



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

Product Disclosure Sheet
(Read this Product Disclosure Sheet before you
decide to take up the Easy-Kad Debit-i. Be sure to also
read the general terms and conditions)
Effective date: 15 February 2024

RHB Islamic Bank
Easy-Kad Debit-i

Date:

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This payment instrument allows you to pay for goods or services rendered by the participating merchants by debiting your deposit account with RHB Islamic Bank. Easy - Kad Debit-i will provide an instant access to you as the process is simpler, easier and most importantly provide convenience for you as the Easy - Kad Debit-i can be issued instantly. The Easy – Kad Debit-i carries Visa brand that functions as a Bankcard in which you can use it to withdraw cash at ATMs nationwide and to conduct purchase transactions at worldwide merchant outlets that accepts VISA using your own funds rather than making purchase on credit. Easy - Kad Debit-i deposit account is required to be opened that allows the connection to the Easy - Kad Debit-i. If you close your Easy-Kad Debit-i Account, your Easy Debit Card-i shall be automatically cancelled and terminated.

2. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

Annual/Issuance fee*	
RM12-00	
ATM withdrawal fee*	
RHB ATM	Free
Local Bank MEPS	RM1-00 per withdrawal.
Foreign Bank MEPS	RM4-00 per withdrawal
Visa/MasterCard Network	RM12-00 per withdrawal
Card replacement fee	
RM12-00	
Overseas transaction conversion fee	
1% of the converted amount	
Supplementary statement conversion fee*	
RM2-00 per page	
MyDebit Cash out transaction fee *	
RM0.50 per transaction	

** Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time*

For the avoidance of doubt, the Cardholder shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Product.

3. WHAT IS THE SHARIAH CONCEPT APPLICABLE?

The Shariah concept applicable to Easy-Kad Debit-i is Ujrah. Ujrah is a fee payable for certain services, benefits and privileges rendered to the Cardholder.

4. WHAT ARE THE KEY TERMS & CONDITIONS?

Pre-authorisation for payment using Easy-Kad Debit-i.

Pre-authorisation amount of RM200 will be charged to your payment instrument account / banking account when you make a payment using your Easy-Kad Debit-i at automated fuel dispenser.

We will only post the exact amount of transaction and release any extra hold amount from your account within three (3) working days after the transaction date.

To turn off the contactless function of Easy-Kad Debit-i.

Customers have the option of turning off the contactless function by visiting any RHB Branches.

To reduce the contactless amount or count for Easy-Kad Debit-i.

Customers have the option of reducing the contactless amount or contactless count by visiting any RHB Branches or by contacting our Customer Contact Center.

Usage of Easy-Kad Debit-i

For cards issued by RHB Islamic Bank, the cardholder shall only use the card for Shariah-compliant purposes. The cardholder is solely responsible for the use of the card at Shariah non-compliant merchants.

5. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

You will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- acted fraudulently;



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of your debit card;
- voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- recorded your PIN on the debit card-i, or on anything kept in close proximity with your debit card and could be lost or stolen with the debit card-i

You will be held liable for any unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of your debit card;
- left your debit card-i or an item containing your debit card-i, unattended in places visible and accessible to others except at your place of residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding the debit card-i even at your place of residence; or
- voluntarily allowed another person to use your debit card

6. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

In the event that your card is stolen or lost, you are required to notify us immediately by calling our Customer Care Centre or to go to the nearest RHB Branch in order for us to block the card immediately.

7. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

Inform us of any change in your contact details by going to any of our branches. It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

8. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

For more information, please call our Customer Contact Centre at 03-9206 8118 (available 24 hours, 7 days a week) or visit www.rhbgroup.com or visit any RHB branches conveniently located near you.

9. IF YOU WISH TO COMPLAINT ON THE PRODUCTS OR SERVICES PROVIDED BY US, YOU MAY ALSO CONTACT US AT:

Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking)
E-mail	customer.service@rhbgroup.com
Website	www.rhbgroup.com

If your query or complain is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia BNMLINK at:

Address	BNMLINK 4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)
Fax	03-2174 1515
Web Form	bnmlink.bnm.gov.my

Or:

If you need alternative dispute resolution channel to resolve financial disputes, you may contact Ombudsman for Financial Services (OFS) at:

Address	Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel	03-2272 2811
Fax	03-2272 1577
E-mail	enquiry@ofs.org.my
Website	http://www.ofs.org.my

10. OTHER DEBIT CARD PACKAGES AVAILABLE

RHB Islamic Debit Card-i

The information provided in this disclosure sheet is valid as of 15 February 2024



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

Helaian Pendedahan Produk
(Baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda bercadang mengambil Easy-Kad Debit-i. Pastikan juga anda membaca terma dan syarat umumnya)

RHB Islamic Bank
Easy-Kad Debit-i
Tarikh:

1. PENGENALAN PRODUK

Instrumen pembayaran yang membolehkan anda membuat bayaran untuk barangan dan perkhidmatan daripada peruncitan dan perkhidmatan yang mengambil bahagian dengan mendebitkan akaun deposit anda dengan Bank. Easy - Kad Debit-i akan menyediakan akses segera kepada anda sebagai proses yang mudah dan senang dan yang paling penting menyediakan kemudahan untuk anda kerana Easy - Kad Debit-i boleh diberikan dengan serta-merta. Easy - Kad Debit-i membawa jenama Visa yang berfungsi sebagai Kad Bank di mana anda boleh menggunakannya untuk mengeluarkan wang tunai di ATM di seluruh negara dan untuk menjalankan transaksi pembelian di kedai-kedai pedagang di seluruh dunia yang menerima VISA, dengan menggunakan dana anda sendiri berbanding membuat pembelian secara kredit. Akaun deposit Easy - Kad Debit-i perlu dibuka yang membolehkan akses kepada Easy - Kad Debit-i. Jika anda menutup Akaun Easy - Kad Debit-i, Easy - Kad Debit-i akan dibatalkan secara automatik dan ditamatkan.

2. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

Yuran pengeluaran/tahunan*	
RM12-00	
Yuran pengeluaran wang ATM*	
RHB ATM	Free
MEPS Bank Tempatan	RM1-00 setiap pengeluaran
MEPS Bank Asing	RM4-00 setiap pengeluaran
Rangkaian Visa/MasterCard	RM12-00 setiap pengeluaran
Yuran penggantian kad	
RM12-00	
Yuran pertukaran mata wang bagi urusan luar negara	
1% daripada jumlah amaun yang ditukar	
Yuran Permintaan Penyata Tambahan*	
RM2.00 setiap halaman	
Yuran transaksi "MyDebit Cashout"	
RM0.50 per transaksi	

*Termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa

Bagi mengelakkan keraguan, Pemegang Kad hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa yuran lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.

3. APAKAH KONSEP SYARIAH YANG DIGUNAKAN?

Konsep Syariah digunapakai untuk Easy - Kad Debit-i ialah Ujrah. Konsep Ujrah adalah pembayaran yuran untuk servis, faedah dan keistimewaan tertentu yang diberikan kepada Pemegang Kad.

4. APAKAH TERMA UTAMA?

Dana Tertahan untuk pembayaran menggunakan Easy - Kad Debit-i.

Amaun sebanyak RM200 untuk Dana Tertahan akan dikenakan ke atas akaun Perbankan / akaun pembayaran anda apabila anda membuat pembayaran menggunakan Easy - Kad Debit-i anda untuk transaksi petrol. Jumlah sebenar transaksi akan dikenakan dan sebarang jumlah Dana Tertahan yang lebih akan dilepaskan dalam masa 3 hari bekerja selepas tarikh transaksi.

Untuk menutup fungsi tanpa sentuh ("contactless") untuk Easy - Kad Debit-i

Anda ada pilihan untuk menutup fungsi tanpa sentuh (contactless) melalui mana-mana Cawangan RHB.

Penurunan jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi Easy - Kad Debit-i

Anda ada pilihan samada untuk menurun jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi melalui mana-mana Cawangan RHB atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB.

Penggunaan Easy - Kad Debit-i

Untuk kad yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank, pemegang kad hanya boleh menggunakan kad untuk tujuan patuh Syariah. Pemegang kad bertanggungjawab sepenuhnya untuk penggunaan kad di peniaga yang tidak patuh Syariah.

5. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?

Anda bertanggungjawab ke atas urusan niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit anda;
- Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- Merekodkan PIN anda pada kad debit-i anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dan yang boleh hilang atau dicuri bersama kad debit-i anda

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit-i anda;
- Merekodkan PIN anda pada kad debit-i anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan
- meninggalkan Kad Debit-i anda atau item yang mengandungi Kad Debit-i anda tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada orang lain kecuali di tempat kediaman anda. Walau bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam melindungi Kad Debit-i anda walaupun di tempat kediaman anda; atau
- secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad Debit anda

6. APAKAH RISIKO UTAMA?

Sekiranya Kad Debit anda hilang atau dicuri, anda dikehendaki memberitahu kami dengan serta-merta dengan menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan atau pergi ke mana-mana Cawangan RHB yang terdekat supaya kami dapat menghalang penggunaan kad tersebut dengan serta-merta.

7. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA BUTIR-BUTIR PERIBADI SAYA?

Beritahu kami akan apa-apa perubahan butir-butir peribadi anda dengan mengunjungi mana-mana cawangan kami. Penting bagi anda memberitahu kami akan apa-apa perubahan kepada butir-butir peribadi anda untuk memastikan agar urusan surat-menyurat berjalan dengan lancar dalam masa yang ditetapkan.

8. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Panggilan Pelanggan di 03-9206 8118 (disediakan 24 jam, 7 hari seminggu), atau layari www.rhbgroup.com atau kunjungi mana-mana Cawangan RHB yang berdekatan dengan tempat anda.

9. JIKA ANDA MEMPUNYAI SEBARANG ADUAN MENGENAI PRODUK ATAU PERKHIDMATAN KAMI, ANDA BOLEH MENGHUBUNGI KAMI DI:

Telefon	03-92068118 (RHB Phone Banking)
E-mel	customer.service@rhbgroup.com
Laman web	www.rhbgroup.com

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia BNMLINK di:

Alamat	BNMLINK Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Telefon	1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)
Faks	03-2174 1515
Borang Web	bnmlink.bnm.gov.my

Atau:

Jika anda memerlukan saluran penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian kewangan, anda boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services (OFS) di:

Alamat	Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
Tel	03-2272 2811
Fax	03-2272 1577
E-mel	enquiry@ofs.org.my

10. PAKEJ KAD DEBIT LAIN YANG DISEDIAKAN

Kad Debit-i RHB.

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah dari 15 February 2024