

RHB BANK BERHAD

RHB CASH BACK CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS

(EFFECTIVE 22 MARCH 2019)

(* Please note that RHB CASH BACK CREDIT CARD is known as RHB SMART VALUE CREDIT CARD previously)

The following terms and conditions shall govern the use of RHB Cash Back Credit Card issued by RHB Bank Berhad ("RHB Bank") which is binding to the Cardholders. The terms and conditions herein shall be read together with the RHB Card Agreement Terms and Conditions. Please ensure that you read and understand the terms and conditions herein and the RHB Card Agreement Terms and Conditions before accepting the same. You shall be deemed to have accepted the terms and conditions herein and the RHB Card Agreement Terms and Conditions and shall be bound by them by signing on or the use of your RHB Cash Back Credit Card

1. In this Agreement, the definition of terms shall be as set out below, except where the context otherwise requires:
 - 1.1. "Card" means RHB Cash Back Credit Card issued by RHB Bank.
 - 1.2. "Cardholder" means the holder of the Card which shall include Supplementary Card(s).
 - 1.3. "MCC" means Merchant Category Codes.
 - 1.4. "Cash Back" means cash earned by the Cardholder in respect of the selected MCC transaction charged to the Card.
 - 1.5. "Award" means the award of Cash Back to Cardholders issued by RHB Bank Berhad ("RHB Bank")
 - 1.6. "Maximum Cash Back" means the maximum amount of cash that can be earned by the Cardholder within one Card billing cycle to another.
 - 1.7. "Tier" means the tier which corresponds with the Monthly Total Spend as specified in Clause 4.2 below.
 - 1.8. "Monthly Total Spend" means the total amount (in RM) spent monthly by the Cardholder as reflected in the monthly statement of the Principal Cardholder which includes all retail spending.
 - 1.9. "Card Service Tax" means service tax payable on the provision of credit card services.
2. Under the Card, the Cardholder shall be eligible to participate in various programme offered by RHB Bank as per highlighted in this terms and conditions and as per informed by RHB Bank from time to time.
3. The assignment of Merchant Category for each merchant is subject to the classification by the respective acquiring banks and it is the responsibility of the particular acquiring bank to assign the correct Merchant Category. RHB Bank shall not be held responsible for any incorrect assignment of the Merchant Category that may result in non-posting of the Cash Back for the retail transactions at the eligible merchants. The Cardholder shall not be entitled to claim for any compensation against RHB Bank for such non-posting of the Cash Back due to incorrect assignment for the Merchant Category by the respective acquiring bank.
4. Subject to the terms herein, the Cardholders shall be eligible for Cash Back rewards pursuant to the following terms and conditions:-
 - 4.1. The Principal Cardholder is entitled to earn Cash Back on the selected MCC for purchases made with his/her Card and the Supplementary Cardholder's Card (if any) for purposes of personal consumption only, i.e. non-business and non-commercial related consumption only. RHB Bank reserves the right not to award Cash Back on the selected MCC purchases which RHB Bank deems to be purchases made for business and commercial purposes using the Card.

4.2. The Cardholder's Monthly Total Spend will determine the Tier which the Principal Cardholder falls into. The applicable percentage of Cash Back to earn will be awarded on the selected categories as per table below.

Tier	Total Monthly Retail Spend (RM)	Cash Back					
		Petrol	Dining	Utilities	Grocery	Online Dining/ Grocery	Others Spend
1	1.00 – 999.99	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%
2	1,000.00 – 1,999.99	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	0.2%
3	2,000.00 – 2,499.99	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	0.2%
4	≥ 2,500.00	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	10.0%	0.2%
Monthly Capping (RM)		RM10 per month	RM10 per month	RM10 per month	RM10 per month	RM10 per month	Unlimited

Note: The cut-off date for cash back calculation and crediting is based on one day before the statement cycle date. Anything after will be credited into next statement cycle.

4.3. The Cash Back is accumulated on a monthly basis and is based on the following selected Merchant Category Code (MCC):

Category	Eligible Merchant Category Code (MCC)	Description of payments of transactions entitling cardholder to the Cash Back
Petrol	5541 5542 5983	Fuel Service Stations Manual Fuel Dispenser Automated Fuel Dealers.Coal, Fuel Oil, Liquefied
Dining	5811 5812 5813 5814 5841 5921	Caterers Eating Places, Restaurants Bars, Cocktail Lounges, Discotheques Fast Food Restaurants Fast Food Restaurants Package Stores, Beer, Wine, Liquor
Utilities	4812 4813 4814 4816 4821 4899 4900	Telecommunication Equipment Key-entry Telecom Merchant Telecommunication Services Computer Network/Information Services Telegraph Services Utilities Cable, Satellite and Other Pay Television and Radio Services Electric.Utilities
Grocery	5411 5422 5441 5451 5462 5499	Grocery Stores, Supermarkets Freezer, Locker Meat Provisioners Candy, Nut, Confectionery Stores Dairy Products Stores Bakeries Food and Convenience Stores
Online Dining/Grocery	5811	Dining & Grocery MCCs under e-Commerce mode. E-Commerce transaction definition means 'Transaction Mode = M, D, S and U' Caterers Eating Places, Restaurants

	5812	Bars, Cocktail Lounges, Discotheques
	5813	Fast Food Restaurants
	5814	Fast Food Restaurants
	5841	Package Stores, Beer, Wine, Liquor
	5921	Grocery Stores, Supermarkets
	5411	Freezer, Locker Meat Provisioners
	5422	Candy, Nut, Confectionery Stores
	5441	Dairy Products Stores
	5451	Bakeries
	5462	Food and Convenience Stores
	5499	
		<i>(*No duplicate of Cash Back will be awarded if the transactions also fall into above Dining & Grocery MCC)</i>

4.4. The following transactions are herein expressly excluded and no Cash Back will be granted in respect to below:

4.4.1 Balance Transfer, Cash Advance transactions;

4.4.2 Quasi Cash transactions (Example: Betting, Gaming transactions);

4.4.3 Annual card Membership fees, Interest, Late payment charges, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time

4.4.4 Payment to charity/Social service organisations under MCC 8398

4.4.5 Any government related payments under designated MCC as below:-

MCC Code	Descriptions
9211	Court Costs including Alimony and Child
9222	Fines
9223	Bail and Bond payments
9311	Tax payments
9399	Government Services
9402	Postal services- Government only
9405	Intra-Government Purchases-Government only

4.5. RHB Bank shall have the right at its discretion to modify and/or alter the Cash Back percentages with sufficient prior notice to the Cardholders.

4.6. Both Principal and Supplementary Cardholder's Cash Back will be accumulated to a maximum limit of the respective MCC categories capping per Principal Card account per month.

4.7. Effective 25 October 2018, all credit card retail spends or payments via JomPay and FPX is not entitle for cash back and rewards points.

5. Cash Back accumulated by Supplementary Cardholders of Card will be credited into the Principal Cardholders of Card. The total Cash Back accumulated by the Supplementary Cardholder will be reflected in the Principal Cardholders monthly credit card billing statement.

5.1. Void or cancelled transactions are not entitled to Cash Back.

5.2. Cash Back awarded to Cardholder by RHB Bank is final.

- 5.3. Adjustments will be made to the Cash Back earned in the Cardholder's account if there are any credit(s) or debit(s) posted to a Cardholder's account, including those arising from returned goods or service, or from billing disputes. Any disputed transactions/ billing will not be accredited with Cash Back.
6. The various reward programme and promotions run by RHB Bank are applicable to the Principal and Supplementary Cardholders with active and good conduct of account, not blocked, cancelled or terminated by RHB Bank.
7. This Card does not award Reward Points.
8. Without prejudice to the generality of the foregoing clauses in these terms and conditions, if any one or more of the following shall occur:-
 - 8.1. The Cardholder abuses the Programme in any manner whatsoever; or
 - 8.2. The Cardholder commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied by the Cardholder; then, RHB Bank shall be entitled to revoke all rights accorded to the Cardholder under the Card.
9. RHB Bank reserves the right to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions at any time by providing at least twenty one (21) calendar days prior notice before the effective date. At the discretion of RHB Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:-
 - 9.1. Displaying the same at the premises of the Bank or it's Branch offices or by mailing the aforesaid notice to the Cardholder; or
 - 9.2. Sending notice of the same by Short Message Service ("SMS") or electronic mail to the Cardholder or by posting the notice of the same on RHB Bank's website.

-End of Terms & Condition-
Last Updated 22 March 2019

RHB BANK BERHAD

TERMA DAN SYARAT KAD KREDIT RHB REBAT TUNAI (BERKUATKUASA PADA 22 MAC 2019)

(* Sila ambil perhatian bahawa KAD KREDIT RHB REBAT TUNAI adalah dikenali sebagai KAD KREDIT RHB SMART VALUE dahulu)

Terma dan syarat yang berikut mengawal penggunaan Kad Kredit RHB Rebat Tunai yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad, ("RHB Bank") yang mengikat Ahli Kad. Terma dan syarat yang terkandung di dalam dokumen ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB. Sila pastikan anda membaca dan memahami terma dan syarat terkandung di dalam dokumen ini dan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB sebelum menerimanya. Anda dianggap telah memersetujui terma dan syarat yang terkandung di dalam dokumen ini dan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB dan akan mematuhi keduanya apabila menandatangani atau menggunakan Kad Kredit RHB Rebat Tunai anda.

1. Di dalam Perjanjian ini, takrifan istilah hendaklah sebagaimana yang dinyatakan di bawah, melainkan sekiranya konteksnya memerlukan yang sebaliknya:
 - 1.1. "Kad" bermaksud Kad Kredit RHB Rebat Tunai yang dikeluarkan oleh RHB Bank
 - 1.2. "Ahli Kad" bermaksud pemegang Kad termasuklah Kad Tambahan.
 - 1.3. "KKP" bermaksud Kod Kategori Peniaga.
 - 1.4. "Rebat Tunai" bermaksud rebat tunai yang diperoleh oleh Ahli Kad berhubung dengan KKP terpilih (urus niaga yang dicajkan kepada kad).
 - 1.5. "Ganjaran" bermaksud ganjaran Rebat Tunai kepada Ahli Kad yang diberikan oleh RHB Bank Berhad ("RHB Bank").
 - 1.6. "Rebat Tunai Maksimum" bermaksud amaun maksimum tunai yang boleh diperoleh oleh Ahli Kad dalam satu kitaran penyata.
 - 1.7. "Caj kewangan berperingkat" bermaksud caj kewangan berperingkat yang sejajar dengan Jumlah Perbelanjaan Bulanan sebagaimana yang dinyatakan dalam Fasal 4.2 di bawah.
 - 1.8. "Jumlah Perbelanjaan Bulanan" bermaksud jumlah amaun (dalam RM) yang dibelanjakan setiap bulan oleh Ahli Kad sebagaimana yang digambarkan di dalam penyata bulanan Ahli Kad Prinsipal termasuklah semua perbelanjaan runcit.
 - 1.9. "Cukai Perkhidmatan Kredit" bermaksud cukai perkhidmatan yang perlu dibayar ke atas peruntukan perkhidmatan kad kredit.
2. Dengan Kad ini, Ahli Kad layak menyertai pelbagai program yang ditawarkan oleh RHB Bank sebagaimana yang diserlahkan dalam terma dan syarat yang dimaklumkan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa.
3. Pemberian Kod Kategori Peniaga bagi setiap peniaga tertakluk kepada pengelasan oleh bank pemeroleh masing-masing dan menjadi tanggungjawab bank pemeroleh tertentu untuk memberikan Kod Kategori Peniaga yang betul. RHB Bank tidak akan dipertanggungjawabkan bagi apa-apa pemberian Kod Kategori Peniaga yang tidak betul yang boleh menyebabkan Rebat Tunai bertanggung (*non-posting*) bagi urus niaga runcit di tempat perniagaan yang layak. Ahli Kad tidak berhak menuntut apa-apa pampasan terhadap RHB Bank bagi Rebat Tunai bertanggung sedemikian yang disebabkan pemberian Kod Kategori Peniaga yang tidak betul oleh bank pemeroleh masing-masing.

4. Tertakluk pada terma yang terkandung di dalam dokumen ini, Ahli Kad layak mendapat ganjaran Rebat Tunai berdasarkan terma dan syarat yang berikut:

4.1. Ahli Kad Prinsipal berhak untuk mendapat Rebat Tunai di KKP terpilih bagi pembelian yang dibuat dengan menggunakan Kad Prinsipal dan Kad Tambahan Ahli Kad (jika ada) untuk tujuan penggunaan peribadi sahaja, iaitu penggunaan yang tidak berkaitan dengan perniagaan dan komersial. RHB Bank berhak untuk tidak memberikan Rebat Tunai ke atas pembelian di KKP terpilih yang dianggap oleh RHB Bank sebagai pembelian untuk tujuan perniagaan dan komersial dengan menggunakan Kad.

4.2. Jumlah Perbelanjaan Bulanan Ahli Kad akan menentukan Caj kewangan berperingkat kedudukan Ahli Kad. Peratusan peruntukan Rebat-Tunai, yang akan diperolehi mengikut kategori terpilih di dalam jadual di bawah.

Tingkat	Jumlah Perbelanjaan Runcit Bulanan (RM)	Rebat Tunai					
		Petrol	Tempat Makan	Utiliti	Barangan Runcit	Makan/Barangan Runcit (Dalam Talian)	Perbelanjaan Lain
1	1.00 – 999.99	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%	0.2%
2	1,000.00 – 1,999.99	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	1.0%	0.2%
3	2,000.00 – 2,499.99	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	2.0%	0.2%
4	≥ 2,500.00	5.0%	5.0%	5.0%	5.0%	10.0%	0.2%
Had Maksimum Bulanan (RM)		RM10 sebulan	RM10 sebulan	RM10 sebulan	RM10 sebulan	RM10 sebulan	Tanpa Had

Nota: Tarikh tutup untuk pengiraan rebat tunai dan pengkreditan adalah berdasarkan satu hari sebelum tarikh kitaran penyata. Sebarang transaksi selepas tarikh penyata tersebut akan dikreditkan ke dalam kitaran penyata yang seterusnya.

4.3. Rebat Tunai akan berkumpul secara bulanan dan berdasarkan Kod Kategori Peniaga (KKP) terpilih seperti berikut:

Kategori	Jenis Transaksi Layak/Kod Kategori Peniaga (KKP)	Huraian pembayaran transaksi yang melayakkan pemegang kad kepada Rebat Tunai
Petrol	5541 5542 5983	Manual Stesen Bahan Api Dispenser Bahan Api Automatik Pemborong Bahan Api, Minyak Bahan Bakar, Cecair
Tempat Makan	5811 5812 5813 5814 5841 5921	Katerer Tempat Makan, Restoran Bar, Lounge Koktel, Disko Restoran makanan segera Restoran makanan segera Kedai Pakej, Bir, Wain, Minuman
Utiliti	4812 4813 4814 4816 4821	Peralatan Telekomunikasi Pedagang Telecom utama-kemasukan Perkhidmatan Telekomunikasi Rangkaian Komputer / Perkhidmatan Maklumat Perkhidmatan Telegraf Utiliti

	4899	Kabel, Satelit & Lain-lain Bayar Perkhidmatan Televisyen & Radio
	4900	Elektrik Utiliti
Barangan Runcit	5411 5422 5441 5451 5462 5499	Kedai Runcit, Pasaraya Freezer, Projektor Daging Locker Gula-gula, Nut, Kedai Cenderamata Dairy Produk Bakeri Kedai Makanan dan Serbaguna
Makan/Barangan Runcit (Dalam Talian)	5811 5812 5813 5814 5841 5921 5411 5422 5441 5451 5462 5499	Makan dan Barangan Runcit KKP dalam mod e-Dagang Definasi transaksi e-Dagang merujuk kepada 'Mod Transaksi = M, D, S dan U' Katerer Tempat Makan, Restoran Bar, Lounge Koktel, Disko Restoran makanan segera Restoran makanan segera Kedai Pakej, Bir, Wain, Minuman Kedai Runcit, Pasaraya Freezer, Projektor Daging Locker Gula-gula, Nut, Kedai Cenderamata Dairy Produk Bakeri Kedai Makanan dan Serbaguna (*Tiada salinan Rebat Tunai akan diberikan jika urusniaga juga jatuh ke atas Makan & Barangan Runcit)

4.4 Urusniaga berikut adalah dengan jelas dikecualikan dan tiada Rebat Tunai akan diberikan berkenaan dengan di bawah:

- 4.4.1 Pemindahan Baki, Urusniaga Pendahuluan Tunai;
- 4.4.2 Transaksi Tunai Quasi (Contoh: Transaksi Pertaruhan, transaksi Perjudian);
- 4.4.3 Kad Keahlian Tahunan, Faedah, Caj bayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad dan / atau apa-apa cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa
- 4.4.4 Bayaran kepada badan amal / organisasi perkhidmatan sosial di bawah KKP 8398
- 4.4.5 Sebarang pembayaran berkaitan dengan kerajaan di bawah KKP yang ditetapkan seperti di bawah: -

Kod KKP	Penerangan
9211	Kos mahkamah termasuk nafkah cerai dan nafkah anak
9222	Denda
9223	Pembayaran ikat jaminan dan bon
9311	Pembayaran cukai
9399	Perkhidmatan kerajaan
9402	Perkhidmatan Pos-kerajaan sahaja

- 4.5 RHB Bank berhak mengikut budi bicaranya untuk mengubah suai dan/atau mengubah peratusan Rebat Tunai dengan pemberian notis terdahulu yang mencukupi kepada Ahli Kad
- 4.6 Kedua-dua Rebat Tunai Ahli Kad Prinsipal dan Tambahan akan dikumpulkan sehingga had maksimum mengikut had setiap kategori KKP bagi setiap Kad Prinsipal akaun setiap bulan.
- 4.7 Berkuatkuasa pada 25 Oktober 2018, semua perbelanjaan atau pembayaran runcit kad kredit melalui JomPay dan FPX tidak layak untuk rebat tunai dan mata ganjaran.
5. Rebat-Tunai yang dikumpulkan oleh Kad Ahli Kad Tambahan akan dikreditkan ke dalam Kad Ahli Prinsipal. Jumlah Rebat Tunai yang dikumpulkan oleh Ahli Kad Tambahan akan dipamerkan di dalam penyata pengebilan kad kredit bulanan Ahli Kad Prinsipal.
 - 5.1. Urus niaga yang tidak sah atau dibatalkan tidak berhak mendapat Rebat Tunai.
 - 5.2. Rebat Tunai yang diberikan kepada Ahli Kad oleh RHB Bank adalah muktamad.
 - 5.3. Pelarasan akan dibuat untuk Rebat Tunai yang diperoleh di dalam akaun Ahli Kad jika terdapat apa-apa pengkreditan atau pendebitan yang dimasukkan ke dalam akaun Ahli Kad, termasuklah atas sebab barangan yang dipulangkan atau perkhidmatan yang tidak diterima, atau daripada pertikaian pengebilan. Apa-apa urus niaga/pengebilan yang dipertikaikan tidak akan diiktiraf dengan pemberian Rebat Tunai.
6. Pelbagai program ganjaran dan promosi yang dilancarkan oleh RHB Bank adalah terbuka kepada Ahli Kad Prinsipal dan Tambahan yang mengendalikan akaun secara aktif dan baik, tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Bank.
7. Kad ini tidak mempunyai pemberian Mata Ganjaran.
8. Tanpa menjejaskan keluasan makna dalam fasal yang disebutkan sebelum ini dalam terma dan syarat ini, jika mana-mana satu atau lebih dari berikut terjadi:
 - 8.1. Ahli kad menyalahgunakan Program dalam apa-apa cara sekalipun; atau
 - 8.2. Ahli kad melakukan sebarang penipuan atau memberikan gambaran yang salah tentang maklumat yang diberikan atau yang hendak dibekalkan oleh Ahli Kad; maka, RHB Bank berhak membatalkan semua hak yang diberikan kepada Ahli kad di bawah Kad tersebut.
9. RHB Bank berhak untuk menambah, memotong, mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat ini pada bila-bila masa sebelum tarikh kuat kuasa dengan syarat RHB Bank telah memberi notis dua puluh satu (21) hari kalender kepada Ahli Kad sebelum tarikh berkuat kuasa. Atas budi bicara RHB Bank, notis bagi penambahan atau ubahsuaian atau pindaan sedemikian boleh dikuatkuasakan dengan:
 - 10.1. Memaparkan notis yang sama di premis Bank atau di pejabat Cawangannya atau dengan mengeposkan notis yang disebutkan sebelum ini kepada Ahli Kad; atau
 - 10.2. Menghantar notis yang sama melalui Khidmat Pesanan Ringkas ("SMS") atau mel elektronik kepada Ahli Kad atau dengan memuat naik notis yang sama ke laman sesawang RHB Bank.

-Terma dan Syarat Tamat-
Tarikh akhir dikemaskini 22 Mac 2019