


PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the brief terms and conditions governing the Shipping Guarantee-i (SG-i) before you decide to take up this product. Please seek clarification from RHB Islamic Bank Berhad if you do not understand any part of this document.)


FSTRB 022/2017_v2

RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia

SHIPPING GUARANTEE-i (SG-i)

Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]

1. What is this product about?

Shipping Guarantee-i (SG-i) is an indemnity given to the shipping company for the release of the goods in lieu of an original Bill of Lading (BL). It is normally used in cases where goods arrive earlier than the title documents.

2. What is the Shariah concept applicable?

SG-i is an irrevocable unconditional payment undertaking given by RHB Islamic Bank ("the Bank") governed by the principle of Kafalah whereby the Bank undertakes your obligations towards the shipping company as a guarantor.

3. What do I get from this product?

You will be able to clear your shipped goods faster thus avoid or minimized demurrage charges.

4. What are my obligations?

Once the Bill of Lading (BL) is received, you must surrender it to the shipping company to redeem the SG-i and return it to the Bank for cancellation within such time.

5. What are the fees and charges I have to pay?

For the avoidance of doubt, you shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to Service Tax (ST) where applicable), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this product.

Standard-Rated Supply (0%) applicable for all fees and charges unless otherwise stated below;

Postage/Delivery Charges Local Party <ul style="list-style-type: none"> • Normal mail • Registered mail • Courier / hand delivery Foreign Party <ul style="list-style-type: none"> • Normal mail • Registered mail • Courier / hand delivery 	<ul style="list-style-type: none"> • RM2 • RM3 • Actual courier/transport charges plus RM5, Min RM10 (ST – Zero-Rated Supply) <ul style="list-style-type: none"> • RM3 • RM5 Actual courier/transport charges plus RM5, Min RM10
Fax charges per page	RM2 – RM10 (Depending on destination)
Stamp Duties	As per the Stamp Duty Act 1949 (Revised 1989)
Processing Fees	Not applicable

Please request from your Relationship Manager for the Bank's Standard Charges on Islamic Trade Finance products and Services or retrieve it from RHB Islamic Bank Berhad website at <http://www.rhbgroup.com/>

If there are any changes in fees and charges that are applicable to your financing facility, the Bank will notify you at least 21 calendar days prior to the effective date of implementation.

6. What is the cut off time for the transaction to be processed?

- The cut off time for transaction are as follows:
- a) issuance/amendment/acceptance/payment via IBG
 - before 2.00pm – processed on the same day
 - after 2.00pm – processed next day
 - b) Foreign currency payment processing is subject to the respective foreign currency cut-off processing time
 - c) Payment via RENTAS
 - before 2.00pm – processed on the same day
 - after 2.00pm – processed next day

7. What if I fail to fulfill my obligations?

If the SG-i is not return for cancellation after 3 months, charges of 0.10% per month (minimum RM50) will be imposed until SG-i is returned for cancellation.

8. What if I fully settle the financing before its maturity?

Not applicable. This is not a financing product.

9. What are the major risks?

Upon issuance of the SG-i, you lose the protection under the LC in the event documents subsequently received contain discrepancies. Importer will be liable to honor payment.


10. Brief Terms and Conditions

- a) Issuance of SG-i shall be guided by the following:
 - i. You must have an available SG-i facility with our Bank,
 - ii. SG-i is related to the LC-i issued by our Bank,
 - iii. BL is made to the order of the Bank.
- b) Security / collateral may be required to support application for SG-i Facility.

Commission	<u>Under our LC-i</u> 0.10% flat for the first 3 months subject to min RM106. <u>Not under our LC-i</u> 0.20% flat for the first 3 months, Min RM200. If the SG-i is not return for cancellation, charges of 0.10% per month (minimum RM50) will be imposed until SG-i is returned for cancellation.		
Handling Fee <ul style="list-style-type: none"> • Stamping • Payment (Cheque/draft/ RENTAS) • Postage (local & foreign) • Inter-branch / Same Branch Transfer 	<ul style="list-style-type: none"> • RM5 • RM5 • RM5 (not applicable for transaction with commission/service charges that have been charged) • RM5 		
Cost of SWIFT		Payment /Short (RM)	Long (RM)
	Local	10	25
	Singapore	25	35
	Asia	25	70
	Others	30	80
Cost of RENTAS	RM3		
Cost of Interbank GIRO (IBG)	RM2		

PRODUCT DISCLOSURE SHEET

(Please read and understand this Product Disclosure Sheet together with the brief terms and conditions governing the Shipping Guarantee-i (SG-i) before you decide to take up this product. Please seek clarification from RHB Islamic Bank Berhad if you do not understand any part of this document.)

FSTRB 022/2017_v2

RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia
SHIPPING GUARANTEE-i (SG-i)

Date: _____
[to be filled by Relationship Manager]

- c) For issuance of SG-i related to our LC-i, you shall undertake to pay or accept import documents irrespective of any discrepancy when the bill is presented.
- d) Issuance of SG-i related to other bank's LC-i or against BL consigned to you/3rd party is not allowed.
- e) SG-i may be cancelled by the Bank and facility reinstated upon receipt of:-
 - i. Original SG-i returned to the Bank; or
 - ii. Letter from the owner/carrier/agent of the vessel discharging the Bank's liability is received (regardless whether the original SG-i is returned for cancellation).

11. Do I need any takaful or insurance coverage?

NIL

12. What do I need to do if there are changes to my contact details?

- a) It is important that you inform the Bank of any changes to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.
- b) You may inform the Bank such changes via various channels of communication such as the website, branches or call centre at 03-9206 8118 / 8228.

13. Where can I get assistance and redress?

- a) If you wish to complain on the products or services provided by us, you may contact us at:

RHB Islamic Bank Berhad
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur.
Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118
Fax: 03 9206 8088 / 082 276 088
Email : customer.service@rhbgroup.com
Web : www.rhbgroup.com

- b) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at :

Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03 – 2174 1515
Email : bnmtelelink@bnm.gov.my

13. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact us at:

RHB Islamic Bank Berhad
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur.
Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118
Fax: 03 9206 8088 / 082 276 088
Email : customer.service@rhbgroup.com
Web : www.rhbgroup.com

14. Other Trade services available?

- a) Accepted Bills-i (Purchase)
- b) Accepted Bills-i (Sales)
- c) Advising Letter of Credit-i
- d) Bank Guarantee-i
- e) Confirm Letter of Credit-i
- f) Flexible Trade Financing (FTF-i)
- g) Foreign Currency Trade Financing-i (Purchase)
- h) Foreign Currency Trade Financing-i (Sales)
- i) Inward Bills for Collection-i
- j) Letter of Credit-i
- k) Outward Bills for Collection-i
- l) Over the Counter Bank Guarantee-i
- m) Over the Counter Letter of Credit-i
- n) Standby Letter of Credit-i
- o) Trade Bills Purchase-i (TBP-i)
- p) Trade Bills Purchase-i (TBP-i) against LC
- q) Transferable Letter of Credit-i
- r) Trust Receipt-i

The information provided in this product disclosure sheet is valid as of November 2018

I / We hereby confirm having explained the Product Disclosure Sheet to Customer.

I / We hereby confirm having received and understand the explanation given.

.....
Staff Name:
Staff ID:
Date:

.....
Name:
NRIC:
Date:

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan produk ini bersama-sama dengan terma-terma dan syarat-syarat Jaminan Perkapalan-i (SG-i) sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Islamic Bank Berhad jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini.)



JAMINAN PERKAPALAN-i (SG-i)

Tarikh: _____
[untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

1. Apakah produk ini?

Jaminan Perkapalan-i (SG-i) adalah tanggung rugi yang diberikan kepada syarikat perkapalan untuk pelepasan barang sebagai pengganti kepada Bil Muatan (BL) asal. Ia biasanya digunakan dalam kes-kes di mana barang-barang tiba lebih awal daripada dokumen-dokumen hakmilik.

2. Apakah Konsep Syariah yang digunakan?

SG-i adalah suatu aku janji pembayaran tanpa syarat yang tidak boleh ditarik balik yang diberikan oleh RHB Islamic Bank ("Bank") tertakluk kepada prinsip Kafalah di mana Bank mengambil alih tanggungjawab anda sebagai penjamin terhadap syarikat perkapalan.

3. Apa yang saya dapat daripada produk ini?

Anda akan dapat mengeluarkan barangan anda lebih cepat dan dengan itu dapat mengelakkan atau mengurangkan caj bayaran kelewatan.

4. Apakah tanggungjawab saya?

Setelah Bil Muatan (BL) diterima, anda mesti menyerahkan kepada syarikat perkapalan untuk menebus SG-i dan mengembalikannya kepada Bank untuk pembatalan dalam masa yang ditetapkan.

5. Apakah yuran dan caj yang perlu saya bayar?

Bagi mengelakkan keraguan, anda hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada Cukai Perkhidmatan (ST) jika berkenaan), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.

Kadar Bekalan Standard (0%) diguna pakai untuk semua yuran dan caj kecuali dinyatakan sebaliknya di bawah;

Komisen	<p><u>Dibawah LC-i</u> 0.10% rata untuk 3 bulan pertama tertakluk kepada min RM100.</p> <p><u>Bukan dibawah LC-i</u> 0.20% rata untuk 3 bulan pertama, Min RM200.</p> <p>Jika SG-i tidak dikembalikan untuk urusan pembatalan, caj sebanyak 0.10% untuk setiap bulan (minimum RM50) akan dikenakan sehingga SG-i dikembalikan untuk urusan pembatalan.</p>
Fi Pengendalian	<ul style="list-style-type: none"> • Perseteman • Pembayaran (Cek/Draf/RENTAS) • Bayaran pos (tempatan & luar negara) • Antara cawangan / Pindah ke Cawangan Sama <ul style="list-style-type: none"> • RM5 • RM5 • RM5 (tidak boleh digunakan untuk transaksi dengan caj komisen / khidmat yang telah dikenakan) • RM5

Kos SWIFT		Bayaran /Pendek (RM)	Panjang (RM)
	Tempatan	10	25
	Singapura	25	35
	Asia	25	70
	Lain-Lain	30	80
Kos RENTAS	RM3		
Kos Interbank GIRO (IBG)	RM2		
Bayaran Pos/Caj Penghantaran	<ul style="list-style-type: none"> • RM2 • RM3 • Kurier sebenar/caj pengangkutan tambah RM5, Min RM10 <p>(ST – Kadar sifar pembekalan)</p> <ul style="list-style-type: none"> • RM3 • RM5 • Kurier sebenar/caj pengangkutan tambah RM5, Min RM10 		
Pihak di dalam Negara	<ul style="list-style-type: none"> • Mel biasa • Mel berdaftar • Kurier / serahan tangan 		
Pihak di luar Negara	<ul style="list-style-type: none"> • Mel biasa • Mel berdaftar • Kurier / serahan tangan 		
Caj Faks untuk setiap muka surat	RM2– RM10 (Bergantung kepada destinasi)		
Duti Setem	Rujuk kepada Akta Setem Duti 1949 (Semakan 1989)		
Yuran Pemrosesan	Tiada		

Sila berurusan dengan Pengurus Perhubungan anda untuk mendapatkan Bayaran Standard Bank untuk produk dan Perkhidmatan bagi Pembiayaan Perdagangan Islamik atau lawati laman sesawang RHB Islamic Bank Berhad di <http://www.rhbgroup.com> untuk mendapatkannya.

Pihak Bank akan memberitahu anda sekurang-kurangnya 21 hari sebelum tarikh kuat kuasa sekiranya terdapat sebarang perubahan pada fidan caj yang terpakai untuk pembiayaan anda.

6. Apakah had masa untuk memproses transaksi?

Had masa untuk memproses transaksi adalah seperti berikut:


- a) pengeluaran / pindaan / penerimaan / pembayaran melalui IBG
 - Sebelum 2.00pm – diproses pada hari yang sama
 - Selepas 2.00pm – diproses pada hari berikutnya
- b) Pembayaran pemrosesan mata wang asing tertakluk kepada had masa pemrosesan mata wang asing masing-masing
- c) Pembayaran melalui RENTAS
 - Sebelum 2.00pm – diproses pada hari yang sama
 - Selepas 2.00pm – diproses pada hari berikutnya

7. Bagaimana jika saya gagal untuk memenuhi tanggungjawab saya?

Sekiranya SG-i tidak dikembalikan untuk urusan

HELAIAN PENDEDAHAN PRODUK

(Sila baca dan fahami Lembaran Pendedahan produk ini bersama-sama dengan terma-terma dan syarat-syarat Jaminan Perkapalan-i (SG-i) sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Sila dapatkan penjelasan daripada RHB Islamic Bank Berhad jika anda tidak memahami mana-mana bahagian dokumen ini.)

FSTRB 022/2017 v2

RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia
JAMINAN PERKAPALAN-i (SG-i)

Tarikh: _____
[untuk diisi oleh Pengurus Perhubungan]

pembatalan selepas 3 bulan, caj sebanyak 0.10% setiap bulan (minimum RM50) akan dikenakan sehingga SG-i dipulangkan untuk urusan pembatalan.

8. Bagaimana jika saya menyelesaikan baki pembiayaan sepenuhnya sebelum tarikh matang?

Tidak berkenaan. Ini bukan satu produk pembiayaan.

9. Apakah risiko-risiko utama?

Apabila SG-i dikeluarkan, anda kehilangan perlindungan di bawah LC sekiranya dokumen yang diterima kemudiannya mengandungi percanggahan. Pengimport akan bertanggungjawab untuk membuat pembayaran.

10. Terma dan Syarat ringkas

- Penerbitan SG-i hendaklah berpadukan kepada yang berikut:
 - Anda mesti mempunyai kemudahan SG-i dengan Bank kami,
 - SG-i berkaitan dengan LC-i yang dikeluarkan oleh Bank kami,
 - BL dibuat berdasarkan perintah Bank.
- Sekuriti/cagaran mungkin diperlukan untuk menyokong permohonan untuk Kemudahan SG-i.
- Bagi penerbitan SG-i berkaitan dengan LC-i, anda hendaklah mengaku janji untuk membayar atau menerima dokumen impot tanpa mengira apa-apa percanggahan apabila bil tersebut dibentangkan.
- Penerbitan SG-i berkaitan dengan LC-i bank lain atau terhadap BL yang diserahkan kepada anda / pihak ketiga adalah tidak dibenarkan.
- SG-i boleh dibatalkan oleh Bank dan kemudahan akan dikembalikan semula setelah menerima:
 - SG-i asal yang dikembalikan kepada Bank; atau
 - Surat dari pemilik/operator/agen kapal melepaskan liabiliti Bank telah diterima (tanpa mengambilkira sama ada SG-i asal telah dikembalikan untuk urusan pembatalan).

11. Adakah saya perlu ada perlindungan insurans atau takaful?

Tiada.

12. Apa yang perlu saya lakukan jika terdapat perubahan dalam butiran peribadi saya?

- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada Bank mengenai sebarang pertukaran maklumat untuk menghubungi anda bagi memastikan anda menerima semua surat-menyurat tepat pada masanya.
- Anda boleh memaklumkan Bank sebarang pertukaran melalui pelbagai saluran seperti laman web, cawangan atau hubungi pusat panggilan bank di 03-92068118 / 8228.

13. Di manakah saya boleh mendapatkan bantuan dan pembelaan?

- Sekiranya anda ingin membuat aduan terhadap produk dan perkhidmatan yang disediakan oleh kami, anda boleh menghubungi kami di:
RHB Islamic Bank Berhad
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur.
Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118
Fax: 03 9206 8008 / 082 276 088
Email : customer.service@rhbgroup.com
Web : www.rhbgroup.com

- Jika pertanyaan atau aduan anda tidak diselesaikan dengan sepenuhnya oleh pihak Bank, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Blok D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03 - 2174 1515
Email : bnmtelelink@bnm.gov.my

14. Dimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut?

Jika anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Bank di:

RHB Islamic Bank Berhad
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur.
Tel : 03 9206 8118 / 082 276 118
Fax: 03 9206 8008 / 082 276 088
Email: customer.service@rhbgroup.com
Web : www.rhbgroup.com

15. Pelbagai kemudahan pembiayaan perdagangan lain yang disediakan?

- Bil Terima-i (Belian)
- Bil Terima-i (Jualan)
- Nasihat Surat Kredit-i
- Jaminan Bank-i
- Surat Pengesahan Kredit-i
- Pembiayaan Perdagangan Fleksibel-i
- Pembiayaan Perdagangan Matawang Asing-i (Belian)
- Pembiayaan Perdagangan Matawang Asing-i (Jualan)
- Bil Masuk Untuk Kutipan-i
- Surat Kredit-i
- Bil Keluar Untuk Kutipan-i
- Jaminan Bank Di Kaunter-i
- Surat Kredit Di Kaunter-i
- Surat Kredit Tunggu Sedia-i
- Pembelian Bil Perdagangan-i
- Pembelian Bil Perdagangan-i Terhadap Surat Kredit
- Pindahan Surat Kredit-i
- Resit Amanah-i

Maklumat yang disediakan dalam lembaran maklumat ini adalah sah pada November 2018

Saya/Kami mengesahkan telah menerangkan Lembaran Pendedahan Produk kepada pelanggan.

Saya/Kami mengesahkan telah mendengar dan memahami penerangan yang diberikan.

.....
Nama Pekerja:
ID Pekerja:
Tarikh:

.....
Nama:
MyKad:
Tarikh: