

LAMPIRAN 1 TERMA DAN SYARAT AM

a) PERNYATAAN DAN JAMINAN

Pelanggan menyatakan dan memberikan jaminan kepada Bank bahawa:

- (i) Pelanggan mempunyai hak, autoriti, kuasa dan keupayaan sepenuhnya dari segi undang-undang untuk menerima Pembiayaan dan untuk melaksanakan obligasinya menurut syarat dalam Surat Tawaran ini;
- (ii) Surat Tawaran ini membentuk obligasi yang sah dan mengikat di sisi undang-undang yang boleh dikuatkuasakan terhadap Pelanggan menurut terma masing-masing;
- (iii) semua kebenaran, pemberian kuasa dan kelulusan yang diperlukan atau yang sebaiknya diperoleh berhubung dengan penerimaan, penyerahan, kesahan atau kebolehlaksanaan Surat Tawaran ini dan penggunaan Pembiayaan telah diperoleh serta dikuatkuasakan dan dilaksanakan sepenuhnya;
- (iv) penerimaan oleh Pelanggan atau penyerahan Surat Tawaran atau pun pelaksanaan syarat dalam Surat Tawaran ini tidak akan melanggar atau membentuk keingkaran di bawah mana-mana undang-undang, peraturan, perintah atau dekri mana-mana pihak berkuasa kerajaan, agensi atau mahkamah yang Pelanggan tertakluk kepadanya;
- (v) Pelanggan tidak mungkir di bawah mana-mana perjanjian yang mana Pelanggan adalah satu pihak atau yang Pelanggan boleh terikat dengannya dan tiada litigasi, timbang tara atau prosiding pentadbiran sedang berjalan atau belum selesai atau yang boleh dikenakan terhadap Pelanggan;
- (vi) semua maklumat yang dikemukakan oleh Pelanggan kepada Bank berkaitan dengan Pembiayaan adalah benar dan betul dan tidak terdapat peninggalan, yang akan menyebabkan maklumat menjadi tidak tepat atau mengelirukan; dan
- (vii) tiada prosiding kebangkrutan sedang berjalan, belum selesai atau yang boleh dikenakan terhadap Pelanggan.

b) PRA-SYARAT

Pembiayaan boleh digunakan oleh Pelanggan setelah pra-syarat berikut dipenuhi:

- (i) Pelanggan hendaklah lulus penilaian kredit dalaman Bank dan kelulusan memuakan Bank;
- (ii) Bank telah menerima penerimaan Surat Tawaran ini daripada Pelanggan dalam tempoh yang ditetapkan;
- (iii) semua dokumen yang dikehendaki dalam Surat Tawaran ini dan/atau dokumen lain seumpamanya yang mungkin dikehendaki oleh Bank dan/atau peguamcaranya hendaklah dilaksanakan oleh Pelanggan, dimatikan setem dan didaftarkan sewajarnya di pejabat pendaftaran dalam tempoh tiga puluh (30) hari dari tarikh Surat Tawaran ini atau tempoh lain yang ditetapkan dan dimaklumkan oleh Bank;
- (iv) Pelanggan hendaklah membayar semua fi atau caj yang perlu dibayar atau yang dipersetujui akan dibayar oleh Pelanggan kepada Bank untuk atau berkaitan dengan Pembiayaan;
- (v) tiada Kejadian Kemungkinan (seperti yang ditetapkan di bawah perenggan 4 Surat Tawaran ini) atau tiada kejadian yang dengan pemberian notis atau berlalunya masa atau kedua-duanya yang boleh membentuk Kejadian Kemungkinan telah berlaku atau sedang berlaku;
- (vi) tiada keadaan luar biasa atau perubahan undang-undang atau tindakan lain kerajaan telah berlaku yang menyebabkan Pelanggan tidak mungkin dapat mematuhi atau melaksanakan wa'ad (janji) dan obligasi dalam Surat Tawaran ini; dan
- (vii) hasil carian ke atas Pelanggan di Jabatan Insolvensi Malaysia memuakan Bank.

c) WAAD AFIRMATIF

Selama tempoh Pembiayaan, Pelanggan akan :

- (i) membayar, menjelaskan atau dengan cara lain melunaskan tepat pada waktunya pada atau sebelum tempoh matang atau sebelum menjadi tertunggak, mengikut mana-mana yang berkenaan, bayaran ansuran Harga Jualan dan semua keterhutangannya dan obligasi lain walau apa pun bentuknya;
- (ii) pada masa yang sama melaksanakan dan menjalankan mana-mana dan semua obligasinya di bawah Pembiayaan;
- (iii) mengambil semua langkah seperti yang mungkin perlu bagi memastikan bahawa tidak ada kesan yang teruk dan ketara ke atas kedudukan kewangan Pelanggan;
- (iv) memberikan semua maklumat yang perlu secara munasabah berkaitan dengan Pelanggan kepada Bank; dan
- (v) memaklumkan Bank jika berlakunya Kejadian Kemungkinan atau apa-apa kejadian kemungkinan berkaitan dengan apa-apa keterhutangan lain Pelanggan.

d) KEJADIAN KEMUNGKIRAN

Jumlah penuh Harga Jualan dan semua wang belum jelas di bawah Pembiayaan bersama dengan pampasannya (jika ada) dan semua wang lain berkaitan dengannya perlu dibayar oleh Pelanggan apabila diminta oleh Bank atau setelah berlakunya mana-mana perkara berikut:

- (i) Pelanggan mungkir membuat pembayaran ansuran Harga Jualan atau pembayaran apa-apa wang yang perlu dibayar kepada Bank selepas ia menjadi terhutang sama ada diminta secara rasmi atau tidak;
- (ii) Pelanggan mungkir di bawah mana-mana peruntukan lain dalam Surat Tawaran ini yang tidak dapat diremedi atau yang dapat diremedi, tetapi tidak diremedi dalam tempoh empat belas (14) hari selepas dikehendaki berbuat demikian oleh Bank;
- (iii) apa-apa pernyataan, waranti atau syarat yang dibuat atau dinyatakan oleh Pelanggan dalam Surat Tawaran ini adalah dengan materialnya tidak benar atau mengelirukan;
- (iv) apa-apa kejadian lain atau beberapa kejadian sama ada berkaitan atau tidak, telah berlaku, yang pada pendapat Bank boleh atau mungkin memberikan kesan atau menjejaskan keupayaan atau kesediaan Pelanggan untuk mematuhi semua atau mana-mana obligasi Pelanggan menurut Surat Tawaran ini;
- (v) Pelanggan terlibat dalam apa-apa tindakan kebangkrutan atau menjadi bankrap atau meninggal dunia atau menjadi tidak siuman;
- (vi) mana-mana dokumen yang diberi kepada Bank adalah atau menjadi, atas apa jua sebab, tidak sah atau tidak boleh dikuatkuasakan;
- (vi) jika Bank menganggap bahawa Pembiayaan atau kedudukan Pelanggan berkaitan dengan pembayaran Pembiayaan adalah terancam.

e) HAK BANK UNTUK MEMULAKAN PROSIDING UNDANG-UNDANG SECARA SERENTAK

Apabila Pelanggan mungkir atau melanggar mana-mana syarat, waad, ketetapan dan/atau akujanji yang diperuntukkan dalam Surat Tawaran ini dan yang perlu dipatuhi dan dilaksanakan oleh Pelanggan, Bank akan selepas itu berhak melaksanakan semua atau mana-mana remedi yang ada sama ada melalui Surat Tawaran ini, statut atau selainnya dan berhak melaksanakan remedi tersebut secara serentak, termasuk mengambil tuntutan sivil untuk mendapatkan kembali semua wang yang perlu dibayar dan terhutang kepada Bank.

f) SURAT KUASA WAKIL

Pelanggan sebagai jaminan secara tidak boleh ditarik balik melantik Bank dan setiap perwakilan atau sub-wakil (jika ada) yang telah ditetapkan oleh Bank untuk mewakili Pelanggan atas nama Pelanggan atau sebaliknya dengan kuasa penuh penggantian untuk:

- (i) melaksanakan dan melakukan jaminan, tindakan dan perkara-perkara yang Pelanggan patut lakukan di bawah peruntukan syarat-syarat ini; dan/atau
- (ii) melaksanakan dan menyempurnakan apa-apa pemindahan atau dokumen yang dikehendaki oleh Bank bagi menyempurnakan dan/atau mencairkan cagaran atau sekuriti ke atas Sijil ASB; dan/atau



RHB ISLAMIC BANK BERHAD 200501003283 (680329-V)

