

**Product Disclosure Sheet**  
**(Read this Product Disclosure Sheet before you**  
**decide to take up the Corporate MyDebit Card.**  
**Be sure to also read the general terms and conditions)**

**PDSCDC**  
**RHB Bank Berhad**  
**RHB Corporate MyDebit Card**  
**Date:**

**1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?**

This is a corporate debit card, a payment instrument that allows you to pay for goods and services from your company or partnership or sole proprietor account at domestic government agencies via MyDebit network. A company or partnership or sole proprietor account is required to allow linkage to your corporate debit card. If the company, partnership or sole proprietor account maintained with us is closed, your corporate debit card will be automatically cancelled and terminated.

**2. WHAT ARE THE FEES AND CHARGES I HAVE TO PAY?**

Types of fee	Amount (RM)
Annual/Issuance fee*	RM12.00 per card
Card replacement fee	RM15.00 per card
Sales draft retrieval fee*	RM20.00 per copy

*\* Inclusive of any applicable taxes imposed from time to time.  
 For the avoidance of doubt, the cardmember shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of this Product.*

**3. WHAT ARE THE KEY TERMS & CONDITIONS?**

The RHB Corporate MyDebit Card is restricted for domestic use at Government Merchant Category Code (MCC) only:

Merchant Category Code	Description
9399	Government Services
9402	Postal Service- Government Only
9311	Tax Payment- Government Agency
9223	Bail and Bond Payment (Payment to the government agency for the surety of bonds, but not actual bonds.)
9222	Fines- Government Administrative Entities
9211	Court Costs, Including Alimony and Child Support- Court of Law

- Cash withdrawal, fund transfer, overseas transactions, card not present transactions and balance inquiry are not allowed.
- Daily Limit for spending transaction is defaulted to RM3,000 and up to maximum of RM30,000 (based on card level).

**To turn off the contactless function of corporate debit cards**

You have the option of turning off the contactless function of corporate debit card by visiting any RHB Branch.

**To reduce the contactless amount or count for corporate debit cards.**

You have the option of reducing the contactless amount or contactless transaction limit for corporate debit card by visiting any RHB Branch.

**4. WHAT IF I FAIL TO FULFILL MY OBLIGATIONS?**

You will be held liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your corporate debit card;

- voluntarily disclosed your PIN to another person; or
- recorded your PIN on the corporate debit card, or on anything kept in close proximity with your corporate debit card and could be lost or stolen with the debit card.

You will be held liable for any unauthorized transactions via contactless card, if you have:

- acted fraudulently;
- delayed in notifying us as soon as reasonable practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your corporate debit card;
- left your corporate debit card or an item containing your corporate debit card, unattended in places visible and accessible to other except at your place of residence. However, you are expected to exercise due care in safeguarding the debit card even at your place of residence; or
- voluntarily allowed another person to use your corporate debit card

**5. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?**

In the event that your card is stolen or lost, you are required to notify us immediately by calling our RHB Customer Contact Centre or to go to the nearest RHB branch in order for us to block the card immediately.

**6. WHAT DO I NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?**

Inform us of any change in your contact details by going to any of RHB branches. It is important that you inform us of any change in your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

**7. WHERE CAN I GET FURTHER INFORMATION?**

For more information, please call our RHB Customer Contact Centre at 03-9206 8118 (available 24 hours, seven (7) days a week) or visit [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) or visit any RHB branches conveniently located near you.

**8. IF YOU WISH TO COMPLAINT ON THE PRODUCTS OR SERVICES PROVIDED BY US, YOU MAY ALSO CONTACT US AT:**

Address	RHB Customer Contact Centre
	Level 6 Menara AA Jalan Tun Razak 50400 Kuala Lumpur
Tel	03-92068118 (RHB Phone Banking)
E-mail	<a href="mailto:customer.service@rhbgroup.com">customer.service@rhbgroup.com</a>
Website	<a href="http://www.rhbgroup.com">www.rhbgroup.com</a>

If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia - BNMTELELINK at:

Address	Bank Negara Malaysia
	P.O. Box 10922 50929 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465
Fax	03-21741515
Web form	<a href="http://telelink.bnm.gov.my">telelink.bnm.gov.my</a>

*The information provided in this disclosure sheet is valid as of 19<sup>th</sup> May 2022*

**Helaian Pendedahan Produk**  
**(Baca Helaian Pendedahan Produk ini sebelum anda**  
**bercadang mengambil Kad MyDebit Korporat RHB**  
**Pastikan juga anda membaca terma dan syarat umumnya)**

**PDSCDC**  
**RHB Bank Berhad**  
**Kad MyDebit Korporat RHB**  
**Tarikh:**

### 1. PENGENALAN PRODUK

Ini adalah Kad MyDebit Korporat, satu bentuk pembayaran yang membolehkan anda membuat bayaran untuk barangan dan perkhidmatan daripada akaun syarikat atau rakan kongsi atau pemilik tunggal anda di agensi kerajaan domestik rangkaian MyDebit sahaja. Akaun syarikat atau rakan kongsi atau pemilik tunggal diperlukan untuk membolehkan akses kepada Kad MyDebit Korporat anda. Jika anda menutup akaun syarikat atau rakan kongsi atau pemilik tunggal yang diselenggarakan dengan kami, Kad MyDebit Korporat anda akan dibatalkan secara automatik dan ditamatkan.

### 2. APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR?

Jenis yuran	Jumlah (RM)
Yuran pengeluaran/tahunan*	RM12.00 setiap kad
Yuran penggantian kad	RM15.00 setiap kad
Yuran mendapatkan semula draf jualan*	RM20.00 setiap draf

*\* Termasuk apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa  
 Bagi mengelakkan keraguan, pemegang kad hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada apa-apa cukai terpakai yang dikenakan dari semasa ke semasa) dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan produk ini.*

### 3. APAKAH TERMA & SYARAT UTAMA?

Kad MyDebit Korporat RHB adalah terhad kepada agensi-agensi Kerajaan domestik bagi Merchant Category Code (MCC) di bawah sahaja:

MCC	Penerangan
9399	Perkhidmatan Kerajaan
9402	Perkhidmatan Pos-Kerajaan Sahaja
9311	Cukai Pembayaran- Agensi Kerajaan
9223	Pembayaran Bail dan Bon (Pembayaran kepada agensi kerajaan untuk penjamin bon, tetapi bukan bon sebenar.)
9222	Denda - Entiti Pentadbiran Kerajaan
9211	Kos Mahkamah, Termasuk Alimony dan Sokongan Anak-Mahkamah Undang-Undang

- Pengeluaran tunai, pindahan dana, transaksi luar negara, transaksi kad tidak hadir dan pertanyaan baki tidak dibenarkan.
- Had Harian pembelian untuk urus niaga adalah pada RM3,000 dan sehingga maksimum RM30,000 (berdasarkan tahap kad)

#### **Untuk menutup fungsi tanpa sentuh ('contactless') untuk kad debit korporat anda**

Anda ada pilihan untuk menutup fungsi tanpa sentuh (contactless) untuk Kad MyDebit Korporat melalui mana-mana Cawangan RHB.

#### **Penurunan jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi kad debit korporat**

Anda ada pilihan samada untuk menurun jumlah tanpa sentuh atau bilangan transaksi melalui mana-mana Cawangan RHB.

**4. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA GAGAL MEMENUHI OBLIGASI SAYA?**

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat dalam menghubungi pihak Bank secepat mungkin selepas mengetahui terdapat kerugian atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad Debit Korporat anda
- Secara sukarela mendedahkan PIN kepada orang lain; atau
- Merekodkan PIN anda pada Kad MyDebit Korporat anda atau pada apa-apa yang disimpan berdekatan dan yang boleh hilang atau dicuri bersama Kad Debit anda.

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran dengan kad tanpa sentuh jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat dalam menghubungi pihak Bank secepat mungkin selepas mengetahui terdapat kerugian atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad MyDebit Korporat anda;
- Meninggalkan Kad MyDebit Korporat anda atau benda yang mengandungi Kad MyDebit Korporat anda di tempat-tempat tanpa jagaan yang boleh dilihat dan diakses kepada orang ramai kecuali di tempat kediaman anda. Walau bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam melindungi Kad MyDebit Korporat walaupun di tempat kediaman anda; atau
- Secara sukarela membenarkan orang lain menggunakan Kad MyDebit Korporat anda

**5. APAKAH RISIKO UTAMA?**

Sekiranya Kad MyDebit Korporat anda hilang atau dicuri, anda dikehendaki memberitahu kami dengan serta-merta dengan menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan atau pergi ke mana-mana cawangan RHB yang terdekat supaya kami dapat menyekat penggunaan kad tersebut dengan serta-merta.

**6. APAKAH YANG PERLU SAYA LAKUKAN JIKA TERDAPAT APA-APA PERUBAHAN KEPADA BUTIR-BUTIR PERIBADI SAYA?**

Beritahu kami akan apa-apa perubahan butir-butir peribadi anda dengan mengunjungi mana-mana cawangan RHB. Mustahak bagi anda memberitahu kami akan apa-apa perubahan kepada butir-butir peribadi anda untuk memastikan agar urusan surat-menyurat berjalan dengan lancar dalam masa yang ditetapkan.

**7. DI MANAKAH SAYA BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?**

Untuk maklumat lanjut, sila hubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan di 03-92068118 (disediakan 24 jam, 7 hari seminggu), atau layari [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) atau kunjungi mana-mana cawangan RHB yang berdekatan dengan tempat anda.

**8. JIKA ANDA MEMPUNYAI SEBARANG ADUAN MENGENAI PRODUK ATAU PERKHIDMATAN KAMI, ANDA BOLEH MENGHUBUNGI KAMI DI:**

Alamat	Pusat Perhubungan Pelanggan RHB
Tel	Tingkat 6 Menara AA Jalan Tun Razak 50400 Kuala Lumpur
E-mel	<a href="mailto:customer.service@rhbgroup.com">customer.service@rhbgroup.com</a>
Laman web	<a href="http://www.rhbgroup.com">www.rhbgroup.com</a>

Jika pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia - BNMTELELINK di:

Alamat	Bank Negara Malaysia, P.O Box 10922 50929 Kuala Lumpur
Tel	1-300-88-5465
Faks	03-21741515
Borang web	<a href="http://telelink.bnm.gov.my">telelink.bnm.gov.my</a>

*Maklumat yang disediakan dalam helaian pendedahan ini adalah sah dari 19hb Mei 2022*