

# PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Confirmed Letter of Credit-i (CLC-i) before you decide to take up this product. It is advisable for you to seek independent advice from any third party should you require further clarification on any of the terms and conditions governing the said product.)



## RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia CONFIRMED LETTER OF CREDIT-i

Date: \_\_\_\_\_  
[to be filled by Relationship Manager]

### 1. What is this product about?

This is a service provided by RHB Islamic ("the Bank") to its customer normally in their capacity as the buyer/applicant of the documentary letter of credit via an advising Bank to have the documentary letter of credit confirmed. The confirmation is usually added on top of the Bank's role as advising bank an undertaking to honor or negotiate without recourse [to the beneficiary/payee] upon presentation of compliant documents.

The Bank as confirming bank therefore removes the risks of non-payment by the issuing bank and other risk associated with the country of the issuing bank to the beneficiary.

### 2. What is the Shariah concept applicable?

- The Shariah concept applicable to Confirmed Letter of Credit-i (CLC-i) is Wakalah bil Ujrah.
- Wakalah bil Ujrah refers to an agency arrangement with a fee between the Bank and its Customer whereby the Bank as the confirming will charge a confirmation fee.

### 3. What are the fees and charges I have to pay?

For the avoidance of doubt, you shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to Service Tax (ST) where applicable), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this product.

Local Sales of goods or services: Standard-Rated Supply (0%) applicable for all fees and charges unless otherwise stated below.

Export: Zero-Rated Supply applicable for all fees and charges unless otherwise stated below.

<b>Confirmation Fee</b>	Confirmation rate will be quoted on a case to case basis. Min : RM200		
	Foreign LC where charges are for Applicant's Account, Min: USD100 or equivalent for other foreign currency.		
<b>Handling Fee</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Stamping</li> <li>Payment (Cheque/draft/ RENTAS)</li> <li>Postage (local &amp; foreign)</li> <li>Inter-branch / Same Branch Transfer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RM5</li> <li>RM5</li> <li>RM5 (not applicable for transaction with commission/service charges that have been charged)</li> <li>RM5</li> </ul>		
<b>Cost of SWIFT</b>		<b>Payment /Short (RM)</b>	<b>Long (RM)</b>
	<b>Local</b>	10	25
	<b>Singapore</b>	25	35
	<b>Asia</b>	25	70
	<b>Others</b>	30	80
<b>Cost of RENTAS</b>	RM3		
<b>Cost of Interbank GIRO (IBG)</b>	RM2		
<b>Postage/Delivery</b>			

<b>Charges</b>	
<b>Local Party</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Normal mail</li> <li>Registered mail</li> <li>Courier / hand delivery</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RM2</li> <li>RM3</li> <li>Actual courier/transport charges plus RM5, Min RM10</li> </ul>
<b>Foreign Party</b>	(ST – Zero-Rated Supply)
<ul style="list-style-type: none"> <li>Normal mail</li> <li>Registered mail</li> <li>Courier / hand delivery</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RM3</li> <li>RM5</li> <li>Actual courier/transport charges plus RM5, Min RM10</li> </ul>
<b>Fax charges per page</b>	RM2 – RM10 (Depending on destination)

Please request from your Relationship Manager for the Bank's Standard Charges on Islamic Trade Finance products and Services or retrieve it from RHB Islamic Bank Berhad website at <http://www.rhbgroup.com/>

If there are any changes in fees and charges that are applicable to your financing facility, the Bank will notify you at least 21 calendar days prior to the effective date of implementation.

### 4. What is the cut off time for the transaction to be processed?

The cut off time for transaction are as follows:

- issuance/amendment/acceptance/payment via IBG
  - before 2.00pm – processed on the same day
  - after 2.00pm – processed next day
- Foreign currency payment processing is subject to the respective foreign currency cut-off processing time
- Payment via RENTAS
  - before 2.00pm – processed on the same day
  - after 2.00pm – processed next day

### 5. What if I fail to fulfill my obligations?

NIL

### 6. Do I need any takaful or insurance coverage?

NIL

### 7. Brief terms and conditions

- Customer must have financing relationship with the Bank. Customer with current account only is subject to approval on case to case basis.
- The LC must be acceptable to the Bank.
- There must be limits available for the LC Issuing Bank and Country.
- In addition the current account (if any) must not be in excess or in dormant account status prior to the availability of facility.
- This CLC-i is subject to the Uniform Customs and Practice for Documentary Credits, International Chamber of Commerce Publication currently in force.

### 8. What do I need to do if there are changes to my contact details?

- It is important that you inform the Bank of any changes to

# PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Confirmed Letter of Credit-i (CLC-i) before you decide to take up this product. It is advisable for you to seek independent advice from any third party should you require further clarification on any of the terms and conditions governing the said product.)



FSTRB 039/2015\_v2



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia  
**CONFIRMED LETTER OF CREDIT-i**

Date: \_\_\_\_\_  
[to be filled by Relationship Manager]

your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

- b) You may inform the Bank such changes via various channels of communication such as the website, branches or call centre at 03-9206 8118 / 8228.

## 9. Where can I get assistance and redress?

- a) If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:

**RHB Islamic Bank Berhad**  
**Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,**  
**200 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur.**  
**Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118**  
**Fax: 03 9206 8008 / 082 276 088**  
**Email : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)**  
**Web : [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)**

- b) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at :  
Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur  
**Tel : 1-300-88-5465 Fax : 03 – 2174 1515**  
**Email : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)**

## 10. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact us at:

**RHB Islamic Bank Berhad**  
**Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,**  
**200 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur.**  
**Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118**  
**Fax: 03 9206 8008 / 082 276 088**  
**Email : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)**  
**Web : [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)**

## 11. Other Trade Line facilities available?

- a) Letter of Credit-i
- b) Accepted Bills-i (Purchase)
- c) Accepted Bills-i (Sales)
- d) Advising Letter of Credit-i
- e) Bank Guarantee-i
- f) Flexible Trade Financing (FTF-i)
- g) Foreign Currency Trade Financing-i (Purchase)
- h) Foreign Currency Trade Financing-i (Sales)
- i) Inward Bills for Collection-i
- j) Letter of Credit-i
- k) Outward Bills for Collection-i
- l) Over the Counter Bank Guarantee-i
- m) Over the Counter Letter of Credit-i
- n) Shipping Guarantee-i
- o) Standby Letter of Credit-i
- p) Trade Bills Purchase-i (TBP-i)
- q) Trade Bills Purchase-i (TBP-i) against LC
- r) Transferable Letter of Credit-i
- s) Trust Receipt-i

**The information provided in this product disclosure sheet is valid as of November 2018**

I / We hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet to Customer.

I / We hereby confirm having received and understand the explanation given.

.....  
Staff Name:  
Staff ID:  
Date:

.....  
Name:  
NRIC:  
Date:

# LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma dan syarat-syarat am berkaitan Surat Pengesahan Kredit-i (CLC-i) sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Adalah dinasihatkan supaya anda mendapatkan nasihat daripada mana - mana pihak ketiga sekiranya anda memerlukan penjelasan lanjut mengenai mana-mana terma dan syarat-syarat yang berkaitan dengan produk tersebut)



FSTRB 039/2015\_v2



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia  
**SURAT PENGESAHAN KREDIT-i**

Date: \_\_\_\_\_  
 [untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

## 1. Apakah produk ini?

Ini adalah perkhidmatan yang disediakan oleh RHB Islamic ("Bank") kepada pelanggan biasanya dalam kapasiti mereka sebagai pembeli / pemohon surat dokumentari kredit melalui Bank penasihat supaya surat dokumentari kredit disahkan. Pengesahan ini biasanya ditambahkan di atas peranan Bank penasihat untuk menghormati atau berunding kepada ahli waris / penerima apabila diserahkan dokumen yang sesuai.

Pengesahan dari bank itu dapat menghilangkan risiko tidak dibayar oleh bank yang mengeluarkan LC dan risiko lain yang berkaitan dengan negara bank pengeluar LC.

## 2. Apakah Konsep Syariah yang digunakan?

- Konsep Syariah yang diguna pakai untuk Surat Pengesahan Kredit-i ialah Wakalah Bil Ujrah.
- Wakalah merujuk kepada perencanaan agensi di antara Bank dan pelanggan di mana Bank (Bank Pengeluar) akan mengeces upah pengesahan.

## 3. Apakah fi dan caj yang perlu saya bayar?

Bagi mengelakkan keraguan, anda akan menanggung semua fi profesional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada Cukai Perkhidmatan (ST) jika berkenaan), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa bayaran lain, perbelanjaan atau bantuan berkenaan dengan produk ini.

Jualan dan pembelian tempatan serta import barangan atau perkhidmatan: Kadar Bekalan Standard (0%) diguna pakai untuk semua fi dan caj kecuali dinyatakan sebaliknya di bawah;

Eksport: Kadar Sifar Pembekalan diguna pakai untuk semua fi dan caj kecuali dinyatakan sebaliknya di bawah

<b>Fi Pengesahan</b>	Kadar pengesahan berbeza-beza bergantung kepada situasi. Min: RM200		
	Caj Surat Kredit Asing untuk Akaun Pemohon, Min: USD100 atau setara bagi mata wang asing lain.		
<b>Fi Pengendalian</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tekan tera</li> <li>• Pembayaran (Cek/Draf/RENTAS)</li> <li>• Bayaran pos (tempatan &amp; luar negara)</li> <li>• Antara cawangan / Pindah ke Cawangan Sama</li> </ul>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RM5</li> <li>• RM5</li> <li>• RM5 (tidak boleh digunakan untuk transaksi dengan caj komisen / khidmat yang telah dikenakan)</li> <li>• RM5</li> </ul>		
<b>Kos SWIFT</b>		<b>Bayaran /Pendek (RM)</b>	<b>Panjang (RM)</b>
	<b>Tempatan</b>	10	25
	<b>Singapura</b>	25	35
	<b>Asia</b>	25	70
	<b>Lain-Lain</b>	30	80
<b>Kos RENTAS</b>	RM3		
<b>Kos Interbank GIRO (IBG)</b>	RM2		
<b>Bayaran Pos/Caj</b>			

<b>Penghantaran</b>	
<b>Pihak di dalam Negara</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mel biasa</li> <li>• Mel berdaftar</li> <li>• Kurier / hand delivery</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• RM2</li> <li>• RM3</li> <li>• Kurier sebenar/caj pengangkutan tambah RM5, Min RM10</li> </ul>
<b>Pihak di luar Negara</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mel biasa</li> <li>• Mel berdaftar</li> <li>• Kurier / serahan tangan</li> </ul>	(ST – Kadar sifar pembekalan) <ul style="list-style-type: none"> <li>• RM3</li> <li>• RM5</li> <li>• Kurier sebenar/caj pengangkutan tambah RM5, Min RM10</li> </ul>
<b>Caj Faks untuk setiap muka surat</b>	RM2– RM10 (Bergantung kepada destinasi)

Sila berurusan dengan Pengurus Perhubungan anda untuk mendapatkan bayaran standard Bank untuk produk dan perkhidmatan pembiayaan perdagangan atau lawati laman sesawang RHB Islamic Bank di <http://www.rhbgroup.com/>.

Pihak Bank akan memberitahu pelanggan sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada yuran dan caj yang berkaitan dengan pembiayaan pelanggan.

## 4. Apakah had masa untuk memproses transaksi?

Had masa untuk memproses transaksi adalah seperti berikut:

- pengeluaran / pindaan / penerimaan / pembayaran melalui IBG
  - Sebelum 2.00pm – diproses pada hari yang sama
  - Selepas 2.00pm – diproses pada hari berikutnya
- Pembayaran pemrosesan mata wang asing tertakluk kepada had masa pemrosesan mata wang asing masing-masing
- Pembayaran melalui RENTAS
  - Sebelum 2.00pm – diproses pada hari yang sama
  - Selepas 2.00pm – diproses pada hari berikutnya

## 5. Bagaimana jika saya gagal untuk memenuhi tanggungjawab saya?

Tiada.

## 6. Adakah saya perlu ada insurans/perlindungan takaful?

Tiada.

## 7. Terma dan syarat ringkas

- Pelanggan mesti mempunyai hubungan pembiayaan dengan Bank. Pelanggan dengan akaun semasa sahaja tertakluk kepada kelulusan pada kes ke kes.
- LC mestilah diterima oleh Bank.
- Mesti ada had untuk LC Bank Pengeluar dan Negara.
- Tambahan kepada akaun semasa (jika ada) tidak boleh melebihi atau di status akaun dorman sebelum adanya kemudahan.
- CLC-i ini adalah tertakluk kepada Adat dan Amalan Seragam untuk Kredit Berdokumen, Penerbitan Dewan Perdagangan Antarabangsa yang sedang berkuatkuasa.

## 8. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada Bank mengenai sebarang pertukaran maklumat untuk

## LEMBARAN PENDEDAHAN PRODUK

(Baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma dan syarat-syarat am berkaitan Surat Pengesahan Kredit-i (CLC-i) sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Adalah dinasihatkan supaya anda mendapatkan nasihat daripada mana - mana pihak ketiga sekiranya anda memerlukan penjelasan lanjut mengenai mana-mana terma dan syarat-syarat yang berkaitan dengan produk tersebut)



FSTRB 039/2015\_v2



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD** (680329-V) Incorporated in Malaysia  
**SURAT PENGESAHAN KREDIT-i**

Date: \_\_\_\_\_  
[untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

menghubungi anda bagi memastikan anda menerima semua surat-menyurat tepat pada masanya.

- b) Untuk mengemaskini maklumat perhubungan anda, sila layari laman web bank, cawangan atau hubungi pusat panggilan bank di 03-92068118 / 8228.

### 9. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- a) Sekiranya anda ingin membuat aduan terhadap produk dan perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

**RHB Islamic Bank Berhad**  
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,  
200 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur.  
Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118  
Fax: 03 9206 8008 / 082 276 088  
Email : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)  
Web : [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)

- b) Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan sepenuhnya oleh pihak Bank, Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia  
Jalan Dato' Onn,  
50480 Kuala Lumpur  
Tel : 1-300-88-5465 Fax : 03 - 2174 1515  
Email : [bnmtelelink@bnm.gov.my](mailto:bnmtelelink@bnm.gov.my)

### 10. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- a) Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Bank di:

**RHB Islamic Bank Berhad**  
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,  
200 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur.  
Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118  
Fax: 03 9206 8008 / 082 276 088  
Email : [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)  
Web : [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com)

### 11. Kemudahan pembiayaan perdagangan lain yang disediakan?

- Bil Terima-i (Belian)
- Bil Terima-i (Jualan)
- Nasihat Surat Kredit-i
- Jaminan Bank-i
- Pembiayaan Perdagangan Fleksibel-i
- Pembiayaan Perdagangan Matawang Asing-i (Belian)
- Pembiayaan Perdagangan Matawang Asing-i (Jualan)
- Bil Masuk Untuk Kutipan-i
- Surat Kredit-i
- Bil Keluar Untuk Kutipan-i
- Jaminan Bank Di Kaunter-i
- Surat Kredit Di Kaunter-i
- Jaminan Perkapalan-i
- Surat Kredit Tunggu Sedia-i
- Pembelian Bil Perdagangan-i
- Pembelian Bil Perdagangan-i Terhadap Surat Kredit
- Pindahan Surat Kredit-i
- Resit Amanah-i

**Maklumat yang disediakan dalam lembaran maklumat ini adalah sah pada November 2018**

Saya/Kami mengesahkan telah menerangkan Lembaran Pendedahan Produk kepada pelanggan.

Saya/Kami mengesahkan telah mendengar dan memahami penerangan yang diberikan.

.....  
NamaPekerja:  
ID Pekerja:  
Tarikh:

.....  
Nama:  
MyKad:  
Tarikh: