



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V) Incorporated in Malaysia



Product Disclosure Sheet
(Read this Product Disclosure Sheet before you
decide to take up the Corporate MyDebit Card-i.
Be sure to also read the general terms and conditions)

RHB Islamic Bank Berhad
RHB Corporate MyDebit Card-i

Date: _____

(To be filled by Branch / Sales Personnel)

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This is a Corporate MyDebit Card-i, a payment instrument which allows you to pay for goods and services from your company or partnership or sole proprietor account at domestic government agencies via MyDebit network. A company or partnership or sole proprietor account is required to allow linkage to your Corporate MyDebit Card-i. If the company or partnership or sole proprietor account maintained with us is closed, your Corporate MyDebit Card-i will be automatically cancelled and terminated.

2. WHAT IS THE SHARIAH CONCEPT APPLICABLE?

The Corporate MyDebit Card-i issued by RHB Islamic Bank Berhad to the Cardholder is based on the Shariah concept of Ujah, which refers to payment of a service fee in exchange for services/privileges/benefits rendered to the Customers.

3. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

Types of fee	Amount (RM)
Annual/Issuance fee*	RM12.00
Card replacement fee	RM15.00
Sales draft retrieval fee*	RM20.00 per copy

* Inclusive any applicable taxes imposed from time to time

For the avoidance of doubt, the Company shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Product.

4. WHAT ARE THE KEY TERMS & CONDITIONS?

The Corporate MyDebit Card-i is restricted for domestic use at Government Merchant Category Code (MCC) only:

MCC	Description
MCC9399	Government Services
MCC9402	Postal Service- Government Only
MCC9311	Tax Payment- Government Agency
MCC9223	Bail and Bond Payment (Payment to the government agency for the surety of bonds, but not actual bonds.)
MCC9222	Fines- Government Administrative Entities
MCC9211	Court Costs, Including Alimony and Child Support- Court of Law

- Cash withdrawal, fund transfer, overseas transactions, card not present transactions and balance inquiry are not allowed.
- Daily Limit for spending transaction is defaulted to RM3,000 and up to maximum at RM30,000 (based on card level).

To turn off the contactless function of Corporate MyDebit Card-i.

Cardholders have the option of turning off the contactless function of Corporate MyDebit Card-i by visiting any RHB Branches.

To reduce the contactless amount or count for Corporate MyDebit Card-i.

Cardholders have the option of reducing the contactless amount or contactless transaction limit for Corporate MyDebit Card-i by visiting any RHB Branches.



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V) Incorporated in Malaysia

5. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

You will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of your Corporate MyDebit Card-i;
- voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- recorded your PIN on the Corporate MyDebit Card-i, or on anything kept in close proximity with your Corporate MyDebit Card-i and could be lost or stolen with the Debit Card-i.

You will be held liable for any unauthorized transactions via contactless card, if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your Corporate MyDebit Card-i;
- left your Corporate MyDebit Card-i or an item containing your Corporate MyDebit Card-i, unattended in places visible and accessible to others, except at your place of residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding the debit card even at your place of residence; or
- voluntarily allowed another person to use your Corporate MyDebit Card-i

6. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

In the event that your card is stolen or lost, you are required to notify us immediately by calling our Customer Contact Centre or to go to the nearest branch in order for us to block the card immediately.

7. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

Inform us of any change in your contact details by going to any of our branches. It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

8. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

For more information, please call our Customer Contact Centre at 03-9206 8118 (available 24 hours, 7 days a week) or visit www.rhbgroup.com or visit any RHB branches conveniently located near you.

9. IF YOU WISH TO COMPLAINT ON THE PRODUCTS OR SERVICES PROVIDED BY US, YOU MAY ALSO CONTACT US AT:

Address	RHB Customer Contact Centre Level 6 Menara AA Jalan Tun Razak 50400 Kuala Lumpur
Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking)
E-mail	customer.service@rhbgroup.com
Website	www.rhbgroup.com

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Address	Customer Contact Centre (BNMTELELINK) Bank Negara Malaysia, P.O Box 10922, 50929 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465 (1-300-88-LINK) (Overseas: +603 2174 1717)
Fax	03-2174 1515
Web Form	https://telelink.bnm.gov.my

-The information provided in this disclosure sheet is valid as of 21 April 2022-



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V) Incorporated in Malaysia

Helaian Pendedahan Produk
(Baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil Kad MyDebit Korporat-i

RHB Islamic Bank Berhad
RHB Kad MyDebit Korporat-i

Pastikan juga anda membaca terma dan syarat umumnya)

Tarikh: _____
(Untuk diisi oleh Saff Cawangan/Jualan)

1. PENGENALAN PRODUK

Ini adalah Kad MyDebit Korporat-i, suatu bentuk bayaran yang membolehkan anda membuat bayaran untuk barangan dan perkhidmatan daripada akaun syarikat atau rakan kongsi atau pemilik tunggal anda di agensi kerajaan domestik rangkaian MyDebit sahaja. Akaun syarikat atau rakan kongsi atau pemilik tunggal diperlukan untuk membolehkan akses kepada Kad MyDebit Korporat-i anda. Jika anda menutup akaun syarikat atau rakan kongsi atau pemilik tunggal yang diselenggarakan dengan kami, Kad MyDebit Korporat-i anda akan dibatalkan secara automatik dan ditamatkan.

2. APAKAH KONTRAK SYARIAH YANG DIGUNAPAKAI UNTUK PRODUK INI?

Kad MyDebit Korporat-i yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank kepada ahli kad adalah berdasarkan konsep Syariah Ujrah yang merujuk kepada bayaran yuran perkhidmatan sebagai pertukaran untuk perkhidmatan/keistimewaan/faedah yang diberikan.

3. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

Jenis yuran	Jumlah (RM)
Yuran pengeluaran/tahunan*	RM12.00
Yuran penggantian kad	RM15.00
Yuran mendapatkan semula draf jualan *	RM20.00 setiap draf

* Termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa Bagi mengelakkan keraguan, ahli Kad hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.

4. APAKAH TERMA & SYARAT UTAMA?

Kad MyDebit Korporat-i adalah terhad kepada agensi-agensi Kerajaan domestik bagi Merchant Category Code (MCC) di bawah sahaja:

MCC	Penerangan
MCC9399	Perkhidmatan Kerajaan
MCC9402	Perkhidmatan Pos-Kerajaan Sahaja
MCC9311	Cukai Pembayaran- Agensi Kerajaan
MCC9223	Pembayaran Bail dan Bon (Pembayaran kepada agensi kerajaan untuk penjamin bon, tetapi bukan bon sebenar.)
MCC9222	Denda - Entiti Pentadbiran Kerajaan
MCC9211	Kos Mahkamah, Termasuk Alimony dan Sokongan Anak-Mahkamah Undang-Undang

- Pengeluaran tunai, pindahan dana, transaksi luar negara, transaksi kad tidak hadir dan pertanyaan baki tidak dibenarkan
- Had Harian perbelanjaan untuk urus niaga adalah pada RM3,000 dan sehingga maksimum RM30,000 (berdasarkan tahap kad)

Untuk menutup fungsi tanpa sentuh ('contactless') untuk Kad MyDebit Korporat-i anda Anda ada pilihan untuk menutup fungsi tanpa sentuh (contactless) untuk Kad MyDebit Korporat-i melalui mana-mana Cawangan RHB.

Penurunan jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi Kad MyDebit Korporat-i

Anda ada pilihan samada untuk menurunkan jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi melalui mana-mana Cawangan RHB.

5. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V) Incorporated in Malaysia

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad MyDebit Korporat-i anda;
- Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- Merekodkan PIN anda pada Kad MyDebit Korporat-i anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dan boleh hilang atau dicuri bersama Kad MyDebit Korporat-i.

Anda bertanggungjawab ke atas urusniaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad MyDebit Korporat-i anda;
- Merekodkan PIN anda pada Kad MyDebit Korporat-i anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan
- Meninggalkan Kad MyDebit Korporat-i anda atau barang yang mengandungi Kad MyDebit Korporat-i anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada orang lain, kecuali di tempat kediaman mereka. Walau bagaimanapun, anda disarankan berhati-hati dalam melindungi Kad MyDebit Korporat-i walaupun di tempat kediaman anda; atau
- Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad MyDebit Korporat-i anda

6. APAKAH RISIKO UTAMA?

Sekiranya Kad MyDebit Korporat-i anda hilang atau dicuri, anda dikehendaki memberitahu kami dengan serta-merta dengan menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan atau pergi ke mana- mana cawangan bank yang terdekat supaya kami dapat menghalang penggunaan kad tersebut dengan serta-merta.

7. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA BUTIR-BUTIR PERIBADI SAYA?

Beritahu kami akan apa-apa perubahan butir-butir peribadi anda dengan mengunjungi mana-mana cawangan kami. Penting bagi anda memberitahu kami akan apa-apa perubahan kepada butir-butir peribadi anda untuk memastikan agar urusan surat-menyurat berjalan dengan lancar dalam masa yang ditetapkan.

8. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di 03-9206 8118 (disediakan 24 jam, 7 hari seminggu), atau layari www.rhbgroup.com atau kunjungi mana-mana cawangan RHB yang berdekatan dengan tempat anda.

9. JIKA ANDA MEMPUNYAI SEBARANG ADUAN MENGENAI PRODUK ATAU PERKHIDMATAN KAMI, ANDA BOLEH MENGHUBUNGI KAMI DI:

Alamat	RHB Customer Contact Centre Level 6 Menara AA Jalan Tun Razak 50400 Kuala Lumpur
Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking)
E-mel	customer.service@rhbgroup.com
Lawan Sesawang	www.rhbgroup.com

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Alamat	Customer Contact Centre (BNMTELELINK) Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-54651-300-88-LINK) (Luar Negara: +603 2174 1717)
Faks	03-2174 1515
Borang Web	https://telelink.bnm.gov.my

-Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah dari 21 April 2022-