

TERMS AND CONDITIONS
“RHB ISLAMIC BANK BERHAD 8 & 15 MONTHS COMMODITY MURABAHAH
DEPOSIT-i PROMOTION 2019”

1. RHB Islamic Bank Berhad (680329-V) will be referred to as “RHB Islamic”.

CAMPAIGN PERIOD

2. **RHB Islamic 8 & 15 Months Commodity Murabahah Deposit-i (“CMD-i”) Promotion 2019** (“Campaign”) will run from **20th May 2019 until 31st July 2019**, both dates inclusive or upon reaching Campaign target (“Campaign Period”).

ELIGIBILITY

3. The Campaign is open to all new and existing RHB Islamic and RHB Bank Berhad (“RHB”) customers (both residents and non-residents) of consumer segment only (“Eligible Customer”).

CAMPAIGN MECHANICS

4. The CMD-i placements must be made with **new funds** only i.e. funds not transferred from existing RHB Bank / RHB Islamic accounts, failing which the Eligible Customer acknowledges and agrees that he/she waives his / her rights to claim the full selling price and accordingly, RHB Islamic shall pay based on the prevailing eight (8) or fifteen (15) months CMD-i board rate.
5. The promotional rate is as follows:

Tenure	Promotional Rate, p.a.	CMD-i Placement
8 Months	3.85%	Minimum: RM10,000
15 Months	4.00%	

6. Upon maturity, the CMD-i amount shall be automatically renewed with the same tenure at the prevailing board rate. Annual effective rate for eight (8) months tenure is 3.58% p.a. assuming CMD-i is renewed with the same tenure at the current board rate of 3.05% p.a.
7. Profit will be paid upon maturity and the Eligible Customer must maintain an active RHB Bank / RHB Islamic Current/ Savings Account (CASA/-i) for profit crediting purpose.
8. For **new customers**, it is compulsory to have RHB Islamic CASA (CASA-i) as an affiliate account for CMD-i placement; while for **existing customers**, they can opt to use their CASA for profit payout purpose
9. Partial withdrawal is not allowed.
10. In the event that Eligible Customer(s) uplifts the CMD-i before maturity, no profit is to be paid on the CMD-i amount uplifted before the completion of the respective CMD-i tenure.
11. This Campaign is available for placement made over the counter at any RHB Branches in Malaysia.

GENERAL TERMS & CONDITIONS

1. By participating in the Campaign, the Eligible Customer:
 - a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Campaign;
 - b. Agrees to access RHB's Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
 - c. Agrees to discontinue any further participation in this Campaign by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable.
 - d. Agrees that by providing the personal information, the Eligible Customer consents to RHB processing their personal information for any and/or all of the following purposes ("**Purpose**"), if applicable:
 - i. administering this Campaign and contacting the Eligible Customer in relation to the same;
 - ii. cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of RHB Banking Group and its strategic alliances; or
 - iii. other related and legitimate business purposes;
 - e. Agrees that the Eligible Customer personal information may be disclosed to other companies within the RHB Banking Group (which shall include its holding company, subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), service providers, and vendors and any of their respective agents, servants and/or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, standards, guidelines and/or obligations) applicable to RHB.
 - f. May exercise their options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) by contacting us through the RHB Contact Details.
 - g. May request for correction (if their personal information is inaccurate, out-dated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of CMD-i), or deletion (if the Eligible Customer no longer have any existing products/services with RHB Banking Group) of the Eligible Customer personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:

RHB Contact Details

Email: customer.service@rhbgroup.com

Telephone number: 03-92068118

Facsimile number: 03-92068088

RHB Now Inbox: <https://logon.rhb.com.my/>

- h. If there is any further dispute in relation to this Campaign, please refer to RHB Contact Centre at 03-9206 8118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS).
2. RHB reserves its right to:
 - a. Disqualify any and all promotional rates from any Eligible Customer(s) in this Campaign and prohibit that person from further participating in this Campaign in the event that there is suspicion that the Eligible Customer(s) tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Campaign or the Terms and Conditions stated herein;

- b. Cancel, terminate or suspend the Campaign with sufficient prior notice. Any cancellation, termination or suspension of the Campaign by RHB shall not entitle the Eligible Customer(s) to any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Eligible Customer(s) as a direct and indirect result of such cancellation, termination or suspension;
 - c. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its absolute discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
3. RHB shall not be liable for any default in respect of the Campaign due to any act of God, war, riot, strike, lockout, industrial action, fire, flood, storm, technical or system failures or any event beyond the reasonable control of RHB.
4. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Campaign, these Terms and Conditions shall prevail.

- End -

TERMA DAN SYARAT
“8 & 15 BULAN PROMOSI KOMODITI MURABAHAH DEPOSIT-i 2019
RHB ISLAMIC BANK BERHAD”

1. RHB Islamic Bank Berhad (680329-V) akan dirujuk sebagai “RHB Islamic”.

TEMPOH KEMPEN

2. **RHB Islamic 8 & 15 Bulan Promosi Komoditi Murabahah Deposit-i (“CMD-i”) 2019** (“Kempen”) adalah dari **20 Mei 2019 hingga 31 Julai 2019**, termasuk kedua-dua tarikh atau sehingga mencapai sasaran kempen (“Tempoh Kempen”).

KELAYAKAN

3. Kempen ini adalah terbuka kepada semua pelanggan RHB Islamic dan RHB Bank Berhad (“RHB”) yang baharu dan sedia ada (pemastautin dan bukan pemastautin) bagi segmen pengguna sahaja (“Pelanggan yang Layak”).

MEKANIK KEMPEN

4. Perletakan CMD-i mesti dibuat dengan **dana baru** sahaja, iaitu dana yang bukan dipindahkan daripada akaun RHB Islamic/RHB Bank yang sedia ada. Jika tidak, Pelanggan yang Layak mengaku dan bersetuju melepaskan haknya untuk menuntut harga jualan penuh dan dengan itu, RHB Islamic akan membayar kepada Pelanggan yang Layak berdasarkan kadar semasa CMD-i bagi tempoh lapan (8) atau lima belas (15) bulan.
5. Kadar promosi adalah seperti berikut:

Tempoh	Kadar Promosi, setahun	Perletakan CMD-i
8 bulan	3.85%	Minima: RM10,000
15 bulan	4.00%	

6. Pada masa matang, amaun CMD-i tersebut akan diperbaharui secara automatik untuk tempoh yang sama pada kadar semasa. Kadar efektif tahunan untuk tempoh lapan (8) bulan ialah 3.58% setahun dengan anggapan CMD-i diperbaharui dengan tempoh yang sama pada kadar semasa sebanyak 3.05% setahun.
7. Keuntungan akan dibayar pada tarikh matang dan Pelanggan yang Layak mesti mengekalkan Akaun Semasa/Akaun Simpanan RHB Islamic / RHB Bank (ASAS/-i) yang aktif untuk tujuan pembayaran keuntungan.
8. Bagi **pelanggan baru**, adalah wajib untuk memiliki Akaun Semasa atau Akaun Simpanan RHB Islamic (ASAS-i) sebagai akaun sekutu untuk perletakan CMD-i; manakala bagi **pelanggan sedia ada**, mereka boleh memilih untuk menggunakan ASAS mereka untuk tujuan pembayaran keuntungan.
9. Pengeluaran sebahagian adalah tidak dibenarkan.
10. Sekiranya Pelanggan yang Layak melakukan pengeluaran CMD-i secara pra-matang, tiada keuntungan akan dibayar atas jumlah CMD-i yang dikeluarkan sebelum tamat tempoh CMD-i.
11. Kempen ini tersedia untuk penempatan yang dibuat di kaunter di mana-mana Cawangan RHB di Malaysia.

TERMA & SYARAT UMUM

1. Dengan menyertai Kempen ini, Pelanggan yang Layak:
 - a. Bersetuju untuk mematuhi Terma dan Syarat Kempen ini;
 - b. Bersetuju untuk melayari laman sesawang RHB untuk membaca Terma dan Syarat ini dan sentiasa sedia maklum dengan sebarang perubahan atau pindaan kepada Terma dan Syarat ini;
 - c. Bersetuju untuk tidak meneruskan sebarang penyertaan lanjut dalam Kempen ini dengan memaklumkan RHB jika ada sebarang pengubahsuaian di masa depan Terma dan Syarat ini yang tidak boleh diterima.
 - d. Bersetuju bahawa dengan menyediakan maklumat peribadi, Pelanggan yang Layak mengizinkan RHB memproses maklumat peribadi mereka untuk apa-apa dan / atau semua tujuan yang berikut ("**Tujuan**"), jika berkenaan:
 - i. mentadbir Kempen ini dan menghubungi Pelanggan yang Layak berkaitan dengan perkara yang sama;
 - ii. penjualan, pemasaran dan promosi produk dan / atau perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB dan rakan-rakan kongsi strategiknya; atau
 - iii. lain-lain tujuan perniagaan yang berkaitan dan sah;
 - e. Bersetuju bahawa maklumat peribadi Pelanggan yang Layak mungkin didedahkan kepada syarikat lain dalam Kumpulan Perbankan RHB (yang termasuk syarikat induknya, anak-anak syarikat, dan mana-mana syarikat bersekutu, termasuk mana-mana syarikat akibat daripada penyusunan semula, penggabungan, jualan atau pengambilalihan), penyedia perkhidmatan, dan vendor dan mana-mana ejen, pekerja dan / atau orang-orang tersebut, sama ada terletak di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut, jika berkenaan, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan, piawaian, garis panduan dan / atau kewajipan) yang terpakai kepada RHB.
 - f. Boleh menjalankan pilihan mereka berkenaan dengan menerima bahan-bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dinyatakan di atas) dengan menghubungi kami melalui Butiran RHB.
 - g. Boleh meminta pembetulan (jika maklumat peribadi Pelanggan yang Layak adalah tidak tepat, tidak dikemaskini, tidak lengkap, dan lain-lain), akses kepada (tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat CMD-i), atau menghapuskan (jika anda tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) ke atas maklumat peribadi Pelanggan yang Layak atau menghadkan pemprosesan itu pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui e-mel atau faks ke alamat berikut:

Butiran RHB

E-mel: customer.service@rhbgroup.com

Nombor telefon: 03-92068118

Nombor faksimili: 03-92068088

Peti Masuk RHB Now: <https://logon.rhb.com.my/>

- h. Sekiranya terdapat pertikaian lanjut berkaitan dengan Kempen ini, sila rujuk kepada Pusat Panggilan RHB di 03-92068118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS).

2. RHB Islamic berhak untuk:
 - a. Membatalkan mana-mana dan semua kadar promosi daripada Pelanggan yang Layak di dalam Kempen ini dan melarang individu tersebut daripada terus menyertai Kempen sekiranya terdapat kecurigaan bahawa Pelanggan yang Layak disyaki atau memperoleh keuntungan daripada penyalahgunaan peraturan-peraturan Kempen ini atau terma dan syarat yang dinyatakan disini.
 - b. Membatalkan, menamatkan atau menggantung Kempen ini dengan memberi notis yang secukupnya terlebih dahulu. Apa jua pembatalan, penamatan atau penggantungan Kempen oleh RHB, tidak akan memberi hak kepada Pelanggan yang Layak untuk membuat apa-apa tuntutan atau pampasan daripada RHB untuk apa jua kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Pelanggan yang Layak sebagai kesan langsung dan tidak langsung hasil daripada pembatalan, penamatan atau penggantungan ini.
 - c. Menambah, memadam, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di sini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya, mengikut budi bicaranya dengan menyiarkannya di laman sesawang RHB dan/atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan memberi notis yang secukupnya kepada Pelanggan yang Layak terlebih dahulu.
3. RHB Islamic tidak akan bertanggungjawab ke atas apa jua kegagalan berkaitan dengan Kempen ini yang disebabkan oleh bencana alam, peperangan, rusuhan, mogok, larangan bekerja, tindakan perindustrian, kebakaran, banjir, badai, kegagalan teknikal atau sistem atau apa jua perkara yang diluar kawalan RHB.
4. Jika berlaku ketidakseragaman di antara Terma dan Syarat ini dan lain-lain risalah, bahan pemasaran atau promosi yang berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.

- Tamat -