

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the brief terms and conditions governing the Over The Counter Bank Guarantee-i (OTCBG-i) before you decide to take up this product. Please seek clarification from RHB Islamic Bank Berhad if you do not understand any part of this document.)



OVER THE COUNTER BANK GUARANTEE-i (OTCBG-i)

Date: _____
(to be filled by Relationship Manager)

1. What is this product about?

OTCBG-i is similar to the normal bank guarantee issued by RHB Islamic Bank Berhad ("the Bank") except that it is issued at the counters on behalf of those companies and individuals against cash margin or fixed deposit as collateral. The security / collateral will be 100% cash margin in Ringgit / foreign currency through earmarking of Multi Currency Account/Islamic Multi Currency Account or Fixed Deposit/Islamic Fixed Deposit placed with the Bank in the currency of the OTCBG-i.

Bank Guarantee-i is an irrevocable unconditional payment undertaking, however named, given by the Bank in writing at the request of the applicant (you) to pay a stated sum of money to the beneficiary upon presentation of a written demand. It normally covers losses expected to be sustained by the beneficiary in the event of "default" by you.

2. What is the Shariah concept applicable?

OTCBG-i is governed by the principle of Kafalah whereby the Bank, as a guarantor, undertakes your obligations over a third party.

3. What do I get from this product?

OTCBG-i allows you to participate in business activities where your counterparty requires such guarantee.

4. What are my obligations?

You shall be responsible and liable to indemnify the Bank as the guarantor against all obligations imposed for which the OTCBG-i is subject to. This includes when the OTCBG-i is issued with condition that the principal indemnifies the issuer in the event of default.

5. What are the fees and charges I have to pay?

For the avoidance of doubt, you shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to service tax or Goods & Services Tax (GST)), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this product.

All charges are inclusive GST. Standard-Rated Supply (6%) GST applicable for all fees and charges unless otherwise stated below;

Commission on Issuance and Renewal	1.59% per annum, Minimum RM106
Amendment Commission on Tenor and Amount	1.59% per annum, Minimum RM106
Other OTCBG-i Amendment	Minimum RM53 flat per request
Lost BG-i	RM106 flat
Handling Charges for non-standard format	RM106 flat
Claims under BG-i Handling fee	<ul style="list-style-type: none"> • RM53 per claim to be charged on you. • Ta'widh at BNM's IIMM rate for advances against OTCBG-i
Handling Fee	
<ul style="list-style-type: none"> • Stamping • Payment (Cheque/draft/ RENTAS) • Postage (local & foreign) • Inter-branch / Same Branch Transfer 	RM5.30 RM5.30 RM5.30 (not applicable for transaction with commission / service charges that have been charged) RM5.30

Cost of SWIFT		Payment /Short (RM)	Long (RM)
	Local	10.60	26.50
	Singapore	26.50	37.10
	Asia	26.50	74.20
	Others	31.80	84.80
Cost of RENTAS	RM3.18		
Postage/Delivery Charges			
Local Party			
• Normal mail	RM2.12		
• Registered mail	RM3.18		
• Courier / hand delivery	Actual courier / transport charges plus RM5.30, Min RM10.60 (GST – Zero Rated Supply)		
Foreign Party			
• Normal mail	RM3		
• Registered mail	RM5		
• Courier / hand delivery	Actual courier / transport charges plus RM5, Min RM10		
Fax charges per page	RM2.12 – RM10.60 (Depending on destination)		
Stamp Duties	As per the Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989)		

Please request from your Relationship Manager for the Bank's Standard Charges on Islamic Trade Finance Products and Services or retrieve it from the Bank's website at <http://www.rhbgroup.com>

If there are any changes in fees and charges that are applicable to your financing facility, the Bank will notify you at least 21 calendar days prior to the effective date of implementation.

