

## 1. DEFINITION AND INTERPRETATION

1.1 Unless the context otherwise requires, the following words and expressions shall have the meanings respectively set out opposite them:

- “Account” means a Savings or Current account that a Cardholder opened and maintains with RHB Islamic Bank, including but not limited to the Designated Account as the case may be (whether alone or jointly with any other person(s)) and which may be debited through the use of the Card.
- “ATM” means Automated Teller Machine or card operated machine, whether belonging to RHB Islamic Bank or other participating banks or financial institutions or to the Visa/Master Global ATM Network, or other affiliated networks, in respect of which the RHB Islamic Bank has a subsisting arrangement to allow the Cardholder to use the Card at such machine.
- “Card” means the RHB Debit Card-i / RHB Visa Justice League Debit Card-i / RHB Platinum Debit Card-i / RHB Multi Currency Visa Debit Card-i/ RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card-i to be issued by RHB Islamic Bank to existing or prospective Cardholders.
- “Cardholder” means a person to whom a Card is issued as an authorized user and “Cardholder” shall be construed accordingly.
- “Charges” means any and/or all amount charged to the Card by the Cardholder for the purchase of goods and/or services at any Merchant’s establishment and which amount shall be debited against the Cardholder’s Account.
- “Cash Back” means the Cash Back awarded to Cardholders in respect of transactions made with the use of the RHB Debit Card-i / RHB Visa Justice League Debit Card-i / RHB Platinum Debit Card-i.
- “Debit Transaction” means a transaction effected under the Visa/MasterCard name / MyDebit, mark and logo through the use of the Card with PIN or Contactless or accompanied by the Cardholder’s signature
- “De-link” means change/amend the “Designated Account”.
- “Designated Account” means the Account designated by the Cardholder (and which the designation has been approved by RHB Islamic Bank) for the time being for the purpose of carrying out the debit transactions.
- “Held Balance” means at any time the total amount estimated by RHB Islamic Bank to be the amount of any and all the debit transactions effected on the Card, but which have not been debited from the Designated Account.
- “Merchant” means any retailer or other person, firm or corporation, its employees, servants or agents which agrees to accept or cause its offices, outlets, shops, stores, business premises and locations in Malaysia or elsewhere to accept the Card when properly presented to allow a Cardholder to make debit transaction to the Card.
- “PIN” means the Personal Identification Number provided to the Cardholders for use in conjunction with the Card.
- “Reward Programme” means the programme under which RHB Debit Card-i / RHB Visa Justice League Debit Card-i/ RHB Platinum Debit Card-i Cardholders are awarded with Cash Back.

Terms and Conditions  
RHB Debit Card-i  
RHB Visa Justice League Debit Card-i  
RHB Platinum Debit Card-i  
RHB Multi Currency Visa Debit Card-i  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card-i

- “RHB Islamic Bank” means **RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (Company No. 680329-V), a licensed bank incorporated under the laws of Malaysia and having its registered address at Level 10, Tower One, RHB Centre, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur and its business address at Card Centre office at Level 12, Menara Yayasan Tun Razak, 200 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur (Telephone No: 603-92068118) and its successors in title and assigns.
- “Transaction” means any and all banking transactions effected through the use of the Card and/or PIN and shall include but not limited to, withdrawal of cash, purchase, payment, fund transfer, balance inquiry, deposit of cash and cheque, settlement of bills and any other electronic banking service as RHB Islamic Bank shall offer or introduce from time to time (whether via ATM, Point-of-sale (POS) terminal, internet transaction or such other terminals or channels that are available to the Cardholder). For the avoidance of doubt, the term “Transaction” shall include “Debit Transactions”.
- “Statement” means the hardcopy statement of account issued by RHB Islamic Bank reflecting the total Transactions.
- “Validity Date” means the expiry date of the Card as printed on the Card.

- 1.2 Unless there is something in the subject or context inconsistent with such construction or unless it is otherwise expressly provided:-
- (a) words denoting one gender include all other genders and words denoting the singular include the plural and vice versa;
  - (b) words denoting persons shall also include their respective heirs, personal representatives and successors in title or permitted assigns;
  - (c) any reference to a sub-clause, clause or party is to the relevant sub-clause, clause or party of and to this Terms and Conditions and includes all amendments and modifications made to this Terms and Conditions from time to time in force;
  - (d) any reference to a statutory provision includes any modification, consolidation or re-enactments for the time being in force and all statutory instruments or orders made pursuant thereto;
  - (e) the word "Ringgit Malaysia" and the abbreviation "RM" mean the lawful currency of Malaysia;
  - (f) any reference to a "Business Day" is to a day on which RHB Islamic Bank is open for business in Kuala Lumpur;
  - (g) if any period of time falls on a day, which is not a Business Day, then that period is to be deemed to only expire on the next business day;
  - (h) the headings in this Terms and Conditions are inserted merely for convenience of reference and shall not affect the interpretation of the provisions herein contained.

## 2. APPLICATION AND ACCEPTANCE

### 2.1 **RHB PLATINUM DEBIT CARD-i**

Customers of RHB Islamic Bank of the age of eighteen (18) years and above who are holding Savings or Current account are eligible to apply for the Card. In the case of joint Savings or Current account, only holders of joint account with the instruction of “either to-sign” can apply for the Card.

### **RHB DEBIT CARD-i / RHB VISA JUSTICE LEAGUE DEBIT CARD-i**

Customers of RHB Islamic Bank of the age of eighteen (18) years and above who are holding Savings or Current account are eligible to apply for the RHB Debit Card-i / RHB Visa Justice

Terms and Conditions  
RHB Debit Card-i  
RHB Visa Justice League Debit Card-i  
RHB Platinum Debit Card-i  
RHB Multi Currency Visa Debit Card-i  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card-i

League Debit Card-i. In the case of joint Savings or Current account, only holders of joint account with the instruction of “either to-sign” can apply for the Card.

Customers of RHB Islamic Bank of the age of twelve (12) years and above who are holding Savings account or Current account are eligible to apply for the RHB Debit Card-i / RHB Visa Justice League Debit Card-i. In the case of joint Savings or Current account for individuals 18 years and above, only holders of joint account with the instruction of “either to-sign” can apply for the Card.

**RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i / RHB PREMIER MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i**

Customers of RHB Islamic Bank of the age of eighteen (18) years and above who are holding RHB Qard Multi Currency Account-i & a Ringgit Account-i are eligible to apply for the RHB Multi Currency Debit Card-i/RHB Premier Multi Currency Debit Card-i. In the case of joint Multi Currency account, only holders of joint account with the instruction of “either one to-sign” can apply for the Card.

**2.2 RHB PLATINUM DEBIT CARD-i**

An applicant for the Card must complete the provided application form and submit it to RHB Islamic Bank or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) together with a photocopy of his or her identification card (front and back portion), RHB Islamic Bank Savings or Current account passbook or statement with account number and all other documentation and payment as specified therein.

**RHB DEBIT CARD-i / RHB VISA JUSTICE LEAGUE DEBIT CARD-i**

An applicant for the RHB Debit Card-i / RHB Visa Justice League Debit Card-i aged 18 years and above, must complete the provided application form and submit it to RHB Islamic Bank or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) together with a photocopy of his or her identification card (front and back portion), RHB Islamic Bank Savings or Current account passbook or statement with account number and all other documentation and payment as specified therein.

An applicant of the age of 12 years to 18 years must complete the provided application form wherein the indemnity clause is mandatory to be signed by the parents or legal guardian and submit it to RHB Islamic Bank or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) together with a photocopy of his or her identification card (front and back portion) and parent/legal guardian’s identification card (front and back portion), RHB Islamic Bank Savings or Current account passbook or statement with account number and all other documentation and payment as specified therein.

**RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i / RHB PREMIER MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i**

An applicant for the Card must complete the provided application form and submit it to RHB Islamic Bank or its appointed nominee(s) or appointed agent(s) together with a photocopy of his or her identification card (front and back portion), RHB Qard Multi Currency Account-i passbook or Statement together with RHB Ringgit Account-i passbook or Statement with account number and all other documentation and payment as specified therein.

2.3 RHB Islamic Bank shall be entitled at its discretion to approve or disapprove any application for the Card.

2.4 By issuance of the Card to the Cardholders, RHB Islamic Bank agrees to make available the facilities of the Card to the Cardholder subject to the terms and conditions herein set out (as may be varied by RHB Islamic Bank from time to time by giving notice of twenty one (21) calendar days).

Terms and Conditions  
RHB Debit Card-i  
RHB Visa Justice League Debit Card-i  
RHB Platinum Debit Card-i  
RHB Multi Currency Visa Debit Card-i  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card-i

- 2.5 Upon the receipt of the Card, the Cardholder shall immediately sign at the relevant signature panel on the Card. By using the Card, the Cardholder member agrees to be fully bound by the terms and conditions herein set out (as maybe varied by RHB Islamic Bank from time to time by giving notice of twenty one (21) calendar days).
- 2.6 A Cardholder shall only be issued with one Card at any one time, subject to RHB Islamic Bank's discretion to issue more than one Card to a Cardholder as it deems fit.
- 2.7 Where a Cardholder has been issued more than one Card, RHB Islamic Bank has the right to cancel any cards as RHB Islamic Bank may determine at RHB Islamic Bank's discretion and the Cardholder shall surrender such Card to RHB Islamic Bank.

### **3. USE OF THE CARD**

- 3.1 In consideration of RHB Islamic Bank issuing the Card to the Cardholder, the Cardholder agrees to abide by the terms and conditions set out herein and such other terms and conditions, amendments and/or additions as RHB Islamic Bank may, in its discretion, prescribe from time to time by giving the Cardholder twenty one (21) calendar days' notice before the effective date in the manner prescribed at clause 13.3.
- 3.2 The Card is valid only until the Validity Date. Upon the expiry of the Validity Date, the Cardholder shall cut the Card in half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged ("**Terminated Card**") and return the destroyed card to RHB Islamic Bank for a new Card, which shall be issued at the discretion of RHB Islamic Bank.
- 3.3 The Card is a debit card for which the Account will be debited when purchases using the Card are made. The Card can be used to purchase goods and services in Malaysia and overseas at participating Merchants for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Account at the point of sale. The Cardholder is responsible to ensure that there is sufficient cash balance in the Account prior to using the Card to purchase goods and/or services. Such purchases are subject to a maximum limit of the amount available in the Account.
- 3.4 The Cardholder is allowed to purchase goods and services online via Visa / MasterCard / MyDebit (for EMV & e-debit transactions) for so long as there is the equivalent amount of cash balance in the Account at the point of transaction (subject always to such limit as may be determined by RHB Islamic Bank for each transaction).
- 3.5 The Cardholder may use the Card in Malaysia at any of RHB Islamic Bank's ATM or at any other ATMs that display MEPS/Bankcard ONLY for the withdrawal of cash from the Account. However, the Cardholder may use the Card outside of Malaysia at any ATMs that display Visa or MasterCard or Visa Plus or Cirrus for the withdrawal of cash from the Account.
- 3.6 Any cash withdrawal by the Cardholder will be directly debited to the Account. Withdrawals are subject to a maximum limit of RM5,000.00 in accumulated total per day and a maximum limit of RM1,500.00 per withdrawal transaction.
- 3.7 **RHB PLATINUM DEBIT CARD-i**  
The daily accumulated cash withdrawal limit is defaulted at RM3,000.00 during Card's application unless specified otherwise by the Cardholder in the Card's application form. The daily cash withdrawal limit can be changed anytime by the Cardholder to a limit offered as an option by RHB Islamic Bank at any over-the-counter RHB Islamic Bank branches or any other means as RHB Islamic Bank deems fit.

#### **RHB DEBIT CARD-i / RHB VISA JUSTICE LEAGUE DEBIT CARD-i**

The daily accumulated cash withdrawal limit is defaulted at RM3,000.00 for Cardholder aged 18 years and above, and RM200 for Cardholder aged 12 to 17 years old during Card's application unless specified otherwise by the Cardholder in the Card's application form. The daily cash withdrawal limit can be changed anytime by the Cardholder to a limit offered as an

Terms and Conditions  
RHB Debit Card-i  
RHB Visa Justice League Debit Card-i  
RHB Platinum Debit Card-i  
RHB Multi Currency Visa Debit Card-i  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card-i

option by RHB Islamic Bank at any over-the-counter RHB Islamic Bank branches or any other means as RHB Islamic Bank deems fit.

**RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i / RHB PREMIER MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i**

The daily accumulated cash withdrawal limit is defaulted at RM3,000.00 during Card's application unless specified otherwise by the Cardholder in the Card's application form. The daily cash withdrawal limit can be changed anytime by the Cardholder to a limit offered as an option by RHB Islamic Bank at any over-the-counter RHB Islamic Bank branches or any other means as RHB Islamic Bank deems fit.

**3.8 RHB PLATINUM DEBIT CARD-i**

The daily accumulated purchase limit is defaulted at RM3,000.00 during the application for the Card unless specified otherwise by the Cardholder in the Card's application form. The daily purchase limit can be changed anytime by the Cardholder to a limit offered as an option by RHB Islamic Bank at any over-the-counter RHB Islamic Bank branches or any other means as RHB Islamic Bank deems fit.

**RHB DEBIT CARD-i / RHB VISA JUSTICE LEAGUE DEBIT CARD-i**

The daily accumulated purchase limit is defaulted at RM3,000.00 for Cardholder aged 18 years and above, and RM200 for Cardholder aged 12 to 17 years old during the application for the Card unless specified otherwise by the Cardholder in the Card's application form. The daily purchase limit can be changed anytime by the Cardholder to a limit offered as an option by RHB Islamic Bank at any over-the-counter RHB Islamic Bank branches or any other means as RHB Islamic Bank deems fit.

**RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i / RHB PREMIER MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i**

The daily accumulated purchase limit is defaulted at RM3,000.00 during the application for the Card unless specified otherwise by the Cardholder in the Card's application form. The daily purchase limit can be changed anytime by the Cardholder to a limit offered as an option by RHB Islamic Bank at any over-the-counter RHB Islamic Bank branches or any other means as RHB Islamic Bank deems fit.

Effective 1 June 2015, any overseas or card not present transactions will be blocked by default unless Cardholder has opted in for the overseas or card not present transactions. In the event, the Cardholder has opted-in and subsequently wants to opt-out or vice-versa, the Cardholder may contact our Customer Care Centre at 03-92068118 for Peninsular Malaysia (available 24 hours, 7 days a week) to change the option.

3.9 For the purpose of effecting ATM and e-Debit transactions with the Card, RHB Islamic Bank will issue a PIN and present it to the Cardholder at the Cardholder's own risk. The PIN is strictly confidential and should not be disclosed to any person under any circumstances or by whatever means. The Cardholder further acknowledges and agrees that he / she shall be fully responsible and liable for all transactions effected by the use of the PIN whether with or without knowledge or authority of the Cardholder.

3.10 For overseas transaction:

- Cardholder may use the Card outside of Malaysia with the authorised Merchants and at ATMs.
- Where the Cardholder uses the Card in a transaction in a currency other than Ringgit Malaysia, the amount debited from the Account shall be converted into Ringgit Malaysia at the exchange rate prevailing at the time RHB Islamic Bank makes the corresponding payment to the other participating bank for the said transaction.

Terms and Conditions  
RHB Debit Card-i  
RHB Visa Justice League Debit Card-i  
RHB Platinum Debit Card-i  
RHB Multi Currency Visa Debit Card-i  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card-i

- The use of the Card for overseas transaction shall be subject to all relevant Exchange Control Regulations issued by Bank Negara Malaysia as may be applicable to such transactions.

3.11 RHB Islamic Bank may assign a Held Balance for the purpose of any debit transaction proposed to be effected on the Card. RHB Islamic Bank shall have the rights at its discretion to place such Held Balance for up to thirty (30) calendar days or for such period as it deems fit. The Held Balance for any automated fuel dispenser transactions is RM200 for 3 working days. RHB Islamic Bank shall debit the Held Balance (or any part thereof) to the Account when the corresponding Card Transactions are presented to RHB Islamic Bank for payment. RHB Islamic Bank shall release the Held Balance (or any part thereof) if the corresponding Card Transactions are not presented to RHB Islamic Bank for payment within such periods as RHB Islamic Bank deems fit from time to time. The Cardholder further expressly agrees that RHB Islamic Bank shall have the right to place a hold back on the Account and to debit the Account for any Card Transactions that are presented after such periods subsequently. For the avoidance of doubt, it is hereby stated that RHB Islamic Bank's right to debit the Account in respect of any Card Transaction shall not be limited to the amount that was placed on hold in connection with that Card Transaction and RHB Islamic Bank shall be entitled to debit the Account for the full amount of the Card Transaction at any time. RHB Islamic Bank shall have the right to increase at any time the amount that it would hold in respect of any Card Transaction which is denominated in a currency other than Ringgit Malaysia if RHB Islamic Bank is of the view that the amount initially held when converted into that foreign currency would not be sufficient to pay that Card Transaction in full.

3.12 The Cardholder hereby undertakes to hold RHB Islamic Bank free from all claims and liabilities from all parties arising from any unauthorized use. The Cardholder further agrees and undertakes to indemnify and keep RHB Islamic Bank fully indemnified against all consequential losses, expenses or claims suffered by RHB Islamic Bank.

3.13 For 3D Secure transaction:

If Cardholders use the Card to purchase goods and/or services through the online internet sites or portals, Cardholders shall be solely responsible for the security of such use at all times. Cardholders agree that the entry of the Card information on the Internet shall be sufficient proof of the authenticity of such instructions. RHB Islamic Bank shall not be under any obligation to verify the identity or the authority of the person entering Cardholders information and RHB Islamic Bank shall not be liable for acting on such use of Cardholders information regardless of whether the person is authorized or unauthorized and regardless of the circumstances prevailing at the time of the transaction. However, RHB Islamic Bank reserves the discretion to not carry out any such transactions over the internet if RHB Islamic Bank has any reason to doubt its authenticity or if in our opinion it is unlawful or otherwise improper to do so or for any other reason.

3.14 The Cardholder acknowledges that the balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or channels that are available to the Cardholder shall not include deposits which have not been verified by RHB Islamic Bank and cheques issued by the Cardholder which have not been processed by RHB Islamic Bank. The balance reflected through the ATM, the internet or such other terminals or channels that are available to the Cardholder shall not be taken as conclusive of the state of the Cardholder's Account.

3.15 For cards issued by RHB Islamic Bank, the prohibited usage of the Card at merchant outlets that conduct non Shariah compliant activities/product/services via barring of selected merchants codes are as follows:

- 3.15.2 MCC 5921 – Packages Beer, Wine and Liquor.
- 3.15.3 MCC 5993 – Cigar Stores and Stands.
- 3.15.4 MCC 7995 – Gambling Transactions.

Terms and Conditions  
RHB Debit Card-i  
RHB Visa Justice League Debit Card-i  
RHB Platinum Debit Card-i  
RHB Multi Currency Visa Debit Card-i  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card-i

### 3.15.5 MCC 7273 – Dating & Escort Services

#### **RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i / RHB PREMIER MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i**

3.16 There are 13 currencies available: -

- USD is the lawful currency of United States of America;
- EUR is the lawful currency of Eurozone;
- SGD is the lawful currency of Singapore;
- NZD is the lawful currency of New Zealand;
- JPY is the lawful currency of Japan;
- AUD is the lawful currency of Australia;
- CHF is the lawful currency of Switzerland;
- ZAR is the lawful currency of South Africa;
- GBP is the lawful currency of United Kingdom;
- HKD is the lawful currency of Hong Kong;
- CAD is the lawful currency of Canada;
- THB is the lawful currency of Thailand;
- SAR is the lawful currency of Saudi Arabia

3.17 The currencies available in respect of the Card may vary from time to time. RHB Islamic Bank may introduce new currencies from time to time. If RHB Islamic Bank introduces a new currency, the Agreement shall apply to such new currency.

#### **4. COVENANTS BY CARDHOLDER**

The Cardholder covenants with RHB Islamic Bank as follows:

- that only the Cardholder shall be entitled to transact on the Card issued in the Cardholder's name with Merchants;
- if a Card was reported lost or stolen and a replacement card has been issued by RHB Islamic Bank and the lost or stolen Card is subsequently recovered ("Recovered Card"), the Cardholder shall immediately destroy the Recovered Card by cutting the Card into half across the magnetic stripe and chip ensuring it is completely damaged ("Terminated Card") and return such Card to RHB Islamic Bank;
- to notify RHB Islamic Bank promptly in writing of any change to the particulars of the Cardholder as given to RHB Islamic Bank during the card application and to provide RHB Islamic Bank with any other details as RHB Islamic Bank may request from time to time;
- to comply with the terms and conditions herein set out (as may be varied by RHB Islamic Bank from time to time by giving notice of twentyone (21) calendar days) and all other conditions for the use of the Card as may from time to time be imposed by RHB Islamic Bank;
- not to use the Card for any unlawful activities, including but not limited to illegal online banking, betting or gambling. RHB Islamic Bank shall be entitled to terminate the Card immediately if the Card is suspected to be used for unlawful activities;
- the transactions to be effected using the Card(s) and monies or funds to be used for reload of the Card(s) are neither obtained from any unlawful source nor relate to any unlawful activities.
- notify RHB Islamic Bank as soon as reasonably practicable after having discovered that the debit card is lost, stolen, an unauthorised transaction had occurred or the PIN may have been compromised;
- notify RHB Islamic Bank immediately upon receiving short message service (SMS) transaction alert if the transaction was unauthorised;
- check the account statement and report any discrepancy without undue delay

Terms and Conditions  
RHB Debit Card-i  
RHB Visa Justice League Debit Card-i  
RHB Platinum Debit Card-i  
RHB Multi Currency Visa Debit Card-i  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card-i

- take reasonable steps to keep the debit card and PIN secure at all times, including at the cardholder's place of residence. These include not:
  - disclosing the debit card details or PIN to any other person;
  - writing down the PIN on the debit card, or on anything kept in close proximity with the card;
  - using a PIN selected from the cardholder's birth date, identity card, passport, driving licence or contact numbers; and
  - allowing any other person to use the debit card and PIN.

## **5. WITHDRAWAL/SUSPENSION/ TERMINATION OF USE OF THE CARD**

- 5.1 All Cards are the property of RHB Islamic Bank who is entitled at any time at its discretion to withdraw the Card or suspend its use or otherwise refuse any Transactions in whatever circumstances as RHB Islamic Bank may deem fit.
- 5.2 Cardholder who does not accept any such amendments to these Term & Conditions, may terminate the use of the Card by reverting within seven (7) calendar days after RHB Islamic Bank has given such notice.
- 5.3 Upon such withdrawal, suspension or termination of the use of the Card, the Cardholder shall forthwith return the "Terminated Card" to RHB Islamic Bank.

## **6. DISCLAIMER OF LIABILITY OF RHB ISLAMIC BANK**

- 6.1 RHB Islamic Bank shall not be liable for any act or omission on the part of the Merchant including refusal by the Merchant to honour the Card or any defect or deficiency in any goods or services provided by the Merchant. The Cardholder shall resolve all complaints, claims and disputes against the Merchant directly with the Merchant and not through RHB Islamic Bank. The Cardholder undertakes not to enjoin RHB Islamic Bank in any such claim and/or dispute or legal proceedings against the Merchant. RHB Islamic Bank shall not be liable for any payment remitted to the Merchant notwithstanding any claim and/or dispute that the Cardholder may have against the Merchant. In the event there is a dispute of any transaction, the amount deducted for payment towards such disputed transaction shall not be refunded until the Cardholder is absolved from any liability whatsoever in relation to such disputed transaction.
- 6.2 The Cardholder undertakes to exempt RHB Islamic Bank from all liability if the Card is not accepted by any Merchant or in any online transaction or ATM.
- 6.3 RHB Islamic Bank disclaims all liability whatsoever for any failure to perform any obligations hereunder howsoever such failure may arise, and regardless whether such failure is within or outside RHB Islamic Bank's control.
- 6.4 Without prejudice to the generality of the foregoing, the Cardholder agrees not to hold RHB Islamic Bank liable in the event that RHB Islamic Bank is unable to perform in whole or in part any of its obligations under these terms and conditions, attributable directly or indirectly to the failure of any mechanical or electronic device, data processing system, transmission line, industrial dispute, electrical failure, any act beyond RHB Islamic Bank's control or any Act of God.

## **7. FEES AND CHARGES**

### **7.1 RHB DEBIT CARD-i – RM12**

RHB Islamic reserves the right to levy an issuance fee of RM12.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) on the first year of card issuance. All Cardholders and joint account holder(s) shall be required to pay on a yearly basis to RHB Islamic Bank the annual



Terms and Conditions  
RHB Debit Card-i  
RHB Visa Justice League Debit Card-i  
RHB Platinum Debit Card-i  
RHB Multi Currency Visa Debit Card-i  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card-i

fees of RM12.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) respectively or as may be determined by RHB Islamic Bank taking into account such set of predefined criteria drawn up by RHB Islamic Bank in accordance with RHB Islamic Bank's policies from time to time and any regulation(s) or guideline(s) that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Card and/or RHB Islamic Bank for the issuance of Visa or MasterCard respectively.

**RHB DEBIT CARD-i - RM8**

RHB Islamic Bank reserves the right to levy an issuance fee of RM8.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) on the first year of card issuance. All Cardholders shall be required to pay on a yearly basis to RHB Islamic Bank the annual fees of RM8.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) or as may be determined by RHB Islamic Bank taking into account such set of pre-defined criteria drawn up by RHB Islamic Bank in accordance with RHB Islamic Bank's policies from time to time and any regulation(s)orguideline(s) that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Card and/or RHB Islamic Bank for the issuance of Visa or MasterCard respectively.

**RHB PLATINUM DEBIT CARD-i**

RHB Islamic Bank reserves the right to levy an issuance fee of RM50.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) on the first year of card issuance. The issuance fee is waived for the first year as may be determined by RHB Islamic Bank in accordance with RHB Islamic Bank's policies from time to time and any regulation(s) orguideline(s) that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Card and/or RHB Islamic Bank. For the subsequent year, Cardholders are eligible to enjoy the annual fee waiver of RM50.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) provided:  
(a) Minimum amount of RM5,000.00 or more on retail transactions; OR  
(b) Swipe a minimum of 5 times retail spend in a year

**RHB VISA JUSTICE LEAGUE DEBIT CARD-i**

RHB Islamic Bank reserves the right to levy an issuance fee of RM15.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) on the first year of card issuance. All Cardholders and joint account holder(s) shall be required to pay on a yearly basis to RHB Islamic Bank the annual fees of RM12.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) respectively or as may be determined by RHB Islamic Bank taking into account such set of predefined criteria drawn up by RHB Islamic Bank in accordance with RHB Islamic Bank's policies from time to time and any regulation(s) or guideline(s) that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Card and/or RHB Islamic Bank for the issuance of Visa or MasterCard respectively.

**RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i / RHB PREMIER MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i**

RHB Islamic Bank reserves the right to levy an issuance fee of RM20.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) on the first year of card issuance. All Cardholders and joint account holder(s) shall be required to pay on a yearly basis to RHB Islamic Bank the annual fees of RM20.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) respectively or as may be determined by RHB Islamic Bank taking into account such set of predefined criteria drawn up by RHB Islamic Bank in accordance with RHB Islamic Bank's policies from time to time and any regulation(s) or guideline(s) that may be issued from time to time by the relevant authorities having jurisdiction over the Card and/or RHB Islamic Bank for the issuance of Visa or MasterCard or MyDebit respectively.

- 7.2 The Cardholder shall pay to RHB Islamic Bank a service charge of RM1.00\* per withdrawal at any Local Bank MEPS ATM, RM4.00\* per withdrawal at Foreign Bank MEPS ATM and

Terms and Conditions  
RHB Debit Card-i  
RHB Visa Justice League Debit Card-i  
RHB Platinum Debit Card-i  
RHB Multi Currency Visa Debit Card-i  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card-i

RM12.00\* per withdrawal at all other ATMs via Visa/MasterCard network. (\*Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time).

**RHB PLATINUM DEBIT CARD-i**

The Cardholder is eligible to enjoy waiver on service charge of RM1.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) per withdrawal at any Local Bank MEPS ATM.

- 7.3 The Cardholder shall pay to RHB Islamic Bank 1% of the amount spent billed to the Cardholder in Ringgit Malaysia equivalent as conversion fee for any transaction in any foreign currency.

**RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i / RHB PREMIER MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i**

If the funds are deducted from any of the 13 currencies, there will not be any 1% charged on the amount. However, if the funds are deducted from the Ringgit account, then the 1% is still applicable.

- 7.4 Copies of the Account statements will be provided to Cardholders based on their type of Savings or Current account linked to the Debit Card-i account. Alternatively, Cardholders can check balance of the Account and transaction details through RHB Online Banking website.

- 7.5 **RHB DEBIT CARD-i RM12 / RHB DEBIT CARD-i RM 8 / RHB VISA JUSTICE LEAGUE DEBIT CARD-i**

Subject to availability, the Cardholder may request for copies of the sales draft at a service fee of RM20.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) only persales draft or at such other fee as RHB Islamic Bank shall at its discretion prescribe.

**RHB PLATINUM DEBIT CARD-i**

Subject to availability, the Cardholder may request for copies of the sales draft at a service fee of RM10.00 only per sales draft or at such other fee as RHB Islamic Bank shall at its absolute discretion prescribe.

**RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i / RHB PREMIER MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i**

Subject to availability, the Cardholder may request for copies of the sales draft at a service fee of RM20.00 (Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time) only persales draft or at such other fee as RHB Islamic Bank shall at its discretion prescribe.

- 7.6 **RHB DEBIT CARD-i – RM12 / RHB PLATINUM DEBIT CARD-i**

A fee of RM15.00 will be charged for every replacement Card of Visa or MasterCard issued respectively.

**RHB DEBIT CARD-i – RM8**

A fee of RM12.00 will be charged for every replacement Card of Visa or MasterCard issued respectively.

**RHB VISA JUSTICE LEAGUE DEBIT CARD-i**

A fee of RM18.00 will be charged for every replacement Card of Visa or MasterCard issued respectively.

**RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i / RHB PREMIER MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i**

A fee of RM15.00 will be charged for every replacement Card of Visa issued respectively.

- 7.7 Any costs or charges due from the Cardholder shall be debited to the Account and reflected in the Account statement. Any costs or charges paid by the Cardholder shall not be refundable under any circumstances.

Terms and Conditions  
RHB Debit Card-i  
RHB Visa Justice League Debit Card-i  
RHB Platinum Debit Card-i  
RHB Multi Currency Visa Debit Card-i  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card-i

**RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i / RHB PREMIER MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i**

Any fees & charges charged will be deducted from the Ringgit account directly.

- 7.8 In the event there is insufficient balance in the Account to pay for any transaction or other amount payable by the Cardholder, including but not limited to any fees, charges or other payments due to RHB Islamic Bank, RHB Islamic Bank reserves its right to set-off any credit balance in one account against any debit balance in another account held by the Cardholder with RHB Islamic Bank by giving the Cardholder seven (7) calendar days' notice before the effective date in the manner prescribed at clause 13.4 (a) and (b).
- 7.9 The aforesaid fees or charges may be varied at any time, and from time to time at the discretion of RHB Islamic Bank by giving the Cardholder twenty one (21) calendar days' notice before the effective date in the manner prescribed at clause 13.4 (a) and (b).
- 7.10 For the avoidance of doubt, the Cardholder shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this product.

**RHB MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i / RHB PREMIER MULTI CURRENCY VISA DEBIT CARD-i**

- 7.11 If there are insufficient funds in a particular Currency to pay for a transaction, the transaction will be automatically processed using the Ringgit account held on the Card. If the fund are still insufficient from the Ringgit account, the said transaction will be declined.

**8. STATEMENT**

- 8.1 A periodic statement for an Account belonging to the Cardholder stating the Debit transactions, fees and charges and all ATM withdrawals incurred by the Cardholder including any payment or credit made and recorded by RHB Islamic Bank shall be sent to the Cardholder on a monthly basis for Current account or quarterly basis for Savings account without passbook or at such other intervals as determined by RHB Islamic Bank, hereinafter referred to as the Statement Date. Alternatively, Cardholders can access the detailed transactions by registering for RHB Islamic Bank's internet banking service, [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).
- 8.2 The records and entries in the Account with RHB Islamic Bank as appearing on the Statement shall be deemed to be correct and binding on the Cardholder unless notice to the contrary is given to statement.
- 8.3 Upon receipt of such notice duly given by the Cardholder within the stipulated time period, the Bank shall look into the disputed transaction to make the necessary adjustments and rectifications, if any. Kindly take note that the Bank will take stern actions including making a police report and subsequent legal action (if need be) against any customer for any attempt to make false claims on the disputed transactions. The operation of the Clause shall not in any way affect the Cardholder's obligation under Clause 7 PROVIDED ALWAYS that any money due to or from the Cardholder shall be credited or debited into the Account.

**9. REWARD PROGRAMME**

- 9.1 The Reward Programme is applicable to Cardholders with active and good conduct of their Cards and Accounts. The Cardholders shall not be entitled to participate in any other reward programmes offered by RHB Islamic Bank with respect to other cards issued by RHB Islamic Bank other than the said Card. Further, holders of Cards issued by RHB Islamic Bank other than the said Card shall not be entitled to the Reward Programme unless determined otherwise by RHB Islamic Bank.

Terms and Conditions  
RHB Debit Card-i  
RHB Visa Justice League Debit Card-i  
RHB Platinum Debit Card-i  
RHB Multi Currency Visa Debit Card-i  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card-i

9.2 **RHB DEBIT CARD-i – RM12 / RHB VISA JUSTICE LEAGUE DEBIT CARD-i**

Subject to the terms herein, Cardholders will be entitled to 0.5% Cash Back for each transaction of RM1.00 in respect of purchases made with the Card overseas only.

**RHB PLATINUM DEBIT CARD-i**

Subject to the terms herein, Cardholders will be entitled to 1.0% Cash Back for each transaction of RM1.00 of purchases made with the Card overseas.

- 9.3 RHB Islamic Bank shall have the right at its discretion to modify or alter the percentage of Cash Back awarded for each RM1.00 transacted on the Card with prior notice to the Cardholders.
- 9.4 No Cash Back will be awarded in respect of any cash withdrawal utilising the Card from the Account. No Cash Back will be awarded in respect of any non signature based transaction made through the use of the Card.
- 9.5 The Cash Back will be credited into the customer's card account on a monthly basis.
- 9.6 No Cash Back will be awarded upon the cancellation of the Card or during an inactive card status as determined by RHB Islamic Bank in its discretion.
- 9.7 RHB Islamic Bank reserves its right to amend, alter, cancel or replace the Reward Programme with alternative customer loyalty programme deemed suitable by RHB Islamic Bank by giving the Cardholder twenty one (21) calendar days' notice before the effective date in the manner prescribed at clause 13.4(a) and (b).

**10. LOST / STOLEN CARD**

- 10.1 Cardholder shall use all reasonable precautions to prevent loss, theft and misplace of the card/s and the PIN and have the responsibility not to allow any third party to use the card/s and the PIN.
- 10.2 Cardholder must notify RHB Islamic Bank as soon as reasonably practicable after having found that the card is lost or stolen or the PIN is disclosed or misplaced or compromised. Cardholder also must make a police report and copy of thereport must be provided to the RHB Islamic Bank.
- 10.3 The Cardholder can call our Customer Care Centre at 03-92068118 (available 24 hours, 7 days a week) (for RHB Platinum Debit Card-i & RHB Premier Visa Multi Currency Debit Card-i, to call 03-92061111) or visit [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) or visit any RHB branches conveniently located near the Cardholder.
- 10.4 Cardholder will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if they have:
- acted fraudulently;
  - delayed in notifying RHB Islamic Bank as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of their Debit Card-i;
  - voluntarily disclosed their PIN to another person; or
  - recorded their PIN on the Debit Card-i, or on anything kept in close proximity with their Debit Card-i.

Cardholder will be held liable for any unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if they have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying RHB Islamic Bank as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of their Debit Card-i;
- left their Debit Card-i or an item containing their Debit Card-i, unattended in places visible and accessible to other; or

Terms and Conditions  
RHB Debit Card-i  
RHB Visa Justice League Debit Card-i  
RHB Platinum Debit Card-i  
RHB Multi Currency Visa Debit Card-i  
RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card-i

- voluntarily allowed another person to use their Debit Card-i

10.5 RHB Islamic Bank's decision on the Cardholder's liability in the event of loss, theft or misplacement of the Card/s or where the PIN is disclosed, misplaced or compromised shall be deemed final and conclusive and binding upon the Cardholder.

10.6 RHB Islamic Bank is under no obligation to issue a replacement Card following the loss or theft or unauthorized use of the Card. In the event RHB Islamic Bank issues a replacement Card, RHB Islamic Bank shall be entitled to impose such conditions and impose such fees or charges as RHB Islamic Bank may deem fit at its discretion.

10.7 In the event that the Cardholder recovers the lost or stolen card, the Cardholder shall forthwith return the lost or stolen card to the Bank without using or attempting to use the service. RHB Islamic Bank may, but not necessarily, issue a replacement card to the Cardholder following its loss or theft.

10.8 In some circumstances, card scheme rules allow the Cardholder to chargeback to the Merchant with whom the transaction was made (if the chargeback right is available) subject to the complaint or dispute being made to RHB Islamic Bank by the Cardholder in writing within twenty (20) days from the posting date of such transaction in the customer's Account statement and the Cardholder has provided the necessary information requested by RHB Islamic Bank to support the chargeback within the requested timeframe.

## **11. CONCLUSIVE EVIDENCE**

The Cardholder hereby covenants with RHB Islamic Bank to accept as final and conclusive evidence against the Cardholder in any legal proceedings and for all other purposes whatsoever:

- a statement issued by RHB Islamic Bank is conclusive evidence of the Cardholder's indebtedness to RHB Islamic Bank;
- a certificate from an authorized officer of RHB Islamic Bank is conclusive evidence of the issue whether due notice of any matter arising out of these Terms and Conditions has been given to the Cardholder;
- any records kept by RHB Islamic Bank shall be conclusive evidence of the amount of Cash Back earned by or attributed to a Card or the Cardholder.

## **12. NOTICES**

12.1 Any communication referred to in these Terms and Conditions shall be deemed to have been duly received by the Cardholder if left at or sent by certified ordinary post to his / her last known address or advertised in any media including the internet as decided by RHB Islamic Bank.

12.2 Services of any notices or legal process shall be deemed to have been effected on date of delivery if made by hand or in the case of post, on the second Business Day after posting to the Cardholder at the last known address notified to RHB Islamic Bank or on the date of any advertisement thereof by RHB Islamic Bank.

## **13 MISCELLANEOUS**

13.1 In the event that the Cardholder has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions and further consent to and authorize the transfer of the information for any purpose, including but not limited to credit evaluation, to use, analyze and assess the information for the purpose of improving and furthering the provision of other products and services by the Bank in the application of the Card, and the Cardholder subsequently wants to opt-out or vice versa, the Cardholder may contact RHB Customer Care Centre to change the option.

Terms and Conditions  
 RHB Debit Card-i  
 RHB Visa Justice League Debit Card-i  
 RHB Platinum Debit Card-i  
 RHB Multi Currency Visa Debit Card-i  
 RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card-i

- 13.2 If there is any update to the account information/FATCA/Common Reporting Standard status, Cardholder agrees to notify and furnish RHB Islamic Bank with the relevant documentary evidence within 30 days of such change. Cardholder consents and authorize RHB Islamic Bank to perform any of the following if applicable:
- 13.2.1 Withhold any applicable payments in the account
  - 13.2.2 Report or disclose all relevant information relating to or arising from the account.
  - 13.2.3 Terminate (with prior notice) Cardholder's contractual relationship(s) with RHB Islamic Bank.
- 13.3 If any provision hereof is held to be void or unenforceable, in whole or in part, under any enactment or rule of law, the remaining provisions hereof shall remain in full force and effect.
- 13.4 RHB Islamic Bank reserves the right to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions as mentioned in any of the earlier clause at any time with notice and they shall become effective on such date as RHB Islamic Bank may elect to adopt, however for changes in fees and charges, at least twenty one (21) calendar days prior notice before the effective date is required. At the discretion of RHB Islamic Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:-
- (a) Displaying the same at the premises of RHB Islamic Bank or its branches or by mailing aforesaid notice to the Cardholder; or
  - (b) Sending notice of the same by Short Message Services ("SMS") or electronic mail or by posting the notice of the same on RHB Islamic Bank's website.
- 13.5 If the Cardholder does not accept any such amendments, the Cardholder may, within seven (7) calendar days after RHB Islamic Bank has given such notice, terminate the use of the Card in accordance with Clause 5.
- 13.6 RHB Islamic Bank is entitled to assign any receivables from the Cardholder to RHB Islamic Bank to such parties and upon such terms as it may deem fit by giving notice of seven (7) calendar days.
- 13.7 This Terms and Conditions (and all Terms and Conditions formed pursuant hereto) shall be governed and construed under the laws of Malaysia and the Cardholder agrees to submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- 13.8 Time whenever mentioned shall be of the essence of this Terms and Conditions but no failure to exercise and no delay in exercising on the part of RHB Islamic Bank of any right, power or privilege under this Terms and Conditions shall operate as waiver thereof, nor shall any single or partial exercise of any right power or privilege preclude any other or further exercise thereof or the exercise of any other right, power or privilege. The rights and remedies therein provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.
- 13.9 The obligations of the Cardholder shall be binding on the Cardholder's legal representatives or successors in title and assigns.
- 13.10 In the event of any ambiguity arising from this Terms dan Conditions, such ambiguity shall be resolved by RHB Islamic Bank. RHB Islamic Bank's construction of the meaning of any provision and where applicable, its choice of the appropriate provision to be applied to a particular situation shall be final and binding on the Cardholder.
- 13.11 If the Cardholder wishes to complaint on the products or services provided, he/she may contact:-

<b>Address</b>	RHB Cards & Unsecured Business P O Box 10135 50905 Kuala Lumpur
<b>Telephone</b>	03-92068118 (RHB Phone Banking)
<b>Fax</b>	03-92068088

Terms and Conditions

RHB Debit Card-i

RHB Visa Justice League Debit Card-i

RHB Platinum Debit Card-i

RHB Multi Currency Visa Debit Card-i

RHB Premier Multi Currency Visa Debit Card-i

<b>Email</b>	<a href="mailto:Customer.service@rhbgroup.com">Customer.service@rhbgroup.com</a>
<b>Website</b>	<a href="http://www.rhbgroup.com">www.rhbgroup.com</a>

If your query or complaint is not satisfactorily resolved, you may contact BankNegara Malaysia LINK or TELELINK at:

<b>Address</b>	Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur
<b>Telephone</b>	1-300-88-5465
<b>Fax</b>	03-21741515
<b>Email</b>	<a href="mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my">bnmtelelink@bnm.gov.my</a>

13.12 Notwithstanding any provision herein to the contrary, RHB Islamic Bank shall not be liable to the Cardholder and any party for loss, injury, delay or damages suffered or incurred by any such other party in performance of their respective obligations herein resulting from acts or occurrences beyond their reasonable control due to acts of God, strikes, labour disturbances, lockouts, terrorism, material shortages, riots, acts of war, governmental regulations, fire, earthquakes, flood, lightningstrike, outbreak of disease and other natural disasters. The obligations of RHB Islamic Bank, as far as affected by such acts or occurrences, shall be suspended during the continuance of any delay or failure in performance so caused, and such delay or failure shall not be a breach of this Terms and Conditions.

-End of Terms and Conditions-  
Last updated July 2019

Terma dan Syarat  
Kad Debit-i RHB  
Kad Debit-i RHB Visa Justice League  
Kad Debit-i RHB Platinum  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier

## 1. DEFINISI DAN TAFSIRAN

1.1 Melainkan dinyatakan sebaliknya, perkataan-perkataan dan ungkapan-ungkapan berikut mempunyai erti yang terkandung:-

“Akaun”	bererti Akaun Simpanan atau Semasa yang dibuka dan dipegang dengan RHB Islamic Bank, termasuk tetapi tidak terhad kepada Akaun Tentuan sepertimana yang berkenaan (sama ada sendiri atau bersama dengan individu lain) dan yang boleh didebitkan menerusi penggunaan Kad.
“ATM”	bererti Mesin Juruwang Berautomasi atau mesin yang dioperasikan oleh Kad, sama ada milik RHB Islamic Bank atau bank-bank lain atau institusi kewangan yang turut serta atau milik Rangkaian ATM Global Visa/Master atau lain-lain rangkaian bersekutu di mana RHB Islamic Bank mempunyai persetujuan untuk membenarkan Pemegang Kad menggunakan Kad di mesin tersebut.
“Kad”	bererti Kad Debit-i RHB / Kad Debit-i RHB Visa Justice League / Kad Debit-i RHB Platinum / Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency / Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier yang diberikan oleh RHB Islamic Bank kepada Pemegang Kad yang sedia ada atau Pemegang Kad yang layak di masa akan datang.
“Pemegang Kad”	bererti seseorang yang diberikan Kad sebagai pengguna sah dan “Pemegang Kad” akan ditafsir sedemikian.
“Caj”	bererti apa jua dan/atau semua amaun yang dicaj kepada Kad oleh Pemegang Kad untuk pembelian barangan dan/atau perkhidmatan di mana-mana kedai Peniaga dan di mana amaun akan didebitkan daripada Akaun Kad.
“Wang Tunai Kembali”	bererti rebat tunai yang diberi kepada Pemegang Kad berhubung dengan Transaksi yang dibuat menggunakan Kad Debit-i RHB / Kad Debit-i RHB Visa Justice League / Kad Debit-i RHB Platinum.
“Transaksi Debit”	bererti Transaksi yang dilakukan di bawah nama, tanda dan logo Visa / Mastercard / MyDebit melalui penggunaan Kad dengan PIN atau fungsi tanpa sentuh (Contactless) atau tandatangan Pemegang Kad
“Delink”	
“Akaun Tentuan”	bererti mengubah/meminda “Akaun Tentuan”. bererti Akaun yang ditentukan oleh Pemegang Kad (dan penentuannya diluluskan oleh RHB Islamic Bank) buat sementara untuk tujuan melaksanakan Transaksi Debit.
“Baki Dipegang”	bererti pada bila-bila masa jumlah amaun yang dianggarkan oleh RHB Islamic Bank sebagai amaun mana-mana dan semua Transaksi Debit yang dilakukan ke atas Kad tetapi belum didebitkan dari Akaun Tentuan.
“Peniaga”	bererti mana-mana peruncit atau individu, syarikat atau pertubuhan lain, kakitangan, pekerja atau ejennya yang bersetuju menerima atau menyebabkan pejabat, cawangan, kedai, stor, premis perniagaan dan lokasinya di Malaysia atau mana-mana jua untuk menerima Kad apabila dikemukakan secara elok untuk membenarkan Pemegang Kad membuat Transaksi Debit kepada Kad.



Terma dan Syarat  
Kad Debit-i RHB  
Kad Debit-i RHB Visa Justice League  
Kad Debit-i RHB Platinum  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier

“Penyata”	bererti Penyata bercetak yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank yang mencerminkan kesemua Transaksi.
“PIN”	bererti Nombor Pengenalan Peribadi yang diberi kepada Pemegang Kad untuk digunakan dengan Kad.
“Program Ganjaran”	bererti Program yang dimana Pemegang Kad bagi Kad Debit RHB atau Kad Debit-i RHB / Kad Debit-i RHB Visa Justice League / Kad Debit-i RHB Platinum diberi ganjaran dengan Wang Tunai Kembali.
“RHB Islamic Bank”	bererti <b>RHB ISLAMIC BANK BERHAD</b> (No. Syarikat 680329-V), bank berlesen yang ditubuhkan mengikut undang-undang Malaysia dan mempunyai alamat berdaftar di Aras 10, Menara Satu, Pusat RHB, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur dan alamat perniagaan di pejabat Card Centre di Level 12, Menara Yayasan Tun Razak, No. 200, Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur dan pengganti serta penerima serah haknya.
“Tarikh Sah”	bererti tarikh tamat tempoh Kad seperti yang tercetak pada Kad.
“Transaksi”	bererti mana-mana dan semua Transaksi perbankan yang dilakukan menerusi penggun aan Kad dan/atau PIN dan merangkumi tetapi tidak terhad kepada pengeluaran tunai, pembelian, pembayaran, pemindahan dana, pertanyaan baki, deposit tunai dan cek, penjelasan bil dan mana-mana perkhidmatan perbankan eletronik lain seperti yang ditawarkan atau diperkenalkan oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa (sama ada menerusi ATM, Terminal Tumpuan Jualan (POS), Transaksi internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Pemegang Kad). Untuk mengelakkan sebarang keraguan, istilah “Transaksi” merangkumi juga “Transaksi Debit”.

1.2 Melainkan wujud ketidakseragaman dalam subjek atau konteks dengan pembinaannya atau melainkan dinyatakan sebaliknya: -

- (a) perkataan yang merujuk kepada satu jantina merangkumi semua jantina lain dan perkataan yang merujuk kepada bentuk tunggal merangkumi bentuk jamak dan sebaliknya;
- (b) perkataan yang merujuk kepada individu-individu juga merangkumi waris, wakil peribadi dan pengganti serta penerima serah haknya;
- (c) mana-mana rujukan kepada sub-klausa, klausa atau pihak adalah kepada sub-klausa, klausa atau pihak kepada Terma dan Syarat ini dan merangkumi semua pindaan dan rombakan yang dibuat kepada Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa;
- (d) mana-mana rujukan kepada peruntukan berkanun merangkumi mana-mana pindaan, gabungan atau penggubalan semula yang sedang berkuatkuasa dan semua instrumen berkanun atau arahan yang dibuat mengikutnya;
- (e) perkataan "Ringgit Malaysia" dan singkatan "RM" bererti mata wang sah Malaysia;
- (f) mana-mana rujukan “Hari Perniagaan” adalah kepada hari di mana RHB Islamic Bank dibuka untuk perniagaan di Kuala Lumpur;
- (g) jika mana-mana tempoh masa jatuh pada hari, yang bukannya Hari Perniagaan, maka tempoh masa itu akan dianggap tamat tempoh pada hari perniagaan berikutnya;
- (h) tajuk di dalam Terma dan Syarat ini diberi untuk memudahkan rujukan sahaja dan tidak akan menjejaskan tafsiran peruntukan yang terkandung di sini.

Terma dan Syarat  
Kad Debit-i RHB  
Kad Debit-i RHB Visa Justice League  
Kad Debit-i RHB Platinum  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier

## **2. PERMOHONAN DAN PENERIMAAN**

### **2.1 KAD DEBIT-i RHB PLATINUM**

Pelanggan-pelanggan RHB Islamic Bank yang berusia lapan (18) belas tahun dan ke atas memegang Akaun Simpanan atau Semasa adalah layak memohon untuk Kad Debit-i RHB Platinum. Dalam kes Akaun Simpanan atau Semasa bersama, hanya pemegang Akaun bersama dengan arahan “salah satu tandatangan” boleh memohon untuk Kad.

#### **KAD DEBIT-i RHB / KAD DEBIT-i RHB VISA JUSTICE LEAGUE**

Pelanggan-pelanggan RHB Islamic Bank yang berusia lapan (18) belas tahun dan ke atas memegang Akaun Simpanan atau Semasa adalah layak memohon untuk Kad Debit-i RHB / Kad Debit-i RHB Visa Justice League . Dalam kes Akaun Simpanan atau Semasa bersama, hanya pemegang Akaun bersama dengan arahan “salah satu tandatangan” boleh memohon untuk Kad.

Pelanggan-pelanggan RHB Islamic Bank yang berusia dua belas (12) tahun dan ke atas yang memegang Akaun Simpanan atau Semasa adalah layak memohon untuk Kad Debit-i RHB / Kad Debit-i RHB Visa Justice League . Dalam kes Akaun Simpanan atau Akaun Semasa bersama untuk individu yang berusia 18 tahun and ke atas, hanya pemegang Akaun bersama dengan arahan “salah satu tandatangan” boleh memohon untuk Kad.

#### **KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY / KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER**

Pelanggan-pelanggan RHB Islamic Bank yang berusia lapan (18) belas tahun dan ke atas dan memegang akaun “Qard Multi Currency” & “Ringgit” adalah layak memohon untuk Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency/Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier. Dalam kes akaun “Multi Currency” bersama, hanya pemegang akaun bersama dengan arahan “salah satu tandatangan” boleh memohon untuk Kad.

### **2.2 KAD DEBIT-i RHB PLATINUM**

Seseorang pemohon Kad mesti melengkapkan borang permohonan yang diberi dan menyerahkannya kepada RHB Islamic Bank atau wakil terlantik atau ejen terlantik bersama salinan fotostat Kad pengenalannya (depan dan belakang), buku simpanan Akaun Simpanan atau Semasa RHB Islamic Bank atau Penyata dengan nombor Akaun dan semua dokumen serta bayaran lain yang dinyatakan di sini.

#### **KAD DEBIT-i RHB / KAD DEBIT-i RHB VISA JUSTICE LEAGUE**

Seseorang pemohon Kad yang berusia 18 tahun dan ke atas mesti melengkapkan borang permohonan yang diberi dan menyerahkannya kepada RHB Islamic Bank atau wakil terlantik atau ejen terlantik bersama salinan fotostat Kad pengenalannya (depan dan belakang), buku simpanan Akaun Simpanan atau Semasa RHB Islamic Bank atau Penyata dengan nombor Akaun dan semua dokumen serta bayaran lain yang dinyatakan di sini.

Seseorang pemohon Kad yang berusia 12 tahun sehingga bawah 18 tahun mesti melengkapkan borang permohonan yang diberi di mana fasal tanggung rugi adalah wajib untuk ditandatangani oleh ibu bapa atau penjaga yang sah dan menyerahkannya kepada RHB Islamic Bank atau wakil terlantik atau ejen terlantik bersama salinan fotostat Kad pengenalannya (depan dan belakang), buku simpanan Akaun Simpanan atau Semasa RHB Islamic Bank atau Penyata dengan nombor Akaun dan semua dokumen serta bayaran lain yang dinyatakan di sini.

#### **KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY / KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER**

Seseorang pemohon Kad yang berusia 18 tahun dan ke atas mesti melengkapkan borang permohonan yang diberi dan menyerahkannya kepada RHB Islamic Bank atau wakil terlantik atau ejen terlantik bersama salinan fotostat kad pengenalannya (depan dan belakang), buku simpanan akaun / penyata akaun Multi -Currency RHB Islamic Bank bersama dengan Akaun Ringgit RHB Islamic dengan nombor akaun dan semua dokumen serta bayaran lain yang dinyatakan di sini.

Terma dan Syarat  
Kad Debit-i RHB  
Kad Debit-i RHB Visa Justice League  
Kad Debit-i RHB Platinum  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier

- 2.3 RHB Islamic Bank berhak mengikut budi bicaranya untuk melulus atau menolak sebarang permohonan untuk Kad.
- 2.4 Dengan mengeluarkan Kad kepada Pemegang Kad, RHB Islamic Bank bersetuju menyediakan kemudahan Kad kepada Pemegang Kad tertakluk kepada terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan (yang mungkin dipinda oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa) dengan memberi Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar.
- 2.5 Sebaik sahaja menerima Kad, Pemegang Kad perlu segera menandatangani panel tandatangan pada Kad. Dengan menggunakan Kad, Pemegang Kad bersetuju akan terikat sepenuhnya dengan terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan (yang mungkin dipinda oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dengan memberi Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar).
- 2.6 Pemegang Kad akan hanya diberi satu Kad pada satu masa, tertakluk kepada budi bicara RHB Islamic Bank untuk mengeluarkan lebih daripada satu Kad kepada Pemegang Kad seperti yang difikirkan patut.
- 2.7 Di mana Pemegang Kad telah diberi lebih daripada satu Kad, RHB Islamic Bank berhak membatalkan mana-mana Kad mengikut budi bicara RHB Islamic Bank dan Pemegang Kad perlu menyerahkan balik Kad tersebut kepada RHB Islamic Bank.

### **3. PENGGUNAAN KAD**

- 3.1 Sebagai balasan RHB Islamic Bank mengeluarkan Kad kepada Pemegang Kad, Pemegang Kad bersetuju mematuhi terma-terma dan syarat-syarat yang dinyatakan di sini dan lain-lain terma-terma dan syarat-syarat sepertinya, pindaan dan/atau tambahan yang mungkin dikenakan oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa, mengikut budi bicaranya dengan memberi Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa dengan cara seperti yang dinyatakan di klausa 13.3.
- 3.2 Kad ini sah hanya sehingga Tarikh Sah. Apabila tamat tempoh Tarikh Sah, Pemegang Kad mestilah memotong Kad kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya ("**Kad Batal**") dan mengembalikannya kepada RHB Islamic Bank untuk digantikan dengan Kad baru, yang akan dikeluarkan mengikut budi bicara RHB Islamic Bank.
- 3.3 Kad adalah Kad debit di mana Akaun akan didebitkan untuk pembelian menggunakan Kad. Kad boleh digunakan untuk membeli barangan dan perkhidmatan di Malaysia dan di luar negara di Peniaga-peniaga yang turut serta selagi terdapat baki tunai yang mencukupi di dalam Akaun ketika membuat pembelian. Pemegang Kad bertanggungjawab memastikan Akaun mempunyai baki tunai yang mencukupi sebelum menggunakan Kad untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan. Pembelian tersebut adalah tertakluk kepada had maksimum amaun yang terdapat di dalam Akaun.
- 3.4 Pemegang Kad dibenarkan membeli barangan dan perkhidmatan secara atas talian melalui Visa / MasterCard / MyDebit (untuk Transaksi EMV atau MyDebit) selagi terdapat baki tunai yang mencukupi di dalam Akaun semasa membuat Transaksi (tertakluk kepada Transaksi had yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank untuk setiap pembelian).
- 3.5 Pemegang Kad boleh menggunakan Kad di Malaysia di mana-mana ATM RHB Islamic Bank atau mana-mana ATM tempatan yang memaparkan MEPS SAHAJA untuk pengeluaran tunai dari Akaun. Walaubagaimanapun, Pemegang Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia di mana-mana ATM yang memaparkan Visa atau MasterCard atau Visa Plus atau Cirrus untuk pengeluaran tunai dari Akaun.
- 3.6 Mana-mana pengeluaran tunai oleh Pemegang Kad akan didebitkan terus dari Akaun. Pengeluaran tertakluk kepada had maksimum terkumpul RM5,000.00 sehari dan had maksimum pengeluaran sebanyak RM1,500.00 setiap Transaksi.

Terma dan Syarat  
Kad Debit-i RHB  
Kad Debit-i RHB Visa Justice League  
Kad Debit-i RHB Platinum  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier

### 3.7 **KAD DEBIT-i RHB PLATINUM**

Had pengeluaran terkumpul sehari ditetapkan kepada RM3,000.00 melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Pemegang Kad di dalam borang permohonan kad beliau. Pemegang Kad boleh menukarkan had pengeluaran terkumpul sehari pada bila-bila masa kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Islamic Bank melalui urusan kaunter di mana-mana cawangan RHB Islamic Bank atau melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh RHB Islamic Bank.

#### **KAD DEBIT-i RHB / KAD DEBIT-i RHB VISA JUSTICE LEAGUE**

Had pengeluaran terkumpul sehari ditetapkan kepada RM3,000.00 untuk Pemegang Kad yang berusia 18 tahun and ke atas, dan RM200 untuk Pemegang Kad yang berusia 12 sehingga bawah 17 tahun melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Pemegang Kad di dalam Borang Permohonan Kad beliau. Pemegang Kad boleh menukarkan had pengeluaran terkumpul sehari pada bila-bila masa kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Islamic Bank melalui urusan kaunter di mana-mana cawangan RHB Islamic Bank atau melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh RHB Islamic Bank.

#### **KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY / KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER**

Had pengeluaran terkumpul sehari ditetapkan kepada RM3,000.00 melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Pemegang Kad di dalam Borang Permohonan Kad beliau. Pemegang Kad boleh menukarkan had pengeluaran terkumpul sehari pada bila-bila masa kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Islamic Bank melalui urusan kaunter di mana-mana cawangan RHB Islamic Bank atau melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh RHB Islamic Bank.

### 3.8 **KAD DEBIT-i RHB PLATINUM**

Had pembayaran terkumpul sehari ditetapkan kepada RM3,000.00 semasa permohonan untuk Kad dibuat melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Pemegang Kad di dalam borang permohonan Kad beliau. Pemegang Kad boleh menukarkan had pembayaran terkumpul sehari pada bila-bila masa kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Islamic Bank melalui urusan kaunter, di mana-mana cawangan RHB Islamic Bank atau melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh RHB Islamic Bank.

#### **KAD DEBIT-i RHB / KAD DEBIT-i RHB VISA JUSTICE LEAGUE**

Had pembayaran terkumpul sehari ditetapkan kepada RM3,000.00 untuk Pemegang Kad yang berusia 18 tahun and ke atas, dan RM200 untuk Pemegang Kad yang berusia 12 sehingga 17 tahun semasa permohonan untuk Kad dibuat melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Pemegang Kad di dalam borang permohonan Kad beliau. Pemegang Kad boleh menukarkan had pembayaran terkumpul sehari pada bila-bila masa kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Islamic Bank melalui urusan kaunter, di mana-mana cawangan RHB Islamic Bank atau melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh RHB Islamic Bank.

#### **KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY / KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER**

Had pembayaran terkumpul sehari ditetapkan kepada RM3,000.00 semasa permohonan untuk Kad dibuat melainkan jika dinyatakan sebaliknya oleh Pemegang Kad di dalam borang permohonan Kad beliau. Pemegang Kad boleh menukarkan had pembayaran terkumpul sehari pada bila-bila masa kepada had yang ditawarkan sebagai pilihan oleh RHB Islamic Bank melalui urusan kaunter, di mana-mana cawangan RHB Islamic Bank atau melalui apa-apa cara yang difikirkan sesuai oleh RHB Islamic Bank.

Berkuatkuasa 1 Jun 2015, mana-mana urus niaga luar negara atau untuk Transaksi untuk Kad tidak hadir akan disekat secara lalai melainkan Pemegang Kad memilih masuk untuk urus niaga luar negara atau untuk Transaksi untuk Kad tidak hadir. Sekiranya Pemegang Kad telah memilih masuk dan Pemegang Kad seterusnya mahu memilih keluar atau sebaliknya,

Terma dan Syarat  
Kad Debit-i RHB  
Kad Debit-i RHB Visa Justice League  
Kad Debit-i RHB Platinum  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier

Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di 03-92068118 bagi Semenanjung Malaysia (disediakan 24 jam 7 hari seminggu) untuk menukar pilihan.

3.9 Untuk tujuan menguatkuasakan Transaksi ATM dan MyDebit dengan Kad, RHB Islamic Bank akan mengeluarkan PIN dan menghantarkannya kepada Pemegang Kad di atas risiko Pemegang Kad sendiri. PIN adalah sulit dan tidak harus didedahkan kepada sesiapa jua di bawah apa jua keadaan atau dengan apa-apa cara sekalipun.

3.10 Untuk Transaksi luar negara:

- Pemegang Kad boleh menggunakan Kad di luar Malaysia dengan Peniaga-peniaga dan di ATM yang sah.
- Di mana Pemegang Kad menggunakan Kad dalam Transaksi yang menggunakan mata wang selain daripada Ringgit Malaysia, amaun yang didebitkan daripada Akaun akan ditukar kepada Ringgit Malaysia pada Kadar tukaran semasa pada masa RHB Islamic Bank membuat pembayaran berkaitan kepada bank yang turut serta bagi Transaksi tersebut.
- Penggunaan Kad untuk Transaksi luar negara adalah tertakluk kepada Peraturan Kawalan Tukaran Asing yang dikeluarkan oleh Bank Negara Malaysia yang mungkin dikenakan kepada Transaksi seumpamanya.

3.11 RHB Islamic Bank boleh menetapkan Baki Dipegang untuk tujuan mana-mana Transaksi debit yang bakal dilakukan pada Kad. RHB Islamic Bank berhak sepenuhnya mengikut budi bicaranya untuk meletakkan Baki Dipegang untuk tempoh sehingga tiga puluh (30) hari kalendar atau untuk tempoh yang dianggap wajar, dari semasa ke semasa. Baki Dipegang untuk Transaksi petrol adalah RM200 untuk tiga (3) hari bekerja. RHB Islamic Bank akan mendebit Baki Dipegang (atau mana-mana bahagian daripadanya) atas Akaun apabila Transaksi Kad berkaitan diserahkan kepada RHB Islamic Bank untuk pembayaran. RHB Islamic Bank akan melepaskan Baki Dipegang (atau mana-mana bahagian daripadanya) jika Transaksi Kad berkaitan tidak diserahkan kepada Bank untuk pembayaran dalam tempoh yang dianggap wajar oleh RHB Islamic Bank. Pemegang Kad juga bersetuju bahawa RHB Islamic Bank berhak sepenuhnya untuk meletakkan semula pegangan ke atas Akaun dan mendebit Akaun untuk sebarang Transaksi Kad yang diserahkan untuk bayaran selepas tempoh tersebut seterusnya. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, adalah dinyatakan di sini bahawa hak RHB Islamic Bank untuk mendebit Akaun untuk sebarang Transaksi Kad bukan sahaja terhad kepada amaun yang dipegang berhubung dengan Transaksi Kad dan RHB Islamic Bank adalah berhak sepenuhnya untuk mendebit Akaun untuk amaun penuh Transaksi Kad pada bila-bila masa. RHB Islamic Bank berhak untuk menambah amaun yang ia akan pegang untuk sebarang Transaksi Kad dalam matawang selain daripada Ringgit Malaysia sekiranya RHB Islamic Bank berpendapat bahawa amaun yang dipegang pada mulanya apabila ditukarkan kepada matawang asing tidak mencukupi untuk membayar penuh Transaksi Kad tersebut.

3.12 Pemegang Kad dengan ini akan mengecualikan RHB Islamic Bank daripada semua tuntutan dan liabiliti oleh semua pihak susulan penggunaan yang tidak dibenarkan. Pemegang Kad juga bersetuju akan membayar RHB Islamic Bank sepenuhnya untuk segala kerugian, perbelanjaan atau tuntutan yang ditanggung oleh RHB Islamic Bank.

3.13 Untuk Transaksi 3D Selamat:

Jika Pemegang Kad menggunakan Kad untuk membeli barangan dan/atau perkhidmatan melalui laman internet atau portal, Pemegang Kad akan bertanggungjawab sepenuhnya di atas keselamatan penggunaannya. Pemegang Kad bersetuju bahawa kemasukan maklumat Kad di Internet adalah bukti mencukupi mengenai keaslian arahan tersebut Bank tidak bertanggungjawab untuk memastikan identiti ataupun kuasa mereka yang memasukkan maklumat Pemegang Kad dan Bank tidak akan bertanggungjawab untuk menggunakan maklumat Pemegang Kad samada orang tersebut adalah dibenarkan atau tidak dibenarkan sah dan tidak kira apa jua keadaan yang timbul pada waktu Transaksi. Namun, pihak Bank mempunyai budi bicara untuk tidak membuat Transaksi tersebut di internet jika Bank meragui

Terma dan Syarat  
Kad Debit-i RHB  
Kad Debit-i RHB Visa Justice League  
Kad Debit-i RHB Platinum  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier

keasliannya dan jika pada fikiran kami ia adalah tidak mengikut undang-undang ataupun dikira tidak sesuai atau untuk apa-apa sebab yang lain.

- 3.13 Pemegang Kad mengakui bahawa baki yang dibutirkan menerusi ATM, internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Pemegang Kad tidak termasuk deposit yang belum disahkan oleh RHB Islamic Bank dan cek yang dikeluarkan oleh Pemegang Kad yang belum diproses oleh RHB Islamic Bank. Baki yang dibutirkan menerusi ATM, internet atau lain-lain terminal atau saluran yang disediakan kepada Pemegang Kad tidak boleh dianggap sebagai baki muktamad Akaun Pemegang Kad.
- 3.14 Untuk kad yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank, larangan penggunaan Kad di kedai saudagar yang menjalankan aktiviti/produk/perkhidmatan yang tidak patuh Syariah dilakukan melalui sekatan KKP seperti berikut:
- 3.14.1 KKP 5921 – Pakej Bir, Wain dan Minuman Keras.
  - 3.14.2 KKP 5993 – Kedai dan Gerai Rokok.
  - 3.14.3 KKP 7995 – Transaksi Perjudian.
  - 3.14.4 KKP 7273 - Perkhidmatan Dating & Pengiring

#### **KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY / KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER**

- 3.15 RHB Islamic Bank menawarkan 13 mata wang asing:-
- USD adalah mata wang Amerika Syarikat yang sah
  - EUR adalah mata wang Eurozone yang sah
  - SGD adalah mata wang Singapore yang sah;
  - NZD adalah mata wang New Zealand yang sah;
  - JPY adalah mata wang Japan yang sah;
  - AUD adalah mata wang Australia yang sah;
  - CHF adalah mata wang Switzerland yang sah;
  - ZAR adalah mata wang South Africa yang sah;
  - GBP adalah mata wang United Kingdom yang sah;
  - HKD adalah mata wang Hong Kong yang sah;
  - CAD adalah mata wang Canada yang sah;
  - THB adalah mata wang Thailand yang sah;
  - SAR adalah mata wang Saudi Arabia yang sah
- 3.16 Mata wang yang tersedia berkenaan dengan Kad mungkin berbeza dari semasa ke semasa. RHB Islamic Bank boleh memperkenalkan mata wang asing baru dari masa ke semasa. Sekiranya RHB Islamic Bank memperkenalkan mata wang asing yang baru, Perjanjian ini adalah sah bagi mata wang asing yang baru tersebut.

#### **4. WAAD OLEH PEMEGANG KAD**

Pemegang Kad berwaad dengan RHB Islamic Bank seperti berikut:

- bahawa hanya Pemegang Kad berhak menggunakan Kad yang dikeluarkan atas nama Pemegang Kad dengan Peniaga;
- jika Kad dilaporkan hilang atau dicuri dan Kad gantian telah dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank dan Kad yang hilang atau dicuri kemudiannya dijumpai semula (“Kad Dijumpai Semula”), maka Pemegang Kad akan serta-merta menghapuskan Kad Dijumpai Semula dengan menggantung Kad kepada dua melalui jalur magnetik dan cip untuk memastikan ia rosak sepenuhnya (“Kad Batal”) dan mengembalikannya kepada RHB Islamic Bank;
- untuk segera memberitahu RHB Islamic Bank secara bertulis tentang sebarang perubahan butiran Pemegang Kad yang diberi kepada RHB Islamic Bank semasa permohonan Kad dan untuk memberi RHB Islamic Bank lain-lain butiran seperti yang diminta oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa;

Terma dan Syarat  
Kad Debit-i RHB  
Kad Debit-i RHB Visa Justice League  
Kad Debit-i RHB Platinum  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier

- untuk mematuhi Terma-terma & Syarat-syarat yang dinyatakan di sini (yang mungkin dipinda oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dengan memberi Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar) dan semua syarat lain untuk penggunaan Kad yang mungkin dikenakan oleh RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa;
- tidak akan menggunakan Kad untuk apa jua aktiviti yang menyalahi undang-undang, termasuk tetapi tidak terhad kepada perbankan atas talian yang menyalahi undang-undang, pertaruhan atau perjudian. RHB Islamic Bank berhak sepenuhnya untuk menamatkan kemudahan Kad sekiranya Pemegang Kad didapati menggunakan Kad untuk aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- Transaksi menggunakan Kad dan wang atau dana untuk digunakan bagi menambah nilai Kad tidak diperolehi dari mana-mana sumber haram atau berhubung dengan aktiviti yang menyalahi undang-undang.
- untuk segera memberitahu RHB Islamic Bank setelah mendapati bahawa Kad debit hilang, dicuri, ada Transaksi tidak sah telah berlaku or PIN mungkin telah dikompromikan.
- Untuk segera memberitahu RHB Islamic Bank sebaik sahaja menerima notifikasi Transaksi perkhidmatan pesanan ringkas (SMS) jika Transaksi itu tidak dibenarkan.
- periksa Penyata Akaun dan laporkan sebarang percanggahan dengan segera.
- mengambil langkah yang munasabah untuk memastikan Kad debit dan PIN selamat sepanjang masa, termasuk di tempat kediaman pemegang Kad. Ini termasuk tidak:
  - mendedahkan butiran Kad debit atau PIN kepada mana-mana orang lain
  - menulis nombor PIN pada Kad debit, atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dengan Kad debit;
  - menguna PIN yang dipilih dari tarikh lahir pemegang Kad, Kad pengenalan, pasport, lesen memandu atau nombor kenalan; dan
  - membenarkan orang lain menggunakan Kad debit dan PIN

## **5. PENARIKAN / PENGGANTUNGAN / PEMBATALAN PENGGUNAAN KAD**

- 5.1 Semua Kad adalah hak milik RHB Islamic Bank yang berhak sepenuhnya pada bila-bila masa mengikut budi bicaranya menarik balik Kad atau menggantung penggunaannya atau menolak sebarang Transaksi dalam apa-apa jua keadaan sepertimana yang difikirkan sesuai oleh RHB Islamic Bank.
- 5.2 Pemegang Kad yang tidak menerima apa-apa pindaan kepada Terma dan Syarat ini boleh membatalkan penggunaan Kad dengan memberi maklum balas dalam masa 7 hari kalendar selepas pemberian notis oleh RHB Islamic Bank.
- 5.3 Dengan penarikan, penggantung atau pembatalan penggunaan Kad, Pemegang Kad akan segera mengembalikan "Kad Batal" kepada RHB Islamic Bank.

## **6. PENAFIAN LIABILITI RHB ISLAMIC BANK**

- 6.1 RHB Islamic Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk sebarang tindakan atau peninggalan oleh Peniaga termasuk keengganan Peniaga menerima Kad Debit atau apa-apa jua kerosakan atau kekurangan dalam barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh Peniaga. Pemegang Kad akan menyelesaikan semua rungutan, tuntutan dan pertelingkahan dengan Peniaga secara terus dan bukannya menerusi RHB Islamic Bank. Pemegang Kad bersetuju tidak akan membabitkan RHB Islamic Bank dalam tuntutan dan/atau pertelingkahan sedemikian atau tindakan undang-undang terhadap Peniaga tersebut. RHB Islamic Bank tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk sebarang bayaran tertanggung kepada Peniaga tanpa mengambil kira sebarang tuntutan dan/atau pertelingkahan di antara Pemegang Kad dan Peniaga. Andainya wujud pertelingkahan tentang sebarang Transaksi, amaun yang dipotong untuk bayaran Transaksi tersebut tidak akan dikembalikan sehingga Pemegang Kad dibebaskan daripada sebarang liabiliti berhubung dengan Transaksi tersebut.
- 6.2 Pemegang Kad akan mengecualikan RHB Islamic Bank daripada semua liabiliti jika Kad tidak diterima oleh mana-mana Peniaga atau di dalam mana-mana Transaksi atas talian atau ATM.

Terma dan Syarat  
Kad Debit-i RHB  
Kad Debit-i RHB Visa Justice League  
Kad Debit-i RHB Platinum  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier

6.3 RHB Islamic Bank menafikan semua liabiliti untuk apa-apa jua kegagalan memenuhi sebarang obligasi tidak kira bagaimana kegagalan tersebut boleh berlaku dan tidak kira sama ada kegagalan tersebut berada di dalam atau di luar kawalan RHB Islamic Bank.

6.4 Tanpa prejudis terhadap keumuman yang sebelum ini, Pemegang Kad bersetuju tidak akan membuatkan RHB Islamic Bank bertanggungjawab andainya RHB Islamic Bank tidak dapat menunaikan keseluruhan atau sebahagian obligasinya di bawah Terma-terma & Syarat-syarat ini, yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung oleh kegagalan mana-mana alat mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian transmisi, pertelingkahan perindustrian, kerosakan elektrik, mana-mana tindakan di luar kawalan RHB Islamic Bank atau mana-mana bencana alam.

## 7. YURAN DAN CAJ

### 7.1 **KAD DEBIT-i RHB – RM12**

RHB Islamic Bank berhak mengenakan yuran pengeluaran sebanyak RM12.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) untuk tahun pertama pengeluaran Kad. Semua Pemegang Kad dan pemegang Akaun bersama diwajibkan membuat bayaran tahunan kepada RHB Islamic Bank sebanyak RM12.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) masing-masing untuk Kad atau seperti yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank dengan mengambil kira kriteria pratetap yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank mengikut polisi RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dan mana-mana peraturan atau garis panduan yang mungkin dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh pihak berkuasa terbabit berhubung Kad dan/atau RHB Islamic Bank.

### **KAD DEBIT-i RHB – RM8**

RHB Islamic Bank berhak mengenakan yuran pengeluaran sebanyak RM8.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) untuk tahun pertama pengeluaran Kad. Semua Pemegang Kad diwajibkan membuat bayaran tahunan kepada RHB Islamic Bank sebanyak RM8.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) untuk Kad atau seperti yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank dengan mengambil kira kriteria pratetap yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank mengikut polisi RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dan mana-mana peraturan atau garis panduan yang mungkin dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh pihak berkuasa terbabit berhubung Kad dan/atau RHB Islamic Bank.

### **KAD DEBIT-i RHB PLATINUM**

RHB Islamic Bank berhak mengenakan yuran pengeluaran sebanyak RM50.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) untuk tahun pertama pengeluaran Kad. Yuran pengeluaran sebanyak RM50.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) adalah dikecualikan pada tahun pertama seperti yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank mengikut polisi RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dan mana-mana peraturan atau garis panduan yang mungkin dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh pihak berkuasa yang mempunyai bidang kuasa berhubung dengan Kad dan/atau RHB Islamic Bank. Bagi tahun berikutnya, Pemegang Kad layak menikmati pengecualian yuran tahunan sekiranya:

- (a) Minimum RM5,000.00 atau lebih Transaksi Debit; ATAU
- (b) Sekurang-kurangnya 5 kali Transaksi Debit setahun

### **KAD DEBIT-i RHB VISA JUSTICE LEAGUE**

RHB Islamic Bank berhak mengenakan yuran pengeluaran sebanyak RM15.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) untuk tahun pertama pengeluaran Kad. Semua Pemegang Kad diwajibkan membuat bayaran tahunan kepada RHB Islamic Bank sebanyak RM12.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) untuk Kad atau seperti yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank dengan mengambil kira kriteria pratetap yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank mengikut polisi RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dan mana-mana peraturan atau garis panduan yang



Terma dan Syarat  
Kad Debit-i RHB  
Kad Debit-i RHB Visa Justice League  
Kad Debit-i RHB Platinum  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier

mungkin dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh pihak berkuasa terbabit berhubung Kad dan/atau RHB Islamic Bank bagi pengeluaran Visa atau MasterCard masing-masing.

**KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY / KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER**

RHB Islamic Bank berhak mengenakan yuran pengeluaran sebanyak RM20.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) untuk tahun pertama pengeluaran kad. Semua Pemegang Kad diwajibkan membuat bayaran tahunan kepada RHB Islamic Bank sebanyak RM20.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) untuk Kad atau seperti yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank dengan mengambil kira kriteria pratetap yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank mengikut polisi RHB Islamic Bank dari semasa ke semasa dan mana-mana peraturan atau garis panduan yang mungkin dikeluarkan dari semasa ke semasa oleh pihak berkuasa terbabit berhubung Kad dan/atau RHB Islamic Bank.

- 7.2 Pemegang Kad akan membayar RHB Islamic Bank Caj perkhidmatan sebanyak RM1.00\* setiap pengeluaran di mana-mana ATM MEPS, RM4.00\* setiap pengeluaran di mana-mana ATM MEPS bank asing dan RM12.00\* setiap pengeluaran di semua ATM lain menerusi rangkaian Visa/MasterCard. (\*termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa).

**KAD DEBIT-i RHB PLATINUM**

Pemegang Kad layak menikmati pengecualian Caj perkhidmatan sebanyak RM1.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) bagi setiap pengeluaran di mana-mana ATM MEPS.

- 7.3 Pemegang Kad akan membayar RHB Islamic Bank 1% daripada jumlah amaun yang ditukar yang dibil kepada Pemegang Kad sebagai yuran pentadbiran untuk sebarang Transaksi dalam matawang asing.

**KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY / KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER**

Jika dana ditolak dari mana-mana 13 mata wang asing, yuran pentadbiran 1% tidak akan dikenakan ke atas jumlah tersebut. Walau bagaimanapun, jika dana ditolak dari akaun Ringgit, maka yuran pentadbiran 1% masih terpakai.

- 7.4 Salinan Penyata Akaun akan diberi kepada Pemegang Kad berdasarkan jenis Akaun Simpanan/Semasa yang dirangkaikan dengan Akaun Kad Debit-i. Sebagai alternatif, Pemegang Kad boleh menyemak baki Akaun dan butiran Transaksi menerusi laman web RHB Online Banking.

- 7.5 **KAD DEBIT-i RHB RM12 / KAD DEBIT-i RHB – RM8 / KAD DEBIT-i RHB VISA JUSTICE LEAGUE**

Tertakluk kepada ketersediaan, Pemegang Kad boleh memohon untuk salinan draf jualan pada yuran perkhidmatan RM20.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) setiap draf jualan atau yuran lain seperti yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank mengikut budi bicaranya.

**KAD DEBIT-i RHB PLATINUM**

Tertakluk kepada ketersediaan, Pemegang Kad boleh memohon untuk salinan draf jualan pada yuran perkhidmatan RM10.00 sahaja untuk setiap draf jualan atau yuran lain seperti yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank mengikut budi bicaranya.

**KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY / KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER**

Tertakluk kepada ketersediaan, Pemegang Kad boleh memohon untuk salinan draf jualan pada yuran perkhidmatan RM20.00 (termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) setiap draf jualan atau yuran lain seperti yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank mengikut budi bicaranya.

Terma dan Syarat  
Kad Debit-i RHB  
Kad Debit-i RHB Visa Justice League  
Kad Debit-i RHB Platinum  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier

7.6 **KAD DEBIT-i – RM12 / KAD DEBIT-i RHB PLATINUM**

Yuran RM15.00 akan dikenakan untuk setiap penggantian Kad Visa atau MasterCard.

**KAD DEBIT-i RHB – RM8**

Yuran RM12.00 akan dikenakan untuk setiap penggantian Kad Visa atau MasterCard.

**KAD DEBIT-i RHB VISA JUSTICE LEAGUE**

Yuran RM18.00 akan dikenakan untuk setiap penggantian Kad Visa atau MasterCard.

**KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY / KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER**

Yuran RM15.00 akan dikenakan untuk setiap penggantian Kad Visa.

- 7.7 Sebarang kos atau Caj yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad akan didebitkan ke Akaun dan dibuktikan dalam Penyata Akaun. Sebarang kos atau Caj yang dibayar oleh Pemegang Kad tidak akan dikembalikan dalam apa-apa jua keadaan.

**KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY / KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER**

Sebarang bayaran & caj yang dikenakan akan ditolak dari akaun Ringgit secara langsung.

- 7.8 Andainya Akaun tidak mempunyai baki yang mencukupi untuk membayar apa jua Transaksi atau amaun yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang yuran, Caj atau lain-lain bayaran kepada RHB Islamic Bank, maka RHB Islamic Bank berhak sepenuhnya untuk memindah atau menguruskan pindahan dana yang mencukupi dari mana-mana Akaun lain yang dimiliki Pemegang Kad dengan RHB Islamic Bank ke Akaun tersebut dengan memberi Pemegang Kad notis tujuh (7) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa dalam cara seperti yang dinyatakan di klausa 13.4 (a) dan (b).
- 7.9 Yuran atau Caj yang tersebut boleh berubah pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa mengikut budi bicara RHB Islamic Bank dengan memberi Pemegang Kad notis dua puluh satu (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa dalam cara seperti yang dinyatakan di klausa 13.4(a) dan (b).
- 7.10 Bagi mengelakkan keraguan, Pemegang Kad hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.

**KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY / KAD DEBIT-i RHB VISA MULTI CURRENCY PREMIER**

- 7.11 Sekiranya terdapat dana yang tidak mencukupi dalam Mata Wang tertentu untuk membayar urus niaga, transaksi tersebut akan diproses secara automatik menggunakan akaun Ringgit yang dipegang pada Kad. Jika dana masih tidak mencukupi daripada akaun Ringgit, transaksi tersebut akan terbatal.

**8. PENYATA**

- 8.1 Penyata berkala untuk Akaun yang dipegang oleh Pemegang Kad yang membutuhkan Transaksi Debit, yuran dan Caj serta semua Transaksi pengeluaran ATM yang dilakukan oleh Pemegang Kad termasuk mana-mana bayaran atau kredit yang dilakukan dan dirakamkan oleh RHB Islamic Bank akan dihantar kepada Pemegang Kad secara bulanan untuk Akaun Semasa atau suku tahunan untuk Akaun Simpanan tanpa buku Akaun atau mengikut jangka masa lain yang ditetapkan mengikut budi bicara RHB Islamic Bank, seterusnya dirujuk sebagai Tarikh Penyata. Atau, Pemegang Kad boleh mengakses Transaksi terperinci dengan mendaftar untuk perkhidmatan perbankan internet RHB Islamic Bank, [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).

Terma dan Syarat  
Kad Debit-i RHB  
Kad Debit-i RHB Visa Justice League  
Kad Debit-i RHB Platinum  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier

- 8.2 Rekod dan butiran yang dicatatkan ke dalam Akaun dengan RHB Islamic Bank seperti yang dibutirkan di dalam Penyata akan dianggap sebagai tepat dan mengikat Pemegang Kad kecuali Pemegang Kad memberi notis kepada RHB Islamic Bank dalam masa empat belas (14) hari kalendar dari tarikh Penyata.
- 8.3 Setelah menerima maklumat daripada Pemegang Kad dalam tempoh masa yang ditetapkan, RHB Islamic Bank akan meneliti semula Transaksi yang dipertikaikan untuk membuat pembetulan, jika perlu. Sila ambil perhatian bahawa RHB Islamic Bank akan mengambil tindakan sewajarnya termasuk membuat laporan polis dan tindakan mahkamah (jika perlu) terhadap pelanggan yang cuba melakukan penipuan pada Transaksi yang dipertikaikan. Operasi Klausula tidak akan sekali-kali mempengaruhi tanggungjawab Pemegang Kad di bawah Klausula 7 DENGAN SYARAT sebarang amaun yang perlu dibayar kepada atau oleh Pemegang Kad akan dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun.

## 9. PROGRAM GANJARAN

- 9.1 Program Ganjaran sah untuk Pemegang Kad yang memiliki Kad dan Akaun yang aktif dan bagus. Pemegang Kad tidak layak menyertai apa-apa jua program ganjaran lain yang ditawarkan oleh RHB Islamic Bank berhubung dengan lain-lain Kad yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank selain Kad ini. Selain itu, pemegang Kad-Kad yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank selain Kad ini tidak layak menyertai Program Ganjaran kecuali ditentukan oleh RHB Islamic Bank.

### 9.2 **KAD DEBIT-i RHB – RM12/ KAD DEBIT-i RHB VISA JUSTICE LEAGUE**

Tertakluk kepada syarat yang terkandung di sini, Pemegang Kad layak untuk 0.5% Wang Tunai Kembali bagi setiap Transaksi RM1.00 berhubung dengan pembelian yang dibuat dengan Kad di luar negara.

### **KAD DEBIT-i RHB PLATINUM**

Tertakluk kepada syarat yang terkandung di sini, Pemegang Kad layak untuk 1.0% Wang Tunai Kembali bagi setiap Transaksi bernilai RM1.00 untuk pembelian yang dibuat dengan Kad di luar negara.

- 9.3 RHB Islamic Bank berhak mengikut budi bicaranya meminda atau merombak peratusan Wang Tunai Kembali yang diberi untuk setiap Transaksi RM1.00 dengan Kad dengan memberi notis terlebih dahulu kepada Pemegang Kad.
- 9.4 Tiada Wang Tunai Kembali akan diberi berhubung dengan mana-mana pengeluaran tunai menggunakan Kad daripada Akaun. Tiada Wang Tunai Kembali akan diberi berhubung dengan mana-mana Transaksi tanpa tandatangan yang dibuat menggunakan Kad.
- 9.5 Wang Tunai Kembali akan dikreditkan ke dalam Akaun Kad pelanggan secara bulanan.
- 9.6 Tiada Wang Tunai Kembali akan diberi dengan pembatalan Kad atau ketika status tidak aktif Kad seperti yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank mengikut budi bicaranya.
- 9.7 RHB Islamic Bank berhak, mengikut budi bicaranya, meminda, mengubah atau membatalkan mana-mana Wang Tunai Kembali daripada mana-mana Pemegang Kad atau Akaun dengan memberi Pemegang Kad notis dua puluh hari (21) hari kalendar sebelum tarikh ia berkuat kuasa dalam cara seperti yang dinyatakan di klausula 13.4 (a) dan (b).

## 10. KEHILANGAN / KECURIAN KAD

- 10.1 Pemegang Kad mestilah sentiasa berhati-hati untuk mengelak kehilangan, kecurian dan salah letak Kad dan pendedahan nombor pengenalan diri (PIN) dan mempunyai tanggungjawab untuk tidak membenarkan pihak ketiga menggunakan Kad atau PIN.
- 10.2 Pemegang Kad mesti melaporkan kepada RHB Islamic Bank sebaik sahaja boleh berbuat demikian dalam tempoh yang munasabah selepas mengetahui Kad telah hilang atau dicuri atau PIN didedahkan, salah letak atau dikompromi. Pemegang Kad juga mesti membuat

Terma dan Syarat  
Kad Debit-i RHB  
Kad Debit-i RHB Visa Justice League  
Kad Debit-i RHB Platinum  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier

laporan polis berhubung dengan kejadian tersebut dan satu salinan laporan tersebut hendaklah diberikan kepada RHB Islamic Bank.

10.3 Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di 03-92068118 (disediakan 24 jam 7 hari seminggu) (Untuk Kad Debit-i RHB Platinum & Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier – 03 92061111) atau layari [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) atau kunjungi mana-mana cawangan RHB yang berdekatan dengan tempat anda.

10.4 Pemegang Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika Pemegang Kad:

- melakukan penipuan;
- lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit-i Pemegang Kad;
- secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- merekodkan PIN Pemegang Kad pada Kad Debit-i Pemegang Kad atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan.

Pemegang Kad bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan Kad tanpa sentuh jika Pemegang Kad:

- melakukan penipuan;
- lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit-i Pemegang Kad;
- merekodkan PIN anda pada Kad Debit-i Pemegang Kad atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan
- meninggalkan Kad Debit-i Pemegang Kad atau item yang mengandungi Kad Debit-i, tanpa jagaan di tempat-tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada yang lain; atau
- secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad Debit-i Pemegang Kad.

10.5 Keputusan RHB Islamic Bank dalam penentuan liabiliti Pemegang Kad jika Kad hilang atau dicuri atau salah letak atau dimana PIN anda telah didedahkan, salah letak atau dikompromi, hendaklah dianggap muktamad dan diwajibkan untuk Pemegang Kad.

10.6 RHB Islamic Bank tidak terikat untuk mengeluarkan Kad gantian susulan daripada kehilangan atau kecurian atau penggunaan Kad yang tidak dibenarkan. Andainya RHB Islamic Bank mengeluarkan Kad gantian, RHB Islamic Bank berhak mengenakan syarat dan yuran atau Caj sepertimana yang difikirkan sesuai mengikut budi bicaranya-

10.7 Di mana Kad yang hilang atau dicuri dijumpai, Pemegang Kad bersetuju untuk tidak menggunakan perkhidmatan Kad tersebut dan memulangkannya kepada RHB Islamic Bank. RHB Islamic Bank mungkin, tetapi tidak semestinya, akan mengganti Kad yang hilang atau dicuri tersebut kepada Pemegang Kad.

10.8 Dalam keadaan tertentu, peraturan skim Kad membenarkan Ahli Kad untuk mengenakan kembali (“chargeback”) ke Pedagang dengan siapa Transaksi telah dibuat (jika “chargeback” boleh didapati) tertakluk kepada aduan atau pertikaian yang telah dibuat kepada RHB Islamic Bank oleh Pemegang Kad secara bertulis dalam tempoh dua puluh (20) hari dari tarikh Transaksi dengan dalam satu kenyataan Akaun pelanggan dan Pemegang Kad telah menyediakan maklumat yang perlu diminta oleh Bank untuk menyokong Caj balik dalam tempoh masa yang diminta.

## 11. BUKTI UKTAMAD

Pemegang Kad dengan ini berwaad dengan RHB Islamic Bank untuk menerima sebagai bukti muktamad terhadap Pemegang Kad dalam mana-mana tindakan undang-undang dan untuk semua tujuan sekalipun:

- Penyata yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank adalah bukit muktamad tentang keterhutangan Pemegang Kad terhadap RHB Islamic Bank;

Terma dan Syarat  
Kad Debit-i RHB  
Kad Debit-i RHB Visa Justice League  
Kad Debit-i RHB Platinum  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier

- sijil daripada pegawai RHB Islamic Bank yang disahkan adalah bukti muktamad isu tersebut samada notis tentang apa jua perkara yang timbul daripada Terma dan Syarat ini telah diberi kepada Pemegang Kad;
- mana-mana rekod yang disimpan oleh RHB Islamic Bank merupakan bukti muktamad tentang amaun Wang Tunai Kembali / Mata Ganjaran Kad Kelab yang diperolehi atau diberi kepada Kad atau Pemegang Kad.

## 12. NOTIS

- 12.1 Mana-mana komunikasi yang dirujuk dalam Persetujuan ini akan dianggap telah diterima oleh Pemegang Kad jika ditinggalkan atau dihantar menerusi pos biasa yang diperakui ke alamat terakhir Pemegang Kad atau diiklankan dalam mana-mana media termasuklah internet seperti yang ditetapkan oleh RHB Islamic Bank.
- 12.2 Penyampaian mana-mana notis atau proses mahkamah akan dianggap telah berkuatkuasa pada tarikh penghantaran jika menerusi serahan tangan atau dalam kes pos, pada Hari Perniagaan kedua selepas diposkan kepada Pemegang Kad ke alamat terakhir yang diberi kepada RHB Islamic Bank atau pada tarikh mana-mana iklan oleh RHB Islamic Bank.

## 13. DAN LAIN-LAIN

- 13.1 Dalam hal di mana Pemegang Kad telah memilih “ya” berkaitan dengan pendedahan maklumat untuk tujuan silang (“cross selling”), pemasaran jualan dan promosi dan persetujuan seterusnya serta memberi kuasa untuk pemindahan maklumat untuk sebarang tujuan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penilaian kredit, untuk menggunakan, menganalisa dan menilai maklumat untuk tujuan memperbaiki dan meneruskan penyediaan produk dan perkhidmatan oleh Bank di dalam permohonan Kad dan Pemegang Kad kemudian ingin memilih “tidak” atau sebaliknya, Pemegang Kad boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB untuk menukar pilihan tersebut.
- 13.2 Sekiranya terdapat sebarang kemas kini berkenaan dengan maklumat Akaun/status FATCA / Common Reporting Standard, Pemegang Kad bersetuju untuk memaklumkan pihak RHB dan memberi bukti dokumen yang diperlukan dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh perubahan tersebut. Pemegang Kad mengizinkan dan memberi kebenaran kepada pihak RHB untuk mengambil sebarang tindakan berikut, jika berkenaan:
- 13.2.1 Mengenakan sebarang penahanan bayaran cukai yang berkenaan ke atas Akaun tersebut.
- 13.2.2 Melaporkan atau mendedahkan maklumat relevan berhubung dengan Akaun tersebut.
- 13.2.3 Menamatkan (dengan notis terlebih dahulu) hubungan kontrak di antara saya/kami dengan pihak RHB Islamic Bank.
- 13.3 Jika mana-mana peruntukan didapati tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan, secara keseluruhan atau sebahagiannya, di bawah mana-mana penggubalan semula undang-undang, maka peruntukan selebihnya akan kekal berkuatkuasa sepenuhnya.
- 13.4 RHB Islamic Bank berhak sepenuhnya untuk menambah, memotong, mengubah atau meminda sebarang Terma-terma dan Syarat-syarat yang terkandung di sini termasuk penukaran bayaran-bayaran dan caj-caj, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberi notis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar kepada Pemegang Kad sebelum tarikh berkuatkuasa. Mengikut budi bicara RHB Islamic Bank, notis untuk penambahan atau pindaan akan berkuatkuasa melalui:-
- (a) Paparan notis tersebut di premis RHB Islamic Bank dan cawangan-cawangannya atau dengan menghantar notis tersebut kepada Pemegang Kad; ataupun
- (b) Makluman Khidmat Pesanan Ringkas (Short Message Services – SMS) kepada Pemegang Kad atau dengan memaparkan notis tersebut melalui laman web RHB Islamic Bank.
- 13.5 Jika Pemegang Kad tidak bersetuju dengan pindaan tersebut, Pemegang Kad boleh, dalam masa tujuh (7) hari kalendar selepas diberi notis oleh RHB Islamic Bank, membatalkan penggunaan Kad mengikut Klausula 5.

Terma dan Syarat  
 Kad Debit-i RHB  
 Kad Debit-i RHB Visa Justice League  
 Kad Debit-i RHB Platinum  
 Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency  
 Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier

- 13.6 RHB Islamic Bank berhak menyalurkan apa-apa jumlah yang perlu dibayar oleh Pemegang Kad kepada RHB Islamic Bank kepada pihak berkenaan dan mengikut syarat yang difikirkan sesuai dengan memberi Pemegang Kad notis tujuh (7) hari kalendar.
- 13.7 Terma dan Syarat ini (dan semua Terma dan Syarat yang dibentuk seterusnya mengikut ini) akan tertakluk kepada dan ditafsir mengikut undang-undang Malaysia dan Pemegang Kad bersetuju untuk mematuhi bidang kuasa Mahkamah Malaysia.
- 13.8 Masa di mana juga disebutkan merupakan perkara mustahak Terma dan Syarat ini tetapi tiada kegagalan untuk mengamalkan dan tiada kelewatan untuk mengamalkan bagi pihak RHB Islamic Bank apa jua hak, kuasa keistimewaan di bawah Persetujuan ini akan beroperasi sebagai penepian darinya, atau mana-mana amalan tunggal atau sebahagian apa jua hak, kuasa atau keistimewaan menghalang mana-mana amalan lain atau selanjutnya atau amalan mana-mana hak, kuasa atau keistimewaan. Hak dan penyelesaian tersebut adalah kumulatif dan tidak eksklusif kepada mana-mana hak dan penyelesaian yang diberi oleh undang-undang.
- 13.9 Obligasi Pemegang Kad akan mengikat wakil guaman Pemegang Kad atau pengganti dan penerima serah haknya.
- 13.10 Andainya timbul sebarang keraguan dari Terma dan Syarat ini, keraguan tersebut akan diselesaikan oleh RHB Islamic Bank. Pengertian mana-mana peruntukan dan di mana berkenaan, pilihan peruntukan yang sesuai untuk sesuatu situasi adalah muktamad dan mengikat Pemegang Kad.
- 13.11 Jika Pemegang Kad mempunyai sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, Pemegang Kad boleh menghubungi:-

<b>Alamat</b>	RHB Cards & Unsecured Business P O Box 10135 50905 Kuala Lumpur
<b>Tel</b>	RHB Phone Banking 03-92068118
<b>Faks</b>	03-92068088
<b>E-mel</b>	<a href="mailto:Customer.service@rhbgroup.com">Customer.service@rhbgroup.com</a>
<b>Laman web</b>	<a href="http://www.rhbgroup.com">www.rhbgroup.com</a>

Jika pertanyaan atau aduan Pemegang Kad tidak dapat diselesaikan secara memuaskan, Pemegang Kad boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK di:

<b>Alamat</b>	Block D, Bank Negara Malaysia Jalan Dato' Onn 50480 Kuala Lumpur
<b>Tel</b>	1-300-88-5465
<b>Faks</b>	03-21741515
<b>E-mel</b>	<a href="mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my">bnmtelelink@bnm.gov.my</a>

- 13.12 Tanpa menjejaskan mana-mana peruntukan di sini dan sebaliknya, RHB Islamic Bank menolak sebarang liabiliti kepada Pemegang Kad dan mana-mana pihak untuk kerugian, kecederaan, kelewatan atau kerosakan yang ditanggung atau dialami oleh mana-mana pihak kerana menjalankan obligasi masing-masing yang terkandung di sini akibat tindakan atau peristiwa di luar kawalan mereka yang disebabkan oleh bencana alam, mogok, gangguan pekerja, penahanan, keganasan, kekurangan bahan, rusuhan, peperangan, undang-undang kerajaan, kebakaran, gempa bumi, banjir, kilat, wabak penyakit dan lain-lain malapetaka. Obligasi RHB Islamic Bank, sejauh yang terjejas akibat tindakan atau peristiwa sedemikian, akan digantung sepanjang kelewatan atau kegagalan prestasi terbabit, dan kelewatan atau kegagalan ini bukanlah melanggar Terma dan Syarat.

Terma dan Syarat  
Kad Debit-i RHB  
Kad Debit-i RHB Visa Justice League  
Kad Debit-i RHB Platinum  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency  
Kad Debit-i RHB Visa Multi Currency Premier

- Terma dan Syarat tamat-  
Tarikh akhir dikemaskini Julai 2019