Ditubuhkan di Malaysia

| |
|--|
| <p>(iii) mendapatkan semula dan/atau untuk menerima daripada mana-mana pihak yang terlibat kesemua jumlah yang perlu dibayar kepada Pelanggan berkenaan dengan Sijil ASB dan/atau menguatkuasakan apa-apa hak berkenaan dengannya dan memberikan resit yang sah, dan/atau</p> <p>(iv) mengambil prosiding itu pada kos dan perbelanjaan Pelanggan, sama ada melalui tindakan, tekanan atau selainnya sebagaimana yang Bank boleh mengikut budi bicaranya dianggap perlu atau patut dan/atau untuk menguatkuasakan mana-mana hak yang tersebut di atas dan Pelanggan mengesahkan apa jua tindakan dan perbuatan wakil atau wakil-wakil seperti Pelanggan secara sah melakukan di bawah surat kuasa wakil ini.</p> |
| <p>g) PERBELANJAAN GUAMAN DAN PERBELANJAAN BERKAITAN Pelanggan perlu membayar semua fi guaman dan perbelanjaan berhubung dengan penyediaan, duti setem dan pendaftaran mana-mana dokumen sekuriti yang dikehendaki oleh Bank di bawah Surat Tawaran ini walaupun dokumen tersebut tidak dilaksanakan oleh Pelanggan atas apa jua sebab. Jika apa-apa wang yang perlu dibayar di bawah Pembiayaan perlu didapatkan kembali melalui apa-apa proses undang-undang atau perlu diserahkan kepada peguam untuk pungutan, maka Pelanggan bertanggungjawab untuk membayar fi peguamcara Bank (atas dasar peguamcara-klien) dan apa-apa fi dan perbelanjaan lain yang ditanggung berkaitan dengan pungutan tersebut.</p> |
| <p>h) PENEPIAN DAN KELONGGARAN Terma dan syarat dalam Surat Tawaran ini boleh ditetapkan oleh Bank secara keseluruhannya atau sebahagiannya, dengan memberi notis bertulis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar sebelumnya dengan alasan kepada Pelanggan, tanpa menjejaskan hak Bank menurut Surat Tawaran ini. Apa-apa kegagalan Bank untuk menguatkuasakan mana-mana peruntukan menurut Surat Tawaran ini atau apa-apa tolak ansur, penangguhan atau kelonggaran yang diberikan oleh Bank kepada Pelanggan tidak boleh ditafsirkan sebagai penepian hak Bank menurut Surat Tawaran ini.</p> |
| <p>i) PEMBIAYAAN KREDIT UNTUK PIHAK YANG MEMPUNYAI HUBUNGAN Kelulusan Pembiayaan kepada Pelanggan adalah dengan syarat bahawa Bank sepenuhnya akan mematuhi apa-apa undang-undang yang terpakai, perundangan atau peraturan termasuk, peruntukan Seksyen 57 Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (<i>Kuasa Bank untuk Menentukan Standard Perkara Berhema</i>) dibaca bersama dengan Garis Panduan BNM berkenaan Urus Niaga Kredit dan Pendedahan dengan Pihak Berkaitan dengan Bank Islam dan/atau mana-mana garis panduan pengganti/spesifikasi/pekeliling yang dikeluarkan oleh BNM dari semasa ke semasa yang berkaitan dengannya.</p> <p>Selain di atas, Pelanggan mengisytiharkan kepada Bank bahawa Pelanggan tidak berkaitan dengan/penjamin kepada/mengawal/dikawal oleh mana-mana pengarah, pemegang saham yang mengawal, pegawai-pegawai Kumpulan Perbankan RHB, ahli-ahli Jawatankuasa Syariah RHB Islamic Bank dan saudara-mara mereka yang terdekat (pasangan dan tanggungan kepada pasangan, anak (termasuk anak tiri/ anak angkat) dan menantu, ibu bapa dan saudara lelaki atau perempuan dan pasangan-pasangan mereka).</p> <p>Tiada pengarah, pemegang saham yang mengawal, pegawai-pegawai Kumpulan Perbankan RHB, ahli-ahli Jawatankuasa Syariah RHB Islamic Bank dan saudara-mara rapat masing-masing adalah seorang pengarah, rakan kongsi, pegawai eksekutif, ejen atau penjamin dalam firma/perkongsian/syarikat/entiti undang-undang dan/atau anak-anak syarikat/entiti-entiti yang dikawal oleh Pelanggan.</p> <p>Pelanggan hendaklah pada setiap masa yang material berjanji untuk mengisytiharkan kepada Kumpulan Perbankan RHB jika terdapat hubungan dengan pihak berkaitan sepanjang tempoh Pembiayaan ini.</p> <p>Sekiranya terdapat hubungan dengan pihak berkaitan yang tidak didedahkan ditemui kemudiannya, Bank berhak untuk menamatkan dan menarik balik Pembiayaan tersebut dengan memberi notis bertulis terlebih dahulu kepada Pelanggan.</p> |
| <p>j) AKTA PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM, PENCEGAHAN PEMBIAYAAN KEGANASAN DAN HASIL DARIPADA AKTIVITI HARAM 2001 (AKTA 613) ("AMLA")</p> <p>Pelanggan:-</p> <ol style="list-style-type: none">mewakili dan menjamin kepada Bank bahawa:<ol style="list-style-type: none">ia tidak terlibat, dan tidak boleh melibatkan diri, secara langsung atau tidak langsung, dalam transaksi yang melibatkan hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;ia tidak memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan, dan tidak boleh memperoleh, menerima, memiliki, menyamar, memindahkan, mengubah, menukar, membawa, melupuskan atau menggunakan hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;ia tidak mengalihkan dari atau membawa masuk ke dalam Malaysia, dan tidak boleh mengalihkan atau membawa masuk ke dalam Malaysia hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan; dania tidak merahsiakan, menyembunyikan atau menghalang, dan tidak boleh merahsiakan, menyembunyikan atau menghalang, pemastian sifat sebenar, sumber, lokasi, pergerakan, pelupusan, hakmilik, hak berkenaan dengan, atau pemunyaan, hasil daripada aktiviti haram atau peralatan kesalahan;mengakui dan bersetuju dengan Bank bahawa:<ol style="list-style-type: none">Bank berkewajipan untuk mematuhi semua undang-undang, peraturan, arahan, dokumen kebijakan, panduan, petunjuk praktik, sekatan, piawaian dan praktik industri dan keperluan lain yang berkenaan, termasuk AMLA, Akta Perdagangan Strategik 2010 dan Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013, yang mana Bank sebagai institusi kewangan Islam berlesen boleh dari semasa ke semasa dikenakan (secara kolektif, "Keperluan Peraturan");Bank berhak untuk melakukan atau menahan diri dari melakukan apa-apa tindakan atau perkara, untuk mematuhi Keperluan Peraturan;jika Bank berpendapat bahawa apa-apa peristiwa atau keadaan (sama ada berkaitan atau tidak), yang akan menjadikannya tidak sah atau menyalahi undang-undang bagi Bank untuk menyetujui permohonan kemudahan atau untuk memberi atau menyediakan, atau membayar apa-apa dana di bawah, kemudahan, telah berlaku atau timbul, atau persetujuan permohonan untuk kemudahan atau pemberian atau penyediaan, atau pengeluaran dana di bawah, kemudahan akan melanggar mana-mana Keperluan Peraturan (keseluruhan atau sebahagian), termasuk penerimaan Bank mengenai sebarang amaran atau pencocokan nama positif dari pemeriksaan yang berkaitan yang dilakukan pada Pelanggan, pihak yang membekalkan sekuriti dan/atau pihak ketiga yang berkaitan yang terlibat dalam transaksi yang mendasari (termasuk vendor / pemaju / penganjur / ejen / pemegang amanah / pembekal yang mana dana di bawah kemudahan akan dikeluarkan) oleh Bank menurut Keperluan Peraturan, maka, walau apa pun yang bertentangan yang terkandung dalam perjanjian ini, Bank, pada bila-bila masa dengan memberi notis bertulis terlebih dahulu, berhak untuk:<ol style="list-style-type: none">menolak permohonan Pelanggan dan melakukan semua tindakan dan perkara yang diperlukan untuk mematuhi Keperluan Peraturan; dan/atau |

- (ii) dengan pemberitahuan notis bertulis kepada Pelanggan, menangguhkan Pembiayaan atau membatalkan Pembiayaan dan menghentikan hubungannya dengan Pelanggan, dan melakukan semua tindakan dan perkara yang mungkin diperlukan untuk mematuhi Keperluan Peraturan. Sekiranya Pembiayaan dibatalkan dan/atau ditamatkan oleh Bank sesuai dengan kepatuhannya Bank terhadap Keperluan Peraturan: -
 - (aa) hutang akan segera terhutang dan perlu dibayar;
 - (bb) sekuriti yang dibuat di bawah dokumen sekuriti akan segera dikuatkuasakan;
 - (cc) Pelanggan tidak dibenarkan menggunakan atau terus menggunakan Pembiayaan; dan
 - (dd) Bank berhak untuk melaksanakan semua atau salah satu hak dan pemulihan yang ada padanya berdasarkan terma dan syarat perjanjian Pembiayaan, dokumen sekuriti, undang-undang yang berlaku atau sebaliknya;
 - d) ia akan menyediakan semua dokumen dan maklumat seperti yang dikehendaki oleh Bank (setiap masa sepanjang tempoh hubungan perniagaan) untuk tujuan mematuhi Keperluan Peraturan;
 - e) Bank berhak untuk membekukan / merebut Pembiayaan di bawah kawalannya atau disebabkan oleh sebarang sumber kepadanya, menurut perintah dari agensi penguatkuasaan sehingga pemberitahuan selanjutnya (perintah pembatalan) diterima dari agensi penguatkuasaan tersebut atau penghentian perintah (yang mana satu yang pertama); atau melainkan ada perintah variasi.
3. berjanji dan bersetuju dengan Bank bahawa:
- a) ia akan sentiasa mematuhi langkah-langkah Bank dalam melaksanakan kewajibannya untuk mematuhi Keperluan Peraturan;
 - b) akan bertanggung jawab sepenuhnya jika Bank didapati melanggar Keperluan Peraturan yang disebabkan oleh tindakan Pelanggan yang menyebabkan kesan undang-undang terhadap Bank; dan
 - c) ia memahami bahawa sebarang pelanggaran yang disebabkan oleh AMLA dan syarat sanksi tidak boleh dirundingkan.

Dalam hal ini:-

"peralatan kesalahan" bermaksud: -

- a) apa-apa benda yang digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan mana-mana aktiviti haram; atau
 - b) apa-apa harta yang keseluruhannya atau sebahagiannya digunakan dalam, atau berkaitan dengan, pelakuan mana-mana aktiviti haram,
- sama ada benda atau harta itu terletak di dalam atau di luar Malaysia;

"hasil daripada aktiviti haram" bermaksud mana-mana harta, atau apa-apa kelebihan ekonomi atau keuntungan ekonomi daripada harta itu, di dalam atau di luar Malaysia: -

- a) yang keseluruhan atau sebahagiannya: -
 - (i) diperolehi atau didapati, secara langsung atau tidak langsung, oleh mana-mana orang daripada apa-apa aktiviti haram;
 - (ii) diperolehi atau didapati daripada pelupusan atau urusan lain dengan harta yang disebut dalam subperenggan (i); atau
 - (iii) diperolehi dengan menggunakan harta yang diperolehi atau didapati oleh mana-mana orang melalui pelupusan atau urusan lain yang disebut dalam subperenggan (i) atau (ii); atau
- b) yang, keseluruhannya atau sebahagiannya, disebabkan oleh apa-apa hal keadaan seperti sifat, nilai, lokasi atau tempat penemuannya, atau masa, cara atau tempat pemerolehannya, atau orang yang daripadanya harta itu diperolehi, atau perkaitannya dengan harta lain yang disebut dalam subperenggan (a)(i), (ii) atau (iii), boleh dengan semunasabahnya dipercayai adalah harta yang termasuk dalam ruang lingkup subperenggan (a) (i), (ii) atau (iii);

"harta" bermaksud: -

- a) tiap-tiap jenis aset, sama ada yang zahir atau tidak zahir, harta alih atau tak alih, yang ketara atau tidak ketara, walau bagaimanapun diperolehi; atau
 - b) dokumen atau surat cara undang-undang dalam apa-apa bentuk, termasuk elektronik atau digital, yang menjadi keterangan tentang hakmilik, atau kepentingan mengenai, aset itu, termasuk mata wang, kredit bank, deposit dan sumber kewangan yang lain, cek kembara, cek bank, kiriman wang, produk pasaran modal, draf dan surat kredit,
- sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia, dan termasuklah kepentingan di sisi undang-undang atau ekuiti, sama ada sepenuhnya atau sebahagiannya, dalam mana-mana harta itu;

"aktiviti haram" bermaksud: -

- a) apa-apa aktiviti yang merupakan mana-mana kesalahan berat atau mana-mana kesalahan berat asing; atau
 - b) apa-apa aktiviti yang bersifat sedemikian, atau yang berlaku dalam hal keadaan sedemikian, yang aktiviti itu mengakibatkan atau menyebabkan pelakuan mana-mana kesalahan berat atau kesalahan berat asing,
- tidak kira sama ada aktiviti itu, keseluruhannya atau sebahagiannya, berlaku di dalam atau di luar Malaysia;

"kesalahan berat" ertinya:

- (a) mana-mana kesalahan yang dinyatakan dalam Jadual Kedua AMLA;
- (b) percubaan untuk melakukan mana-mana kesalahan itu; atau
- (c) persahabatan mana-mana kesalahan itu;

"transaksi" termasuklah suatu perkiraan untuk membuka suatu akaun yang melibatkan dua (2) orang atau lebih dan apa-apa transaksi yang berkaitan antara mana-mana orang yang berkenaan itu dengan orang lain.

k) AKTA SURUHANJAYA PENCEGAHAN RASUAH MALAYSIA 2009 ("AKTA SPRM")

- a) Pelanggan diminta untuk membaca dan memahami dasar dan prosedur anti rasuah Bank yang terdapat di laman web Bank di www.rhbgroup.com. Pelanggan akan diberitahu oleh Bank mengenai perubahan atau pindaan terhadap dasar dan prosedur antirasuah Bank, dan Pelanggan diminta untuk membaca dan memahami perubahan atau pindaan tersebut, yang akan tersedia di laman web Bank. Sekiranya Pelanggan tidak memahami dasar, prosedur atau pindaan yang berkaitan, Pelanggan boleh menghubungi Bahagian Integriti & Governans Kumpulan RHB melalui emel di integrity.governance@rhbgroup.com.
- b) Pelanggan menyatakan dan menjamin kepada Bank bahawa ia mematuhi semua undang-undang, kehendak peraturan dan dasar serta prosedur antirasuah Bank, termasuk semua undang-undang dan kehendak peraturan antirasuah dan anti-suapan, dan sentiasa mematuhi semua undang-undang tersebut, kehendak peraturan dan dasar serta prosedur antirasuah Bank pada setiap masa. Pelanggan setuju

| |
|--|
| <p>bahawa ia akan bekerjasama dengan Bank untuk menyempurnakan setiap latihan verifikasi yang dijalankan oleh Bank mengikut dasar dan prosedur antirasuah Bank, termasuk penyediaan semua dokumen dan/atau maklumat yang diperlukan oleh Bank.</p> <p>c) Pelanggan selanjutnya menyatakan dan menjamin kepada Bank bahawa ia tidak atau disyaki telah memberikan, menjanjikan, menawarkan, meminta, menerima, memperoleh, menyetujui atau berusaha untuk melakukannya, dan tidak akan pada bila-bila masa memberikan, menjanjikan, menawarkan, meminta, menerima, memperoleh, bersetuju atau berusaha untuk melakukan, sebarang bentuk suapan secara rasuah, sama ada secara langsung atau tidak langsung, kepada atau dari mana-mana orang yang terhubung atau berkaitan dengan Pembiayaan atau urusan atau perniagaan Pelanggan ("Orang") untuk:</p> <ol style="list-style-type: none"> secara tidak wajar mempengaruhi sebarang tindakan, peninggalan atau keputusan oleh Orang itu berkenaan dengan apa-apa perkara atau transaksi, sama ada yang sebenarnya atau dicadangkan atau kebarangkalian akan berlaku; atau secara tidak wajar mendorong Orang tersebut untuk menggunakan pengaruh Orang itu dengan atau pada mana-mana entiti atau orang lain untuk mempengaruhi tindakan, peninggalan atau keputusan oleh entiti tersebut atau orang lain; atau menjamin kelebihan yang tidak wajar. <p>d) Bagi tujuan Surat Tawaran ini, "suapan" memiliki maksud yang dinyatakan dalam Seksyen 3 Akta SPRM (<i>Tafsiran</i>), yang dilampirkan di bawah:</p> <ol style="list-style-type: none"> wang, derma, alang, pinjaman, fi, hadiah, cagaran berharga, harta atau kepentingan mengenai harta, iaitu apa-apa jenis harta, sama ada alih atau tak alih, faedah kewangan, atau kelebihan lain yang seumpamanya; apa-apa jawatan, pangkat, pekerjaan, kontrak pekerjaan atau perkhidmatan, dan apa-apa perjanjian untuk memberikan pekerjaan atau memberikan perkhidmatan dalam apa jua kapasiti; apa-apa pembayaran, pelepasan, penunaian atau penyelesaian apa-apa pinjaman, obligasi atau liabiliti lain, sama ada keseluruhannya atau sebahagian daripadanya; apa-apa jenis balasan berharga, apa-apa diskaun, komisen, rebat, bonus, potongan atau peratusan; apa-apa perbuatan menahan diri daripada menuntut apa-apa wang atau nilai wang atau benda berharga; apa-apa perkhidmatan atau sokongan dalam apa-apa bentuk, termasuk perlindungan daripada apa-apa penalti atau ketidakupayaan yang dikenakan atau diberkas atau daripada apa-apa tindakan atau prosiding yang bersifat tatatertib, sivil atau jenayah, sama ada telah dimulakan atau tidak, dan termasuk perlaksanaan atau menahan diri daripada melaksanakan apa-apa hak atau apa-apa kuasa atau kewajipan rasmi; dan apa-apa tawaran, akujanji atau janji, sama ada bersyarat atau tidak bersyarat, untuk memberikan suapan mengikut pengertian mana-mana perenggan (a) hingga (f). <p>e) Pelanggan bersetuju bahawa apabila berlakunya salah satu peristiwa yang dinyatakan di atas, pada kesempatan paling awal selepas itu, melaporkan kejadian tersebut kepada Suruhanjaya Pencegahan Rasuah Malaysia atau seorang pegawai polis, dan saluran pelaporan sulit (Speak Up Corner) Bank yang boleh didapati di laman web korporat Bank di www.rhbgroup.com. Kegagalan membuat laporan tersebut adalah merupakan suatu kesalahan di bawah Akta SPRM dan apabila disabitkan boleh didenda tidak melebihi RM10,000.00 atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi dua (2) tahun atau kedua-duanya.</p> <p>f) Dengan berlakunya mana-mana aktiviti yang disebutkan di atas akan dianggap sebagai "Event of Default" (Peristiwa Ingkar) di bawah Pembiayaan dan Bank berhak dengan memberikan notis bertulis kepada Pelanggan untuk melaksanakan semua atau mana-mana hak, kuasa dan usaha pemulihannya di bawah Pembiayaan atau oleh undang-undang atau sebaliknya, dan Bank akan membuat pendedahan yang diperlukan mengikut pematuhan undang-undang dan keperluan peraturan yang berkaitan.</p> |
