RHB BANK BERHAD
RHB VISA INFINITE CREDIT CARD
GENERAL TERMS AND CONDITIONS (EEFECTIVE 25 OCTOBER 2018)

The following Terms and Conditions shall govern the use of RHB Visa Infinite Credit Card issued by RHB Bank Berhad which shall be binding on the Cardmember. The Terms and Conditions herein shall be read together with the RHB Card Agreement Terms and Conditions. Please ensure that you read and understand the Terms and Conditions stated herein and the RHB Card Agreement Terms and Conditions before accepting the same. You shall be deemed to have accepted the terms and conditions herein and the RHB Card Agreement Terms and Conditions and shall be bound by them by signing on or the use of your RHB Visa Infinite Credit Card.

1. In this Agreement, the definition of terms shall be as set out below, except where the context otherwise requires:
   1.1. "Reward Points" means RHB reward points earned by the Cardmember in respect of expenditure charged to the Card.
   1.2. "Award" means the award of Reward Points to the Cardmember issued by RHB Bank Berhad ("RHB Bank") by the participating partners and/or RHB Bank.
   1.3. "Card" means RHB Visa Infinite Credit Card issued by RHB Bank.
   1.4. "Cardmember" means the holder of the Card which shall include Supplementary Card(s).
   1.5. "Participating Merchant" means the agreement between RHB Bank and the Partner Merchant inrespect of the Reward Points Programme.
   1.6. "Flight Rewards" means the transfer of Reward Points to the participating airline(s) available for frequent flyers on such airline(s).
   1.7. "Card Service Tax" means service tax payable on the provision of credit card services.

2. Under the Card, the Cardmember shall be eligible to participate in various reward programme offered by RHB Bank as per highlighted in this Terms and Conditions and as per informed by RHB Bank from time to time.

3. Subject to the Terms and Conditions stated herein, the Cardmember shall be eligible for Reward Points rewards pursuant to the following Terms and Conditions:-

   3.1. There is no expiry date for RHB Visa Infinite Card Reward Points earned by the Cardmember.
   3.2. The RHB Rewards programme of RM1 = 5 Reward Points will be awarded to the Cardmember when they spend with the Card as follows:
      3.2.1. For all overseas retail purchases. Points earned on the amount debited to the Cardmembers' card account in Ringgit Malaysia (RM) for all eligible overseas purchases.

   Please refer to RHB website at www.rhbgroup.com for further details on the MCC listing.

   3.3. The assignment of Merchant Category for each merchant is subject to classification by the respective acquiring banks and it is the responsibility of the particular acquiring bank to assign the correct Merchant Category. RHB Bank shall not be held responsible for any incorrect assignment of the Merchant Category that may result in non-posting of Reward Points for the retail transactions at the eligible merchants. The Cardmember shall not be entitled to claim for any compensation against RHB Bank for such non-posting of the Reward Points due to incorrect assignment for the Merchant Category by the respective Merchant's acquiring bank.

   3.4. Flight Rewards Redemption

      3.4.1. RHB Bank may at our discretion revoke and withdraw participation in any of the frequent flyer programme and/or revise the said redemption rate with notice.
      3.4.2. Only those Cardmembers who have successfully registered with the participating airlines' frequent flyer programme will be able to redeem for frequent flyer programme points.
      3.4.3. Please allow 60 days for the conversion and transfer of Flight Rewards from the date of receipt of the order form.
      3.4.4. Cardmembers may transfer their Reward Points from Cardmembers' card account into any one or more frequent flyer programme accounts in Cardmembers' name only. There shall be no reversion upon the successful conversion and transfer of the Reward Points to the participating airlines' frequent flyer programme.
      3.4.5. Cardmembers are subject to and must comply with the terms and conditions of the relevant participating airline's frequent flyer programme that in turn will be governed by the terms and conditions, rules, regulations, policies and procedures of the participating airline's frequent flyer programme.

3.5. All Reward Points awarded and earned by Cardmembers will be awarded at the Card account. Cardmembers will be able to view the total accumulated Reward Points by:-

3.5.1. Viewing the balance of Reward Points on the monthly RHB Visa Infinite Credit Card statement under the column “REWARDS” (Reward Points= Rewards). For the avoidance of doubt, dispute and not withstanding any clause or provision in terms of the inconsistency of the Reward Points balance amount stipulated or printed on the credit card transaction payment receipt, statement, payment or redemption terminal from any of the Reward Points participating merchants outlet against the Reward Points recorded in the RHB Credit Card system shall prevail to the extent of such inconsistency.

3.6. Reward Points redemption is applicable only to existing Principal Cardmembers. All existing and valid Cardmembers will have to go through the authentication, identification or verification process and upon being successfully accepted by the customer service personnel as the genuine Cardmember then the said Cardmember is allowed to perform the RHB Visa Infinite Credit Card redemptions.

3.7. The Reward Points participating merchants are under the sole discretion of RHB Bank. RHB Bank has the right to add, reduce or cancel any participating merchants from the Reward Points Programme at any time with notice.

3.8. Unless otherwise specified or allowed, all awards of Reward Points are not to be used in conjunction with any other promotions, discounts or vouchers. All deals/merchandise redeemed by the Cardmember is subject to the Terms and Conditions of RHB Bank.

3.9. In determining the amount paid for the purchase of goods and/or services for purposes of calculation of Reward Points, petrol purchases, charity and government transactions, annual card membership fees, interest, late payment charges, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time, cash advances, and other fees and charges shall not be taken into account provided always that RHB Bank is entitled, in its discretion, at any time and from time to time with notice, to take into account any card transaction or charges or purchase in the calculation of Reward Points.

3.10. Redemption may only be made upon verification of the Cardmember's identity by RHB Bank inaccordance with these Terms and Conditions or the Partner Merchant's Agreement.

3.10.1. RHB Bank may require Cardmembers to produce their valid Card or verification detailsbefore processing any redemption.

3.10.2. RHB Bank shall not be responsible for any unauthorized redemption or any other transaction involving Reward Points howsoever arising (even if the Cardmember had informed RHB Bank that the Card had been lost or stolen).

3.10.3. For certain Partner Merchants (as may be determined by RHB Bank or the Partner Merchant from time to time), Cardmember acknowledges and agrees that any redemption by Cardmember must be made in full (and no partial redemption is permitted)

3.11. Reward Points and all other points of award by RHB Bank will cease to be valid after the Card hasbeen cancelled and terminated. For the avoidance of doubt, the Cardmember shall not be entitled to any compensation in respect of such cancellation and termination.

3.12. No redemption is allowed upon the Card cancellation and termination or during an inactive card statusas shall be determined by RHB Bank.

3.13. Subject to Clause 3.9, the RHB Rewards programme of RM1 = 1 Reward Point will be awarded to Cardmember when they spend with the Card. All rewards programme Terms and Conditions shall apply.

3.14. Adjustments will be made to the RHB Reward Points accrued in the Cardmembers’ account if there are any credit(s) or debit(s) posted to a Cardmembers’ account, including those arising from returned goods or service, or from billing disputes. Any disputed transactions/ billing will not be accredited with Reward Points.

3.15. Additional Reward Points may be given from time to time on tactical campaigns. For tactical campaigns’ terms and conditions, please refer to RHB Bank’s website at www.rhbgroup.com for more details.

3.16. Effective 25th October 2018, all credit card retail spend or payment s via JomPay and FPX is not entitle for cash back and reward points.

4. Subject to the terms herein, the Cardmember shall be eligible for preferred rate pursuant to the following terms and conditions:-

4.1. The Cardmember shall be eligible for a preferred rate at RHB Bureau-De-Charge for major foreign currencies.

5. The various reward programmes is applicable to the Principal and Supplementary Cardmembers with active and good conduct of account, not blocked, cancelled or terminated by RHB Bank.

6. The various reward programme awarded are not redeemable for cash or credit and not transferable. The various reward programme awarded to the Cardmember is not mutually exchangeable or transferable and cannot be used in substitution of each other for purposes of redemption.

7. Without prejudice to the generality of the foregoing clauses in these Terms and Conditions, if any one or more of the following shall occur:-

   7.1. The Cardmember abuses the programme in any manner whatsoever; or
   7.2. The Cardmember commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied.

Then RHB Bank shall be entitled to revoke all rights accorded to the Cardmember under the Card.

8. RHB Bank's decision is final and no correspondence disputing RHB Bank's decision shall be entertained.

9. RHB Bank Card Centre's decision on your liability in the event of loss, theft or misplace or the Card/s or where the PIN is disclosed, misplaced of compromised shall be deemed final and conclusive and binding upon the Cardmember.

10. Until or unless a written notification as stated above is received and confirmed by RHB Bank Card Centre, the Cardmember shall continue to remain liable to RHB Bank Card Centre for all charges and advances whatsoever arising from all transactions, whether authorized or unauthorized, incurred on the Card/s together with fees, interest and/or financial charges, regardless if aggregate amount thereof exceeds the prescribed credit limit. It is hereby agreed that RHB Bank shall not be under a duty to ensure that the credit limit prescribed by RHB Bank Card Centre is not exceeded.

11. RHB Bank reserves the right provided that RHB Bank has given notice of twenty one (21) calendar days to the Cardmember to add, delete, alter or amend any of these Terms and Conditions at any time before the effective date. At the discretion of RHB Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:

    11.1. Displaying the same at the premises of RHB Bank or its branch offices or by mailing the aforesaid notice to the Cardmember; or
    11.2. Sending notice of the same by Short Messages Service ("SMS") or electronic mail to the Cardmember or by posting the notice of the same on RHB Bank's website.

    Such changes will apply on the effective date specified by RHB Bank and will apply to all outstanding balances in the Visa or MasterCard Account. Retention or use of the Card after the effective date of any change of Terms and Conditions shall be deemed to constitute acceptance of such changes without reservation by the Cardmember.

12. RHB Bank shall not be responsible or liable to any Cardmember for any inconvenience, loss or damage or embarrassment incurred or suffered by Cardmember as a consequence of, but not limited to: a)any malfunction, defect or error in any terminal, or other machines, or system of authorization, howsoever caused; or b) any rejection of Card or PIN by any terminal at the Partner Merchants' outlets or any failure to effect or complete any transaction howsoever caused; or c) any delay or inability on the part of RHB Bank to perform any of its obligations pursuant to this Agreement because of any electronic, mechanical, system, data processing or telecommunication defect or failure, or any event outside its control or the control of any of the Partner Merchants; or d) any delay, inability or refusal on the part of the Partner Merchant to perform any of their obligations pursuant to their Partner Merchant's agreement for any reason whatsoever.

13. The relevant Terms and Conditions highlighted herein are correct and applicable at the time of printing. Please refer to RHB website at www.rhbgroup.com for any future updates in relation to the Card.

RHB BANK BERHAD

KAD KREDIT VISA INFINITE RHB

TERMA DAN SYARAT UMUM (BERKUATKUASA PADA 25 OCTOBER 2018)

Terma dan Syarat yang berikut akan mengawal penggunaan **Kad Kredit Visa Infinite RHB** yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad yang akan mengikat ke atas Ahli Kad. Terma dan Syarat yang terkandung di dalam dokumen ini hendaklah dibaca bersama-sama dengan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB. Sila pastikan yang anda telah membaca dan memahami Terma dan Syarat yang dinyatakan di dalam dokumen ini dan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB sebelum menerima kedua-duanya. Anda dianggap telah menerima Terma dan Syarat yang terkandung di dalam dokumen ini dan Terma dan Syarat Perjanjian Kad RHB dan akan terikat dengannya apabila menandatangani atau menggunakan Kad Kredit Visa Infinite RHB.

1. Dalam perjanjian ini, takrif ungkapan hendaklah sebagaimana yang dinyatakan di bawah, melainkan jika konteksnya menghendaki yang sebaliknya:

    1.1. “Mata Ganjaran” bermaksud mata ganjaran RHB yang diperoleh oleh Ahli Kad berkaitan perbelanjaan yang dicajkan kepada Kad;

    1.2. “Hadiah” bermaksud hadiah Mata Ganjaran kepada Ahli Kad yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad (“RHB Bank”) oleh rakan kongsi yang turut serta dan/atau RHB Bank;

    1.3. “Kad” bermaksud Kad Kredit Visa Infinite RHB yang dikeluarkan oleh RHB Bank;

    1.4. “Ahli Kad” bermaksud pemegang kad yang termasuklah Kad Tambahan;

    1.5. “Peniaga yang Turut Serta” bermaksud perjanjian antara RHB Bank dengan Peniaga Rakan Kongsi berkaitan program Mata Ganjaran;

    1.6. “Ganjaran Penerbangan” bermaksud pemindahan Mata Ganjaran kepada syarikat penerbangan yang turut serta yang disediakan untuk pengguna penerbangan kerap bagi syarikat penerbangan sedemikian.

    1.7. “Cukai Perkhidmatan Kredit” bermaksud cukai perkhidmatan yang perlu dibayar ke atas peruntukan perkhidmatan kad kredit.

2. Ahli Kad adalah layak menyertai pelbagai program ganjaran yang ditawarkan oleh RHB Bank sebagaimana yang diserlahkan dalam Terma dan Syarat ini dan sebagaimana yang diberitahu oleh RHB Bank dari semasa ke semasa.

3. Tertakluk pada Terma dan Syarat yang terkandung di dalam dokumen ini, Ahli Kad layak mendapat hadiah Mata Ganjaran menurut Terma dan Syarat yang berikut:

    3.1. Tidak ada tarikh tamat tempoh bagi Mata Ganjaran Kad Kredit Visa Infinite RHB yang diperoleh Ahli Kad;

    3.2. Program Ganjaran RHB bagi RM1 = 5 Mata Ganjaran akan dihadiahkan kepada Ahli Kad apabila mereka berbelanja menggunakan Kad seperti yang berikut:

        3.2.1. Bagi semua pembelian runcit di luar negara: Mata diperoleh bagi amaun yang didebitkan kepada akaun Ahli Kad dalam mata wang Malaysia (RM) untuk semua pembelian yang layak di luar negara.

Sila rujuk laman sesawang RHB di www.rhbgroup.com untuk butiran lanjut tentang senarai MCC.

3.3 Pemberian Kategori Peniaga kepada setiap peniaga tertakluk pada pengelasan oleh bank perolehan masing-masing dan menjadi tanggungjawab bank perolehan tertentu untuk memberikan Kategori Peniaga yang betul. RHB Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa pemberian Kategori Peniaga yang tidak betul yang boleh menyebabkan tiada pemberian Mata Ganjaran bagi urus niaga runcit di tempat peniaga yang layak. Ahli Kad tidak berhak menuntut apa-apa pampasan terhadap RHB Bank bagi Mata Ganjaran yang tidak dimuatkan disebabkan pemberian Kategori Peniaga yang tidak betul oleh bank perolehan Peniaga masing-masing.

3.4 Penebusan Ganjaran Penerbangan

3.4.1 RHB Bank boleh, atas budi bicaranya membatalkan dan menarik balik penyertaannya dalam mana-mana program pengguna penerbangan kerap dan/atau mengkaji semula kadar penebusan dengan pemberitahuan.

3.4.2 Hanya Ahli Kad yang berjaya mendaftar dengan program pengguna penerbangan kerap syarikat penerbangan akan dapat menebus mata program pengguna penerbangan kerap.

3.4.3 Sila berikan masa enam puluh (60) hari untuk menukar dan memindahkan Ganjaran Penerbangan dari tarikh penerimaan borang pesanan.

3.4.4 Ahli Kad boleh memindahkan Mata Ganjaran mereka daripada akaun kad Ahli Kad ke dalam mana-mana satu atau lebih akaun program pengguna penerbangan kerap atas nama Ahli Kad sahaja. Apabila penukaran dan pemindahan Mata Ganjaran berjaya dilakukan kepada program pengguna penerbangan kerap bagi syarikat penerbangan yang turut serta, penukaran dan pemindahan ini tidak boleh dibalikkan.

3.4.5 Ahli Kad tertakluk pada dan mesti mematuhi terma dan syarat program pengguna penerbangan kerap syarikat penerbangan yang turut serta yang seterusnya akan dikawal melalui terma dan syarat, peraturan, undang-undang, dasar dan tatacara yang relevan bagi program pengguna penerbangan kerap.

3.5 Semua Mata Ganjaran yang diberikan dan diperoleh oleh Ahli Kad akan dihadiahkan pada akaun Kad. Ahli Kad akan dapat melihat jumlah terkumpul Mata Ganjaran dengan:

3.5.1 Melihat baki Mata Ganjaran pada penyata bulanan Kad Kredit Visa Infinite RHB di bawah lajur "GANJARAN" (Mata Ganjaran = Ganjaran). Untuk mengelakkan keraguan, pertikaian dan tanpa mengambil kira apa-apa peruntukan atau klausa dari segi ketakseragaman amaun baki Mata Ganjaran yang dinyatakan atau dicetak pada resit pembayaran urus niaga kad kredit, penyata, pembayaran atau terminal penebusan daripada mana-mana Mata Ganjaran kedai luar peniaga yang turut serta, Mata Ganjaran yang direkodkan dalam sistem Kad Kredit RHB hendaklah mendahului sehingga ke tahap ketakseragaman sedemikian.

3.6 Penebusan Mata Ganjaran hanya terpakai bagi Ahli Kad Prinsipal sedia ada. Semua Ahli Kad sedia ada yang sah perlu melalui proses pengesahan, pengenalpastian atau penentusahan dan apabila berjaya diterima oleh kakitangan perkhidmatan pelanggan sebagai Ahli Kad yang asli, maka Ahli Kad berkenaan dibenarkan melakukan penebusan bagi Kad Kredit Visa Infinite RHB.

3.7 Peniaga yang turut serta dalam Mata Ganjaran adalah di bawah budi bicara RHB Bank. RHB Bank berhak menambah, mengurangkan atau membatalkan mana-mana peniaga yang turut serta daripada Program Mata Ganjaran pada bila-bila masa dengan pemberitahuan.

3.8 Melainkan dinyatakan atau dibenarkan sebaliknya, semua hadiah Mata Ganjaran tidak boleh digunakan bersama-sama dengan mana-mana promosi, diskaun atau baucar lain. Semua tawaran/barangan yang ditebus oleh Ahli Kad tertakluk pada Terma dan Syarat RHB Bank.

3.9 Dalam menentukan amaun yang dibayar bagi pembelian barangan dan/atau perkhidmatan untuk tujuan pengiraan Mata Ganjaran, pembelian petrol, urus niaga amal dan kerajaan, yuran tahunan keahlian kad, faedah, caj pembayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kredit dan/atau apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa, pendahuluan tunai, dan fi dan caj lain tidak akan diambil kira, dengan sentiasa menjadi syarat bahawa RHB Bank berhak, menurut budi bicaranya, pada bila-bila masa dan dari semasa ke semasa dengan memberikan notis, untuk mengambil kira apa-apa urus niaga kad atau caj atau pembelian dalam pengiraan Mata Ganjaran.

3.10 Penebusan hanya boleh dilakukan selepas penentusahan identiti Ahli Kad oleh RHB Bank menurut Terma dan Syarat ini atau Perjanjian Peniaga Rakan Kongsi.

3.10.1 RHB Bank boleh menghendaki Ahli Kad untuk menunjukkan Kad yang sah atau butir penentusahan mereka sebelum memproses apa-apa penebusan.

3.10.2 RHB Bank tidak akan bertanggungjawab terhadap apa-apa penebusan yang tidak dibenarkan atau apa-apa urus niaga lain yang melibatkan Mata Ganjaran walau bagaimana sekalipun timbul (walaupun jika Ahli Kad telah memberitahu RHB Bank bahawa Kad mereka hilang atau dicuri).

3.10.3 Bagi Peniaga Rakan Kongsi tertentu (sebagaimana yang ditentukan oleh RHB Bank atau Peniaga Rakan Kongsi dari semasa ke semasa), Ahli Kad memperakui dan bersetuju bahawa apa-apa penebusan oleh Ahli Kad mesti dibuat sepenuhnya (dan tiada penebusan sebahagian yang dibenarkan).

3.11 Mata Ganjaran dan semua mata lain yang dihadiahkan oleh RHB Bank tidak lagi sah selepas Kad dibatalkan dan ditamatkan. Untuk mengelakkan keraguan, Ahli Kad tidak berhak mendapat apa-apa pampasan disebabkan pembatalan dan penamatan sedemikian.

3.12 Tidak ada penebusan yang dibenarkan apabila berlaku pembatalan dan penamatan Kad atau semasa tempoh status kad tak aktif sebagaimana yang ditentukan oleh RHB Bank.

3.13 Tertakluk pada Klausa 3.9, program Ganjaran RHB bagi RM1=1, Mata Ganjaran akan dihadiahkan kepada Ahli Kad apabila mereka berbelanja menggunakan Kad. Semua Terma dan Syarat program ganjaran hendaklah terpakai.

3.14 Ubahsuaian akan dibuat terhadap Mata Ganjaran yang terakru dalam akaun Ahli Kad jika terdapat apa-apa kredit atau debit yang dimuatkan ke dalam akaun Ahli Kad, termasuk yang timbul daripada barangan atau perkhidmatan yang dikembalikan, atau daripada pertikaian pengebilan. Apa-apa urus niaga/pengebilan yang dipertikaikan tidak akan dihadiahkan dengan Mata Ganjaran.

3.15 Mata Ganjaran tambahan boleh diberikan dari semasa ke semasa untuk kempen taktikal. Bagi terma dan syarat kempen taktikal ini, sila rujuk laman sesawang RHB Bank di www.rhbgroup.com untuk mendapatkan maklumat lanjut.

3.16 Berkuatkusa pada 25 October 2018, semua perbelanjaan atau pembayaran runcit kad kredit melalui JomPay dan FPX tidak layak untuk pulangan tunai dan mata ganjaran.

4. Tertakluk pada terma yang terkandung di dalam dokumen ini, Ahli Kad adalah layak mendapat kadar keutamaan menurut Terma dan Syarat yang berikut:

   4.1. Ahli Kad adalah layak mendapat kadar keutamaan di RHB *Bureau-De-Charge* bagi mata wang asing yang utama.

5. Program ganjaran yang pelbagai tersedia untuk Ahli Kad Prinsipal dan Tambahan yang aktif dan dengan keadaan akaun yang baik, tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Bank.

6. Pelbagai program ganjaran yang diberikan tidak boleh ditebus untuk wang tunai atau kredit dan tidak boleh dipindah milik. Pelbagai program ganjaran yang diberikan kepada Ahli Kad tidak boleh saling ditukarkan atau dipindah milik dan tidak boleh digantikan dengan yang lain untuk tujuan penebusan.

7. Tanpa menjejaskan keluasan makna dalam klausa yang disebutkan sebelum ini dalam Terma dan Syarat ini, jika mana-mana satu atau lebih daripada yang berikut akan berlaku:

   7.1. Ahli Kad menyalahgunakan program dalam apa-apa cara sekalipun; atau

   7.2. Ahli Kad melakukan apa-apa penipuan atau memberikan gambaran yang salah akan apa-apa maklumat yang dibekalkan atau hendak dibekalkan,

   maka RHB Bank berhak membatalkan semua hak yang diberikan kepada Ahli Kad di bawah Kad ini.

8. Keputusan RHB Bank adalah muktamad dan tidak ada surat-menyurat yang mempertikaikan keputusan RHB Bank yang akan dilayan.

9. Keputusan Pusat Kad RHB Bank di atas liabiliti anda sekiranya berlaku kerugian, kecurian atau salah letak Kad atau sekiranya PIN didedahkan, dicurigai salah letak akan dianggap mutakhir, muktamad dan mengikat ke atas Ahli Kad.

10. Sehingga atau melainkan suatu pemberitahuan bertulis sebagaimana yang dinyatakan di atas diterima atau disahkan oleh Pusat Kad RHB Bank, Ahli Kad akan terus bertanggungjawab terhadap Pusat Kad RHB Bank bagi semua caj dan pendahuluan yang apa jua pun yang timbul daripada semua urus niaga, sama ada dibenarkan atau tidak dibenarkan, ditanggung pada Kad bersama-sama dengan fi, faedah dan/atau caj kewangan, tanpa mengambil kira jika amaun terkumpul baginya melebihi hak kredit yang ditetapkan. Maka dengan ini dipersetujui bahawa RHB Bank tidak akan dipertanggungjawabkan untuk memastikan bahawa had kredit yang ditetapkan oleh Pusat Kad RHB Bank tidak dilebihi.

11. RHB Bank berhak dengan syarat RHB Bank telah memberikan notis dua puluh satu hari (21) kalendar kepada Ahli Kad untuk menambah, membuang, mengubah atau meminda mana-mana Terma dan Syarat ini pada bila-bila masa sebelum tarikh kuat kuasa. Atas budi bicara RHB Bank, notis bagi tambahan atau ubahsuaian atau pindaan sedemikian boleh dilaksanakan dengan:

    11.1. Memaparkan perkara yang sama di premis RHB Bank atau cawangannya atau dengan mengeposkan notis yang disebutkan sebelum ini kepada Ahli Kad; atau

    11.2. Menghantar notis yang sama melalui Khidmat Pesanan Ringkas (“SMS”) atau mel elektronik kepada Ahli Kad atau dengan memuat naik notis yang sama ke laman sesawang RHB.

Perubahan sedemikian akan terpakai pada tarikh kuat kuasa yang ditentukan oleh RHB Bank dan akan terpakai kepada semua baki yang masih belum dijelaskan dalam Akaun Visa atau MasterCard. Pengekalan atau penggunaan Kad selepas tarikh kuat kuasa apa-apa perubahan Terma dan Syarat akan dianggap menjadi penerimaan bagi perubahan sedemikian tanpa ragu-ragu oleh Ahli Kad.

12. RHB Bank tidak akan bertanggungjawab atau dipertanggungjawabkan terhadap mana-mana Ahli Kad bagi apa-apa kesukaran, kehilangan atau kerosakan atau dimalukan yang ditanggung atau dialami oleh Ahli Kad disebabkan tetapi tidak terhad kepada: a) apa-apa ketakfungsian, kerosakan atau kesilapan di mana-mana terminal, atau mesin lain, atau sistem pengesahan, walau bagaimana sekalipun terjadi; atau b) apa-apa penolakan Kad atau PIN oleh mana-mana terminal di kedai luar peniaga Rakan Kongsi atau apa-apa kegagalan untuk melaksanakan atau menyempurnakan apa-apa urus niaga walau bagaimana sekalipun terjadi; atau c) apa-apa kelewatan atau ketakupayaan di pihak RHB Bank untuk melaksanakan mana-mana obligasinya menurut Perjanjian ini disebabkan apa-apa kerosakan atau kegagalan elektronik, mekanikal, sistem, pemprosesan data atau telekomunikasi, atau apa-apa kejadian di luar kawalan mana-mana Peniaga Rakan Kongsi; atau d) apa-apa kelewatan, ketakupayaan atau keengganan mana-mana bahagian Peniaga Rakan Kongsi untuk melaksanakan mana-mana obligasi mereka menurut perjanjian Peniaga Rakan Kongsi atas apa-apa sebab sekalipun.

13. Terma dan Syarat relevan yang diserlahkan di dalam dokumen ini adalah betul dan terpakai pada masa cetakan. Sila rujuk laman sesawang RHB di www.rhbgroup.com bagi apa-apa pengemaskinian berkaitan Kad pada masa akan datang.