



## TERMS AND CONDITIONS

### RHB DIAL-AN-INSTALMENT (DAI) GENERIC PROGRAMME

1. The RHB Bank Berhad (Registration No. 196501000373 (6171-M)) and RHB Islamic Bank Berhad (Registration No. 200501003283 (680329-V)) herein will be referred collectively as “RHB”.
2. Dial-An-Instalment means the plan that converts purchases made using a Card into flexible monthly instalments.

#### PROGRAMME PERIOD

3. The “RHB Dial-an-Instalment (DAI) Generic Programme” (hereinafter referred to as “Programme”) commences from 1 January 2022 until 31 December 2022, both dates inclusive (hereinafter referred to as “Programme Period”).

#### ELIGIBILITY

4. This Programme is applicable to all Principal & Supplementary Cardmembers/Cardholders (hereinafter referred to as “Cardmember(s)”) of any RHB Credit Card/-i, RHB Business Credit Cards, RHB Purchasing Charge Card/-i, RHB Corporate Credit Card/-i and RHB Corporate Charge Card/-i are excluded from the Programme.

#### PROGRAMME CONDITIONS

5. A purchase is eligible for conversion (hereinafter referred to as “DAI”) under this Programme once the purchase has been debited to the Cardmember(s)’s credit card/-i account or recorded in the current statement forming part of the outstanding current balance due and has not passed its payment due date at the point of the conversion.
6. In the event Cardmember(s)’s Credit Card/-i (Old Credit Card) is upgraded or downgraded to another Credit Card/-i (New Credit Card), RHB will continue debiting the Old Credit Card for remaining instalment payments on a monthly basis.
7. This Programme is not available for cash advance, quasi cash, balance transfer, CashXcess, payment of other instalment facility provided by RHB or any other banks or financial institutions, and settlement of any annual fees, outstanding balances or charges imposed by RHB under or pursuant to the terms of the RHB Bank Berhad / RHB Islamic Bank VISA / MasterCard Cardholder Agreement (“Cardholder Agreement”).
8. Available DAI Plans as per below:

Plan	Tenure	One-time Upfront Rate/ Actual Management Fee	Effective Rate	Minimum Transaction Amount
307	6 months	2.50%	8.25%	RM 500
312	12 months	5.00%	9.10%	RM 1,000
314	18 months	7.00%	8.67%	RM 1,000
315	24 months	9.00%	8.41%	RM 2,000

**No maximum purchase amount limit.**

#### Example: Calculation of interest/actual management fee

- a. Interest/actual management fee is chargeable at 2.50% for 6 months Instalment Plan.  
[Minimum transaction amount at RM 500].  
e.g.: The monthly instalment is computed as  $RM\ 500 + (RM\ 500 \times 2.50\%) / 6\ months = RM\ 85.42$  per month. The payment quantum will be 6 equal monthly instalment amount.



- b. Interest/actual management fee is chargeable at 9.00% for 24 months Instalment Plan.  
[Minimum transaction amount at RM 2,000].  
e.g.: The monthly instalment is computed as  $RM\ 2,000 + (RM\ 2,000 \times 9\%) / 24\ months = RM\ 90.84$  per month. The payment quantum will be 24 equal monthly instalment amount.

Note: The above monthly instalment payment amount is for illustration purpose. The actual monthly instalment might be different from the above illustration.

9. DAI application under this Programme can be done via RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118.
10. Upon approval of the DAI application, Cardmember(s) is responsible in servicing the monthly instalment amount. The monthly instalment amount is posted into the Cardmember(s)'s credit card/-i account to be accumulated to the total outstanding balance and subject to Clause 7.1 of RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/Mastercard Cardholder Agreement / Clause 8.1 of RHB Islamic Bank Credit Card-i Services Visa/Mastercard Card Cardholder Agreement pertaining to the minimum monthly payment.
11. If Cardmember(s) pays less than the outstanding balance by the payment due date, the unpaid outstanding balance after the payment due date will be charged finance charges / actual management fees. This clause shall be read together with Clause 12.1(c) & 12.1(d) of RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Visa Card/Mastercard Cardholder Agreement / Clause 13.1(c) of RHB Islamic Bank Credit Card-i Services Visa/Mastercard Card Cardholder Agreement
12. In the event Cardmember(s) fails to pay the minimum monthly payment by the payment due date or if the payment is not received by RHB in full or before payment due date as specified in the aforesaid statement, a late payment charge of 1% of the card account on the outstanding balance or RM10, whichever is higher, subject to a maximum of RM100 will be imposed and stated in the monthly card statement .
13. Cardmember(s) is required for payment in full: -
- upon suspension or termination of DAI by RHB; or
  - upon a breach by the Cardmember(s) of any terms and conditions of the DAI specified herein or terms and conditions as set out in the Cardholder Agreement which regulates the provisions of credit card/-i facilities by RHB or any other terms & conditions imposed by RHB from time to time for credit card facilities.
14. In the event Cardmember(s) wants to do an early settlement of the DAI, the Cardmember(s) will not be charged with any early exit fee. However, the Cardmember(s) will be charged the total amount owed to RHB, which includes the outstanding principal and interest/actual management fee amount as the final payment.
15. RHB may reject the payment of any or all of the invoice and / or instalment payments which the Cardmember(s) has requested to be paid under the Programme by stating the reasons thereof (unless reason cannot be given pursuant to any laws, rules, and/or regulations) and RHB shall not be liable for any claims, losses, costs, expenses or damages of whatsoever nature arising from RHB's refusal to make payment of any or all of the invoice and/or instalment payment as aforesaid.
16. The merchants are solely responsible for all obligations and liabilities relating to, arising from of in connection with the supply of the good or services provided by the merchants. RHB is only responsible for arranging payment of the invoice and/or instalment payments to the merchants on behalf of the Cardmember(s), and assumes no responsibility for:
- any acts or omissions on the part of the merchants including but not limited to any cancellation of the provision of any goods or services by the merchant; or
  - any defect or deficiency in the goods or services provided by the merchants; or
  - any claims, losses, costs, expenses or damages or whatsoever nature arising from or in connection with the supply of the goods and services provided by the merchants.
17. In the event of any dispute pertaining to the Invoice or the provision of any goods or services with the merchants: -



- a. the Cardmember(s) shall resolve such dispute directly with the merchants;
- b. the liability of the Cardmember(s) and his/her obligation to make payment to RHB shall not be affected by any such dispute, or any counterclaim or right of set-off which the Cardmember(s) may have against such merchants; and
- c. the Cardmember(s) shall not withhold payment to RHB on account of any such dispute, counterclaim or right to set-off under circumstances whatsoever; and RHB shall not be responsible for investigating or resolving any such dispute or for the dispute itself, and shall not be liable for making payment of the invoice and/or instalment payment to the merchants or for debiting the amount of the invoice and/or instalment payment to the Cardmember(s)' account even if RHB has notice of such dispute and the Cardmember(s) hereby undertakes not to enjoin RHB as a party to any such dispute or to any legal proceedings in relation to such dispute .

18. Reward points and cash back will not be awarded under this Programme, unless stated otherwise.

## GENERAL TERMS AND CONDITIONS

19. By participating in the Programme, the Cardmember(s):
- a. Agrees to be bound by the Terms and Conditions of the Programme;
  - b. Agrees to access RHB's Website to view the Terms and Conditions and undertakes to be kept up-to-date on any change or variation to the Terms and Conditions;
  - c. Agrees that RHB's decision on all matters relating to the Programme shall be final, conclusive and binding against them. The decision is made based on the Programme Conditions. If there is any further dispute, please refer to RHB Customer Contact Centre at 03-92068118 or the Ombudsman for Financial Services (OFS) at 03-22722811;
  - d. Agrees to discontinue any further participation in this Programme by informing RHB if any future modifications of these Terms and Conditions are unacceptable.
  - e. Agrees that by providing the personal information, the Cardmember(s) consents to RHB processing their personal information for any and/or all of the following purposes ("Purpose"), if applicable:
    - i) administering this Programme and contacting the Cardmember(s) in relation to the same; or
    - ii) other related and legitimate business purposes;
  - f. Agrees that it is necessary for RHB to process the Cardmember(s)' personal information for the Purpose, without which the Cardmember(s) will not be able to participate in this Programme. The Cardmember(s) may exercise their options in respect of receiving marketing materials by contacting us through the RHB Contact Details.
  - g. May request for correction (if their personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (no fees and charges will be imposed for the mode of access except for the fees and charges specified in the terms and conditions of RHB Credit Card/-i), or deletion (if the Cardmember(s) no longer has any existing products/services with RHB Banking Group) of the Cardmember(s)' personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via the following RHB Contact Details:

### **RHB Contact Details**

**Email:** [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

**Telephone number:** 03-92068118

**RHB Now Inbox:** <https://logon.rhb.com.my/>

20. RHB may:
- a. Disqualify any and all entries from any Cardmember(s) in this Programme and prohibit that person from further participating in this Programme in the event that there is suspicion that the Cardmember(s) tampered with or benefited from the tampering of the regulations of this Programme or the Terms and Conditions stated herein; or any other persons has committed or suspected to have committed and fraudulent or wrongful acts in relation to his/her any RHB Account or any facility, service or accommodation granted by RHB as RHB may decide to exclude that person from participating in this Programme at its discretion with prior written notice;
  - b. Cancel, terminate or suspend the Programme with sufficient prior notice. Cardmember(s) shall not make any claim or compensation against RHB for any loss or damage incurred by the Cardmember(s) as a direct and/or indirect result of the cancellation, termination or suspension of the Programme;



- c. Add, delete, suspend or vary the Terms and Conditions contained herein, either wholly or in part at its discretion by way of posting on RHB website and/or other means of communication that may be deemed appropriate by RHB with sufficient prior notice;
21. RHB shall not be liable for any default in respect of the Programme due any act of God, war (whether declared or undeclared), strike, riot, civil commotion, and act of terrorists which are not attributable to the act, omission, default, negligence and/or misconduct on the part of RHB and/or any of its employees, representatives and agents.
22. In the event of any inconsistency between these Terms and Conditions and any other brochure, marketing or promotional materials relating to the Programme, these Terms and Conditions shall prevail.
23. These terms and conditions are in addition to the provisions of the Cardholder Agreement.
24. Other terms and conditions as stipulated in the RHB Cardholder Agreement apply.

## TERMA DAN SYARAT PROGRAM GENERIK DAIL-UNTUK-ANSURAN/DIAL-AN-INSTALMENT (DAI) RHB

1. RHB Bank Berhad (No. Syarikat 196501000373) dan RHB Islamic Bank Berhad (No. Syarikat 200501003283) dirujuk secara kolektif sebagai "RHB".
2. Dail-untuk-Ansuran/Dial-An-Instalment bermaksud pelan yang menukar pembelian yang dibuat menggunakan Kad menjadi ansuran bulanan yang fleksibel.

### TEMPOH PROGRAM

3. "Program Generik Dail-Untuk-Ansuran/Dial-An-Instalment (DAI) RHB" (selepas ini dirujuk sebagai "Program") bermula dari 1 Januari 2022 sehingga 31 Disember 2022, termasuk kedua-dua tarikh (selepas ini dirujuk sebagai "Tempoh Program").

### KELAYAKAN

4. Program ini adalah terpakai untuk semua Ahli Kad/Pemegang Kad Utama dan Tambahan Kad (selepas ini dirujuk sebagai "Ahli Kad") bagi mana-mana Kad Kredit/-i RHB. Kad Kredit Eksekutif RHB, Kad Caj/-i Pembelian RHB, Kad Kredit Korporat/-i RHB dan Kad Caj Korporat/-i RHB adalah dikecualikan daripada Program ini.

### SYARAT-SYARAT PROGRAM

5. Pembelian adalah layak untuk pertukaran (selepas ini dirujuk sebagai "DAI") di bawah Program ini di mana pembelian telah didebitkan ke akaun kad kredit/-i Ahli Kad atau direkod dalam penyata kewangan sebagai sebahagian daripada baki semasa perlu bayar dan belum melepasi tarikh perlu bayarnya semasa pertukaran.
6. Sekiranya Kad Kredit/-i Ahli Kad (dirujuk secara kolektif sebagai Kad Kredit Lama) dinaikkan atau diturunkan taraf kepada Kad Kredit/-i lain (dirujuk secara kolektif sebagai Kad Kredit Baru), RHB akan terus mendebitkan Kad Kredit Lama pembayaran ansuran yang selebihnya secara bulanan.
7. Program ini adalah tidak sah untuk pendahuluan wang tunai, kuasi-tunai, pindahan baki, pendahuluan wang tunai (CashXcess), pembayaran dibawah kemudahan pembayaran ansuran yang lain yang disediakan oleh RHB atau mana-mana bank lain atau institusi kewangan dan pembayaran apa-apa yuran atau caj yang dikenakan oleh RHB di bawah atau menurut kepada terma-terma RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Perjanjian Ahli Kad Visa Card/MasterCard / RHB Islamic Bank Perkhidmatan Kad Kredit/-i Perjanjian Pemegang Kad VISA/ Mastercard ("Perjanjian Ahli Kad").
8. Pelan yang disediakan untuk DAI:-

Pelan	Tempoh	Sekali Caj Faedah/ Yuran Pengurusan Sebenar	Kadar Efektif	Amaun Minimum Transaksi
307	6 bulan	2.50%	8.25%	RM 500
312	12 bulan	5.00%	9.10%	RM 1,000
314	18 bulan	7.00%	8.67%	RM 1,000
315	24 bulan	9.00%	8.41%	RM 2,000

**Tiada amaun maximum transaksi pembelian.**

#### **Contoh: Pengiraan faedah/yuran pengurusan sebenar**

- a. Caj faedah/yuran pengurusan sebenar sebanyak 2.50% dicajkan untuk pembayaran selama 6 bulan.  
[Amaun minima transaksi bermula daripada RM 500].



Contoh: Ansuran bulanan dikira sebagai  $RM\ 500 + (RM\ 500 \times 2.50\%) / 6\ \text{bulan} = RM\ 85.42$  sebulan. Amaun ansuran pembayaran pada kadar sama setiap bulan untuk jangkamasa selama 6 bulan.

- b. Caj faedah/yuran pengurusan sebenar sebanyak 9.00% dicajkan untuk pembayaran selama 24 bulan.

[Amaun minima transaksi bermula daripada RM 2,000].

Contoh: Ansuran bulanan dikira sebagai  $RM\ 2,000 + (RM\ 2,000 \times 9.00\%) / 24\ \text{bulan} = RM\ 90.84$  sebulan. Amaun ansuran pembayaran pada kadar sama setiap bulan untuk jangkamasa selama 24 bulan.

Nota: Amaun ansuran di atas adalah untuk tujuan ilustrasi. Ansuran bulanan sebenar mungkin berbeza daripada ilustrasi di atas.

9. Aplikasi DAI boleh dibuat melalui Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03-9206 8118.
10. Sebaik permohonan DAI diluluskan, Ahli Kad adalah bertanggungjawab ke atas jumlah ansuran bulanan. Bayaran ansuran bulanan akan ditambahkan ke atas jumlah baki tertunggak dan akan tertakluk kepada Fasal 7.1 RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Perjanjian Ahli Kad Visa Card/Mastercard / Fasal 8.1 RHB Islamic Bank Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad Visa/Mastercard mengenai jumlah bayaran minimum bulanan.
11. Sekiranya Ahli Kad membuat pembayaran kurang daripada baki tertunggak pada tarikh matang pembayaran, tunggakan baki yang belum dibayar selepas tarikh matang pembayaran akan dikenakan caj kewangan / yuran pengurusan sebenar. Fasal ini harus dibaca sekali dengan Fasal 12.1(c) & 12.1(d) RHB Bank Berhad RHB Credit Card Services Perjanjian Ahli Kad Visa Card/Mastercard / Fasal 13.1 (c) RHB Islamic Bank Perkhidmatan Kad Kredit-i Perjanjian Pemegang Kad Visa/Mastercard.
12. Sekiranya Ahli Kad gagal membayar bayaran bulanan minima yang perlu dibayar pada tarikh matang atau jika bayaran tidak terima oleh RHB sepenuhnya atau sebelum tarikh matang sebagaimana ditetapkan dalam penyata tersebut, caj pembayaran lewat 1% daripada baki tertunggak atau RM10, yang mana lebih tinggi, tertakluk kepada jumlah maksimum RM100 akan dicaj dan dinyatakan dalam penyata bulanan kad. .
13. Ahli Kad dikehendaki untuk membuat pembayaran penuh:-
- apabila DAI digantung atau ditamatkan oleh RHB; atau
  - apabila Ahli Kad melakukan kemungkiran terhadap apa-apa terma-terma dan syarat-syarat DAI yang dinyatakan di dalam ini atau terma-terma dan syarat-syarat seperti yang ditetapkan dalam Perjanjian Ahli Kad yang mengawal peruntukan kemudahan Kad Kredit-i oleh RHB atau apa-apa terma-terma dan syarat-syarat yang dikenakan oleh RHB dari semasa ke semasa untuk kemudahan kad kredit.
14. Sekiranya Ahli Kad menjelaskan semua baki di bawah DAI sebelum tarikh matangnya, Ahli Kad tidak akan dikenakan sebarang penalti. Walau bagaimanapun, Ahli Kad akan dicaj jumlah yang terhutang kepada RHB, yang termasuk jumlah baki prinsipal dan faedah/yuran pengurusan sebenar yang belum dijelaskan sebagai pembayaran akhir.
15. RHB boleh membatalkan pembayaran bagi sebarang atau semua invois dan / atau pembayaran ansuran yang diminta oleh Ahli Kad untuk dibayar di bawah Program dengan memberikan sebab (kecuali sebab tidak dapat diberikan menurut undang-undang, peraturan, dan/atau regulasi apa pun) dan RHB tidak bertanggungjawab terhadap sebarang tuntutan, kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan disebabkan akibat daripada keengganan RHB untuk membayar sebarang atau semua invois dan / atau pembayaran ansuran seperti yang disebutkan sebelum ini. .
16. Peniaga bertanggungjawab sepenuhnya bagi semua obligasi dan liabiliti berkaitan dengan, yang timbul daripada atau yang berhubung dengan pembekalan barangan atau perkhidmatan yang disediakan oleh peniaga. RHB hanya bertanggungjawab untuk mengatur pembayaran invois dan / atau pembayaran ansuran kepada peniaga bagi pihak Ahli Kad, dan tidak bertanggungjawab terhadap:-





- a. apa-apa perbuatan atau kecuaiannya termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa pembatalan pembekalan barangan atau perkhidmatan oleh peniaga; atau
  - b. apa-apa kerosakan atau kekurangan barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh peniaga; atau
  - c. apa-apa tuntutan, kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan yang timbul daripada dan berkaitan dengan pembekalan barangan atau perkhidmatan yang dibekalkan oleh peniaga.
17. Sekiranya terdapat apa-apa pertikaian berkaitan dengan invoice atau pembekalan barangan atau perkhidmatan oleh peniaga:-
- a. Ahli Kad hendaklah menyelesaikan pertikaian itu dengan peniaga secara peribadi;
  - b. Liabiliti Ahli Kad dan obligasinya untuk membuat pembayaran kepada RHB tidak terjejas oleh apa-apa pertikaian sedemikian, atau apa-apa tuntutan balas atau hak untuk menolak selesai yang ada pada Ahli Kad terhadap peniaga; dan
  - c. Ahli Kad tidak boleh menanggungkan pembayaran kepada RHB terhadap akaun yang dijejaskan atas sebab pertikaian, tuntutan balas atau hak untuk menolak selesai di bawah apa-apa jua keadaan; dan RHB tidak bertanggungjawab untuk menyalut atau menyelesaikan sebarang pertikaian sedemikian, dan tidak bertanggungjawab untuk membuat pembayaran invoice dan / atau pembayaran ansuran kepada peniaga atau mendebitkan jumlah di atas invoice dan / atau pembayaran ansuran ke akaun Ahli Kad walaupun RHB telah mengetahui mengenai pertikaian itu dan Ahli Kad dengan ini berjanji untuk tidak melibatkan RHB sebagai pihak bagi apa-apa pertikaian sedemikian atau bagi apa-apa prosiding undang-undang berkaitan dengan pertikaian sedemikian.
18. Mata Ganjaran dan Pulangan Tunai tidak akan diberikan di bawah Program ini, kecuali dinyatakan secara berlainan.

#### **TERMA-TERMA DAN SYARAT-SYARAT AM**

19. Dengan menyertai Program, Ahli Kad Layak:
- a. Bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Program;
  - b. Bersetuju untuk mengakses Laman Web RHB untuk melihat Terma dan Syarat dan berjanji akan sentiasa mengambil tahu akan apa-apa perubahan atau variasi kepada Terma dan Syarat;
  - c. Bersetuju bahawa keputusan RHB mengenai semua perkara yang berkaitan dengan Program adalah muktamad, konklusif dan mengikat terhadap mereka; Keputusan ini adalah dibuat berdasarkan Syarat Program. Jika terdapat pertikaian lebih lanjut, sila rujuk pada Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB di 03- 92068118 atau Ombudsman for Financial Services (OFS) di 03-22722811.
  - d. Bersetuju untuk menghentikan penyertaan selanjutnya dalam Program ini dengan memaklumkan kepada RHB jika terdapat sebarang perubahan pada masa depan ke atas Terma dan Syarat ini yang tidak boleh diterima;
  - e. Bersetuju bahawa dengan menyediakan maklumat peribadi, Ahli Kad bersetuju dengan RHB memproses maklumat peribadi mereka untuk apa-apa dan / atau semua tujuan berikut ("Tujuan"), jika berkenaan:
    - i) mengendalikan Program ini dan menghubungi Ahli Kad berhubungan dengan perkara yang sama; atau
    - ii) tujuan perniagaan lain yang berkaitan dan sah;
  - f. Bersetuju bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi Ahli Kad untuk Tujuan, Ahli Kad tidak akan dapat menyertai Program ini tanpanya. Ahli Kad boleh membuat pilihan mereka dalam menerima bahan pemasaran dengan menghubungi kami melalui Maklumat Perhubungan RHB;
  - g. Meminta untuk pembetulan (jika maklumat peribadi mereka tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dll.), akses kepada (Tiada yuran dan caj akan dikenakan untuk mod akses kecuali yuran dan caj yang dinyatakan dalam terma dan syarat Kad Kredit-i RHB), atau pembatalan (jika Ahli Kad tidak lagi mempunyai produk / perkhidmatan sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) maklumat peribadi Ahli Kad atau menghadkan pemprosesan pada bila-bila masa dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui Maklumat Perhubungan RHB seperti yang berikut:

#### **Maklumat Perhubungan RHB**

**E-mel:** [customer.service@rhbgroup.com](mailto:customer.service@rhbgroup.com)

**Nombor Telefon:** 03-92068118

**Peti Masuk RHB Now:** <https://logon.rhb.com.my/>

20. RHB boleh:
- a. Membatalkan sebarang dan semua penyertaan daripada mana-mana Ahli Kad dalam Program ini dan melarang individu itu daripada terus mengambil bahagian dalam Program ini sekiranya individu tersebut disyaki mengganggu atau mendapat faedah daripada pengganggu Program atau Terma dan Syarat yang dinyatakan di sini; atau mana-mana orang lain telah melakukan atau disyaki telah melakukan dan melakukan penipuan atau tindakan salah berkaitan dengan Akaun RHB atau apa-apa kemudahan, perkhidmatan atau penginapan yang diberikan oleh RHB kerana RHB dapat memutuskan untuk mengecualikan orang itu dari menyertai Program ini di budi bicara dengan notis bertulis terdahulu;
  - b. Membatal, menamat atau menggantung Program ini dengan notis terdahulu yang mencukupi. Ahli Kad tidak harus membuat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap RHB untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang ditanggung oleh Ahli Kad secara langsung dan / atau tidak langsung akibat pembatalan, penamatan atau penggantung Program tersebut;
  - c. Menambah, membatalkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat yang terkandung di dalam ini, sama ada secara keseluruhan atau sebahagiannya mengikut budi bicaranya dengan cara memaparkannya di laman web RHB dan / atau melalui apa jua komunikasi yang dianggap sesuai oleh RHB dengan notis terdahulu yang mencukupi.
21. RHB tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang keingkaran yang berkaitan dengan Program ini disebabkan oleh bencana alam, peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), mogok, rusuhan, tindakan perindustrian, atau tindakan penganas yang tidak berpunca dari perbuatan, tindakan, keingkaran, kecuaiian dan/atau salah laku RHB dan/atau mana-mana pekerja, wakil atau ejen RHB.
22. Sekiranya terdapat ketidakselarasan antara Terma dan Syarat ini dengan sebarang bahan brosur, pemasaran atau promosi lain yang berkaitan dengan Program ini, Terma dan Syarat ini akan terpakai.
23. Terma-terma dan syarat-syarat ini adalah tambahan kepada Perjanjian Ahli Kad.
24. Terma-terma & syarat-syarat yang terkandung di dalam Perjanjian Ahli Kad RHB adalah terpakai.