| <p>l) PEMBERIAN MAKLUMAT/BIRO KREDIT</p> <p>Pelanggan bersetuju bahawa selagi Pembiayaan ini masih berkuatkuasa atau belum dijelaskan kesemuanya, pihak Bank berhak untuk memberi maklumat tentang Pembiayaan (termasuk akaun masa kini atau akaun-akaun di masa akan datang dengan pihak Bank) kepada syarikat-syarikat yang menjadi atau akan menjadi syarikat induknya dan/atau anak-anak syarikatnya. Syarikat induk Bank dan anak-anak syarikatnya juga berhak untuk memberi maklumat kepada pihak Bank dan/atau anak-anak syarikatnya dengan syarat pihak Bank mengambil setiap langkah yang perlu untuk memastikan maklumat tersebut dirahsiakan dikalangan anak-anak syarikatnya/syarikat induk Bank. Untuk makluman Pelanggan, BNM telah pun menubuhkan Biro Kredit (Credit Bureau). Tujuannya ialah untuk membolehkan sesebuah bank di Malaysia mendapatkan maklumat mengenai seseorang Pelanggan, pembiayaan kredit yang telah diberikan kepadanya oleh bank-bank yang lain, dan prestasinya. Oleh itu adalah menjadi syarat kepada Pembiayaan ini, dan adalah dianggap bahawa kebenaran Pelanggan (yang tidak boleh dimansuhkan) diberikan, untuk sebarang maklumat mengenai Pelanggan Pembiayaan ini, dan prestasi Pelanggan diberi secara sulit dan berterusan kepada Biro Kredit.</p> |
| <p>m) KEWAJIPAN UNTUK MENGESAHKAN PENYATA AKAUN/SIJIL BANK</p> <ol style="list-style-type: none"> Pelanggan hendaklah mengesahkan semua penyata akaun yang dihantar oleh Bank kepada Pelanggan dan dalam tempoh masa lima (5) hari kalendar mengembalikannya kepada Bank sekiranya terdapat apa-apa percanggahan dalam penyata akaun tersebut. Jika Pelanggan gagal berbuat demikian, penyata akaun tersebut akan disifatkan sebagai muktamad dan mengikat Pelanggan. Penyata daripada Bank dan ditandatangani oleh mana-mana pegawainya tentang pada bila-bila masa berapakah jumlah wang yang belum dijelaskan, melainkan apa-apa kesalahan nyata, adalah muktamad. Sekiranya Pelanggan memilih untuk e-Penyata dari senarai pilihan penyata, Pelanggan mengakui bahawa Pelanggan telah membaca, bersetuju dan memahami kandungan yang dinyatakan dalam Terma & Syarat - Perjanjian Pengguna Penyata Elektronik ("T & S e-Penyata") dan Pelanggan bersetuju untuk terikat dengan T & S e-Penyata tersebut. Bank berhak mengikut budi bicaranya pada bila-bila masa dan dari masa ke masa untuk mengubah, meminda, menambah dan/atau mengeluarkan mana-mana fasal dalam T & S e-Penyata tersebut, dengan memberi notis bertulis tidak kurang daripada dua puluh satu (21) hari kalendar sebelumnya dengan alasan kepada Pelanggan. Pelanggan boleh melihat T & S e-Penyata dengan melayari www.rhbgroup.com |
| <p>n) AKAUN YANG DIGANTUNG</p> <p>Apa-apa wang yang diterima oleh Bank berhubung dengan Pembiayaan boleh disimpan secara kredit ke dalam akaun yang digantung selama yang difikirkan sesuai oleh Bank sehingga jangka waktu maksimum seperti yang dibenarkan di bawah dasar dalaman Bank tanpa apa-apa obligasi pada waktu itu untuk menggunakannya atau mana-mana bahagiannya untuk menjelaskan apa-apa liabiliti yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Bank.</p> |
| <p>o) NOTIS-NOTIS & PENYAMPAIAN PROSES UNDANG-UNDANG</p> <p>A. Notis-notis</p> <p>Apa-apa notis atau pemberitahuan menurut atau berkaitan dengan Surat Tawaran ini boleh dilakukan secara (i) telefon, atau (ii) dengan bertulis dan diserahkan sendiri menggunakan pos berdaftar atau pos biasa, faksimili, mel elektronik, atau sistem pesanan ringkas ("SMS") ke alamat dan nombor telefon bimbit yang diberikan dalam Surat Tawaran ini atau ke alamat lain/ nombor telefon bimbit seperti yang penerima mungkin telah memaklumkan kepada pihak yang satu lagi secara bertulis. Bukti</p> |



- pengeposan atau penghantaran apa-apa notis atau pemberitahuan hendaklah disifatkan sebagai bukti penerimaan (melainkan ada bukti yang bertentangan bahawa notis atau pemberitahuan berkenaan tidak diterima oleh penerima):
- (a) jika melalui panggilan telefon, apabila ia dibuat;
 - (b) jika dihantar dengan tangan, pada masa penyerahan;
 - (c) jika melalui pos, selepas tamat tempoh tiga (3) *Hari Perniagaan dari tarikh surat dipos;
 - (d) jika dihantar melalui faksimili, pada masa laporan penghantaran diterima oleh penghantar faksimili yang bertujuan untuk mengesahkan bahawa penerima telah menerima faksimili tersebut;
 - (e) jika dihantar melalui mel elektronik, pada masa notis atau pemberitahuan benar-benar dihantar dalam bentuk boleh dibaca; dan
 - (f) jika dihantar melalui SMS, pada masa SMS berjaya dihantar.

Pelanggan memberi kuasa kepada Bank untuk bergantung kepada dan bertindak ke atas apa-apa arahan, notis atau komunikasi dari Pelanggan yang dibuat melalui telefon, faksimili atau SMS kepada Bank dan Pelanggan hendaklah menanggung rugi dan melepaskan Bank terhadap semua tindakan, guaman, prosiding, kos, tuntutan, permintaan, caj, perbelanjaan, kerugian dan liabiliti (melainkan disebabkan oleh kecuaiian berat, salah laku sengaja, kelalaian sengaja atau penipuan pihak Bank) berbangkit daripada, atau dalam apa-apa cara yang berkaitan dengan Bank mempercayai atau bertindak dengan suci hati menurut panggilan Pelanggan, faksimili atau arahan SMS, notis atau komunikasi walaupun arahan, notis atau komunikasi tersebut telah dimulakan atau disiarkan dengan kesilapan, diubah dengan niat jahat, salah faham atau diputarbelitkan semasa di dalam talian komunikasi atau penghantaran.

*"Hari Perniagaan" bermaksud hari Bank dibuka untuk perniagaan.

B. Penyampaian Proses Undang-Undang

- (a) Penyampaian apa-apa Proses Undang-Undang boleh diberikan melalui kiriman pos berdaftar prabayar atau pos biasa yang dihantar ke alamat pihak yang berkenaan dalam Surat Tawaran ini dan Proses Undang-Undang tersebut akan disifatkan sebagai telah disampaikan sewajarnya (melainkan ada bukti yang bertentangan bahawa Proses Undang-Undang berkenaan tidak diterima oleh pihak yang berkenaan) selepas tamat tempoh lima (5) hari dari tarikh penghantarannya dan jika diserahkan dengan tangan, pada hari ia diserahkan.
- (b) Pertukaran alamat penyampaian walau dalam apa cara sekali pun tidak akan berkuat kuasa atau mengikat kedua-dua pihak kecuali pihak tersebut telah memberi pihak yang satu lagi notis sebenar tentang pertukaran alamat penyampaian dan apa jua yang dilakukan menurut subseksyen (a) di atas tidak akan terlibat atau terjejas oleh apa-apa pertukaran berikutnya dalam alamat penyampaian yang tidak diketahui oleh pihak yang satu lagi pada masa tindakan atau perkara tersebut dilakukan atau dilaksanakan.
- (c) "Proses Undang-Undang" bermaksud prosiding, semua bentuk proses pemula, apa jua jenis permohonan interlokutori, affidavit, perintah dan dokumen seumpamanya selain yang dinyatakan sebelum ini yang perlu diberi kepada pihak yang satu lagi dalam Surat Tawaran ini, dan notis di bawah Akta Syarikat 2016, Akta Insolvency 1967 dan undang-undang lain di Malaysia.

p) AGENSI KAUNSELING DAN PENGURUSAN KREDIT (AKPK)

BNM telah menubuhkan Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK) bagi menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pembiayaan secara percuma kepada individu.

Untuk pertanyaan, sila hubungi talian 03-26167766.

Sila akui penerimaan kemudahan Pembiayaan ini berdasarkan segala syarat Pembiayaan dan Terma dan Syarat Am yang dikemukakan oleh pihak Bank dalam Surat Tawaran ini dengan menandatangani dan mengembalikan salinan pendua dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh Surat Tawaran ini kepada cawangan.....kami di alamat

Sekiranya Pelanggan gagal berbuat demikian, pihak Bank berhak untuk menarik balik dan membatalkan kemudahan Pembiayaan ini.

Sekian, terima kasih.

Yang benar,
RHB Islamic Bank Berhad

Nama Pegawai Bank:
Jawatan:

Nama Pengurus Bank:
Jawatan.