

Get access to
exceptional service.



Enjoy value added services with
RHB Life Protection Plan



Service Guide

What services can you expect from our personal bankers/ bank representatives?

Our Bank offers Tokio Marine Life's insurance products through RHB Bank Berhad branches. If you intend to purchase a life protection product from the Personal Banker/ Bank representative, you can enjoy these value added services:

1. BEFORE YOU BUY A POLICY

Assist you in choosing the right Life Protection Plan

- Go through with you the Customer Fact Find form to understand your protection needs and financial goals.
- Recommend suitable life protection plan after assessing your needs.

Explain product features

- Explain the product features, benefits payable, exclusions, premiums and charges.
- Provide Product Disclosure Sheet (PDS) to assist you in making informed decision and to facilitate product comparison.

2. WHEN YOU DECIDE TO BUY A POLICY

Assist you with the policy application

- Explain the importance of answering the questions in the proposal form fully and accurately.
- Submit your application for underwriting after you have signed the proposal form.
- Arrange for medical examination with one of Tokio Marine Life Insurance's panel clinics, if required.
- Provide information and assist in making a nomination to ensure policy moneys are received by your nominees in the event of death.

Explain the policy terms and conditions

- You may collect your policy document within **14** days, after you received a notification from **Tokio Marine Life Insurance**.
- Go through the policy terms and conditions with you to ensure that this is the right plan that you have purchased.

3. DURING THE TERM OF THE POLICY

Continuous policy servicing

- Assist in submitting your service requests to **Tokio Marine Life Insurance**, e.g. policy modifications, change of address and frequency of premium payments.
- In order to provide convenience and continuous services, you may engage any Personal Banker/ Bank representative at any **RHB Bank Berhad Branch**.
- Contact Point:

Any of **RHB Bank Berhad** and **Tokio Marine Life Insurance** branches

RHB Bank Berhad Customer Care Centre Hotline:
03-9206 8118

Tokio Marine Life Insurance Customer Care Hotline:
03-2603 3999

Assist you in making a claim

Assist in submitting your claim forms and documents to **Tokio Marine Life Insurance**.

For more enquiries or you require additional information, please feel free to contact RHB Bank Berhad Customer Care Centre Hotline at 03-9206 8118 or at Tokio Marine Life Insurance Customer Care Hotline 603-2603 3999.

CUSTOMER PORTAL FOR YOUR LIFE POLICY

Please visit our Customer portal at <https://www.tokiomarinelife.com.my/eServices> for online access to your policy information.

Underwritten by:



Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd.

[199801001430 (457556-X)]

Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia

Ground Floor, Menara Tokio Marine Life,
189, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.

General Line : 603-2059 6188

Fax : 603-2162 8068

Customer Care Hotline : 603-2603 3999

www.tokiomarine.com

Distributed by:

RHB Bank Berhad 196501000373 (6171-M)

Dapatkan akses kepada
perkhidmatan terbaik



Nikmati perkhidmatan nilai tambahan
dengan Pelan Perlindungan Hayat RHB

RHB ◆

Panduan Perkhidmatan

Apakah perkhidmatan yang anda akan
dapat harapkan daripada banker
peribadi/wakil bank kami?

Bank kami menawarkan produk insurans hayat Tokio Marine Life melalui cawangan RHB Bank Berhad. Jika anda ingin membeli produk insurans hayat daripada Banker Peribadi/Wakil Bank, anda boleh menikmati perkhidmatan nilai tambah:

1. SEBELUM ANDA MEMBELI POLISI

Membantu anda memilih pelan insurans yang sesuai

- Meneliti kandungan Borang Pencarian Fakta Pelanggan untuk memahami keperluan insurans dan matlamat kewangan anda.
- Mengesyorkan pelan insurans yang sesuai selepas menilai keperluan anda.

Menerangkan ciri-ciri produk

- Menerangkan ciri-ciri produk, manfaat yang dibayar, pengecualian, premium dan caj-caj.
- Menyediakan Helaian Penerangan Produk (PDS), untuk membantu anda dalam membuat keputusan yang tepat dan memudahkan anda membuat perbandingan produk.

2. APABILA ANDA MEMBUAT KEPUTUSAN UNTUK MEMBELI POLISI

Apabila anda dalam permohonan polisi

- Menerangkan kepentingan menjawab soalan-soalan di dalam borang permohonan dengan lengkap dan tepat.
- Menghantar permohonan untuk proses pengunderaitan selepas anda menandatangani borang permohonan.
- Menghadiri pemeriksaan kesihatan di salah satu klinik panel Tokio Marine Life Insurance, jika diperlukan.
- Memaklumkan kepentingan membuat penamaan untuk memastikan wang polisi diterima oleh penama/ waris sekiranya berlaku kematian.

Menerangkan Terma dan Syarat Polisi

- Anda boleh mengutip dokumen polisi anda dalam tempoh 14 hari, selepas anda menerima notifikasi daripada **Tokio Marine Life Insurance**.
- Menerangkan terma-terma dan syarat-syarat polisi kepada anda bagi memastikan pelan yang dibeli sesuai dengan keperluan anda.

3. SEMASA TEMPOH POLISI

Perkhidmatan Polisi Yang Berterusan

- Membantu dalam mengemukakan permintaan perkhidmatan anda kepada **Tokio Marine Life Insurance**, cth. pengubahsuaian polisi, pertukaran alamat dan kekerapan pembayaran premium.
- Untuk menyediakan perkhidmatan yang mudah dan berterusan, anda boleh melibatkan mana-mana Banker Peribadi/ Wakil Bank di mana-mana cawangan **RHB Bank Berhad**.
- Titik Hubung:

Mana-mana **RHB Bank Berhad** dan cawangan **Tokio Marine Life Insurance**

Talian Hangat Pusat Perkhidmatan Pelanggan **RHB Bank Berhad**: 03-9206 8118

Talian Hangat Pusat Perkhidmatan Pelanggan **Tokio Marine Life Insurance**: 03-2603 3999

Membantu Anda Dalam Membuat Tuntutan

Membantu dalam mengemukakan borang tuntutan dan dokumen kepada **Tokio Marine Life Insurance**.

Untuk pertanyaan atau maklumat lanjut, sila hubungi talian hangat Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB Bank Berhad 03-9206 8118 atau Talian Hangat Pusat Perkhidmatan Pelanggan Tokio Marine Life Insurance 03-2603 3999.

PORTAL PELANGGAN UNTUK POLISI HAYAT ANDA

Sila layari portal Pelanggan kami di <https://www.tokio.marinelife.com.my/eServices> untuk mengakses maklumat polisi anda secara dalam talian.

Ditaja jamin oleh:



Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd.

[199801001430 (457556-X)]

Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia

Ground Floor, Menara Tokio Marine Life,
189, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.

General Line : 603-2059 6188

Fax : 603-2162 8068

Customer Care Hotline : 603-2603 3999

www.tokiomarine.com

Diedarkan oleh:

RHB Bank Berhad 196501000373 (6171-M)

获得最卓越的服务体验



享受RHB人寿保险计划提供的
增值服务



服务指南

到底我们的私人银行业务专员/银行代表可以如何为您服务？

我们的银行通过RHB Bank Berhad分行提供Tokio Marine Life寿险产品。若您向银行业务专员/银行代表购买寿险产品，您将享有额外的增值服务。

1. 购买保单前

协助您选择合适的保险计划

- 协助您填写客户资料调查表，以便了解您投保的需求和财务目标。
- 依您的需求推荐合适的保险计划。

产品特征讲解

- 介绍产品特征、应得利益、不保项目、保费和收费。
- 提供产品披露说明(PDS)，以协助您做出准确的决定和产品较对。

2. 决定投保时

协助您完成保单申请

- 讲解诚实及准确回答所有表格内的重要性。
- 当您签名后，申请表格将会被提交给保险公司以作审核。
- 若需要，您将被安排前往Tokio Marine Life Insurance指定的其中一家诊所进行体检。
- 提供委托保单受益人的信息，以确保一旦投保人死亡之后，受益人能获得保险赔偿金。

解释保单规则与条款

- 您将可以在收到Tokio Marine Life Insurance的通知后，14天内领取您的保单。
- 向您讲解保单条款，以确保您签购适合的保险计划。

3. 在投保期间

持续提供保障服务

- 向Tokio Marine Life Insurance提交您的服务变更申请，例如调整保单内容、更新地址、保费交付方式。
- 为了提供更方便和持续性的服务，您可在任何一间RHB Bank Berhad分行寻找任何一位银行业务专员/银行代表的帮助。
- 联络方式：

任何RHB Bank Berhad和Tokio Marine Life Insurance分行

RHB Bank Berhad客户服务中心热线：03-9206 8118

Tokio Marine Life Insurance客户服务中心热线：
03-2603 3999

协助办理索赔手续

向Tokio Marine Life Insurance提交您的索赔申请表和文件。

更多详情和资料，请拨打RHB Bank Berhad客户服务中心热线 03-9206 8118 或者Tokio Marine Life Insurance客户服务中心热线 03-2603 3999。

您的寿险保单之顾客网站

请浏览我们的顾客网站<https://www.tokiomarinelife.com.my/eServices>了解您的保单详情。

保单承保商：



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP

Tokio Marine Life Insurance Malaysia Bhd.

[199801001430 (457556-X)]

Licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia

Ground Floor, Menara Tokio Marine Life,
189, Jalan Tun Razak, 50400 Kuala Lumpur.

General Line : 603-2059 6188

Fax : 603-2162 8068

Customer Care Hotline : 603-2603 3999

www.tokiomarine.com

保单分销商：

RHB Bank Berhad 196501000373 (6171-M)