6. What is the cut off time for the transaction to be processed?

The cut off time for transaction are as follows:

- Issuance/amendment/payment via IBG
 - before 2.00pm – processed on the same day
 - after 2.00pm – processed next day
- Foreign currency payment processing is subject to the respective foreign currency cut-off processing time.
- Payment via RENTAS
 - before 2.00pm – processed on the same day
 - after 2.00pm – processed next day

7. What if I fail to fulfill my obligations?

The Bank may charge Ta'widh (compensation) on advances against guarantee if you fail to make payment due to the Bank, as follows:

- for any failure on your part to pay any amount overdue and which failure continues beyond the tenure of the OTCBG-i or after judgment is obtained against you (whichever is earlier), at such rate per annum as determined by the Bank from time to time provided that the applicable compensation rate shall not at any time exceed the prevailing Bank Negara Malaysia's (BNM) Islamic Interbank Money Market (IIMM) Rate on the total outstanding balance of the OTCBG-i calculated on daily rest basis; and
- the amount of such compensation shall not be compounded; or
- by any other method approved by the Shariah Advisory Council of BNM).

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the brief terms and conditions governing the Over The Counter Bank Guarantee-i (OTCBG-i) before you decide to take up this product. Please seek clarification from RHB Islamic Bank Berhad if you do not understand any part of this document.)



OVER THE COUNTER BANK GUARANTEE-i (OTCBG-i)

Date: _____
(to be filled by Relationship Manager)

8. What if I fully settle the financing before its maturity?

Not applicable. This is not a financing product.

9. Brief terms and conditions

- a) You shall indemnify and keep the Bank indemnified and save the Bank harmless from and against all actions (legal or otherwise), losses, damages, claims, costs, expenses, demands and liabilities of whatever nature which the Bank may now or hereafter incur or suffer by reason of issuing the said Guarantee and including but not limited to legal costs, charges, expenses and liabilities of whatsoever nature which may be made, taken, incurred or suffered by you in the defense to any action on the enforcement or attempted enforcement of the said Guarantee by any person whether such action has been rightfully or wrongfully defended by the Bank.

You have to permit the Bank to earmark your account with the Bank or other security given to the Bank whether such security is in the form of an advance cash payment or fixed deposit to enable the Bank to meet any claim arising out of the said Guarantee to fulfill the contract for which the said Guarantee is issued.

- b) If the collateral is a fixed deposit and the amount of the fixed deposit liquidated are used to make partial payment claimed under the Guarantee, the balance of such proceeds of the fixed deposit after making such payment will be credited into your current account or cash margin account or other account maintained with the Bank. The amount credited into any such account shall not be utilized by you but shall be earmarked and held by the Bank for subsequent payment of the unpaid balance of the Guarantee.
- c) The Bank is allowed to debit your account with the Bank to discharge any claim made against the Bank, under the Guarantee.

10. Do I need any Takaful or insurance coverage?

NIL.

11. What are the major risks?

Upon receiving claim from the Beneficiary when you fail to perform your obligation to them, the Bank will proceed to honor the guarantee by making payment and debiting your account and/or may liquidate your collateral.

12. What do I need to do if there are changes to my contact details?

- a) It is important that you inform the Bank of any changes to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.
- b) You may inform the Bank such changes via various channels of communication such as the website, branches or call centre at 03-9206 8118 / 8228.

13. Where can I get assistance and redress?

- a) If you wish to complain on the products or services provided by us, you may contact us at:

RHB Islamic Bank Berhad
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur.
Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118
Fax : 03 9206 8088 / 082 276 088
Email : customer.service@rhbgroup.com
Web : www.rhbgroup.com

- b) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03 - 2174 1515
Email : bnmtelelink@bnm.gov.my

14. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact us at:

RHB Islamic Bank Berhad
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur.
Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118
Fax : 03 9206 8088 / 082 276 088
Email : customer.service@rhbgroup.com
Web : www.rhbgroup.com

15. Other Trade Line facilities available?

NIL.

**IMPORTANT NOTE:
LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU FAIL TO SERVICE YOUR
PAYMENT FOR THE FACILITY ON REGULAR BASIS**

The information provided in this disclosure sheet is valid as of 1/12/2015

I/ We hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet (PDS) to Customer.

.....
Staff Name:
Staff ID:
Date:

I/ We hereby confirm having received and understand the explanation given.

.....
Name:
NRIC:
Date:

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk ini bersama-sama dengan terma dan syarat-syarat berkaitan Jaminan Bank di Kaunter-i (OTCBG-i) sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Islamic Bank Berhad jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini.)

