

TERMS AND CONDITIONS “PREFERENTIAL RATE CAMPAIGN 2022”

Preferential Rate Campaign 2022

1. RHB Islamic Bank Berhad (Registration No.: 200501003283 (680329-V) (referred to as “**RHB**”, unless stated otherwise) is organizing Preferential Rate Campaign 2022 (“**the Campaign**”) which commences from 1 March 2022 until 31 December 2022 (“**the Campaign Period**”).

Eligibility

2. The Campaign is open to all RHB new and existing customers who successfully apply RHB Vehicle Financing-i (Variable Rate) (hereinafter referred to as the “**Participated Product**”) for a new non-national car models under the following brands during the Campaign Period (hereinafter referred to as the “**Eligible Customer(s)**”)
 - a) Toyota
 - b) Honda
 - c) Mazda
 - d) Nissan

For avoidance of doubt, full set of terms and conditions for the Participated Product is deemed to be embedded in the Vehicle Financing-i (Variable Rate) Agreement. For further information, please refer Product Disclosure Sheet of the Participated Product which is available on RHB website via www.rhbgroup.com/files/islamic/financing/auto-loan/PDS_VFi_VR.pdf

Campaign Offer

3. The Campaign allows Eligible Customer(s) to enjoy a preferential rate for the Participated Product which illustrated as follows: -

Details	Board Rates	Preferential Rates (“Campaign Offer”)
Profit Rate	From BR + 1.04%	From BR+0.84%
<u>Illustration:</u> Financing amount RM100,000.00 Tenure 108 months	As low as (equivalent) 2.45%* flat p.a. Monthly payment: RM1,130.00	As low as (equivalent) 2.33%* flat p.a. Monthly payment: RM1,121.00

Note: RHB Base Rate (BR) as at 7/11/2022 is 3.50%.

*Offered rates vary depending on financing tenure and based on Eligible Customer commercial credit assessment.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

4. By participating in the Campaign, the Eligible Customer:
 - a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
 - b. Agrees to access RHB’s Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
 - c. Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable.
 - d. Agrees that by providing the personal information, the Eligible Customer consents to RHB processing their personal information for any and/or all of the following purposes (“Purpose”), if applicable:
 - i. administering this Campaign and contacting the Eligible Customer in relation to the same;
 - ii. cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of RHB Banking Group and its strategic alliances; or
 - iii. other related and legitimate business purposes;
 - e. Agrees that the Eligible Customer personal information may be disclosed to other companies within the RHB Banking Group (which shall include its holding company, subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), service providers, and

vendors and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB.

- f. May exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details.
- g. May request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the relevant documents related to Vehicle Financing-i RHB (Variable Rate)), or deletion (if the Eligible Customer no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Eligible Customer personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:

RHB Customer Contact Centre Details

Email: customer.service@rhbgroup.com

Telephone Number: 03-9206 8118

RHB Now Inbox: <https://logon.rhb.com.my/>

- h. If there is any dispute in relation to this Campaign, please refer to RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-2272 2811.
5. RHB reserves its right to:
- a. Disqualify any and all Campaign Offer from any Eligible Customer in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Eligible Customer tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;
 - b. Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Any cancellation, termination or suspension of the Campaign by RHB shall not entitle the Eligible Customer to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Eligible Customer as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
 - c. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its absolute discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
 - d. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
 - e. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.

– End –

TERMA DAN SYARAT "KEMPEN KADAR KEUTAMAAN 2022"

Kempen Kadar Keutamaan 2022

1. RHB Islamic Bank Berhad (Nombor Pendaftaran: 200501003283 (680329-V) (dirujuk sebagai "RHB", melainkan dinyatakan sebaliknya) menganjurkan Kempen Kadar Keutamaan 2022 ("Kempen") bermula dari 1 Mac 2022 hingga 31 Disember 2022 ("Tempoh Kempen").

Kelayakan

2. Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan RHB baru dan sedia ada yang berjaya memohon Pembiayaan Kenderaan-i RHB (Kadar Berubah) (selepas ini dirujuk sebagai "**Produk Tersenarai**") untuk model kereta bukan nasional baharu di bawah jenama berikut semasa Tempoh Kempen (selepas ini dirujuk sebagai "**Pelanggan Berkelayakan**")
 - a) Toyota
 - b) Honda
 - c) Mazda
 - d) Nissan

Untuk mengelakkan keraguan, set penuh terma dan syarat untuk Produk Tersenarai dianggap terkandung dalam Perjanjian Pembiayaan Kenderaan-i (Kadar Berubah). Untuk maklumat lanjut, sila rujuk Lembaran Pendedahan Produk Tersenarai yang boleh didapati di laman web RHB melalui www.rhbgroup.com/files/islamic/financing/auto-loan/PDS_VFi_VR.pdf

Tawaran Kempen

3. Kempen ini membolehkan Pelanggan Berkelayakan menikmati kadar istimewa untuk Produk Tersenarai yang digambarkan seperti berikut:-

Butiran	Kadar Semasa	Kadar Keutamaan ("Tawaran Kempen")
Kadar Keuntungan	Daripada KA + 1.04%*	Daripada KA + 0.84%*
Ilustrasi: Amaun pembiayaan RM100,000.00 Tempoh 108 bulan	Serendah (bersamaan) 2.45%* rata setahun Bayaran bulanan: RM1,130.00	Serendah (bersamaan) 2.33%* rata setahun Bayaran bulanan: RM1,121.00

Nota: Kadar Asas (KA) RHB setakat 7/11/2022 ialah 3.50%.

* Kadar yang ditawarkan adalah berbeza bergantung kepada tempoh pembiayaan dan berdasarkan penilaian kredit komersial pelanggan

TERMA DAN SYARAT UMUM

4. Dengan menyertai Kempen, Pelanggan Berkelayakan:
 - a. Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen;
 - b. Bersetuju untuk mengakses Laman Web RHB untuk meneliti Terma dan Syarat dan berjanji untuk mengambil maklum tentang sebarang kemas kini atau perubahan kepada Terma dan Syarat;
 - c. Bersetuju untuk menghentikan sebarang penyertaan lanjut dalam Kempen ini dengan memaklumkan kepada RHB jika tidak boleh menerima sebarang pengubahsuaian Terma dan Syarat ini pada masa hadapan.
 - d. Bersetuju bahawa dengan memberikan maklumat peribadi, Pelanggan Berkelayakan bersetuju untuk RHB memproses maklumat peribadi mereka bagi sebarang dan/atau semua tujuan berikut ("Tujuan"), jika berkenaan:
 - i. menguruskan Kempen ini dan menghubungi Pelanggan Berkelayakan berhubung perkara yang sama;
 - ii. jualan silang, pemasaran dan promosi produk dan/atau perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB dan pakatan strategiknya; atau
 - iii. tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sah;

- e. Bersetuju bahawa maklumat peribadi Pelanggan Berkelayakan boleh didedahkan kepada syarikat lain dalam Kumpulan Perbankan RHB (yang termasuk syarikat induknya, anak-anak syarikat), dan mana-mana syarikat bersekutu, termasuk mana-mana syarikat akibat daripada sebarang penyusunan semula, penggabungan, penjualan atau pengambilalihan), penyedia perkhidmatan, dan vendor dan ejen masing-masing, pegawai dan/atau orang-orang tersebut, sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut, jika berkenaan, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, piawaian, garis panduan dan/atau obligasi) terpakai kepada RHB.
- f. Boleh menggunakan pilihan mereka berkenaan dengan penerimaan bahan pemasaran (termasuk jualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang diterangkan di atas) dengan menghubungi kami melalui Maklumat Perhubungan RHB.
- g. Boleh meminta pembedaan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, tidak terkini, tidak lengkap, dll.), akses kepada (tiada fi dan caj akan dikenakan keatas cara mengakses kecuai fi dan caj yang dinyatakan dalam dokumen yang berkaitan dengan Pembiayaan Kenderaan-i RHB (Kadar Berubah)), atau penghapusan (jika Pelanggan Berkelayakan tidak lagi mempunyai sebarang produk/perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi Pelanggan Berkelayakan atau mengehadkan pemrosesan pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Maklumat Perhubungan RHB berikut:

Maklumat Pusat Perhubungan Pelanggan RHB

Email: customer.service@rhbgroup.com

Nombor telefon: 03-9206 8118

Peti Masuk RHB Now: <https://logon.rhb.com.my/>

- h. Jika terdapat sebarang pertikaian berhubung dengan Kempen ini, sila rujuk kepada Pusat Perhubungan Pelanggan RHB di 03-9206 8118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di 03-2272 2811.
5. RHB berhak untuk:
- a. Melucutkan kelayakan mana-mana atau semua Tawaran Kempen dari mana-mana Pelanggan Berkelayakan dalam Kempen serta melarang orang tersebut untuk terus mengikuti Kempen sekiranya terdapat kecurigaan bahawa Pelanggan Berkelayakan diubah atau mendapat manfaat daripada gangguan dari peraturan Kempen atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini;
 - b. Membatalkan, menghentikan atau menangguhkan Kempen dengan pemberitahuan awal yang mencukupi. Sebarang pembatalan, penamatan atau penangguhan Kempen oleh RHB tidak akan memberi hak kepada Pelanggan Berkelayakan untuk tuntutan atau pampasan terhadap RHB atas sebarang kehilangan atau kerosakan yang dialami oleh Pelanggan Berkelayakan sebagai akibat langsung dan tidak langsung dari pembatalan, penamatan atau penggantungan tersebut;
 - c. Tambah, padam, tangguh atau ubah Terma dan Syarat yang terkandung di sini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagian mengikut budi bicaranya dengan cara menyiarkan di laman web RHB dan/atau cara komunikasi lain yang mungkin boleh dianggap sesuai oleh RHB dengan notis bertulis 21 hari sebelum yang mencukupi;
 - d. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerosakan berkenaan dengan Kempen disebabkan oleh apa-apa bencana, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak diisytiharkan), mogok, rusuhan, kekecohan awam, dan tindakan pengganas yang tidak disebabkan oleh perbuatan, peninggalan, keingkaran, kecuai dan/atau salah laku di pihak RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil dan ejennya.
 - e. Sekiranya berlaku sebarang ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dan mana-mana brosur, bahan pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Kempen, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.

- Tamat -