

# PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the brief terms and conditions governing the Bank Guarantee-i (BG-i) before you decide to take up this product. Please seek clarification from RHB Islamic Bank Berhad if you do not understand any part of this document.)



FSTRB 021/2017\_v2



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia

## BANK GUARANTEE-i

Date: \_\_\_\_\_  
[to be filled by Relationship Manager]

### 1. What is this product about?

A Bank Guarantee-i (BG-i) is a guarantee or written undertaking given by RHB Islamic Bank ("the Bank") on your behalf to the beneficiary ensuring that your liability will be met.

### 2. What is the Shariah concept applicable?

BG-i is governed by the principle of Kafalah whereby the Bank undertakes your obligations over a third party as a guarantor.

### 3. What do I get from this product?

BG-i allows you to participate in business activities where your counterpart requires such guarantee.

### 4. What are my obligations?

You shall be responsible and liable to indemnify the Bank as the guarantor against all obligations imposed for which the BG-i is subject to. This includes when the BG-i is issued with condition that the principal indemnifies the issuer in the event of default.

### 5. What are the fees and charges I have to pay?

For the avoidance of doubt, you shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to Service Tax (ST) where applicable), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this product.

Standard-Rated Supply (0%) applicable for all fees and charges unless otherwise stated below;

<b>Issuance/ Renewal Commission</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) 0.125% per month or part thereof (unless otherwise indicated in the letter of offer) charged from effective date to end of claims period. Minimum RM100</li> <li>b) Min RM500 for issuance of BG-i against counter guarantee</li> </ul>
<b>Amendment Commission</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) 0.125% per month or part thereof on tenor and amount subject to minimum RM100</li> <li>b) RM50 flat per request for other amendments</li> </ul>
<b>Claims under BG-i Handling Fee</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RM50 per claim (to be charged on you)</li> <li>• Ta'widh at BNM's IIMM rate for advances against BG-i</li> </ul>
<b>Lost BG-i</b>	RM100 flat for each BG-i

<b>Handling Fee</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stamping</li> <li>• Payment (Cheque/draft/ RENTAS)</li> <li>• Postage (local &amp; foreign)</li> <li>• Inter-branch / Same Branch Transfer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RM5</li> <li>• RM5</li> <li>• RM5 (not applicable for transaction with commission/service charges that have been charged)</li> <li>• RM5</li> </ul>															
<b>Cost of SWIFT</b>		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Payment /Short (RM)</th> <th>Long (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Local</td> <td>10</td> <td>25</td> </tr> <tr> <td>Singapore</td> <td>25</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Asia</td> <td>25</td> <td>70</td> </tr> <tr> <td>Others</td> <td>30</td> <td>80</td> </tr> </tbody> </table>		Payment /Short (RM)	Long (RM)	Local	10	25	Singapore	25	35	Asia	25	70	Others	30	80
	Payment /Short (RM)	Long (RM)															
Local	10	25															
Singapore	25	35															
Asia	25	70															
Others	30	80															
<b>Cost of RENTAS</b>		RM3															
<b>Cost of Interbank GIRO (IBG)</b>		RM2															
<b>Postage/Delivery Charges</b>	<p><u>Local Party</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal mail</li> <li>• Registered mail</li> <li>• Courier / hand delivery</li> </ul> <p><u>Foreign Party</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal mail</li> <li>• Registered mail</li> <li>• Courier / hand delivery</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RM2</li> <li>• RM3</li> <li>• Actual courier/transport charges plus RM5, Min RM10</li> </ul> <p>(ST – Zero-Rated Supply)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RM3</li> <li>• RM5</li> <li>• Actual courier/transport charges plus RM5, Min RM10</li> </ul>															
<b>Fax charges per page</b>		RM2 – RM10 (Depending on destination)															
<b>Stamp Duties</b>		As per the Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989)															

Please request from your Relationship Manager for the Bank's Standard Charges on Islamic Trade Finance products and Services or retrieve it from RHB Islamic Bank Berhad website at <http://www.rhbgroup.com>

If there are any changes in fees and charges that are applicable to your financing facility, the Bank will notify you at least 21 calendar days prior to the effective date of implementation.

### 6. What is the cut off time for the transaction to be processed?

The cut off time for transaction are as follows:

- a) issuance/amendment/acceptance/payment via IBG
  - before 2.00pm – processed on the same day
  - after 2.00pm – processed next day
- b) Foreign currency payment processing is subject to the respective foreign currency cut-off processing time

# PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the brief terms and conditions governing the Bank Guarantee-i (BG-i) before you decide to take up this product. Please seek clarification from RHB Islamic Bank Berhad if you do not understand any part of this document.)



FSTRB 021/2017\_v2



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia

## BANK GUARANTEE-i

Date: \_\_\_\_\_  
[to be filled by Relationship Manager]

- c) Payment via RENTAS
- before 2.00pm – processed on the same day
  - after 2.00pm – processed next day

### 7. What if I fail to fulfill my obligations?

The Bank may charge Ta'widh (compensation) on advances against guarantee if you fail to make payment due to the Banks, as follows:

- a) for any failure on your part to pay any amount overdue and which failure continues beyond the tenure of the BG-i or after judgment is obtained against you (whichever is earlier), at such rate per annum as determined by the Bank from time to time provided that the applicable compensation rate shall not at any time exceed the prevailing Bank Negara Malaysia's (BNM) Islamic Interbank Money Market (IIMM) Rate on the outstanding principle of the BG-i calculated on daily rest basis; and
- b) the amount of such compensation shall not be compounded; or by any other method approved by the Shariah Advisory Council of BNM.

### 8. What if I fully settle the financing before its maturity?

Not applicable. This is not a financing product.

### 9. Brief terms and conditions

- a) The Bank would structure a BG-i facility with the appropriate tenure according to your business requirement.
- b) Security / collateral may be required to support application for BG-i Facility.
- c) The BG-i tenure must not exceed one year except:
- Guarantees covering government contracts where expiry of the BG-i must not be more than 12 months after the expiry of the original contract.
  - Guarantees in respect of contracts for a specific period.
  - Guarantees in lieu of earnest money/security deposit for a specific period.

### 10. Do I need any takaful or insurance coverage?

NIL.

### 11. What are the major risks?

Upon receiving claim from the Beneficiary when you fail to perform your obligation to them the Bank will proceed to honor the guarantee by making payment and debiting your account and/or may liquidate your collateral.

### 12. What do I need to do if there are changes to my contact details?

- a) It is important that you inform the Bank of any changes to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.
- b) You may inform the Bank such changes via various channels of communication such as the website, branches or call centre at 03-9206 8118 / 8228.

### 13. Where can I get assistance and redress?

- a) If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:  
**RHB Islamic Bank Berhad**  
**Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,**

**200 Jalan Bukit Bintang,**  
**55100 Kuala Lumpur.**  
**Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118**  
**Fax: 03 9206 8088 / 082 276 088**  
**Email : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)**  
**Web : [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)**

- b) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at :

**Blok D, Bank Negara Malaysia**  
**Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur**  
**Tel : 1-300-88-5465**  
**Fax : 03 – 2174 1515**  
**Email : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)**

### 13. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact us at:

**RHB Islamic Bank Berhad**  
**Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,**  
**200 Jalan Bukit Bintang,**  
**55100 Kuala Lumpur.**  
**Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118**  
**Fax: 03 9206 8088 / 082 276 088**  
**Email : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)**  
**Web : [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)**

### 14. Other Trade Line facilities available?

- a) Accepted Bills-i (Purchase)
- b) Accepted Bills-i (Sales)
- c) Advising Letter of Credit-i
- d) Confirm Letter of Credit-i
- e) Flexible Trade Financing (FTF-i)
- f) Foreign Currency Trade Financing-i (Purchase)
- g) Foreign Currency Trade Financing-i (Sales)
- h) Inward Bills for Collection-i
- i) Letter of Credit-i
- j) Outward Bills for Collection-i
- k) Over the Counter Bank Guarantee-i
- l) Over the Counter Letter of Credit-i
- m) Shipping Guarantee-i
- n) Standby Letter of Credit-i
- o) Trade Bills Purchase-i (TBP-i)
- p) Trade Bills Purchase-i (TBP-i) against LC
- q) Transferable Letter of Credit-i
- r) Trust Receipt-i

**The information provided in this product disclosure sheet is valid as of November 2018**

I / We hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet to Customer.

I / We hereby confirm having received and understand the explanation given.

.....  
Staff Name:  
Staff ID:  
Date:

.....  
Name:  
NRIC:  
Date:

# LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma-terma dan syarat-syarat Bank Jaminan-i (BG-i) sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Islamic Bank Berhad jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini.)



FSTRB 021/2017\_v2



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia  
**JAMINAN BANK-i**

Tarikh: \_\_\_\_\_  
 [untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

## 1. Apakah produk ini?

Jaminan Bank-i (BG-i) adalah suatu jaminan atau aku janji bertulis yang diberikan oleh RHB Islamic Bank ("Bank") bagi pihak anda untuk benefisiari yang memastikan tanggungan anda akan dipenuhi.

## 2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

BG-i adalah tertakluk kepada prinsip Kafalah di mana Bank mengambil alih tanggungjawab anda ke atas pihak ketiga sebagai penjamin.

## 3. Apa yang saya dapat daripada produk ini?

BG-i membolehkan anda untuk mengambil bahagian dalam aktiviti-aktiviti perniagaan di mana rakan niaga anda memerlukan jaminan tersebut.

## 4. Apakah tanggungjawab saya?

Anda akan bertanggungjawab menanggung rugi terhadap pihak Bank sebagai penjamin kepada semua obligasi yang dikenakan berkaitan dengan BG-i. Ini termasuk apabila BG-i yang dikeluarkan kepada keadaan prinsipal akan menanggung rugi pengeluar sekiranya berlaku peristiwa keingkarannya.

## 5. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Bagi mengelakkan keraguan, anda hendaklah menanggung semua fi professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada Cukai Perkhidmatan (ST) jika berkenaan), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini. Kadar Bekalan Standard (0%) diguna pakai untuk semua fi dan caj kecuali dinyatakan sebaliknya di bawah;

<b>Komisen Pengeluaran &amp; Pembaharuan</b>	a) 0.1325% sebulan atau sebahagian daripadanya (kecuali seperti yang dinyatakan dalam surat tawaran) yang dikenakan dari tarikh kuat kuasa kepada akhir tempoh tuntutan. Minimum RM100 b) Min RM500 untuk pengeluaran BG - i terhadap jaminan bertimbal
<b>Komisen Pindaan</b>	a) 0.1325% sebulan atau sebahagian daripadanya pada tempoh dan tertakluk kepada Minimum RM100 b) RM50 sama rata per permintaan untuk pindaan lain
<b>Tuntutan di bawah Fi Pengendalian BG-i</b>	a) RM50 untuk setiap tuntutan (yang akan dikenakan ke atas anda) b) Ta'widh pada kadar BNM IIMM untuk pendahuluan ke atas BG-i
<b>Kehilangan BG-i</b>	RM100 sama rata untuk setiap BG-i
<b>Fi Pengendalian</b> • Tekan tera • Pembayaran (Cek/Draf/ RENTAS) • Bayaran pos (tempatan & luar negara) • Antara cawangan / Pindah ke Cawangan Sama	• RM5 • RM5 • RM5 (tidak boleh digunakan untuk transaksi dengan caj komisen / khidmat yang telah dikenakan) • RM5

Kos SWIFT	Bayaran /Pendek (RM)	Panjang (RM)
Tempatan	10	25
Singapura	25	35
Asia	25	70
Lain-Lain	30	80

<b>Kos RENTAS</b>	RM3
<b>Kos Interbank GIRO (IBG)</b>	RM2
<b>Bayaran Pos/Caj Penghantaran</b>	
<b>Pihak di dalam Negara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mel biasa</li> <li>• Mel berdaftar</li> <li>• Kurier / hand delivery</li> </ul>
<b>Pihak di luar Negara</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mel biasa</li> <li>• Mel berdaftar</li> <li>• Kurier / serahan tangan</li> </ul>
<b>Caj Faks untuk setiap surat</b>	RM2– RM10 (Bergantung kepada destinasi)
<b>Duti Setem</b>	Seperti yang termaktub di dalam Akta Setem 1949 (Disemak 1989)

Sila berurusan dengan Pengurus Perhubungan anda untuk mendapatkan Bayaran Standard Bank untuk produk dan Perkhidmatan bagi Pembiayaan Perdagangan Islamik atau lawati laman sesawang RHB Islamic Bank Berhad di <http://www.rhbgroup.com> untuk mendapatkannya.

Pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh kuat kuasa sekiranya terdapat sebarang perubahan pada fi dan caj yang terpakai untuk pembiayaan anda.

## 6. Apakah had masa untuk memproses transaksi?

Had masa untuk memproses transaksi adalah seperti berikut:

- pengeluaran / pindaan / penerimaan / pembayaran melalui IBG
  - Sebelum 2.00pm – diproses pada hari yang sama
  - Selepas 2.00pm – diproses pada hari berikutnya
- Pembayaran pemprosesan mata wang asing tertakluk kepada had masa pemprosesan mata wang asing masing-masing
- Pembayaran melalui RENTAS
  - Sebelum 2.00pm – diproses pada hari yang sama
  - Selepas 2.00pm – diproses pada hari berikutnya

## 7. Bagaimana jika saya gagal untuk memenuhi tanggungjawab saya?

Bank boleh mengenakan Ta'widh (ganti rugi) ke atas pendahuluan terhadap jaminan jika anda gagal membuat pembayaran yang perlu dibayar kepada Bank, seperti berikut:

- kegagalan di pihak anda untuk membayar apa-apa jumlah yang tertunggak dan kegagalan tersebut berterusan di luar tempoh

# LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma-terma dan syarat-syarat Bank Jaminan-i (BG-i) sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Islamic Bank Berhad jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini.)

**RHB**

FSTRB 021/2017\_v2

  
PERBANKAN ISLAM

**RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia**  
**JAMINAN BANK-i**

Tarikh: \_\_\_\_\_  
[untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

BG-i atau selepas penghakiman diperolehi terhadap anda (yang mana lebih awal), pada apa-apa kadar setahun seperti yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa dengan syarat bahawa kadar ganti rugi yang terpakai hendaklah tidak boleh pada bila-bila masa melebihi kadar semasa Pasaran Wang Antara Bank secara Islam (IIMM), Bank Negara Malaysia (BNM) terhadap baki prinsipal tertunggak daripada BG-i yang dikira pada kadar harian; dan

b) jumlah pampasan itu tidak boleh dikompaun; atau oleh mana-mana kaedah lain yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah BNM.

## 8. Bagaimana jika saya menyelesaikan baki pembiayaan sepenuhnya/sebahagian sebelum tarikh matang?

Tidak terpakai. Ini bukan satu produk pembiayaan.

## 9. Terma dan syarat ringkas

- Bank akan menstruktur kemudahan BG-i dengan tempoh yang sesuai mengikut keperluan perniagaan.
- Sekuriti / cagaran diperlukan untuk menyokong permohonan untuk kemudahan BG-i.
- Tempoh BG-i tidak boleh melebihi setahun kecuali;
  - Jaminan yang meliputi kontrak kerajaan di mana tempoh tamat BG-i tidak boleh lebih daripada 12 bulan selepas tamat tempoh kontrak asal.
  - Jaminan berkenaan dengan kontrak untuk tempoh tertentu.
  - Jaminan sebagai ganti nilai deposit wang / keselamatan untuk tempoh masa yang tertentu.

## 10. Adakah saya perlu ada perlindungan insurans atau takaful?

Tiada.

## 11. Apakah risiko-risiko utama?

Bank akan meneruskan pembayaran dengan mendebitkan akaun anda atau mencairkan cagaran anda, apabila menerima tuntutan daripada benefisiari apabila anda gagal dalam menjalankan tanggungjawab kepada mereka

## 12. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada Bank mengenai sebarang pertukaran maklumat untuk menghubungi anda bagi memastikan anda menerima semua surat-menyurat tepat pada masanya.
- Anda boleh memaklumkan Bank sebarang pertukaran melalui pelbagai saluran seperti laman web, cawangan atau hubungi pusat panggilan bank di 03-92068118 / 8228.

## 13. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- Sekiranya anda ingin membuat aduan terhadap produk dan perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

**RHB Islamic Bank Berhad**  
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,  
200 Jalan Bukit Bintang,  
55100 Kuala Lumpur.  
Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118  
Fax: 03 9206 8088 / 082 276 088  
Email : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)  
Web : [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)

- Jika pertanyaan atau aduan Pelanggan tidak diselesaikan dengan sepenuhnya oleh pihak Bank, Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

**Blok D, Bank Negara Malaysia**  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300-88-5465  
Fax : 03 – 2174 1515  
Email : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

## 14. Di manakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Bank di:

**RHB Islamic Bank Berhad**  
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,  
200 Jalan Bukit Bintang,  
55100 Kuala Lumpur.  
Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118  
Fax: 03 9206 8088 / 082 276 088  
Email : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)  
Web : [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)

## 15. Pelbagai kemudahan pembiayaan perdagangan lain yang disediakan?

- Bil Terima-i (Belian)
- Bil Terima-i (Jualan)
- Nasihat Surat Kredit-i
- Surat Pengesahan Kredit-i
- Pembiayaan Perdagangan Fleksibel-i
- Pembiayaan Perdagangan Matawang Asing-i (Belian)
- Pembiayaan Perdagangan Matawang Asing-i (Jualan)
- Bil Masuk Untuk Kutipan-i
- Surat Kredit-i
- Bil Keluar Untuk Kutipan-i
- Jaminan Bank Di Kaunter-i
- Surat Kredit Di Kaunter-i
- Jaminan Perkapalan-i
- Surat Kredit Tunggu Sedia-i
- Pembelian Bil Perdagangan-i
- Pembelian Bil Perdagangan-i Terhadap Surat Kredit
- Pindahan Surat Kredit-i
- Resit Amanah-i

### Maklumat yang disediakan dalam lembaran maklumat ini adalah sah pada November 2018

Saya/Kami mengesahkan telah menerangkan Lembaran Pendedahan Produk kepada pelanggan.

Saya/Kami mengesahkan telah mendengar dan memahami penerangan yang diberikan.

.....  
NamaPekerja:  
ID Pekerja:  
Tarikh:

.....  
Nama:  
MyKad:  
Tarikh: