yang diberi kepada Pedagang, melainkan apa jua tuntutan dan / atau percanggahan yang Pemegang Kad mungkin ada terhadap Pedagang. Jika terdapat percanggahan tentang Transaksi, amaun yang ditolak untuk pembayaran terhadap percanggahan Transaksi tidak akan dipulangkan semula sehingga Pemegang Kad dibebaskan daripada sebarang liabiliti yang berkaitan dengan percanggahan Transaksi.
- 7.2 Pemegang Kad akan mengecualikan RHB Islamic Bank daripada semua liabiliti jika Easy Debit Kad-i tidak diterima oleh Pedagang atau apa jua transaksi "online" ataupun ATM.
- 7.3 RHB Islamic Bank menafikan semua liabiliti untuk apa jua kegagalan dalam melaksanakan tanggungjawab, jika kegagalan tersebut timbul dan walaupun kegagalan tersebut adalah di dalam bidang kuasa RHB Islamic Bank atau pun tidak.
- 7.4 Tanpa keraguan secara umumnya, Pemegang Kad bersetuju untuk tidak meletakkan tanggungjawab ke atas RHB Islamic Bank jika RHB Islamic Bank tidak mampu melaksanakan keseluruhannya atau sebahagian daripadanya, tanggungjawabnya di bawah terma dan syarat ini, disebabkan secara langsung atau tidak langsung kepada kegagalan ke atas alat mekanikal atau elektronik, pemprosesan data, talian transmisi, percanggahan industri, kegagalan elektrik, dan apa jua tindakan di luar kawalan RHB Islamic Bank atau apa jua kejadian daripada kuasa Tuhan.

## **8. Yuran Tahunan dan Caj**

- 8.1 Semua Pemegang Kad perlu membayar yuran tahunan kepada RHB Islamic Bank sebanyak RM12.00\* untuk Kad atau apa jua yuran dari semasa ke semasa, yang akan ditentukan oleh RHB Islamic Bank, dengan mengambil kira kriteria yang digaris oleh RHB Islamic Bank seiring dengan polisi RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dan apa jua peraturan atau garis panduan yang akan diterbitkan oleh pihak berkuasa yang berkaitan, dengan mempunyai peruntukan terhadap Kad dan / atau RHB Islamic Bank.
- 8.2 Yuran perkhidmatan sebanyak RM1.00\* untuk setiap pertanyaan akan dikenakan untuk pertanyaan baki di mana-mana ATM bukan MEPS.
- 8.3 Pemegang Kad akan membayar RHB Islamic Bank caj perkhidmatan sebanyak RM1.00\* untuk setiap pengeluaran di mana-mana MEPS ATM, RM4.00\* untuk setiap pengeluaran di mana-mana MEPS ATM bank asing yang didaftarkan di Malaysia dan RM12.00\* untuk setiap pengeluaran di ATM lain melalui rangkaian VISA.
- 8.4 Pemegang Kad akan membayar RHB Islamic Bank 1% daripada tukaran amaun yang dibilkan kepada Pemegang Kad sebagai caj perkhidmatan di mana-mana mata wang asing.



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

- 8.5 Salinan Penyata Akaun-i akan diberi kepada Pemegang Kad berdasarkan Akaun-i Simpanan yang dirangkaikan dengan Akaun-i kad debit. Sebagai alternatif, Pemegang Kad boleh menyemak baki Akaun-i dan butiran Transaksi menerusi laman web RHB Online Banking. Caj RM2.00\* setiap halaman akan dikenakan untuk permohonan salinan Penyata Akaun-i yang dipohon.
- 8.6 Tertakluk kepada kesediaannya, Pemegang Kad boleh meminta salinan draf jualan pada yuran perkhidmatan sebanyak RM20.00\* sahaja untuk setiap draf jualan atau pada yuran lain yang mungkin dikenakan oleh RHB Islamic Bank di atas budi bicaranya.
- 8.7 Yuran sebanyak RM12.00 akan dicajkan ke atas setiap penggantian Kad yang dikeluarkan.
- 8.8 Apa jua kos atau caj yang dikenakan ke atas Pemegang Kad, akan didebitkan kepada Akaun-i dan dipaparkan dalam Penyata. Apa jua kos atau caj yang telah dibayar oleh Pemegang Kad tidak akan dikembalikan semula dalam apa keadaan sekalipun.
- 8.9 Andainya Akaun-i tidak mempunyai baki yang mencukupi untuk membayar apa jua Transaksi atau amaun yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang, yuran, caj atau lain-lain bayaran kepada RHB Islamic Bank, maka RHB Islamic Bank berhak sepenuhnya untuk memindah atau menguruskan pindahan dana yang mencukupi dari mana-mana Akaun-i lain yang dimiliki Pemegang Kad dengan RHB Islamic Bank ke Akaun-i tersebut dengan memberi Pemegang Kad notis tujuh (7) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuatkuasa dalam cara seperti yang dinyatakan di Klausula 13.3(a) dan (b).
- 8.10 Yuran atau caj yang tersebut boleh berubah pada bila-bila masa, dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara RHB Islamic Bank dengan memberi Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuatkuasa dalam cara seperti yang dinyatakan di Klausula 13.3(a) dan (b).
- 8.11 Bagi mengelakkan keraguan, Pemegang Akaun-i hendaklah menanggung semua yuran profesional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa yuran lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.

\*Termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa.

## **9. Penyata**

- 9.1 Penyata berkala untuk Akaun-i yang dipegang oleh Pemegang Kad yang membutirkan Transaksi Debit, yuran dan caj serta semua Transaksi pengeluaran ATM yang dilakukan oleh Pemegang Kad termasuk mana-mana bayaran atau kredit yang dilakukan dan dirakamkan oleh RHB Islamic Bank akan dihantar kepada Pemegang Kad secara suku tahunan untuk Akaun-i atau mengikut jangka masa lain yang ditetapkan mengikut budi bicara RHB Islamic Bank, seterusnya dirujuk sebagai Tarikh Penyata. Atau, Pemegang Kad boleh mengakses Transaksi terperinci dengan mendaftar untuk perkhidmatan perbankan Internet RHB Islamic Bank, [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 9.2 Rekod dan butiran yang dicatatkan ke dalam Akaun-i dengan RHB Islamic Bank seperti yang dibutirkan di dalam Penyata akan dianggap sebagai tepat dan mengikat Pemegang Kad kecuali Pemegang Kad memberi notis bertulis kepada RHB Islamic Bank dalam masa empat belas (14) hari dari tarikh Penyata.



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

9.3 Setelah Pemegang Kad memberi notis bertulis tersebut dalam masa yang ditetapkan, RHB Islamic Bank akan meneliti Akaun-i untuk membuat pelarasan dan pembetulan sewajarnya, jika ada. Operasi Klausula tidak akan sekali-kali mempengaruhi tanggungjawab Pemegang Kad dibawah Klausula 7 DENGAN SYARAT sebarang amaun yang perlu dibayar kepada atau oleh Pemegang Kad akan dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun-i.

## **10. Kehilangan/Kecurian Kad**

10.1 Pemegang Kad mestilah sentiasa berhati-hati untuk mengelak kehilangan, kecurian dan salah letak Kad dan pendedahan nombor pengenalan diri (PIN) dan mempunyai tanggungjawab untuk tidak membenarkan pihak ketiga menggunakan Kad atau PIN.

10.2 Pemegang Kad mesti melaporkan kepada RHB Islamic Bank sebaik sahaja boleh berbuat demikian dalam tempoh yang munasabah selepas mengetahui Kad telah hilang atau dicuri atau PIN didedahkan, salah letak atau dikompromi. Pemegang Kad juga mesti membuat laporan polis berhubung dengan kejadian tersebut dan satu salinan laporan tersebut hendaklah diberikan kepada RHB Islamic Bank.

10.3 Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di 1-300-22-EASY (3279) bagi atau layari [www.rhbgroup.com/easy](http://www.rhbgroup.com/easy) atau kunjungi mana-mana Cawangan RHB Islamic Bank yang berdekatan dengan tempat anda.

10.4 Pemegang Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika Pemegang Kad:  
(a) melakukan penipuan;  
(b) lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Pemegang Kad;  
(c) secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau  
(d) merekodkan PIN Ahli Kad pada Kad Pemegang Kad atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan.

Pemegang Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan Kad tanpa sentuh jika Pemegang Kad:

- (a) melakukan penipuan;
- (b) lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Pemegang Kad;
- (c) meninggalkan Kad Pemegang Kad atau item yang mengandungi Kad, tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada yang lain; atau
- (d) secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad Pemegang Kad.

10.5 Pemegang Kad akan masih berhutang kepada RHB Islamic Bank untuk segala Transaksi dan/atau pendahuluan wang tunai tidak kira samada dibenarkan atau tidak yang dilakukan ke atas Kad sehingga atau melainkan pemberitahuan seperti yang dinyatakan di atas telah diterima atau disahkan oleh pihak RHB Islamic Bank.

10.6 Dalam menentukan liabiliti Pemegang Kad untuk Transaksi yang tidak dibenarkan yang dilakukan sebelum RHB Islamic Bank menerima laporan tersebut, RHB Islamic Bank akan mematuhi segala terma-terma dan syarat-syarat yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia dan mana-mana peruntukan undang-undang dengan syarat Pemegang Kad tidak melakukan penipuan atau tidak gagal memberitahu RHB Islamic Bank sebaik sahaja boleh berbuat demikian dalam tempoh yang munasabah selepas mendapati kehilangan atau kecurian Kad, liability maksimum Pemegang Kad bagi Transaksi yang tidak dibenarkan akan ditentukan oleh RHB Islamic Bank, dimana tidak akan melebihi RM250 dan untuk Transaksi ATM yang tidak dibenarkan, Pemegang Kad hendaklah bertanggungjawab penuh untuk Transaksi yang tidak dibenarkan tersebut.





**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

- 10.7 Keputusan RHB Islamic Bank dalam penentuan liabiliti Pemegang Kad jika Kad hilang atau dicuri atau salah letak atau dimana PIN anda telah didedahkan, salah letak atau dikompromi, hendaklah dianggap muktamad dan diwajibkan untuk Pemegang Kad.
- 10.8 RHB Islamic Bank tidak terikat untuk mengeluarkan Kad gantian susulan daripada kehilangan atau kecurian atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan. Andainya RHB Islamic Bank mengeluarkan Kad gantian, RHB Islamic Bank berhak mengenakan syarat dan yuran atau caj sepertimana yang difikirkan sesuai mengikut budi bicaranya.
- 10.9 Di mana Kad yang hilang atau dicuri dijumpai, Pemegang Kad bersetuju untuk tidak menggunakan perkhidmatan Kad tersebut dan memulangkannya kepada RHB Islamic Bank. RHB Islamic Bank mungkin, tetapi tidak semestinya, akan mengganti Kad yang hilang atau dicuri tersebut kepada Ahli Kad.
- 10.10 Dalam keadaan tertentu, peraturan skim kad membenarkan Pemegang Kad untuk mengenakan kembali ("chargeback") ke Pedagang dengan siapa Transaksi telah dibuat (jika "chargeback" boleh didapati) tertakluk kepada aduan atau pertikaian yang telah dibuat kepada RHB Islamic Bank oleh Pemegang Kad secara bertulis dalam tempoh dua puluh (20) hari dari tarikh Transaksi dengan dalam satu kenyataan Akaun-i pelanggan dan Pemegang Kad telah menyediakan maklumat yang perlu diminta oleh Bank untuk menyokong caj balik dalam tempoh masa yang diminta.

## **11. Bukti Muktamad**

- 11.1 Pemegang Kad bersetuju dengan RHB Islamic Bank untuk menerima bukti muktamad terhadap Pemegang Kad dalam apa jua prosiding undang-undang dan juga untuk apa jua tujuan:
  - 11.1.1 Penyata yang diterbitkan RHB Islamic Bank merupakan bukti muktamad hutang-piutang Pemegang Kad kepada RHB Islamic Bank;
  - 11.1.2 Sijil daripada pengurus RHB Islamic Bank adalah bukti muktamad isu tersebut, samaada pemberitahuan awal tentang apa jua perkara yang berbangkit daripada Terma & Syarat ini telah diberikan atau tidak;
  - 11.1.3 Apa jua rekod yang disimpan pihak RHB Islamic Bank merupakan bukti muktamad berkaitan ganjaran (jika ada) yang diperolehi atau diberikan kepada suatu Kad atau pemegang Kad.

## **12. Makluman**

- 12.1 Apa jua komunikasi yang merujuk kepada Terma & Syarat ini dianggap sudah dimaklumkan dan diterima oleh Pemegang Kad, jika ditinggalkan atau dihantar melalui pos biasa yang sah ke alamat terkini Pemegang Kad atau diiklankan di dalam apa jenis media termasuk Internet seperti yang diputuskan oleh RHB Islamic Bank.
- 12.2 Perkhidmatan makluman atau proses undang-undang akan berkuatkuasa pada tarikh penghantaran jika dihantar secara peribadi atau jika dipos, pada hari kedua Hari Perniagaan selepas mengeposnya ke alamat terkini Pemegang Kad ataupun pada tarikh ia diiklankan oleh RHB Islamic Bank.



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia

### 13. Lain-Lain Perkara

- 13.1 Dalam hal di mana Pemegang Kad telah memilih “ya” berkaitan dengan pendedahan maklumat untuk tujuan silang jualan (“cross selling”), pemasaran dan promosi dan persetujuan seterusnya serta memberi kuasa untuk pemindahan maklumat untuk sebarang tujuan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penilaian kredit, untuk menggunakan, menganalisa dan menilai maklumat untuk tujuan memperbaiki dan meneruskan penyediaan produk dan perkhidmatan oleh Bank di dalam permohonan Kad, dan Pemegang Kad kemudian ingin memilih “tidak” atau sebaliknya, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB untuk menukar pilihan tersebut.
- 13.2 Sekiranya terdapat sebarang kemas kini berkenaan dengan maklumat Akaun-i/status FATCA / Common Reporting Standard, Pemegang Kad bersetuju untuk memaklumkan pihak RHB Islamic Bank dan memberi bukti dokumen yang diperlukan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh perubahan tersebut. Pemegang Kad mengizinkan dan memberi kebenaran kepada pihak RHB Islamic Bank untuk mengambil sebarang tindakan berikut, jika berkenaan:
- 13.2.1 Menahan sebarang pembayaran ke atas Akaun-i tersebut.
  - 13.2.2 Melaporkan atau mendedahkan maklumat relevan berhubung dengan Akaun-i tersebut;
  - 13.2.3 Menamatkan (dengan notis terlebih dahulu) hubungan kontrak di antara saya/kami dengan pihak RHB Islamic Bank.
- 13.3 Jika apa jua peruntukan di sini batal ataupun tidak boleh dikuatkuasakan, keseluruhannya atau sebahagiannya, di bawah apa jua enakmen atau peraturan undang-undang, peruntukan selebihnya di sini akan terus berkuatkuasa dan berkesan.
- 13.4 Pihak Bank berhak sepenuhnya untuk menambah, mengeluarkan atau meminda sebarang terma dan syarat yang terkandung di sini pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberi notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad. Setiap penambahan atau pindaan terutamanya terhadap bayaran-bayaran dan caj-caj, jangka masa notis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari perlu diberikan sebelum tarikh berkuatkuasa. Berdasarkan budi bicara pihak Bank, notis untuk penambahan atau pindaan akan berkuatkuasa melalui:-
- (a) Paparan notis tersebut di premis Bank dan Cawangan-cawangannya atau dengan menghantar notis tersebut kepada Pemegang Kad; ataupun
  - (b) Makluman Khidmat Pesanan Ringkas (Short Message Service - SMS) kepada Pemegang Kad atau dengan memaparkan notis tersebut melalui laman web RHB Bank Berhad.
- 13.5 Jika Pemegang Kad tidak bersetuju dengan pindaan tersebut, Pemegang Kad boleh, dalam masa tujuh (7) hari selepas diberi notis oleh RHB Islamic Bank, membatalkan penggunaan Kad mengikut Klausula 5.
- 13.6 Pihak RHB Islamic Bank berhak menetapkan apa jua perkara daripada Pemegang Kad kepada RHB Islamic Bank di atas apa jua terma yang difikirkan sesuai.
- 13.7 Pihak RHB Islamic Bank berhak memberikan notis terdahulu [tidak kurang daripada tujuh (7) hari] sepertimana cara menurut Klausula 13.3 (a) dan (b) di atas untuk menggabung atau menyatukan Akaun-i dengan sebarang atau semua Akaun-i lain yang disimpan di pihak RHB Islamic Bank ini oleh Pemegang Kad bagi menjas atau memindah sebarang jumlah yang tertunggak kepada kredit bagi Akaun-i yang terhutang dengan pihak RHB Islamic Bank bagi tujuan untuk memenuhi sebarang atau seluruh tanggungan kepada pihak RHB Islamic Bank, sama ada tanggungan tersebut berbentuk sebenar, luarjangka, utama, sandaran, beberapa bentuk lain secara gabungan. Dengan itu, hak RHB Islamic Bank tidak akan terjejas akibat kemuflian, kehilangan akal atau kematian Pemegang Kad.



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia

- 13.8 Terma & Syarat ini (dan semua Terma & Syarat yang dibentuk) akan ditentukan dan dipatuhi di bawah undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa Mahkamah Malaysia.
- 13.9 Masa, di mana ia dinyatakan, akan menjadi penentu Terma & Syarat ini, namun kegagalan untuk melaksanakan dan tanpa melengahkan dalam pelaksanaannya bagi pihak RHB Islamic Bank, mengenai apa jua kuasa kelebihan di bawah Terma & Syarat akan beroperasi sebagai pengecualiannya, tidak juga bagi pelaksanaan satu atau sebahagian kuasa atau kelebihan yang sah menghalang apa jua pelaksanaannya yang lain atau pelaksanaan kuasa atau kelebihan lain. Hak dan penyelesaian di dalamnya yang disediakan adalah terkumpul dan tidak termasuk hak dan penyelesaian yang dibekalkan undang-undang.
- 13.10 Tanggungjawab Pemegang Kad adalah terikat ke atas wakil undang-undang atau pengganti Pemegang Kad yang sah.
- 13.11 Sekiranya terdapat keraguan daripada terma dan syarat ini, keraguan tersebut akan diselesaikan oleh RHB Islamic Bank. Maksud peruntukan RHB Islamic Bank dan pilihan untuk di mana ia digunakan dalam sesuatu situasi, adalah muktamad dan terikat ke atas Pemegang Kad.
- 13.12 Meskipun apa jua peruntukan di dalamnya di sebaliknya, RHB Islamic Bank tidak bertanggungjawab terhadap Pemegang Kad dan pihak yang lain untuk apa jua kehilangan, kecederaan, kelewatan atau kerosakan yang dialami oleh apa jua pihak lain dalam prestasi tanggungjawab masing-masing di sini hasil daripada pelakuan atau kejadian yang di luar kawalan mereka seperti kuasa Tuhan, mogok, gangguan pekerja, pengurangan, penganasan, kekurangan bahan, rusuhan, peperangan, peraturan kerajaan, kebakaran, gempa bumi, banjir, kilat, wabak penyakit dan kecelakaan semula jadi yang lain. Tanggungjawab RHB Islamic Bank, jika terjejas akibat tindakan atau kejadian sebegitu, akan dibatalkan semasa penerusan apa jua kelewatan atau kegagalan yang disebabkan dan kelewatan dan kegagalan tersebut bukanlah kemungkiran Terma & Syarat ini.

Maklumat yang disediakan dalam Terma & Syarat ini sah bermula pada 1 September 2018