



Product Disclosure Sheet
(Read this Product Disclosure Sheet before you
decide to take up the Corporate MyDebit Card.
Be sure to also read the general terms and conditions)

PDSCDC
RHB Bank Berhad
RHB Corporate MyDebit Card
Date:

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This is a corporate debit card, a payment instrument that allows you to pay for goods and services from your company or partnership or sole proprietor account at domestic government agencies via MyDebit network. A company or partnership or sole proprietor account is required to allow linkage to your corporate debit card. If the company, partnership or sole proprietor account maintained with us is closed, your corporate debit card will be automatically cancelled and terminated.

2. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?

Types of fee	Amount (RM)
Annual/Issuance fee*	RM12.00
Card replacement fee	RM15.00
Sales draft retrieval fee*	RM20.00 per copy

** Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time.*

For the avoidance of doubt, the company shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Product.

3. WHAT ARE THE KEY TERMS & CONDITIONS?

The RHB Corporate MyDebit Card is restricted for domestic use at Government Merchant Category Code (MCC) only:

Merchant Category Code	Description
9399	Government Services
9402	Postal Service- Government Only
9311	Tax Payment- Government Agency
9223	Bail and Bond Payment (Payment to the government agency for the surety of bonds, but not actual bonds.)
9222	Fines- Government Administrative Entities
9211	Court Costs, Including Alimony and Child Support- Court of Law

- Cash withdrawal, fund transfer, overseas transactions, card not present transactions and balance inquiry are not allowed.
- Daily Limit for spending transaction is defaulted to RM3,000 and up to maximum at RM30,000 (based on card level).

To turn off the contactless function of corporate debit cards

Cardholders have the option of turning off the contactless function of corporate debit cards by visiting any RHB Branch.

To reduce the contactless amount or count for corporate debit cards.

Cardholders have the option of reducing the contactless amount or contactless transaction limit for corporate debit cards by visiting any RHB Branch.

4. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?

You will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss of unauthorized use of your corporate debit card;
- voluntarily disclosed your PIN to another person; or



- recorded your PIN on the corporate debit card, or on anything kept in close proximity with your corporate debit card.

You will be held liable for any unauthorized transactions via contactless card, if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your corporate debit card;
- left your corporate debit card or an item containing your corporate debit card, unattended in places visible and accessible to other; or
- voluntarily allowed another person to use your corporate debit card

5. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

In the event that your card is stolen or lost, you are required to notify us immediately by calling our Customer Contact Centre or to go to the nearest branch in order for us to block the card immediately.

6. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

Inform us of any change in your contact details by going to any of our branches. It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

7. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?

For more information, please call our Customer Contact Centre at 03-9206 8118 (available 24 hours, seven (7) days a week) or visit www.rhbgroup.com or visit any RHB branches conveniently located near you.

8. IF YOU WISH TO COMPLAINT ON THE PRODUCTS OR SERVICES PROVIDED BY US, YOU MAY ALSO CONTACT US AT:

Address	RHB Cards & Unsecured Business P.O. Box 10135, 50905 Kuala Lumpur
Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking)
Fax	03-92068088
E-mail	customer.service@rhbgroup.com
Website	www.rhbgroup.com

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:

Address	Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465
Fax	03-2174 1515
E-mail	bnmtelelink@bnm.gov.my

The information provided in this disclosure sheet is valid as of 29 October 2019



Helaian Pendedahan Produk
(Baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda
bercadang mengambil Kad MyDebit Korporat
Pastikan juga anda membaca terma dan syarat umumnya)

PDSCDC
RHB Bank Berhad
RHB Kad MyDebit Korporat
Tarikh:

1. PENGENALAN PRODUK

Ini adalah Kad MyDebit Korporat, suatu bentuk pembayaran yang membolehkan anda membuat bayaran untuk barangan dan perkhidmatan daripada akaun syarikat atau rakan kongsi atau pemilik tunggal anda di agensi kerajaan domestik rangkaian MyDebit sahaja. Akaun syarikat atau rakan kongsi atau pemilik tunggal diperlukan untuk membolehkan akses kepada Kad MyDebit Korporat anda. Jika anda menutup akaun syarikat atau rakan kongsi atau pemilik tunggal yang diselenggarakan dengan kami, Kad MyDebit Korporat anda akan dibatalkan secara automatik dan ditamatkan.

2. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

Jenis yuran	Jumlah (RM)
Yuran pengeluaran/tahunan*	RM12.00
Yuran penggantian kad	RM15.00
Yuran mendapatkan semula draf jualan *	RM20.00 setiap draf

** Termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa
Bagi mengelakkan keraguan, Syarikat hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.*

3. APAKAH TERMA & SYARAT UTAMA?

Kad MyDebit Korporat RHB adalah terhad kepada agensi-agensi Kerajaan domestik bagi Merchant Category Code (MCC) di bawah sahaja:

MCC	Penerangan
9399	Perkhidmatan Kerajaan
9402	Perkhidmatan Pos-Kerajaan Sahaja
9311	Cukai Pembayaran- Agensi Kerajaan
9223	Pembayaran Bail dan Bon (Pembayaran kepada agensi kerajaan untuk penjamin bon, tetapi bukan bon sebenar.)
9222	Denda - Entiti Pentadbiran Kerajaan
9211	Kos Mahkamah, Termasuk Alimony dan Sokongan Anak-Mahkamah Undang-Undang

- Pengeluaran tunai, pindahan dana, transaksi luar negara, transaksi kad tidak hadir dan pertanyaan baki tidak dibenarkan.
- Had Harian perbelanjaan untuk urus niaga adalah pada RM3,000 dan sehingga maksimum RM30,000 (berdasarkan tahap kad)

Untuk menutup fungsi tanpa sentuh ('contactless') untuk kad debit korporat anda

Anda ada pilihan untuk menutup fungsi tanpa sentuh (contactless) untuk Kad MyDebit Korporat melalui mana-mana Cawangan RHB.

Penurunan jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi kad debit korporat

Anda ada pilihan samada untuk menurun jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi melalui mana-mana Cawangan RHB atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB.

4. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad MyDebit Korporat anda;
- Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- Merekodkan PIN anda pada Kad MyDebit Korporat anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan.

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran dengan kad tanpa sentuh jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat dalam menghubungi pihak Bank secepat mungkin selepas mengetahui terdapat kerugian atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad MyDebit Korporat anda;
- Merekodkan PIN anda diatas Kad MyDebit Korporat anda atau mana mana benda yang disimpan berdekatan
- Meninggalkan Kad MyDebit Korporat anda atau benda yang mengandungi Kad MyDebit Korporat anda di tempat-tempat tanpa jagaan yang boleh dilihat dan diakses kepada orang ramai; atau
- Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad MyDebit Korporat anda

5. APAKAH RISIKO UTAMA?

Sekiranya Kad MyDebit Korporat anda hilang atau dicuri, anda dikehendaki memberitahu kami dengan serta-merta dengan menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan atau pergi ke mana-mana cawangan bank yang terdekat supaya kami dapat menyekat penggunaan kad tersebut dengan serta-merta.

6. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA BUTIR-BUTIR PERIBADI SAYA?

Beritahu kami akan apa-apa perubahan butir-butir peribadi anda dengan mengunjungi mana-mana cawangan kami. Mustahak bagi anda memberitahu kami akan apa-apa perubahan kepada butir-butir peribadi anda untuk memastikan agar urusan surat-menyurat berjalan dengan lancar dalam masa yang ditetapkan.

7. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di 03-9206 8118 (disediakan 24 jam, 7 hari seminggu), atau layari www.rhbgroup.com atau kunjungi mana-mana cawangan RHB yang berdekatan dengan tempat anda.

8. JIKA ANDA MEMPUNYAI SEBARANG ADUAN MENGENAI PRODUK ATAU PERKHIDMATAN KAMI, ANDA BOLEH MENGHUBUNGI KAMI DI:

Alamat	RHB Cards & Unsecured Business P.O. Box 10135, 50905 Kuala Lumpur
Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking)
Faks	03-92068088
E-mel	customer.service@rhbgroup.com
Laman web	www.rhbgroup.com

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Alamat	Block D, Bank Negara Malaysia, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465
Faks	03-2174 1515
E-mel	bnmtelelink@bnm.gov.my

Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah dari 29 Oktober 2019.