



## ANNOUNCEMENT:

### Our branches are relocating but we are still here to help

3 April 2023

Dear Valued Customers,

Effective from 19 February 2024 to 25 March 2024, the RHB Bank branches listed below will be relocated after banking hours at 4.15pm.

State	Branches to be relocated	New branch	Effective Date
Selangor	RHB IOI Resort City	Putrajaya Precint 8	19 Feb 2024
Sarawak	RHB Limbang	Lawas	26 Feb 2024
N. Sembilan	RHB Kuala Pilah	Bahau	4 Mar 2024
Melaka	RHB Hang Tuah	1 Lagenda	11 Mar 2024
Selangor	RHB Utropolis Glenmarie	Jln Tengku Ampuan Zabedah	25 Mar 2024

No action is required from customers who have accounts or Safe Deposit Boxes with the above branches. Your account(s), account numbers and account details will remain unchanged. You may also continue to bank with us using RHB Internet Banking, RHB Mobile Banking app or visit us at any RHB branches nationwide.

For RHB IOI Resort City and RHB Kuala Pilah Branch Safe Deposit Box customers, we have decided not to relocate the Safe Deposit Boxes that are currently at our RHB IOI Resort City and RHB Kuala Pilah Branch. We will be sending you a letter with details and actions to be taken. The remainder of your accounts, account numbers and account details will remain unchanged and will be relocated to RHB Putrajaya Precint 8 and RHB Bahau Branch respectively.

If your branch is impacted, we will also send you a letter on relocation details, options available to you and contact details of your current and relocated branch if you need further assistance. We have also prepared an [FAQ](#) to help answer your queries.

Should you have any enquiries, please email us at [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com) or you may call our Customer Contact Centre at 03-9206 8118.

We apologise for any inconvenience caused.



## Cawangan kami akan ditempatkan semula, tetapi kami masih bersedia untuk membantu anda

3 April 2023

Pelanggan Yang Dihormati,

Harap maklum bahawa berkuatkuasa dari 19 Februari 2024 hingga 25 Mac 2024, cawangan RHB Bank yang tersenarai dibawah akan ditempatkan semula selepas waktu perbankan bermula jam 4.15 petang.

Negeri	Cawangan Yang Akan Ditempatkan Semula	Cawangan Baru	Tarikh Berkuatkuasa
Selangor	RHB IOI Resort City	Putrajaya Precint 8	19 Feb 2024
Sarawak	RHB Limbang	Lawas	26 Feb 2024
N. Sembilan	RHB Kuala Pilah	Bahau	4 Mar 2024
Melaka	RHB Hang Tuah	1 Lagenda	11 Mar 2024
Selangor	RHB Utropolis Glenmarie	Jln Tengku Ampuan Zabedah	25 Mar 2024

Tiada sebarang tindakan diperlukan daripada pelanggan yang mempunyai akaun atau Peti Deposit Keselamatan di cawangan yang tersenarai. Akaun, nombor akaun dan butiran akaun anda akan kekal. Anda juga boleh menggunakan platform perbankan digital kami seperti RHB Perbankan Internet RHB, aplikasi Perbankan Mudah Alih RHB atau kunjungi mana-mana cawangan RHB di seluruh negara.

Kepada pelanggan Peti Simpanan Keselamatan di Cawangan IOI Resort City dan Kuala Pilah, kami telah memutuskan untuk tidak memindahkan Peti Simpanan Selamatan di Cawangan IOI Resort City dan Kuala Pilah. Kami akan menghantar surat tentang butiran dan tindakan yang perlu diambil oleh pelanggan. Akaun nombor dan butiran untuk akaun yang lain-lain, akan kekal sama dan akan dipindahkan ke Cawangan Putrajaya Precint 8 dan Bahau.

Sekiranya cawangan anda terlibat dalam penempatan semula ini, anda akan menerima surat berisi butiran pemindahan, pilihan yang tersedia untuk anda, dan juga maklumat cawangan semasa dan yang baharu. Kami juga telah menyediakan Soalan Lazim ([FAQ](#)) untuk membantu menjawab pertanyaan anda.

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan tambahan, sila hantarkan emel ke [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com) atau hubungi talian Pusat Hubungan Pelanggan kami di 03-9206 8118.

Kami memohon maaf di atas sebarang kesulitan.