

RHB BANK BERHAD
RHB SHELL VISA CREDIT CARD TERMS AND CONDITIONS
(EFFECTIVE 21 JANUARY 2021)

The following terms and conditions shall govern the use of RHB Shell Visa Credit Card issued by RHB Bank Berhad ("RHB Bank") which is binding to the Cardholders. The terms and conditions herein shall be read together with the Visa Card/ MasterCard Cardmember Agreement. Please ensure that you read and understand the terms and conditions herein and the Visa Card/ MasterCard Cardmember Agreement before accepting the same. You shall be deemed to have accepted the terms and conditions herein and the Visa Card/ MasterCard Cardmember Agreement and shall be bound by them by signing on or the use of your RHB Shell Visa Credit Card.

1. In this Agreement, the definition of terms shall be as set out below, except where the context otherwise requires:
 - 1.1. "Co-Brand Card" means RHB Shell Visa Credit Card issued by RHB Bank, which includes Shell's LOGO imprinted thereon, and/or any other name, logo and/or trademark as may be determined by RHB Bank from time to time, unless otherwise stated.
 - 1.2. "Cardholder" means the holder of the Co-Brand Card which shall include supplementary Card(s).
 - 1.3. "MCC" means Merchant Category Codes.
 - 1.4. "Shell" means SHELL MALAYSIA TRADING SDN BHD (Company No. 196501000279 (6087-M)), a company incorporated in Malaysia with its corporate office address at Menara Shell, No. 211, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur (hereinafter referred to as "Shell") of the other part.
 - 1.5. "Cash Back" means cash earned by the Cardholder in respect of the selected MCC transaction charged to the Co-brand Card.
 - 1.6. "Award" means the award of Cash Back to Cardholders issued by RHB Bank Berhad ("RHB Bank")
 - 1.7. "Maximum Cash Back" means the maximum amount of cash that can be earned by the Cardholder within one Card billing cycle to another.
 - 1.8. "Tier" means the tier which corresponds with the Monthly Total Spend as specified in Clause 4.2 below.
 - 1.9. "Monthly Total Spend" means the total amount (in RM) spent monthly by the Cardholder as reflected in the monthly statement of the principal Cardholder which includes all retail spending.
 - 1.10. "Card Service Tax" means service tax payable on the provision of credit card services.
2. Under the Co-Brand Card, the Cardholder shall be eligible to participate in various programme offered by RHB Bank as per highlighted in this terms and conditions and as per informed by RHB Bank from time to time.
3. The assignment of Merchant Category for each merchant is subject to the classification by the respective acquiring banks and it is the responsibility of the particular acquiring bank to assign the correct Merchant Category. RHB Bank shall not be held responsible for any incorrect assignment of the Merchant Category that may result in non-posting of the Cash Back for the retail transactions at the eligible merchants. The Cardholder shall not be entitled to claim for any compensation against RHB Bank for such non-posting of the Cash Back due to incorrect assignment for the Merchant Category by the respective acquiring bank.

4. Subject to the terms herein, the Cardholders shall be eligible for Cash Back rewards pursuant to the following terms and conditions:-

4.1. The principal Cardholder is entitled to earn Cash Back on the selected MCC for purchases made with his/her Co-Brand Card and the supplementary Cardholder's Co-Brand Card (if any) for purposes of personal consumption only, i.e. non-business and non-commercial related consumption only. RHB Bank reserves the right not to award Cash Back on the selected MCC purchases which RHB Bank deems to be purchases made for business and commercial purposes using the Co-Brand Card.

4.2. The Cardholder's Monthly Total Spend will determine the Tier which the principal Cardholder falls into. The applicable percentage of Cash Back to earn will be awarded on the selected categories as per table below.

Tier	Total Monthly Retail Spend (RM)	Cash Back					
		Petrol (Shell)	Grocery	Online Spend	Top Up eWallet	Utilities	Others Spend
1	800.00-1499.99	5%	1%	1%	1%	1%	0.2%
2	1500.00-2499.99	8%	2%	2%	2%	2%	0.2%
3	≥ 2500	12%	5%	5%	5%	5%	0.2%
Monthly Capping(RM)		RM50	RM50				Unlimited

Note: The cut-off date for cash back calculation and crediting is based on one day before the statement cycle date. Anything after will be credited into next statement cycle.