JAMINAN BANK DI KAUNTER-i (OTCBG-i)

Tarikh: _____
[untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

1. Apakah produk ini?

OTCBG-i menyerupai jaminan bank-i (BG-i) biasa yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank ("Bank") kecuali ia dikeluarkan di kaunter bagi pihak syarikat-syarikat dan individu terhadap margin tunai atau deposit tetap sebagai cagaran. Sekuriti / cagaran adalah margin 100 % tunai dalam Ringgit / mata wang asing melalui penguntukkan Akaun Pelbagai Mata Wang/Akaun Pelbagai Mata Wang Islamik atau Deposit Tetap/Deposit Tetap Islamik disimpan dengan Bank sewaktu kelangsungan OTCBG -i.

Jaminan Bank-i (BG-i) adalah suatu aku janji pembayaran tanpa syarat yang tidak boleh ditarik balik, yang diberikan oleh Bank secara bertulis atas permintaan pemohon (anda) untuk membayar sejumlah wang yang dinyatakan kepada benefisiari apabila tuntutan bertulis dikemukakan. Ia biasanya akan memberi perlindungan terhadap kerugian yang dijangka akan ditanggung oleh benefisiari jika berlaku kejadian ingkar oleh anda.

2. Apakah konsep Syariah yang digunakan?

OTCBG-i adalah tertakluk kepada prinsip Kafalah di mana Bank, sebagai penjamin, menjalankan tanggungjawab anda ke atas pihak ketiga.

3. Apa yang saya dapat daripada produk ini?

OTCBG-i membolehkan anda untuk mengambil bahagian dalam aktiviti-aktiviti perniagaan di mana rakan niaga anda memerlukan jaminan tersebut.

4. Apakah tanggungjawab saya?

Anda akan bertanggungjawab menanggung rugi pihak Bank sebagai penjamin terhadap semua obligasi yang dikenakan berkaitan dengan OTCBG-i. Ini termasuk apabila OTCBG-i yang dikeluarkan, adalah dengan syarat prinsipal akan menanggung rugi pengeluaran sekiranya berlaku kejadian kemungkiran.

5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Bagi mengelakkan keraguan, anda hendaklah menanggung semua yuran profesional, cukai [termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan atau Cukai Barang & Perkhidmatan (GST)], dan perbelanjaan luar jangka yang dilakukan dan apa-apa bayaran lain, perbelanjaan atau bantuan berkenaan dengan produk ini.

Semua caj adalah termasuk GST. Pembekalan Berkadar Standard (6%) GST diguna pakai untuk semua yuran dan caj kecuali dinyatakan sebaliknya di bawah;

Komisen Pengeluaran & Pembaharuan	1.59% setahun, Minima RM106
Komisen Pindaan terhadap tempoh dan jumlah	1.59% setahun, Minima RM106
Komisen Pindaan OTCBG-i Lain	Minima RM53 rata setiap tuntutan
Kehilangan BG-i	RM106 rata
Pengendalian Bayaran format tidak standard	RM106 rata
Yuran Pengendalian Untuk Tuntutan Dibawah BG-i	RM53 setiap tuntutan akan dicaj kepada anda
Fi Pengendalian	
• Perseteman	RM5.30
• Pembayaran (Cek/Draf/ RENTAS)	RM5.30
• Bayaran pos (tempat & luar negara)	RM5.30 (tidak berkenaan untuk transaksi dengan komisen / caj perkhidmatan yang telah dikenakan)

• Antara cawangan / Pindah ke Cawangan Sama	RM5.30															
Kos SWIFT	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Bayaran /Pendek (RM)</th> <th>Panjang (RM)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tempatan</td> <td>10.60</td> <td>26.50</td> </tr> <tr> <td>Singapura</td> <td>26.50</td> <td>37.10</td> </tr> <tr> <td>Asia</td> <td>26.50</td> <td>74.20</td> </tr> <tr> <td>Lain-Lain</td> <td>31.80</td> <td>84.80</td> </tr> </tbody> </table>		Bayaran /Pendek (RM)	Panjang (RM)	Tempatan	10.60	26.50	Singapura	26.50	37.10	Asia	26.50	74.20	Lain-Lain	31.80	84.80
	Bayaran /Pendek (RM)	Panjang (RM)														
Tempatan	10.60	26.50														
Singapura	26.50	37.10														
Asia	26.50	74.20														
Lain-Lain	31.80	84.80														
Kos RENTAS	RM3.18															
Bayaran Pos/Caj Penghantaran																
i) Pihak di dalam Negara																
• Mel biasa	RM2.12															
• Mel berdaftar	RM3.18															
• Kurier / hand delivery	Caj sebenar kurier / pengangkutan tambah RM5.30, Minima RM10.60															
ii) Pihak di luar Negara	(GST–Pembekalan yang Berkadar Sifar)															
• Mel biasa	RM3															
• Mel berdaftar	RM5															
• Kurier / serahan tangan	Caj sebenar kurier / pengangkutan tambah RM5, Minima RM10															
Caj Faks untuk setiap muka surat	RM2.12 – RM10.60 (Bergantung kepada destinasi)															
Duti Setem	Seperti yang termaktub di dalam Akta Setem 1949 (Pindaan 1989)															

Sila berurusan dengan Pengurus Perhubungan anda untuk mendapatkan bayaran standard Bank untuk produk dan perkhidmatan pembiayaan perdagangan atau lawati laman sesawang Bank di <http://www.rhbgroup.com>.

Sekiranya terdapat sebarang perubahan pada fi dan caj yang berkaitan dengan pembiayaan pelanggan pihak Bank akan memaklumkan pelanggan sekurang-kurangnya 21 hari kalendar sebelum tarikh pelaksanaan.

6. Apakah had masa untuk memproses transaksi?

Had masa untuk memproses transaksi adalah seperti berikut:

- Pengeluaran / pindaan / pembayaran melalui IBG
 - Sebelum 2.00pm – diproses pada hari yang sama
 - Selepas 2.00pm – diproses pada hari berikutnya
- Pembayaran pemprosesan mata wang asing tertakluk kepada had masa pemprosesan mata wang asing masing-masing
- Pembayaran melalui RENTAS
 - Sebelum 2.00pm – diproses pada hari yang sama
 - Selepas 2.00pm – diproses pada hari berikutnya

7. Bagaimana jika saya gagal untuk memenuhi tanggungjawab saya?

Bank boleh mengenakan Ta'widh (ganti rugi) ke atas pendahuluan terhadap jaminan jika anda gagal membuat pembayaran yang perlu dibayar kepada Bank, seperti berikut:

- kegagalan di pihak anda untuk membayar apa-apa jumlah yang tertunggak dan kegagalan tersebut berterusan di luar tempoh BG-i atau selepas penghakiman diperolehi terhadap anda (yang mana lebih awal), pada apa-apa kadar setahun seperti yang ditetapkan oleh Bank dari semasa ke semasa dengan syarat bahawa kadar ganti rugi yang terpakai hendaklah tidak boleh

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk ini bersama-sama dengan terma dan syarat-syarat berkaitan Jaminan Bank di Kaunter-i (OTCBG-i) sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Islamic Bank Berhad jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini.)

Tarikh: _____
[untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

pada bila-bila masa melebihi kadar semasa Pasaran Wang Antara Bank secara Islam (IIMM), Bank Negara Malaysia (BNM) terhadap jumlah baki tertunggak daripada BG-i yang dikira pada kadar harian; dan

- b) jumlah pampasan itu tidak boleh dikompaun; atau
c) oleh mana-mana kaedah lain yang diluluskan oleh Majlis Penasihat Syariah BNM.

8. Bagaimana jika saya menyelesaikan baki pembiayaan sepenuhnya/sebahagian sebelum tarikh matang?

Tidak berkenaan, ini bukan satu produk pembiayaan.

9. Terma dan syarat ringkas

- a) Anda hendaklah menanggung rugi dan berterusan menanggung rugi bagi pihak Bank dan menyelamatkan Bank daripada semua tindakan (undang-undang atau sebaliknya), kerugian, kerosakan, tuntutan, kos, perbelanjaan, dan liabiliti walau apa jua bentuk yang Bank kini atau selepas ini boleh dikenakan atau menanggung oleh sebab mengeluarkan Jaminan tersebut dan termasuk tetapi tidak terhad kepada kos guaman, caj, perbelanjaan dan liabiliti walau apa pun sifatnya yang mungkin dibuat, diambil, ditanggung atau dialami oleh pihak Bank dalam pembelaan kepada mana-mana tindakan ke atas penguat kuasa atau cuba penguatkuasaan Jaminan tersebut oleh mana-mana orang sama ada tindakan itu telah menjadi hak atau secara salah dipertahankan oleh Bank.

Anda adalah untuk membenarkan Bank untuk menguntukkan akaun mereka dengan Bank atau cagaran lain yang diberikan kepada Bank sama ada apa-apa jaminan adalah dalam bentuk bayaran tunai pendahuluan atau deposit tetap untuk membolehkan Bank untuk memenuhi apa-apa tuntutan yang timbul daripada jaminan tersebut bagi memenuhi kontrak yang baginya Jaminan tersebut dikeluarkan.

- b) Jika cagaran adalah deposit tetap dan jumlah deposit tetap yang dcairkan digunakan untuk membuat pembayaran separa dituntut di bawah Jaminan ini, baki hasil daripada deposit tetap selepas membuat pembayaran itu akan dikreditkan ke dalam akaun semasa anda atau akaun margin tunai atau akaun lain dengan Bank. Jumlah yang dikreditkan ke dalam mana-mana akaun itu tidak boleh digunakan oleh pemohon tetapi hendaklah diuntukkan dan dipegang oleh Bank untuk pembayaran seterusnya bagi baki yang belum dibayar daripada Jaminan.
c) Bank dibenarkan untuk mendebitkan akaun anda dengan Bank untuk menunaikan apa-apa tuntutan yang dibuat terhadap Bank, di bawah Jaminan ini

10. Adakah saya perlu ada perlindungan insurans atau takaful?

Tiada.

11. Apakah risiko-risiko utama?

Bank akan meneruskan pembayaran dengan mendebitkan akaun anda atau mencairkan cagaran anda, apabila menerima tuntutan daripada benefisiari apabila anda gagal dalam menjalankan tanggungjawab kepada mereka.

12. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

- a) Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada Bank mengenai sebarang pertukaran maklumat untuk menghubungi anda bagi memastikan anda menerima semua surat-menyurat tepat pada masanya.
b) Untuk mengemaskini maklumat perhubungan anda, sila layari laman web bank, cawangan atau hubungi pusat panggilan bank di 03-92068118 / 8228.

13. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- a) Sekiranya anda ingin membuat aduan terhadap produk dan perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:

RHB Islamic Bank Berhad
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur.
Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118
Fax : 03 9206 8088 / 082 276 088
Email : customer.service@rhbgroup.com
Web : www.rhbgroup.com

- b) Jika pertanyaan atau aduan Pelanggan tidak diselesaikan dengan sepenuhnya oleh pihak Bank, Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03 - 2174 1515
Email : bnmtefelinlink@bnm.gov.my

14. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika pelanggan mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Bank di:

RHB Islamic Bank Berhad
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur.
Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118
Fax : 03 9206 8088 / 082 276 088
Email : customer.service@rhbgroup.com
Web : www.rhbgroup.com

15. Kemudahan Pelbagai Perdagangan lain yang disediakan?

Tiada

**NOTA PENTING:
TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL KE ATAS ANDA JIKA ANDA GAGAL
UNTUK MEMBAYAR SEMULA PEMBIAYAAN ANDA SECARA TETAP**

Maklumat yang disediakan dalam lembaran maklumat produk ini adalah sah pada 1/12/2015

Saya/ Kami mengesahkan telah menerangkan Lembaran Maklumat Produk (LMP) kepada Pelanggan.

.....
Nama Pekerja:
ID Pekerja:
Tarikh:

Saya/ Kami mengesahkan telah mendengar dan memahami penerangan yang diberikan.

.....
Nama:
No. K/P:
Tarikh: