

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Standby Letter of Credit-i (SBLC-i) before you decide to take up this product. It is advisable for you to seek independent advice from any third party should you require further clarification on any of the terms and conditions governing the said product.)



FSTRB 023/2017_v2



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia

STANDBY LETTER OF CREDIT-i

Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]

1. What is this product about?

Standby Letter of Credit-i (SBLC-i) is a guarantee of payment made by RHB Islamic Bank ("the Bank") (as Issuer) on behalf of its Customer if Customer fails to honour their contractual commitment with a third party.

2. What is the Shariah concept applicable?

- SBLC-i is an irrevocable unconditional payment undertaking given by the Bank governed by the principle of Kafalah bil Ujrah whereby the Bank undertakes your obligations over a third party as a guarantor.
- Kafalah bil Ujrah refers to providing guarantee with fees.

3. What are the fees and charges I have to pay?

For the avoidance of doubt, you shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to Services Tax (ST) where applicable), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this product.

Standard-Rated Supply (6%) applicable for all fees and charges unless otherwise stated below;

SBLC-i Issuance	1.50% per annum (unless otherwise indicated in the letter of offer) subject to a minimum of RM100 or USD50 or equivalent if charges are for account of foreign beneficiary)		
SBLC-i Amendment Commission	Extension of validity date – additional 1.50% per annum (unless otherwise indicated in the letter of offer) subject to a minimum of RM100 or USD50 or equivalent if charges are for account of foreign beneficiary) Increase in amount – additional 1.50% per annum (unless otherwise indicated in the letter of offer) for the incremental value. Subject to a minimum of RM100 or USD50 or equivalent if charges are for account of foreign beneficiary) Other amendment – additional Flat: RM50 per request if charges are for account of foreign beneficiary		
Handling Fee	<ul style="list-style-type: none"> • Stamping • Payment (Cheque/draft/ RENTAS) • Postage (local & foreign) • Inter-branch / Same Branch Transfer <ul style="list-style-type: none"> • RM5 • RM5 • RM5 (not applicable for transaction with commission/service charges that have been charged) • RM5 		
Cost of SWIFT		Payment /Short (RM)	Long (RM)
	Local	10	25
	Singapore	25	35
	Asia	25	70
	Others	30	80
Cost of RENTAS	RM3		
Cost of Interbank GIRO (IBG)	RM2		
Postage/Delivery Charges			
Local Party			

<ul style="list-style-type: none"> • Normal mail • Registered mail • Courier / hand delivery 	<ul style="list-style-type: none"> • RM2 • RM3 • Actual courier/transport charges plus RM5, Min RM10
Foreign Party	(ST – Zero-Rated Supply)
<ul style="list-style-type: none"> • Normal mail • Registered mail • Courier / hand delivery 	<ul style="list-style-type: none"> • RM3 • RM5 • Actual courier/transport charges plus RM5, Min RM10
Fax charges per page	RM2 – RM10 (Depending on destination)
Stamp Duties	As per the Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989)
Disbursement Fees	Include fees for registration of charge and land search (if applicable)
Processing Fees	Not applicable

*Note: This product is governed under Uniform Custom Practice (UCP 600) and International Standby Practice (ISP 98).

Please request from your Relationship Manager for the Bank's Standard Charges on Islamic Trade Finance products and Services or retrieve it from RHB Islamic Bank Berhad website at <http://www.rhbgroup.com/>

If there are any changes in fees and charges that are applicable to your financing facility, the Bank will notify you at least 21 calendar days prior to the effective date of implementation.

4. What if I fail to fulfill my obligations?

The Bank may charge Ta'widh (compensation) on overdue payment, if the Customer fails to pay any payments due to the Bank, as follows:

- at the Bank Negara Malaysia (BNM) 's prevailing Islamic Interbank Money Market(IIMM) rate on outstanding principle for payments overdue on and beyond the maturity date; or
- using any other method approved by BNM.

5. Do I need any takaful or insurance coverage?

Yes. The Customer will maintain such takaful or insurance as in respect of its assets and business against all risks from such takaful or insurance companies acceptable to the Bank.

6. Brief terms and conditions

- The Applicant(s) shall indemnify and keep the Bank indemnified and save the Bank harmless from and against all actions (legal or otherwise), losses, damages, claims, costs, expenses, demands and liabilities of whatever nature which the Bank may incur or suffer by reason of the Bank issuing at the Applicant(s) request the Standby Letter of Credit-i including but not limited to legal costs, charges, expenses and liabilities of whatever nature which the Bank may incur, suffer, sustain or be liable for or in relating to or in connection with the defence to any action on the enforcement or attempted enforcement of the Standby Letter of Credit-i by any person whether such action has been rightfully or wrongfully defended by the Applicant(s). In the case where the Applicant(s) are two or more persons the liabilities of the Applicant(s) to the Bank hereunder shall be joint and several.
- As and when requested by the Bank the Applicant(s) shall deposit immediately with the Bank advance cash payment to cover the liability of the Bank under the Standby Letter of Credit-i.

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Standby Letter of Credit-i (SBLC-i) before you decide to take up this product. It is advisable for you to seek independent advice from any third party should you require further clarification on any of the terms and conditions governing the said product.)



FSTRB 023/2017_v2



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia

STANDBY LETTER OF CREDIT-i

Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]

- c) This SBLC-i is subject to the Uniform Customs and Practice for Documentary Credits, International Chamber of Commerce Publication currently in force.

7. What do I need to do if there are changes to my contact details?

- a) It is important that you inform the Bank of any changes to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.
- b) You may inform the Bank such changes via various channels of communication such as the website, branches or call centre at 03-9206 8118 / 8228.

8. Where can I get assistance and redress?

- a) If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may contact us at:

RHB Islamic Bank Berhad
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur.
Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118
Fax: 03 9206 8088 / 082 276 088
Email : customer.service@rhbgroup.com
Web : www.rhbgroup.com

- b) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at :
- Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465 Fax : 03 – 2174 1515
Email : bnmtelelink@bnm.gov.my

9. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact us at:
RHB Islamic Bank Berhad
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur.
Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118
Fax: 03 9206 8088 / 082 276 088
Email : customer.service@rhbgroup.com
Web : www.rhbgroup.com

10. Other Multi Trade Line facilities available?

- a) Accepted Bills-i (Purchase)
b) Accepted Bills-i (Sales)
c) Advising Letter of Credit-i
d) Bank Guarantee-i
e) Confirm Letter of Credit-i
f) Flexible Trade Financing (FTF-i)
g) Foreign Currency Trade Financing-i (Purchase)
h) Foreign Currency Trade Financing-i (Sales)
i) Inward Bills for Collection-i
j) Letter of Credit-i
k) Outward Bills for Collection-i
l) Over the Counter Bank Guarantee-i
m) Over the Counter Letter of Credit-i
n) Shipping Guarantee-i
o) Trade Bills Purchase-i (TBP-i)
p) Trade Bills Purchase-i (TBP-i) against LC
q) Transferable Letter of Credit-i
r) Trust Receipt-i

The information provided in this product disclosure sheet is valid as of November 2018

I / We hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet to Customer.

I / We hereby confirm having received and understand the explanation given.

.....
Staff Name:
Staff ID:
Date:

.....
Name:
NRIC:
Date:

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma dan syarat-syarat am berkaitan Surat Kredit Tunggu Sedia-i (SBLC-i) sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Adalah dinasihatkan supaya anda mendapatkan nasihat daripada mana-mana pihak ketiga sekiranya anda memerlukan penjelasan lanjut mengenai mana-mana terma dan syarat-syarat yang berkaitan dengan produk tersebut)



FSTRB 023/2017_v2



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia

SURAT KREDIT TUNGU SEDIA-I

Tarikh: _____
[untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

1. Apakah produk ini?

Surat Kredit Tunggu Sedia-i (SBLC-i) adalah satu jaminan pembayaran, yang dibuat oleh Bank (sebagai pengeluar) bagi pihak Pelanggan, jika Pelanggan gagal untuk mematuhi komitmen kontrak mereka dengan pihak ketiga.

2. Apakah Konsep Syariah yang digunakan?

- SBLC-i adalah suatu aku janji pembayaran tanpa syarat yang tidak boleh ditarik balik yang diberikan oleh RHB Islamic Bank ("Bank") tertakluk kepada prinsip Kafalah bil Ujrah di mana Bank mengambil alih tanggungjawab anda ke atas pihak ketiga sebagai penjamin.
- Kafalah bil Ujrah merujuk kepada jaminan dengan fi.

3. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Bagi mengelakkan keraguan, anda hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada Cukai Perkhidmatan (ST) jika berkenaan), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.

Kadar Bekalan Standard (0%) diguna pakai untuk semua yuran dan caj kecuali dinyatakan sebaliknya di bawah;

Pengeluaran SBLC-i	1.50% setahun (kecuali seperti yang dinyatakan dalam surat tawaran). RM100 minimum. (Min USD50 atau setara jika caj untuk akaun benefisiari asing)		
Caj Pindaan SBLC-i	Pelanjutan tempoh sah - 1.50% setahun (kecuali seperti yang dinyatakan dalam surat tawaran). RM100 minimum. (Min USD50 atau setara jika caj untuk akaun benefisiari asing) Peningkatan dalam jumlah - 1.50% setahun (kecuali seperti yang dinyatakan dalam surat tawaran) bagi nilai tambahan. RM100 minimum. (Min USD50 atau setara jika caj untuk akaun benefisiari asing) Pindaan Lain - RM50 bagi setiap permintaan benefisiari asing.		
Fi Pengendalian	<ul style="list-style-type: none"> • Perseteman • Pembayaran (Cek/Draf/RENTAS) • Bayaran pos (tempatan & luar negara) • Antara cawangan / Pindah ke Cawangan Sama <ul style="list-style-type: none"> • RM5 • RM5 • RM5 (tidak boleh digunakan untuk transaksi dengan caj komisen / khidmat yang telah dikenakan) • RM5 		
Kos SWIFT		Bayaran /Pendek (RM)	Panjang (RM)
	Tempatan	10	25
	Singapura	25	35
	Asia	25	70
	Lain-Lain	30	80
Kos RENTAS	RM3		
Kos Interbank GIRO (IBG)	RM2		

Bayaran Pos/Caj Penghantaran	
Pihak di dalam Negara	<ul style="list-style-type: none"> • Mel biasa • Mel berdaftar • Kurier / serahan tangan <ul style="list-style-type: none"> • RM2 • RM3 • Kurier sebenar/caj pengangkutan tambah RM5, Min RM10
Pihak di luar Negara	(ST – Kadar sifar pembekalan) <ul style="list-style-type: none"> • RM3 • RM5 • Kurier sebenar/caj pengangkutan tambah RM5, Min RM10
Caj Faksuntuk setiap muka surat	RM2– RM10 (Bergantung kepada destinasi)
Duti Setem	Seperti yang termaktub di dalam Akta Setem 1949 (Semakan 1989)
Fi Pembayaran	Termasuk yuran untuk pendaftaran cagar dan carian tanah (jika berkaitan)
Fi Pemprosesan	Tidak berkenaan.

*Nota: Produk ini ditadbir di bawah Adat dan Amalan Seragam (UCP 600) dan Amalan siap sedia Antarabangsa (ISP 98).

Sila berurusan dengan Pengurus Perhubungan anda untuk mendapatkan bayaran standard Bank untuk produk dan perkhidmatan pembiayaan perdagangan atau lawati laman sesawang RHB Islamic Bank di <http://www.rhbgroup.com/>.

Pihak Bank akan memberitahu pelanggan sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh pelaksanaan sekiranya terdapat sebarang perubahan pada yuran dan caj yang berkaitan dengan pembiayaan pelanggan.

4. Bagaimana jika saya gagal untuk memenuhi tanggungjawab saya?

Bank boleh mengenakan Ta'widh (gantirugi) ke atas jumlah yang tertunggak, jika pelanggan gagal membuat bayaran yang perlu dibayar kepada bank, seperti berikut:

- Pelanggan akan dikenakan fi gantirugi (Ta'widh) sebanyak 1% setahun atas jumlah tertunggak; atau
- Pada kadar semasa Bank Negara Malaysia (BNM) mengikut Pasaran Wang Islam (Islamic Interbank Money Market – IIMM) ke atas baki prinsipal tertunggak untuk pembayaran yang tertunggak pada dan selepas tarikh matang; atau
- dengan mana-mana kaedah lain yang diluluskan oleh BNM.

5. Adakah saya perlu ada insurans/perlindungan takaful?

Ya. Pelanggan akan mengekalkan takaful atau insurans berkenaan dengan aset dan pemiagaan terhadap semua risiko dari takaful atau syarikat insurans yang boleh diterima oleh Bank.

6. Terma dan syarat ringkas

- Pemohon hendaklah menanggung rugi Bank dan menyelamatkan Bank dari bahaya daripada semua tindakan (undang-undang atau sebaliknya), tuntutan kerugian, kerosakan, kos perbelanjaan, dan liabiliti dalam apa jua bentuk yang Bank boleh dikenakan atau menanggung sebab Bank mengeluarkan

LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Baca dan fahami Lembaran Pendedahan Produk ini bersama-sama dengan terma dan syarat-syarat am berkaitan Surat Kredit Tunggu Sedia-i (SBLC-i) sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Adalah dinasihatkan supaya anda mendapatkan nasihat daripada mana-mana pihak ketiga sekiranya anda memerlukan penjelasan lanjut mengenai mana-mana terma dan syarat-syarat yang berkaitan dengan produk tersebut)



FSTRB 023/2017_v2



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia

SURAT KREDIT TUNGU SEDIA-I

Tarikh: _____
[untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

- Pemohon meminta Surat Kredit Tunggu Sedia-i termasuk tetapi tidak terhad kepada kos guaman, caj, perbelanjaan dan liabiliti dalam apa jua bentuk yang mungkin ditanggung oleh Bank, membiarkan, mengekalkan atau menjadi bertanggungjawab bagi atau yang berhubungan dengan atau berkaitan dengan pembelaan kepada mana-mana tindakan penguatkuasaan atau percubaan penguatkuasaan Surat Kredit Tunggu Sedia-i oleh mana-mana orang sama ada tindakan itu telah menjadi hak atau secara salah dipertahankan oleh Pemohon dalam kes di mana pemohon adalah dua orang atau lebih liabiliti Pemohon kepada Bank di bawah ini hendaklah menjadi bersejamban dan berasingan.
- Apabila diminta oleh Bank, Pemohon hendaklah menandatangani kepada Bank pembayaran tunai awal untuk menampung liabiliti Bank di bawah Surat Kredit Tunggu Sedia-i, yang memerlukan had untuk LC Bank Pengeluaran dan Negara.
 - SBLC-i ini adalah tertakluk kepada Adat dan Amalan Seragam untuk Kredit Berdokumen, Penerbitan Dewan Perdagangan Antarabangsa yang sedang berkuatkuasa.

7. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada Bank mengenai sebarang pertukaran maklumat untuk menghubungi anda bagi memastikan anda menerima semua surat-menyurat tepat pada masanya.
- Untuk mengemaskini maklumat perhubungan anda, sila layari laman web bank, cawangan atau hubungi pusat panggilan bank di 03-92068118 / 8228.

8. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- Sekiranya anda ingin membuat aduan terhadap produk dan perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:
RHB Islamic Bank Berhad
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur.
Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118
Fax: 03 9206 8088 / 082 276 088
Email : customer.service@rhbgroup.com
Web : www.rhbgroup.com
- Jika pertanyaan atau aduan Pelanggan tidak diselesaikan dengan sepenuhnya oleh pihak Bank, Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:
Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03 – 2174 1515
Email : bnmtelelink@bnm.gov.my

9. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

- Jika pelanggan mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Bank di:
RHB Islamic Bank Berhad
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur.
Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118
Fax: 03 9206 8088 / 082 276 088
Email : customer.service@rhbgroup.com
Web : www.rhbgroup.com

10. Kemudahan Pelbagai Aliran Dagangan Islam lain yang disediakan?

- Bil Terima-i (Belian)
- Bil Terima-i (Jualan)
- Nasihat Surat Kredit-i
- Jaminan Bank-i
- Surat Pengesahan Kredit-i
- Pembiayaan Perdagangan Fleksibel-i
- Pembiayaan Perdagangan Matawang Asing-i (Belian)
- Pembiayaan Perdagangan Matawang Asing-i (Jualan)
- Bil Masuk Untuk Kutipan-i
- Surat Kredit-i
- Bil Keluar Untuk Kutipan-i
- Jaminan Bank Di Kaunter-i
- Surat Kredit Di Kaunter-i
- Jaminan Perkapalan-i
- Pembelian Bil Perdagangan-i
- Pembelian Bil Perdagangan-i Terhadap Surat Kredit
- Pindahan Surat Kredit-i
- Resit Amanah-i

Maklumat yang disediakan dalam lembaran maklumat ini adalah sah pada November 2018

Saya/Kami mengesahkan telah menerangkan Lembaran Pendedahan Produk kepada pelanggan.

Saya/Kami mengesahkan telah mendengar dan memahami penerangan yang diberikan.

.....
NamaPekerja:
ID Pekerja:
Tarikh:

.....
Nama:
MyKad:
Tarikh: