

**LAMPIRAN 1
TERMA DAN SYARAT AM****1. PERNYATAAN DAN JAMINAN**

Pelanggan dengan ini menyatakan dan memberikan jaminan kepada Bank bahawa:

- (i) Pelanggan mempunyai hak, autoriti, kuasa dan keupayaan sepenuhnya dari segi undang-undang untuk menerima Pembiayaan dan untuk melaksanakan obligasinya menurut syarat dalam Surat Tawaran ini;
- (ii) Surat Tawaran ini membentuk obligasi yang sah dan mengikat di sisi undang-undang yang boleh dikuatkuasakan terhadap Pelanggan menurut terma masing-masing;
- (iii) semua kebenaran, pemberian kuasa dan kelulusan yang diperlukan atau yang sebaiknya diperoleh berhubung dengan penerimaan, penyerahan, kesahan atau kebolehlaksanaan Surat Tawaran ini dan penggunaan Pembiayaan telah diperoleh serta dikuatkuasakan dan dilaksanakan sepenuhnya;
- (iv) penerimaan oleh Pelanggan atau penyerahan Surat Tawaran atau pun pelaksanaan syarat dalam perjanjian ini tidak akan melanggar atau membentuk keingkaran di bawah mana-mana undang-undang, peraturan, perintah atau dekri mana-mana pihak berkuasa kerajaan, agensi atau mahkamah yang Pelanggan tertakluk kepadanya;
- (v) Pelanggan tidak mungkir di bawah mana-mana perjanjian yang mana Pelanggan adalah satu pihak atau yang Pelanggan boleh terikat dengannya dan tiada litigasi, timbang tara atau prosiding pentadbiran sedang berjalan atau belum selesai atau yang boleh dikenakan terhadap Pelanggan;
- (vi) semua maklumat yang dikemukakan oleh Pelanggan kepada Bank berkaitan dengan Pembiayaan adalah benar dan betul dan tidak terdapat peninggalan, yang akan menyebabkan maklumat menjadi tidak tepat atau mengelirukan; dan
- (vii) tiada prosiding kebangkrapan sedang berjalan, belum selesai atau yang boleh dikenakan terhadap Pelanggan

2. PRA-SYARAT

Pembiayaan boleh digunakan oleh Pelanggan setelah prasyarat berikut dipenuhi:

- (i) Pelanggan hendaklah lulus penilaian kredit dalaman Bank dan kelulusan untuk kepuasan Bank;
- (ii) Bank telah menerima surat penerimaan tawaran ini daripada Pelanggan dalam tempoh yang ditetapkan;
- (iii) semua dokumen yang dikehendaki dalam perjanjian ini dan/atau dokumen lain seumpamanya yang mungkin dikehendaki oleh Bank dan/atau peguamcaranya hendaklah dilaksanakan oleh Pelanggan, dimatikan setem dan didaftarkan sewajarnya di pejabat pendaftaran seperti yang difikirkan perlu atau wajar oleh Bank;
- (iv) Pelanggan hendaklah membayar semua fi atau caj yang perlu dibayar atau yang dipersetujui akan dibayar oleh Pelanggan kepada Bank untuk atau berkaitan dengan Pembiayaan;
- (v) tiada Kejadian Kemungkinan (seperti yang ditetapkan di bawah perenggan 4 dokumen ini) atau tiada kejadian yang dengan pemberian notis atau berlalunya masa atau kedua-duanya yang boleh membentuk Kejadian Kemungkinan telah berlaku atau sedang berlaku;
- (vi) tiada keadaan luar biasa atau perubahan undang-undang atau tindakan lain kerajaan telah berlaku yang menyebabkan Pelanggan tidak mungkin dapat mematuhi atau melaksanakan wa'ad (janji) dan obligasi dalam dokumen ini; dan
- (vii) hasil carian ke atas Pelanggan di Pejabat Ketua Pengarah Insolvency memuaskan Bank.

3. WAAD AFIRMATIF

Selama tempoh Pembiayaan, Pelanggan akan :

- (i) membayar, menjelaskan atau dengan cara lain melunaskan tepat pada waktunya pada atau sebelum tempoh matang atau sebelum menjadi tertunggak, mengikut mana-mana yang berkenaan, bayaran ansuran Harga Jualan Bank dan semua keterhutangannya dan obligasi lain walau apa pun bentuknya;
- (ii) pada masa yang sama melaksanakan dan menjalankan mana-mana dan semua obligasinya di bawah Pembiayaan;
- (iii) mengambil semua langkah seperti yang mungkin perlu bagi memastikan bahawa tidak ada kesan yang teruk dan ketara ke atas kedudukan kewangannya;
- (iv) memberikan semua maklumat yang perlu secara munasabah berkaitan dengan Pelanggan kepada Bank; dan
- (v) memaklumkan Bank tentang berlakunya Kejadian Kemungkinan atau apa-apa kejadian Kemungkinan berkaitan dengan apa-apa keterhutangan lain Pelanggan.

4. KEJADIAN KEMUNGKIRAN

Jumlah penuh Harga Jualan oleh Bank dan semua wang belum jelas di bawah Pembiayaan bersama dengan pampasannya (jika ada) dan semua wang lain berkaitan dengannya perlu dibayar oleh Pelanggan apabila diminta oleh Bank atau setelah berlakunya mana-mana perkara berikut:

- (i) Pelanggan mungkir membuat pembayaran ansuran Harga Jualan oleh Bank atau pembayaran apa-apa wang yang perlu dibayar kepada Bank selepas ia menjadi terhutang sama ada diminta secara rasmi atau tidak;
- (ii) Pelanggan mungkir di bawah mana-mana peruntukan lain dalam dokumen ini yang tidak dapat diremedi atau yang dapat diremedi, tetapi tidak diremedi dalam tempoh empat belas (14) hari selepas dikehendaki berbuat demikian oleh Bank;
- (iii) apa-apa pernyataan, waranti atau syarat yang dibuat atau dinyatakan oleh Pelanggan dalam dokumen ini adalah dengan materialnya tidak benar atau mengelirukan;
- (iv) apa-apa kejadian lain atau beberapa kejadian sama ada berkaitan atau tidak, telah berlaku, yang pada pendapat Bank (yang pendapatnya adalah muktamad dan mengikat) boleh atau mungkin memberikan kesan atau menjejaskan keupayaan atau kesediaan Pelanggan untuk mematuhi semua atau mana-mana obligasi Pelanggan menurut dokumen ini;
- (v) Pelanggan terlibat dalam apa-apa tindakan kebangkrapan atau menjadi bankrap atau meninggalkan dunia atau menjadi tidak siaman;
- (vi) mana-mana dokumen yang diberi kepada Bank adalah atau menjadi, atas apa jua sebab, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan;
- (vi) jika Bank menganggap bahawa Pembiayaan atau kedudukan Pelanggan berkaitan dengan pembayaran Pembiayaan adalah terancam.

5. HAK BANK UNTUK MEMULAKAN PROSIDING UNDANG-UNDANG SECARA SERENTAK

Apabila Pelanggan mungkir atau melanggar mana-mana syarat, waad, ketetapan dan/atau akujanji yang diperuntukkan dalam dokumen ini dan yang perlu dipatuhi dan dilaksanakan oleh Pelanggan, Bank akan selepas itu berhak melaksanakan semua atau mana-mana remedi yang ada sama ada melalui Surat Tawaran ini, statut atau selainnya dan berhak melaksanakan remedi tersebut secara serentak, termasuk mengambil tuntutan sivil untuk mendapatkan kembali semua wang yang perlu dibayar dan terhutang kepada Bank.

6. SURAT KUASA WAKIL

Pelanggan sebagai jaminan dengan ini secara tidak boleh ditarik balik melantik Bank dan setiap perwakilan atau sub-wakil (jika ada) yang telah ditetapkan oleh Bank untuk mewakili Pelanggan atas nama Pelanggan atau sebaliknya dengan kuasa penuh penggantian untuk melaksanakan dan melakukan jaminan, tindakan dan perkara-perkara yang Pelanggan patut lakukan di bawah peruntukan syarat-syarat ini untuk melaksanakan dan menyempurnakan apa-apa pemindahan atau dokumen yang dikehendaki oleh Bank bagi menyempurnakan dan/atau mencairkan cagaran atau sekuriti ke atas Sijil ASB dan/ atau untuk mendapatkan semula dan/ atau untuk menerima daripada mana-mana pihak yang terlibat kesemua jumlah yang perlu dibayar kepada Pelanggan berkenaan dengan Sijil ASB dan/ atau menguatkuasakan apa-apa hak berkenaan dengannya dan memberikan resit yang sah dan/ atau mengambil prosiding itu pada kos dan perbelanjaan Pelanggan, sama ada melalui tindakan, tekanan atau selainnya sebagaimana yang Bank boleh mengikut budi bicara mutlak yang dianggap perlu atau patut dan/ atau untuk menguatkuasakan mana-mana hak yang tersebut di atas dan Pelanggan dengan ini mengesahkan apa jua tindakan dan perbuatan wakil atau wakil-wakil seperti Pelanggan secara sah melakukan di bawah Surat Kuasa Wakil ini.

7. PERBELANJAAN GUAMAN DAN PERBELANJAAN BERKAITAN

Pelanggan perlu membayar semua fi guaman dan belanja berhubung dengan penyediaan, duti setem dan pendaftaran mana-mana dokumen sekuriti yang dikehendaki oleh Bank di bawah seksyen ini walaupun dokumen tersebut tidak dilaksanakan oleh Pelanggan atas apa jua sebab. Jika apa-apa wang yang perlu dibayar di bawah Pembiayaan perlu didapatkan kembali melalui apa-apa proses undang-undang atau perlu diserahkan kepada peguam untuk pungutan, maka Pelanggan bertanggungjawab untuk membayar fi peguam Bank (atas dasar peguam dan klien) dan apa-apa fi dan belanja lain yang ditanggung berkaitan dengan pungutan tersebut.

8. PENEPIAN DAN KELONGGARAN

Terma dan syarat dalam dokumen ini boleh diketepikan oleh Bank secara keseluruhannya atau sebahagiannya dengan atau tanpa syarat dan tanpa menjejaskan hak Bank menurut dokumen ini dan apa-apa kegagalan Bank untuk menguatkuasakan mana-mana peruntukan menurut dokumen ini atau apa-apa tolak ansur, penangguhan atau kelonggaran yang diberikan oleh Bank kepada Pelanggan tidak boleh ditafsirkan sebagai penepian hak Bank menurut dokumen ini.

9. PEMBIAYAAN KREDIT UNTUK PIHAK YANG MEMPUNYAI HUBUNGAN

Kelulusan Pembiayaan kepada Pelanggan adalah dengan syarat bahawa Bank sepenuhnya akan mematuhi apa-apa undang-undang yang terpakai, perundangan atau peraturan termasuk, peruntukan Seksyen 57 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA) dibaca bersama dengan Garis Panduan Bank Negara Malaysia (BNM) berkenaan Urus Niaga Kredit dan Pendedahan dengan Pihak Berkaitan dengan Bank Islam dan/ atau mana-mana garis panduan pengganti/ spesifikasi/ pekeliling yang dikeluarkan oleh BNM dari semasa ke semasa yang berkaitan dengannya. Selain di atas, Pelanggan dengan ini mengisytiharkan kepada Bank bahawa Pelanggan tidak berkaitan dengan/ penjamin kepada/ mengawal/ dikawal oleh mana-mana pengarah, pemegang saham yang mengawal, pegawai-pegawai Kumpulan Perbankan RHB, ahli-ahli Jawatankuasa Syariah RHB Islamic Bank dan saudara-mara mereka yang terdekat (pasangan dan tanggungan kepada pasangan, anak (termasuk anak tiri/ anak angkat) dan menantu, ibu bapa dan saudara lelaki atau perempuan dan pasangan-pasangan mereka). Tiada pengarah, pemegang saham yang mengawal, pegawai-pegawai Kumpulan Perbankan RHB, ahli-ahli Jawatankuasa Syariah RHB Islamic Bank dan saudara-mara rapat masing-masing adalah seorang pengarah, rakan kongsi, pegawai eksekutif, ejen atau penjamin dalam firma/ perkongsian/ syarikat/ entiti undang-undang dan/ atau anak-anak syarikat /entiti-entiti yang dikawal oleh Pelanggan. Pelanggan hendaklah pada setiap masa yang material berjanji untuk mengisytiharkan kepada Kumpulan Perbankan RHB jika terdapat hubungan dengan pihak berkaitan sepanjang tempoh Pembiayaan ini. Sekiranya terdapat hubungan dengan pihak berkaitan yang tidak didedahkan ditemui kemudiannya, Bank berhak untuk menamatkan dan menarik balik Pembiayaan tersebut dengan segera.

10. AKTA PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM DAN PENCEGAHAN PEMBIAYAAN KEGANASAN 2001 (AKTA 613)

Dalam tempoh Pembiayaan, Pelanggan akan memastikan bahawa Pelanggan tidak pernah dan tidak akan:

- (i) melibatkan diri, secara langsung atau tidak langsung, dalam urus niaga yang melibatkan hasil yang didapati daripada apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang;
- (ii) memperoleh, menerima, memiliki, menyembunyikan, memindahkan, mengubah, menukarkan, membawa, melupuskan, menggunakan, mengeluarkan dari atau membawa masuk ke dalam Malaysia hasil yang didapati daripada apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang; atau
- (iii) melindungi, menyembunyikan atau menghalang tindakan bagi mengesahkan sifat sebenar, asal, lokasi, pergerakan, pelupusan, hak milik, hak berkaitan dengan, atau pemilikan hasil yang didapati daripada apa-apa aktiviti yang menyalahi undang-undang.

11. PEMBERI MAKLUMAT/BIRO PUSAT KREDIT

Pelanggan dengan ini bersetuju bahawa selagi Pembiayaan ini masih berkuatkuasa atau belum dijelaskan kesemuanya, pihak Bank berhak untuk memberi maklumat tentang Pembiayaan (termasuk akaun masa kini atau akaun-akaun di masa akan datang dengan pihak Bank kepada syarikat-syarikat yang menjadi atau akan menjadi syarikat induknya dan/atau anak-anak syarikatnya. Syarikat induk Bank dan anak-anak syarikatnya juga berhak untuk memberi maklumat kepada pihak Bank dan/atau anak-anak syarikatnya dengan syarat pihak Bank mengambil setiap langkah yang perlu untuk memastikan maklumat tersebut dirahsiakan dikalangan anak-anak syarikatnya/syarikat induk Bank.

Untuk makluman Pelanggan, BNM telah pun menubuhkan Biro Pusat Kredit (Central Credit Bureau). Tujuannya ialah untuk membolehkan sesebuah bank di Malaysia mendapatkan maklumat mengenai seseorang Pelanggan, Pembiayaan kredit yang telah diberikan kepadanya oleh bank-bank yang lain, dan prestasinya. Oleh itu adalah menjadi syarat kepada Pembiayaan ini, dan adalah dianggap bahawa kebenaran Pelanggan (yang tidak boleh dimansuhkan) dengan ini diberikan, sebarang maklumat mengenai Pelanggan Pembiayaan ini, dan prestasi Pelanggan akan diberi secara sulit dan berterusan kepada Biro Pusat Kredit.

12. KEWAJIPAN UNTUK MENGESAHKAN PENYATA AKAUN/SIJIL BANK

- a) Pelanggan hendaklah mengesahkan semua penyata akaun yang dihantar oleh Bank kepada Pelanggan dan dalam tempoh masa yang munasabah mengembalikannya kepada Bank sekiranya terdapat apa-apa percanggahan dalam penyata akaun tersebut yang jika Pelanggan gagal berbuat demikian, penyata akaun tersebut akan disifatkan sebagai muktamad dan mengikat Pelanggan. Penyata daripada Bank dan ditandatangani oleh mana-mana pegawainya tentang pada bila-bila masa berapakah jumlah wang yang belum dijelaskan, melainkan apa-apa kesilapan nyata, adalah muktamad dan tidak akan dipersoalkan oleh Pelanggan atas apa jua alasan.
- b) Sekiranya anda memilih untuk e-Penyata dari senarai Pilihan Penyata, anda dengan ini mengakui bahawa anda telah membaca, bersetuju dan memahami kandungan yang dinyatakan dalam Terma & Syarat - Perjanjian Pengguna Penyata Elektronik ("T & S e-Penyata") dan anda bersetuju untuk terikat oleh T & S e-Penyata tersebut. Bank berhak mengikut budi bicara mutlak pada bila-bila masa dan dari masa ke semasa untuk mengubah, meminda, menambah dan / atau mengeluarkan mana-mana klausa dalam T & S e-Penyata tersebut. Anda boleh melihat T & S e-Penyata dengan melayari www.rhbgroup.com

13. AKAUN YANG DIGANTUNG

Apa-apa wang yang diterima oleh Bank berhubung dengan Pembiayaan boleh disimpan secara kredit ke dalam akaun yang digantung selama yang difikirkan sesuai oleh Bank tanpa apa-apa obligasi pada waktu itu untuk menggunakannya atau mana-mana bahagiannya untuk menjelaskan apa-apa liabiliti yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank.

14. NOTIS-NOTIS & PENYAMPAIAN PROSES UNDANG-UNDANG**A. Notis-notis**

Apa-apa notis atau pemberitahuan menurut atau berkaitan dengan Surat Tawaran ini boleh dilakukan secara (i) telefon, atau (ii) dengan bertulis dan diserahkan sendiri menggunakan pos berdaftar atau pos biasa, faksimili, surat elektronik, atau sistem pesanan ringkas ("SMS") ke alamat dan nombor telefon bimbit yang diberikan dalam Surat Tawaran ini atau ke alamat lain/ nombor telefon bimbit seperti yang penerima mungkin telah memaklumkan kepada pihak yang satu lagi secara bertulis. Bukti pengeposan atau penghantaran apa-apa notis atau pemberitahuan hendaklah disifatkan sebagai bukti penerimaan:

- (a) jika melalui panggilan telefon, apabila ia dibuat;
- (b) jika dihantar dengan tangan, pada masa penyerahan;
- (c) jika melalui pos, selepas tamat tempoh tiga (3) *Hari Perniagaan dari tarikh surat dipos;
- (d) jika dihantar melalui faksimili, pada masa laporan penghantaran diterima oleh penghantar faksimili yang bertujuan untuk mengesahkan bahawa penerima telah menerima faksimili tersebut;
- (e) jika dihantar melalui mel elektronik, pada masa notis atau pemberitahuan benar-benar dihantar dalam bentuk boleh dibaca; dan
- (f) jika dihantar melalui SMS, pada masa SMS berjaya dihantar.

Bagi mengelakkan keraguan, Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk bergantung kepada dan bertindak ke atas apa-apa arahan, notis atau komunikasi dari Pelanggan yang dibuat melalui telefon, faksimili atau SMS kepada Bank dan Pelanggan hendaklah menanggung rugi dan melepaskan Bank terhadap semua tindakan, guaman, prosiding, kos, tuntutan, permintaan, caj, perbelanjaan, kerugian dan liabiliti (melainkan disebabkan oleh kecuaiannya atau keingkaran sengaja pihak Bank) berbangkit daripada, atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan Bank mempercayai atau bertindak dengan suci hati menurut panggilan Pelanggan, faksimili atau arahan SMS, notis atau komunikasi walaupun arahan, notis atau komunikasi tersebut telah dimulakan atau disiarkan dengan kesilapan, diubah dengan niat jahat, salah faham atau diputarbelitkan semasa di dalam talian komunikasi atau penghantaran.

*"Hari Perniagaan" bermaksud hari Bank dibuka untuk perniagaan.

B. Penyampaian Proses Undang-Undang

- (a) Penyampaian apa-apa Proses Undang-Undang boleh diberikan melalui kiriman pos berdaftar prabayar atau pos biasa yang dihantar ke alamat pihak yang berkenaan dalam dokumen ini dan Proses Undang-Undang tersebut akan disifatkan sebagai telah disampaikan sewajarnya selepas tamat tempoh lima (5) hari dari tarikh penghantarannya dan jika diserahkan dengan tangan, pada hari ia diserahkan; dan
- (b) Pertukaran alamat penyampaian walau dalam apa cara sekali pun tidak akan berkuat kuasa atau mengikat kedua-dua pihak kecuali pihak tersebut telah memberi pihak yang satu lagi notis sebenar tentang pertukaran alamat penyampaian dan apa jua yang dilakukan menurut subseksyen (a) di atas tidak akan terlibat atau terjejas oleh apa-apa pertukaran berikutnya dalam alamat penyampaian yang tidak diketahui oleh pihak yang satu lagi pada masa tindakan atau perkara tersebut dilakukan atau dilaksanakan.
- (c) "Proses Undang-Undang" bermaksud prosiding, semua bentuk proses pemula, apa jua jenis permohonan interlokutori, affidavit, perintah dan dokumen seumpamanya selain yang dinyatakan sebelum ini yang perlu diberi kepada pihak yang satu lagi dalam dokumen ini, notis, di bawah Akta Syarikat 2016, Akta Kebankrapan 1967 dan undang-undang lain di Malaysia.

15. AGENSI KAUNSELING DAN PENGURUSAN KREDIT (AKPK)

BNM telah menubuhkan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) bagi menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula Pembiayaan secara percuma kepada individu.

Untuk pertanyaan, sila hubungi talian 1-800-88-2575.