

LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma-terma dan syarat-syarat bagi produk ini sebelum anda memohon atau membuat keputusan untuk mengambil Pembiayaan Berjangka-i Bercagarkan Sijil Amanah Saham Bumiputera (Pembiayaan ASB). Pastikan anda membaca terma-terma yang terdapat didalam surat tawaran. Dapatkan penjelasan daripada RHB Islamic Bank jika anda tidak memahami mana-mana bahagian atau terma-terma amnya.)



RHB ISLAMIC BANK BERHAD
200501003283 (680329-V)
Diperbadankan di Malaysia

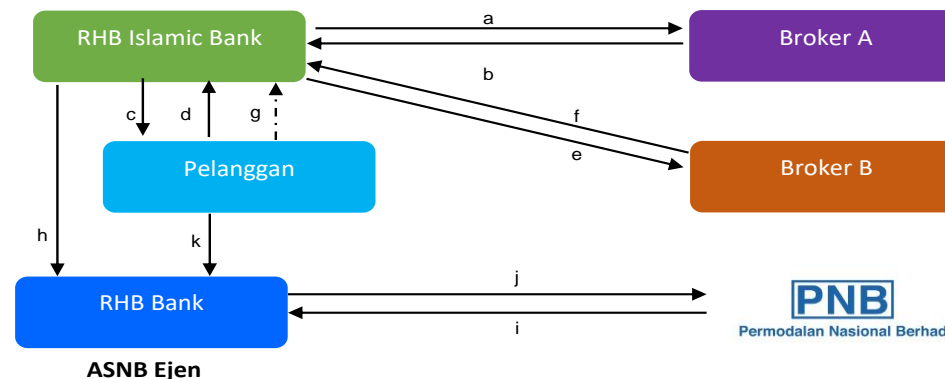
**PEMBIAYAAN BERJANGKA-I
BERCAGARKAN SIJIL ASB**

1. Apakah produk ini?

ia adalah suatu kemudahan pembiayaan berjangka yang patuh Syariah, dengan mencagarkan Sijil Amanah Saham Bumiputera (ASB).

2. Apakah kontrak Syariah yang diguna pakai untuk produk ini?

Komoditi Murabahah: Komoditi Murabahah terdiri daripada dua kontrak jual beli. Yang pertama melibatkan penjualan aset (contohnya minyak sawit mentah (crude palm oil (CPO)), soya atau logam seperti aluminium dan tembaga, atau kombinasi daripada komoditi sedia ada) oleh penjual kepada pembeli dengan harga tokokan dan berdasarkan bayaran tertangguh. Selepas itu, pembeli jualan pertama akan menjual aset yang sama kepada pihak ketiga pada harga kos dan secara lani. Dengan konsep Tawarruq, Pelanggan akan menerima wang tunai sebagai pertukaran bagi komoditi yang dijual kepada pihak ketiga.



Wakalah: Wakalah merujuk kepada kontrak dimana pihak prinsipal memberi kuasa kepada pihak lain sebagai ejen untuk menjalankan sesuatu tugas yang diwakilkan kepadanya samada dengan atau tanpa upah

Rahn: Rahn merujuk kepada kontrak dimana pihak pemberi cagar mencagarkan sesuatu aset sebagai cagaran kepada pihak lain, penerima cagar bagi memenuhi tanggungan si penghutang

Aliran Transaksi:

Pelanggan dan RHB Islamic Bank (selepas ini dirujuk sebagai “Bank”) memasuki satu perjanjian di mana Pelanggan berjanji untuk membeli komoditi tertentu atau aset dari Bank dan Pelanggan kemudiannya memberi kuasa dan melantik Bank sebagai Ejen (Wakil) tunggal dan eksklusif Pelanggan dan / atau membenarkan Bank untuk mewakilkan hak dan tanggungjawab sebagai Ejen kepada pihak ketiga di bawah kontrak Agensi (Wakalah) untuk bertindak bagi pihak Pelanggan untuk transaksi perdagangan komoditi.

- a. Bank akan membeli komoditi daripada Broker A pada harga belian;
- b. Pemilikan komoditi itu akan dipindahkan kepada Bank;
- c. Bank akan menjual komoditi tersebut kepada Pelanggan pada harga tokokan (harga belian ditambah margin keuntungan). Bank (bertindak sebagai Ejen Pelanggan) akan menerima pembelian komoditi tersebut.
- d. Pelanggan akan melantik Bank sebagai wakilnya untuk menjual komoditi tersebut;
- e. Bank bertindak sebagai wakil Pelanggan akan menjual komoditi kepada Broker B;
- f. Broker B akan membeli komoditi daripada Bank (yang bertindak sebagai Ejen Pelanggan)
- g. Pelanggan akan mengarahkan Bank untuk membayar hasil transaksi jualan kepada RHB Bank;
- h. Bank akan membuat bayaran seperti arahan daripada Pelanggan kepada RHB Bank;
- i. RHB Bank akan membayar kepada ASNB untuk unit ASB bagi pihak Pelanggan;
- j. ASNB akan mengeluarkan Sijil ASB;
- k. Pelanggan akan mencagarkan unit-unit ASB yang tertera melalui Sijil ASB kepada RHB Bank sebagai ejen sekuriti untuk dan bagi pihak Bank.

3. Apakah yang boleh saya perolehi daripada produk ini ?

- Jumlah amaun pembiayaan : RM 200,000.00
- Margin pembiayaan : 100%
- Tempoh : 15 tahun
- Kadar Asas (KA) : 2.75%
- Kadar Keuntungan Siling (KKS) : 10.25%
- Harga Jualan : RM 392,382.00
- Kadar Keuntungan Efektif (KKE) : 4.30%

Kadar Keuntungan	Kadar keuntungan efektif	Tempoh
KA + 1.55%	4.30%	48 bulan
KA + 1.15%	3.90%	132 bulan

Nota:

Jumlah Harga Jualan = Jumlah Pembiayaan + Jumlah Untung Sepanjang Tempoh;

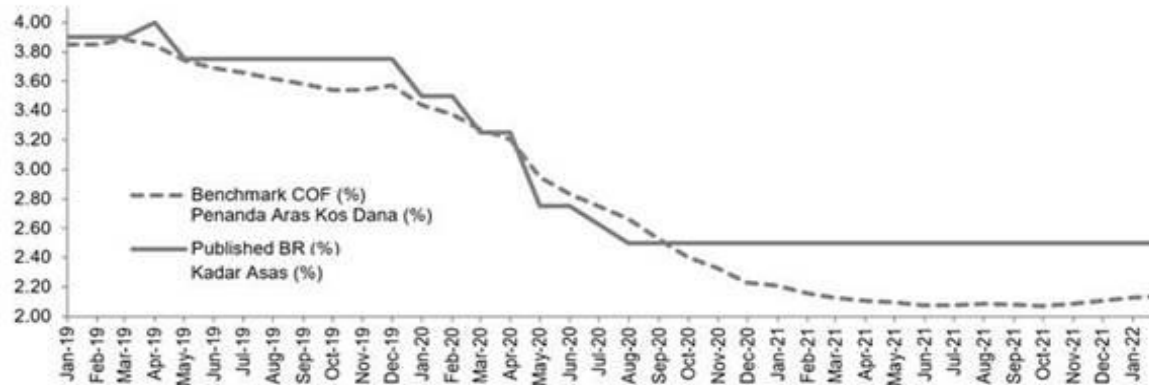
4. Apakah itu Kadar Asas (KA)?

KA yang kami tawarkan untuk produk ini terdiri daripada dua bahagian, penanda aras kos dana (COF) dan kos Keperluan Rizab Berkanun (SRR) yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia. Penanda aras kos dana kami mencerminkan kos pendanaan dalaman yang terdiri daripada kos penajaan dana baru pada kadar pasaran serta kadar promosi dan adalah berdasarkan komposisi purata 12 bulan akaun semasa dan simpanan, deposit tetap dan pasaran wang dengan tempoh sehingga 12 bulan.

5. Apakah senario-senario yang boleh menyebabkan perubahan KA?

KA boleh naik atau turun disebabkan oleh perubahan dalam penanda aras kos dana dan perubahan dalam Keperluan Rizab Berkanun. Perubahan dalam penanda aras kos dana boleh berlaku disebabkan oleh perubahan dalam Kadar Dasar Semalaman (OPR) seperti yang diputuskan oleh Jawatankuasa Dasar Monetari Bank Negara Malaysia, dan juga faktor-faktor lain seperti kadar promosi deposit RHB dan strategi pendanaan.

6. Penanda aras kos dana untuk tempoh 3 tahun yang lepas:



7. Apakah kewajipan saya?

Bayaran bulanan anda ialah RM1,510.00

Penting: Bayaran bulanan dan jumlah pembayaran anda akan berbeza-beza tertakluk kepada perubahan sekiranya terdapat perubahan pada Kadar Asas (KA).

Kadar	Hari ini (KA = 2.75%)	Jika KA naik 1%	Jika KA naik 2%
Bayaran Bulanan	RM 1,510.00	RM 1,613.00	RM 1,720.00
Jumlah keseluruhan kos keuntungan	RM 66,700.53	RM 84,789.97	RM 103,532.22
Jumlah bayaran keseluruhan	RM 266,700.53	RM 284,789.97	RM 303,532.22

Nota:

- Pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 7 hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada Kadar Keuntungan Efektif (KKE) yang berkaitan dengan Pembiayaan Pelanggan.
- Sijil ASB akan disahkan dan disimpan dalam jagaan Bank sebagai cagaran kepada pembiayaan yang diberikan.

8. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

a) **Duti Setem**

Jumlah nominal **RM10.00** (setiap dokumen) seperti yang termaktub di Akta Setem 1949 (Disemak 1989)

b) **Fi Pengendorsan**

RM 50.00 (termasuk cukai perkhidmatan dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa)

- Fi ini akan di debitkan daripada akaun Pembiayaan Pelanggan pada bayaran bulanan yang pertama. Oleh itu Pelanggan yang menggunakan khidmat arahan tetap (standing instruction) perlulah memastikan akaun Pelanggan mempunyai baki yang cukup bagi tujuan pembayaran fi and caj ini. Bagi Pelanggan yang membuat bayaran bulanan secara berkala, Pelanggan hendaklah memastikan jumlah bayaran bulanan yang pertama disertakan pembayaran mengambil kira untuk menampung pembayaran fi dan caj ini.
- Pihak Bank akan memaklumi Pelanggan sekurang-kurangnya dalam tempoh 21 hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada fi dan caj yang berkaitan dengan Pembiayaan Pelanggan.

9. Bagaimana jika saya gagal melaksanakan kewajipan saya?

- a) Pelanggan hendaklah membayar Ta'widh (ganti rugi) kepada Bank, sejumlah wang bersamaan dengan satu peratus (1%) setahun ke atas ansuran tertunggak hingga tarikh pembayaran dan/atau penyelesaian penuh; ATAU sejumlah wang tidak melebihi kadar semasa Pasaran Wang Antara Bank secara Islam BNM ke atas jumlah baki tertunggak pada tarikh matang atau tamat pembiayaan.
- b) Bank berhak, dengan memberi notis bertulis tujuh (7) hari terlebih dahulu kepada Pelanggan, untuk menolak apa-apa wang di dalam mana-mana akaun Pelanggan dengan Bank untuk membayar apa-apa amaun yang tertunggak dan kena dibayar oleh Pelanggan kepada Bank.
- c) Tindakan undang-undang akan diambil sekiranya Pelanggan gagal untuk bertindak balas terhadap notis peringatan. Pelanggan juga dikehendaki menanggung semua kos dan bertanggungjawab untuk menyelesaikan sebarang kekurangan apabila tindakan undang-undang telah dikenakan terhadap Pelanggan.

- d) Tindakan undang-undang terhadap Pelanggan boleh menjejaskan penilaian kredit Pelanggan di mana ianya menyebabkan kemudahan kredit adalah lebih sukar atau mahal untuk Pelanggan.

Nota: Notis 14 hari akan dikeluarkan oleh pihak Bank sekiranya Pelanggan gagal menjelaskan bayaran bulanan untuk dua (2) bulan berturut-turut. Pelanggan diberikan 14 hari untuk membuat bayaran bulanan yang tertunggak. Sekiranya Pelanggan gagal membuat bayaran selepas tamat tempoh 14 hari tersebut, pihak Bank akan menjual sijil saham ASB tersebut tanpa apa-apa rujukan lagi kepada Pelanggan.

10. Bagaimana sekiranya saya melangsaikan sepenuhnya pembiayaan sebelum tarikh matang?

Atas budi bicara, Bank akan memberi Rebat (Ibra') kepada mana-mana jumlah yang perlu dibayar oleh Pelanggan berhubung dengan apa-apa bayaran yang kena dibayar di bawah kemudahan pembiayaan dalam mana-mana keadaan yang berikut:

- i. Apa-apa penyelesaian awal atau penebusan awal oleh Pelanggan termasuk bayaran pendahuluan;
- ii. Apa-apa penyelesaian kemudahan pembiayaan disebabkan mana-mana penyusunan semula pembiayaan oleh Pelanggan;
- iii. Apa-apa penyelesaian oleh Pelanggan apabila berlakunya Kejadian Kemungkinan;
- iv. Apa-apa penyelesaian oleh Pelanggan dengan menamatkan atau membatalkan kemudahan pembiayaan sebelum tamat Tempoh Pembiayaan.
- v. Perbezaan di antara jumlah keuntungan berdasarkan Kadar Keuntungan Efektif dan Kadar Keuntungan Siling (jika ada).

Rebat (Ibra ') = * Baki keuntungan belum diperolehi - Caj penyelesaian awal (jika ada).

** Baki keuntungan belum diperolehi adalah sama dengan keuntungan belum terealisasi pada masa penyelesaian penuh.*

Pengiraan Rebat (Ibra') hendaklah dibuat mengikut apa-apa kaedah, peraturan dan/ atau arahan (sama ada mempunyai kuasa undang-undang atau tidak) yang diperlukan atau dikenakan ke atas pihak Bank dari semasa ke semasa dan pada bila-bila masa oleh Bank Negara Malaysia atau mana-mana pihak berkuasa lain yang mempunyai bidang kuasa ke atas Bank.

11. Bagaimana sekiranya saya melangsaikan bayaran bulanan melebihi daripadanya?

Apa-apa pembayaran lebihan bayaran bulanan akan dianggap sebagai bayaran pendahuluan.

12. Adakah saya memerlukan perlindungan Takaful?

Pelanggan mempunyai pilihan sama ada untuk mendapatkan Perlindungan Takaful atau tidak. Sekiranya Pelanggan memilih untuk mendapatkan Pembiayaan Perlindungan Takaful, kakitangan jualan kami akan memberikan sebut harga bagi takaful yang ditawarkan oleh panel Bank. Walaubagaimanapun Pelanggan bebas mendapatkan perkhidmatan syarikat takaful lain, namun, untuk mengelakkan dari sebarang kelewatan dalam urusan takaful, Pelanggan digalakkan untuk menggunakan perkhidmatan syarikat takaful dibawah panel Bank.

13. Apakah risiko-risiko utama yang dihadapi dalam produk ini?

Kadar keuntungan bagi pembiayaan ini adalah berubah-ubah dan disandarkan kepada Kadar Asas (KA) yang boleh menyebabkan pembayaran bulanan yang lebih tinggi. Jika Pelanggan mempunyai masalah memenuhi kewajipan Pembiayaan Pelanggan, hubungi Bank lebih awal untuk membincangkan alternatif pembayaran.

14. Adakah permohonan saya memerlukan penjamin atau cagaran?

Ya, Pembiayaan ini memerlukan sijil ASB Pelanggan dicagarkan sebagai sekuriti.

15. Apakah yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan maklumat dan butiran berkenaan maklumat peribadi saya?

- a) Adalah penting untuk Pelanggan memaklumkan kepada Bank mengenai sebarang pertukaran maklumat untuk menghubungi Pelanggan bagi memastikan Pelanggan menerima semua surat-menyurat tepat pada masanya.
- b) Pelanggan boleh memaklumkan Bank sebarang pertukaran melalui pelbagai saluran seperti laman web, cawangan atau hubungi pusat perhubungan Bank di 03-92068118.

16. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- a) Jika anda mempunyai masalah memenuhi kewajipan pembiayaan anda, hubungi kami dengan segera untuk membincangkan alternatif pembayaran. Anda boleh menghubungi kami di:

RHB Islamic Bank Berhad

Level 4, Crystal Plaza

No. 4 Jalan 51A/223

46100 Petaling Jaya,

Selangor

Telefon : 03-7498 2323

Faks : 03-7491 6100

- b) Sebagai alternatif, anda boleh mendapatkan perkhidmatan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), sebuah agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan percuma mengenai pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penyusunan semula hutang untuk individu dan anda juga boleh mengikuti “Program Pengurusan Wang Anda” (POWER). Anda boleh menghubungi AKPK di:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Tingkat 5 dan 6, Menara Bumiputra Commerce
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur

Telefon : 03-2616 7766

E-mel : enquiry@akpk.org.my

- c) Jika anda ingin membuat aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

RHB Islamic Bank Berhad

RHB Centre, Jalan Tun Razak
50400, Kuala Lumpur

Telefon : 03-9206 8118

E-mel : customer.service@rhbgroup.com

Laman Web : <http://www.rhbgroup.com>

- d) Jika soalan atau aduan anda tidak diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Pusat Perhubungan Pelanggan (BNM TELELINK)

Bank Negara Malaysia, Peti Surat 10922,
50929 Kuala Lumpur

Telefon : 1-300-88-5465

Faks : 03 2174 1515

Borang Web : <https://telelink.bnm.gov.my>

e) Ombudsman untuk Financial Services (OFS) (dahulunya dikenali sebagai Biro Pengantaraan Kewangan) di:

Tingkat 14, Blok Utama,
Menara Takaful Malaysia
No 4, Jalan Sultan Sulaiman
50000 Kuala Lumpur
Telefon : 03 2272 2811
Faks : 03 2272 1577
Laman Web : <http://www.ofs.org.my>

17. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika Pelanggan mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi kami di:

RHB Islamic Bank Berhad
RHB Centre, Jalan Tun Razak,
50400 Kuala Lumpur.
Tel : 03- 9206 8118
E-mel : customer.service@rhbgroup.com
Laman Web : www.rhbgroup.com

**PERINGATAN PENTING : SIJIL ASB ANDA BOLEH DITEBUS SEKIRANYA ANDA INGKAR
DALAM PEMBAYARAN PEMBIAYAAN ANDA.**

Penafian: Lembaran Pendedahan Produk ini adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengandungi apa-apa nasihat mengenai perkara yang dibincangkan. Semua maklumat dan bahan termasuk perkhidmatan, produk, maklumat kewangan, data, teks atau perkara lain disediakan adalah 'sebagaimana adanya', dan 'seperti yang tersedia' dan disediakan untuk maklumat dan rujukan anda sahaja. Bank tidak menjamin kegunaan atau kecukupan maklumat yang diberikan dan tidak akan bertanggungjawab untuk sebarang kesilapan dan tidak akan bertanggungjawab terhadap akibat pergantungan terhadap pendapat atau pernyataan yang terkandung dalam dokumen ini atau untuk apa-apa peninggalan, melainkan hal berkenaan disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan Bank. Terma dan syarat produk ini dinyatakan dalam Surat Tawaran Bank (termasuk lampiran / lampiran tambahan) dan dokumentasi pembiayaan untuk produk ini.

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah bermula dari 21 April 2022.

PRODUCT DISCLOSURE SHEET



RHB ISLAMIC BANK BERHAD
 200501003283 (680329-V)
 Incorporated in Malaysia

(Read this Product Disclosure Sheet together with the terms & conditions before you decide to take up the Term Financing-i Collateralized By ASB Certificate (ASB Financing). Be sure to also read the terms in the letter of offer. Seek clarification from RHB Islamic Bank if you do not understand any part of this document or the general terms)

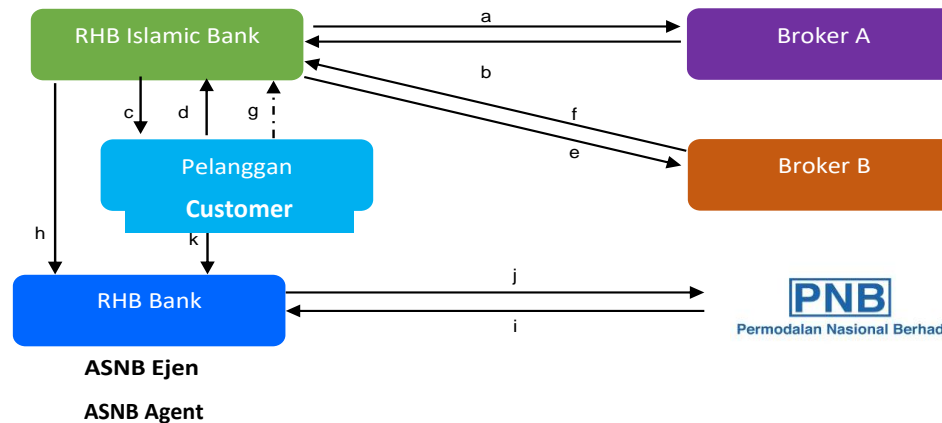
Term Financing-i Collateralized By ASB Certificate

1. What is this product about?

Term Financing-i Collateralized by ASB Certificate is a Shariah-compliant term financing facility which is collateralized by Amanah Saham Bumiputera (ASB) certificate.

2. What is the Shariah concept applicable?

Commodity Murabahah: Commodity Murabahah consists of two sale and purchase contracts. The first involves the sale of an asset (for example crude palm oil (CPO), soy or metal like aluminium and copper, or a combination of available commodities) by a seller to a purchaser at a marked-up price and on deferred payment basis. Subsequently, the purchaser of the first sale will sell the same asset to a third party at cost price and on spot basis. Through Tawarruq, the Customer will receive cash as an exchange for the commodity sold to the third party.



Wakalah: Wakalah refers to a contract where a party, as principal authorizes another party as his agent to perform a particular task on matters that may be delegated, with or without imposition of a fee.

Rahn: Rahn refers to a contract where a party, as pledgor pledges an asset as collateral to another party, a pledgee to fulfil an obligor's liability or obligation owing to the pledgee in the event of default of such obligor.

Transaction Flow:

The Customer and RHB Islamic Bank (hereinafter will be referred to as "the Bank") enters into an arrangement whereby the Customer agrees to purchase a specified commodity or asset from the Bank and the Customer subsequently authorizes and appoints the Bank as his sole and exclusive Agent (Wakil) and / or authorizes the Bank to delegate its rights and duties as such agent herein to any third party under Agency (Wakalah) contract to act on his behalf for the commodity trading transactions.

- a. The Bank will purchase commodity from Broker A at cost price;
- b. Ownership of commodity will be transferred to the Bank;
- c. The Bank will sell the commodity to Customer at a 'mark-up' price (cost price plus profit margin). Bank (acting as the Customer's agent) will accept the purchase of the commodity;
- d. Customer will appoint the Bank as agent to sell-off the commodity;
- e. The Bank (acting as the Customer's agent) will sell the commodity to Broker B;
- f. Broker B will purchase the commodity from the Bank (acting as the Customer's agent) at the purchase price
- g. Customer instructs the Bank to pay the proceeds from sale transaction to RHB Bank;
- h. The Bank will make the payment to RHB Bank as instructed by Customer;
- i. RHB Bank will pay ASNB for ASB unit on behalf of Customer;
- j. ASNB will release the ASB certificate;
- k. Customer pledges the ASB units as stated on ASB certificate to RHB Bank that acts as security agent for and on behalf of the Bank;

3. What do I get from this product?

• Total amount financed	:	RM 200,000.00
• Margin of financing	:	100%
• Tenure	:	15 years
• Base Rate (BR)	:	2.75%
• Ceiling Profit Rate	:	10.25%
• Selling Price	:	RM 392,382.00
• Effective Profit Rate (EPR)	:	4.30%

Profit Rate	Effective Profit Rate	Tenure
BR + 1.55%	4.30%	48 months
BR + 1.15%	3.90%	132 months

Note:

Total Selling Price = Total Financing + Total Profit over Financing Tenure

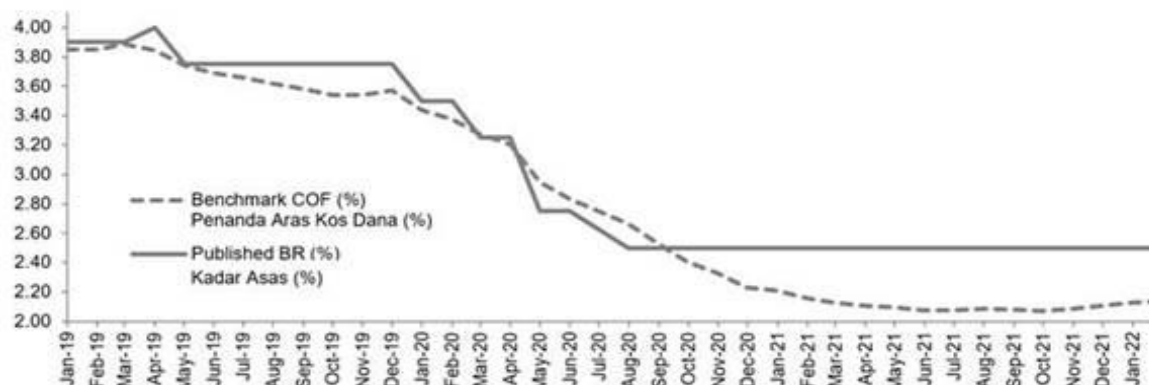
4. What is the Base Rate (BR)?

The BR we offer on this product is made up of two parts, our benchmark Cost of Funds (COF) and the Statutory Reserve Requirement (SRR) cost imposed by Bank Negara Malaysia. Our benchmark COF reflects the internal funding cost comprising the cost of raising new funds at market rates as well as the promotional rates and is based on the rolling 12 months average composite of customers' current and savings account deposits, fixed and money market term deposits with tenure up to 12 months.

5. What are possible scenarios to trigger a change in the BR?

Our BR can rise or fall due to changes in the benchmark COF and changes in the SRR. Changes in the benchmark COF could occur due to changes in the Overnight Policy Rate (OPR) as decided by the Monetary Policy Committee of Bank Negara Malaysia, as well as other factors such as RHB deposits' promotional rates and funding strategies.

6. Historical benchmark COF in the last 3 years:



7. What are my obligations?

Your monthly instalment is RM1,510.00

Important : Your monthly instalment and total payment amount will vary if the BR changes.

Rate	Today (BR = 2.75%)	If BR goes up 1%	If BR goes up 2%
Monthly Instalment	RM 1,510.00	RM 1,613.00	RM 1,720.00
Total Profit Cost	RM 66,700.53	RM 84,789.97	RM 103,532.22
Total Payment Amount	RM 266,700.53	RM 284,789.97	RM 303,532.22

Note:

- The Bank will inform you at least 7 calendar days before the effective date in the event that there are any changes to the Effective Profit Rate that is related to Customer's Financing.
- ASB certificates will be endorsed and kept under the Bank's custody as collateral for the financing granted.

8. What are the fees and charges do I have to pay?a) **Stamp Duty**

Nominal amount of RM10.00 (per document) as per Stamp Act 1949 (revised 1989)

b) **Endorsement Fee**

RM 50.00 (inclusive of service tax and/or any applicable taxes imposed from time to time)

- Fee will be debited into Customer's Financing account on the first month of payment. Customer's that are using standing instruction needs to ensure that their account contains sufficient amount to pay for this fee. For Customers that makes monthly payments periodically, Customers need to ensure that their first monthly payment also includes sufficient amount to pay for this fee.
- The Bank will inform you at least 21 calendar days before the effective date in the event that there are any changes to the fees and charges related to Customer's Financing.

9. What if I fail to fulfill my obligations?

- a) The Customer has to pay Ta'widh (Late Charge) to the Bank, equivalent to one percent (1%) per annum on the outstanding instalment up to the due date and /or full settlement; OR an amount not more than BNM Islamic Interbank Money Market current rate on the outstanding amount at maturity or end of Financing.
- b) The Bank has the right by giving 7 days prior notice to the Customer, to debit any amount of money in any of the Customer's account with the Bank to pay the outstanding amount due to the Bank.
- c) Legal action will be taken if the Customer failed to act on the notice. Customer has to bear all the costs and is responsible to settle any shortfall once legal action is taken on the Customer.

- d) Legal action taken on the Customer can affect the Customer's credit scoring where the credit facility will be more rigid or expensive for the Customer.

Note: A 14-day notice will be issued by the Bank if the Customer failed to pay the monthly instalment for two (2) consecutive months. Customer is given 14 days to pay for the outstanding amount. If you failed to pay after the 14-day period, the Bank will redeem the ASB certificate without any further reference made to you.

10. What if I fully settle the financing before its maturity?

The Bank shall have the absolute discretion to grant rebate (ibra') on any amount payable by the Customer in respect of any payment due under the Facility in any of the following situations:

- i. early settlement or early redemption by the Customer including prepayment;
- ii. settlement of the Facility due to any financing restructuring exercise by the Customer;
- iii. settlement by the Customer upon occurrence of the Event of Default;
- iv. settlement by the Customer in the event of termination or cancellation of the Facility before the expiry of the Tenure;
- v. difference between the amount of profit based on Effective Profit Rate and Ceiling Profit Rate (if any).

Rebate (Ibra') = *Remaining Unearned Profit – Early Settlement Charges (if any).
**Remaining Unearned Profit is equal to unrealised profit at the time of full settlement.*

The calculation of rebate (ibra') shall be made in accordance with any rules, regulations and/or directives (whether or not having the force of law) required of or imposed upon the Bank from time to time and at any time by Bank Negara Malaysia or any other authority having jurisdiction over the Bank.

11. What if I paid my monthly payment higher than its amount?

Any additional amount made to the monthly payment will be considered as advanced payment.

12. Do I need any Takaful coverage?

Customer have the option to obtain Takaful Protection or not. In the event that Customer chooses Takaful Protection, our sales staff will provide the call price for the takaful offered by the Bank's panel. However, Customer is free to seek services from other takaful companies, although, to avoid any delays in takaful arrangements, Customer is encouraged to use the takaful company's services under Bank's panel.

13. What are the main risks involved with this product?

Profit rate for this financing may vary and is based on the Base Rate (BR) that may result in higher monthly payments. If Customer have any difficulties in making monthly payments to Customer's Financing, contact the Bank early on to discuss on alternative payments.

14. Does my application require any guarantor or collateral?

Yes, this Financing requires the Customer's ASB certificate pledged as security.

15. What do I need to do if there are changes to my contact details?

- a) It is important that you inform the Bank of any changes to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.
- b) You may inform the Bank such changes via various channels of communication such as the website, branches or contact centre at 03-9206 8118.

16. Where can I get assistance and redress?

- a) If you have difficulties in making payments, you should contact us immediately to discuss payment alternatives. You may contact us at:

RHB Islamic Bank Berhad

Level 4, Crystal Plaza
No. 4 Jalan 51A/223
46100 Petaling Jaya

Selangor

Telephone : 03-7498 2323

Fax : 03-7491 6100

- b) Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia (BNM) to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals and you may also join “Program Pengurusan Wang Anda” (POWER). You can contact AKPK at:

Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK)

Tingkat 5 dan 6, Menara Bumiputra Commerce

Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur

Telephone : 03-2616 7766

E-mail : enquiry@akpk.org.my

- c) If you wish to complain on the products or services provided by us, you may contact us at:

RHB Islamic Bank Berhad

RHB Centre, Jalan Tun Razak

50400, Kuala Lumpur

Telephone : 03-9206 8118

E-mail : customer.service@rhbgroup.com

Laman Web : <http://www.rhbgroup.com>

- d) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact, Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Customer Contact Centre (BNM TELELINK)

Bank Negara Malaysia, P.O. Box 10922,

50929 Kuala Lumpur

Telephone : 1-300-88-5465

Fax : 03 2174 1515

Web form : <https://telelink.bnm.gov.my>

e) Ombudsman for Financial Services (OFS) (Formerly known as Financial Mediation Bureau) at:

Level 14, Main Block
 Menara Takaful Malaysia
 No 4, Jalan Sultan Sulaiman
 50000 Kuala Lumpur
 Telephone : 03 2272 2811 / 03 2272 1577
 Fax : 03 2272 1577
 Website : <http://www.ofs.org.my>

17. Where can I get further information?

Should you require any additional information, please contact us at:

RHB Islamic Bank Berhad
 RHB Centre, Jalan Tun Razak,
 50400 Kuala Lumpur
 Tel : 03- 9206 8118
 E-mail : customer.service@rhbgroup.com
 Web : www.rhbgroup.com

IMPORTANT NOTE : YOUR ASB INVESTMENTS MAY BE REDEEMED IF YOU DO NOT KEEP UP PAYMENTS ON YOUR ASB FINANCING.

Disclaimer: This Product Disclosure Sheet is for information purposes only and does not constitute any advice on any matter discussed. All information and materials including those on services, products, financial information, data, text or other items are provided strictly 'as is' and 'as available' and is so provided for your information and reference only. RHB Islamic Bank does not guarantee the usefulness or adequacy of the information provided and shall not be liable for any errors and will not be responsible for the consequences of reliance upon any opinion or statement contained herein or for any omission. The precise terms and conditions of this Facility are specified in the Bank's Letter of Offer (including the appendixes / annexures) and the Legal Documents for the Banking Facilities.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 21 April 2022.