4.3. The Cash Back is accumulated on a monthly basis and is based on the following selected Merchant Category Code (MCC):

Category	Eligible Merchant Category Code (MCC) and description of payments of transactions entitling cardholder to the Cash Back
Petrol	Petrol with Merchant description 'SHELL' Only <ul style="list-style-type: none"> • MCC 5541 Fuel Service Stations Manual • MCC 5542 Fuel Dispenser Automated • MCC 5983 Fuel Dealers.Coal, Fuel Oil, Liquefied
Grocery	<ul style="list-style-type: none"> • MCC 5411 Grocery Stores, Supermarkets • MCC 5422 Freezer, Locker Meat Provisioners • MCC 5441 Candy, Nut, Confectionery Stores • MCC 5451 Dairy Products Stores • MCC 5462 Bakeries • MCC 5499 Food and Convenience Stores
Utilities	<ul style="list-style-type: none"> • MCC 4812 Telecommunication Equipment • MCC 4813 Key-entry Telecom Merchant • MCC 4814 Telecommunication Services • MCC 4816 Computer Network/Information Services • MCC 4821 Telegraph Services Utilities • MCC 4899 Cable, Satellite and Other Pay Television and Radio Services • MCC 4900 Electric. Utilities
Top Up eWallet	eWallet top up/reload (under MCC 6540, 4814, 4784, 4789, 5310, 7372) for selected e-wallet merchants as below, <ul style="list-style-type: none"> • GrabPay (Merchant description 'GRABPAY' / "GRABPAY-EC"), • Touch'n Go eWallet (Merchant description 'TNG-EWALLET') • Boost (Merchant description 'BOOST APP'), • BigPay (Merchant description 'BIGPAY') • Lazada (Merchant description 'LAZADA' / "LAZADA WALLET") • Wechat Pay (Merchant Description "WECHAT PAY") • Shopee Pay (Merchant Description "SHOPEEPAY" / "ShopeePay") * ** Any new / upcoming / additional / merchant description MCC which fall under the above cashback category will be add on to the above listing.

Online Spend	<p>Online Spend MCCs under e-Commerce mode. E-Commerce transaction definition means 'Transaction Mode = M, D, S and U'</p> <p><i>(*No duplicate of Cash Back will be awarded if the transactions also fall into above Top Up eWallet & Grocery MCC)</i></p>
--------------	---

4.4. The following transactions are herein expressly excluded and no Cash Back will be granted in respect to below:

4.4.1. Petrol transactions for brands other than Shell.

4.4.2. Balance Transfer, Cash Advance transactions;

4.4.3. Quasi Cash transactions (Example: Betting, Gaming transactions);

4.4.4. Annual Co-Brand Card Membership fees, Interest, Late payment charges, Card Service Tax (CST) and/or any applicable taxes imposed from time to time.

4.4.5. Payment to charity/Social service organisations under MCC 8398.

4.4.6. Any government related payments under designated MCC as below:-

MCC Code	Descriptions
9211	Court Costs including Alimony and Child
9222	Fines
9223	Bail and Bond payments
9311	Tax payments
9399	Government Services
9402	Postal services- Government only
9405	Intra-Government Purchases-Government only

4.5. RHB Bank shall have the right at its discretion to modify and/or alter the Cash Back percentages with sufficient prior notice to the Cardholders.

4.6. Both principal and supplementary Cardholder's Cash Back will be accumulated to a maximum limit of the respective MCC categories capping per principal Card account per month.

4.7. Effective 25 October 2018, all credit card retail spends or payments via JomPay and FPX is not entitle for cash back and rewards points.

5. Cash Back accumulated by supplementary Cardholders of Co-Brand Card will be credited into the principal Cardholders of Co-Brand Card. The total Cash Back accumulated by the supplementary Cardholder will be reflected in the principal Cardholders monthly credit card billing statement.

5.1 Void or cancelled transactions are not entitled to Cash Back.

5.2 Cash Back awarded to Cardholder by RHB Bank is final.

5.3 Adjustments will be made to the Cash Back earned in the Cardholder's account if there are any credit(s) or debit(s) posted to a Cardholder's account, including those arising from returned goods or service, or from billing disputes. Any disputed transactions/ billing will not be accredited with Cash Back.

6. RHB Bank and Shell may at its discretion provided that the notice of twenty-one (21) calendar days has been given to Cardholders to amend, alter, cancel or replace the Cash Back rewards with alternative customer loyalty programme deemed suitable by them.

7. The various reward programme and promotions run by RHB Bank are applicable to the principal and supplementary Cardholders with active and good conduct of account, not blocked, cancelled or terminated by RHB Bank.
8. This Co-Brand Card does not award Reward Points.
9. RHB Bank hereby disclaims all warranties (implied or express) of all items purchased by the Cardholders from Shell and other merchants.
10. Without prejudice to the generality of the foregoing clauses in these terms and conditions, if any one or more of the following shall occur:-
 - a) The Cardholder abuses the programme in any manner whatsoever; or
 - b) The Cardholder commits any fraud or misrepresents any information supplied or to be supplied by the Cardholder; then, RHB Bank shall be entitled to revoke all rights accorded to the Cardholder under the Co-Brand Card.
11. RHB Bank may from time to time, provided that the consent has been given by the Cardholders, disclose any information concerning the Cardholders and/or any transactions undertaken through the use of the Co-Brand Card to:
 - a) Any authority, merchant and any member of the institute Visa/Visa Card® International Incorporated/VISA International; and
 - b) Any associate or related company of RHB Group, its agents, servants and / or such Persons as RHB Bank may absolute deem fit, provided that the Cardholders have consented to such disclose at the point of application; and
 - c) The Cardholder hereby consents to RHB Bank seeking any information concerning the Cardholders from any authority, merchant or such other person(s) as RHB bank may from time to time deem fit;
 - d) RHB Bank Co-brand partner Shell.
12. Subject to the consent given by the Cardholders as in Clause 11 herein, the Cardholders hereby consents to RHB Bank and/or Shell to use and share the Cardholders information to help RHB Bank and/or Cardholders to:
 - a) Access financial and insurance risks;
 - b) Recover debt;
 - c) Prevent and deter crime;
 - d) Understand our customer's requirement;
 - e) Develop and test products and services.
13. The Cardholder's information as stated in Clause 12 herein shall mean any information of the Cardholders contained within RHB Bank, its associate or related companies, it agents, servants and/or such persons, Co-Brand partner Shell now or in the future including any dealings with RHB Bank, its associate or related companies, its agents, servants and/or such persons, Co-Brand partner Shell and of transactions made with the Co-Brand Card.
14. RHB Bank reserves the right to add, delete, alter or amend any of these terms and conditions at any time by providing at least twenty one (21) calendar days prior notice before the effective date. At the discretion of RHB Bank, notice of such additions or modifications or amendments may be effected by:-
 - a) Displaying the same at the premises of the Bank or its Branch offices or by mailing the aforesaid notice to the Cardholder; or
 - b) Sending notice of the same by Short Message Service ("SMS") or electronic mail to the Cardholder or by posting the notice of the same on RHB Bank's website.

-End of Terms & Condition-
Last Updated 21 January 2021

RHB BANK BERHAD
TERMA DAN SYARAT KAD KREDIT RHB SHELL VISA
(BERKUATKUASA PADA 21 JANUARI 2021)

Terma dan syarat yang berikut mengawal penggunaan Kad Kredit RHB Shell Visa yang dikeluarkan oleh RHB Bank Berhad, ("RHB Bank") yang mengikat Pemegang Kad. Terma dan syarat yang terkandung di dalam dokumen ini hendaklah dibaca bersama dengan Perjanjian Ahli Kad Visa Card/MasterCard. Silapastikan anda membaca dan memahami terma dan syarat terkandung di dalam dokumen ini dan Perjanjian Ahli Kad Visa Card/MasterCard sebelum menerimanya. Anda dianggap telah memersetujui terma dan syarat yang terkandung di dalam dokumen ini dan Perjanjian Ahli Kad Visa Card/MasterCard dan akan mematuhi keduanya apabila menandatangani atau menggunakan Kad Kredit RHB Shell Visa anda.

1. Di dalam Perjanjian ini, takrifan istilah hendaklah sebagaimana yang dinyatakan di bawah, melainkan sekiranya konteksnya memerlukan yang sebaliknya:
 - 1.1. "Kad Jenama-Bersama" bermaksud Kad Kredit RHB Shell Visa yang dikeluarkan oleh RHB Bank, termasuklah LOGO Shell yang dicetak padanya, dan/atau apa-apa nama lain yang digunakan, logo dan/atau cop dagang sebagaimana yang akan ditentukan oleh RHB Bank dari masa ke semasa, melainkan dinyatakan sebaliknya.
 - 1.2. "Pemegang Kad" bermaksud pemegang Kad Jenama-Bersama termasuklah Kad tambahan.
 - 1.3. "KKP" bermaksud Kod Kategori Peniaga.
 - 1.4. "Shell" bermaksud SHELL MALAYSIA TRADING SDN BHD (No. Syarikat 196501000279 (6087-M)), sebuah syarikat yang ditubuhkan di Malaysia dengan alamat pejabat korporatnya di Menara Shell, No. 211, Jalan Tun Sambanthan, 50470 Kuala Lumpur (selanjutnya disebut sebagai "Shell") bahagian lain.
 - 1.5. "Rebat Tunai" bermaksud rebat tunai yang diperoleh oleh Pemegang Kad berhubung dengan KKP terpilih (urus niaga yang dicajkan kepada Kad Jenama-Bersama).
 - 1.6. "Ganjaran" bermaksud ganjaran Rebat Tunai kepada Pemegang Kad yang diberikan oleh RHB Bank Berhad ("RHB Bank").
 - 1.7. "Rebat Tunai Maksimum" bermaksud amaun maksimum tunai yang boleh diperoleh oleh Pemegang Kad dalam satu kitaran penyata.
 - 1.8. "Caj kewangan berperingkat" bermaksud caj kewangan berperingkat yang sejajar dengan Jumlah Perbelanjaan Bulanan sebagaimana yang dinyatakan dalam Fasal 4.2 di bawah.
 - 1.9. "Jumlah Perbelanjaan Bulanan" bermaksud jumlah amaun (dalam RM) yang dibelanjakan setiap bulan oleh Pemegang Kad sebagaimana yang digambarkan di dalam penyata bulanan Pemegang Kad prinsipal termasuklah semua perbelanjaan runcit.
 - 1.10. "Cukai Perkhidmatan Kredit" bermaksud cukai perkhidmatan yang perlu dibayar ke atas peruntukan perkhidmatan kad kredit.
2. Dengan Kad Jenama-Bersama ini, Pemegang Kad layak menyertai pelbagai program yang ditawarkan oleh RHB Bank sebagaimana yang diserlahkan dalam terma dan syarat yang dimaklumkan oleh RHB Bank dari semasa ke semasa.
3. Pemberian Kod Kategori Peniaga bagi setiap peniaga tertakluk kepada pengelasan oleh bank pemeroleh masing-masing dan menjadi tanggungjawab bank pemeroleh tertentu untuk memberikan Kod Kategori Peniaga yang betul. RHB Bank tidak akan dipertanggungjawabkan bagi apa-apa pemberian Kod Kategori Peniaga yang tidak betul yang boleh menyebabkan Rebat Tunai bertangguh

(non-posting) bagi urus niaga runcit di tempat perniagaan yang layak. Pemegang Kad tidak berhak menuntut apa-apa pampasan terhadap RHB Bank bagi Rebat Tunai bertanggung sedemikian yang disebabkan pemberian Kod Kategori Peniaga yang tidak betul oleh bank pemeroleh masing-masing.

4. Tertakluk pada terma yang terkandung di dalam dokumen ini, Pemegang Kad layak mendapat ganjaran Rebat Tunai berdasarkan terma dan syarat yang berikut:

4.1. Pemegang Kad prinsipal berhak untuk mendapat Rebat Tunai di KKP terpilih bagi pembelian yang dibuat dengan menggunakan Kad prinsipal dan Kad tambahan Pemegang Kad (jika ada) untuk tujuan penggunaan peribadi sahaja, iaitu penggunaan yang tidak berkaitan dengan perniagaan dan komersial. RHB Bank berhak untuk tidak memberikan Rebat Tunai ke atas pembelian di KKP terpilih yang dianggap oleh RHB Bank sebagai pembelian untuk tujuan perniagaan dan komersial dengan menggunakan Kad.

4.2. Jumlah Perbelanjaan Bulanan Pemegang Kad akan menentukan Caj kewangan berperingkat kedudukan Pemegang Kad. Peratusan peruntukan Rebat Tunai, yang akan diperolehi mengikut kategori terpilih di dalam jadual di bawah.

Tingkat	Jumlah Perbelanjaan Bulanan (RM)	Cash Back					
		Petrol (Shell)	Barangan Runcit	Perbelanjaan dalam talian	Penambahan e-dompot	Utiliti	Perbelanjaan Lain
1	800.00-1499.99	5%	1%	1%	1%	1%	0.2%
2	1500.00-2499.99	8%	2%	2%	2%	2%	0.2%
3	≥ 2500	12%	5%	5%	5%	5%	0.2%
Had maksimum setiap kategori		RM50	RM50				Tanpa Had

Nota: Tarikh tutup untuk pengiraan Rebat Tunai dan pengkreditan adalah berdasarkan satu hari sebelum tarikh kitaran penyata. Sebarang transaksi selepas tarikh tutup tersebut akan dikreditkan ke dalam kitaran penyata yang seterusnya.

4.3. Rebat Tunai adalah terkumpul secara bulanan dan adalah berdasarkan Kod Kategori Peniaga (KKP) terpilih seperti berikut:

Kategori	Jenis Transaksi Layak/Kod Kategori Peniaga (KKP) dan Huraian pembayaran transaksi yang melayakkan pemegang kad kepada Rebat Tunai.
Petrol (Shell)	<p>Petrol dengan Penerangan peniaga 'SHELL' sahaja.</p> <ul style="list-style-type: none"> • KKP 5541 Manual Stesen Bahan Api • KKP 5542 Dispenser Bahan Api Automatik • KKP 5983 Pemborong Bahan Api, Minyak Bahan Bakar, Cecair
Barangan Runcit	<ul style="list-style-type: none"> • KKP 5411 Kedai Runcit, Pasaraya • KKP 5422 Freezer, Projektor Daging Locker • KKP 5441 Gula-gula, Kacang, Kedai Cenderamata • KKP 5451 Produk Tenusu • KKP 5462 Bakeri • KKP 5499 Kedai Makanan dan Serbaguna
Utilities	<ul style="list-style-type: none"> • KKP 4812 Peralatan Telekomunikasi • KKP 4813 Pedagang Telecom utama-kemasukan • KKP 4814 Perkhidmatan Telekomunikasi • KKP 4816 Rangkaian Komputer / Perkhidmatan Maklumat • KKP 4821 Perkhidmatan Telegraf Utiliti • KKP 4899 Kabel, Satelit & Lain-lain Bayar Perkhidmatan Televisyen & Radio • KKP 4900 Elektrik Utiliti
Penambahan e-dompot	<p>Penambahan e-dompot dibawah KKP 6540, 4814, 4784, 4789, 5310, 7372, dengan peniaga e-dompot terpilih seperti berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> • GrabPay (Penerangan peniaga 'GRABPAY' / "GRABPAY-EC"), • Touch'n Go eWallet (Penerangan peniaga 'TNG-EWALLET')

	<ul style="list-style-type: none"> • Boost (Penerangan peniaga 'BOOST APP'), • BigPay (Penerangan peniaga 'BIGPAY') • Lazada (Penerangan peniaga 'LAZADA' / "LAZADA WALLET") • Wechat Pay (Penerangan peniaga "WECHAT PAY") • Shopee Pay (Penerangan peniaga "SHOPEEPAY"/ "ShopeePay") <p>* Sebarang Penerangan peniaga yang baru / akan datang / tambahan / yang termasuk dalam kategori pulangan tunai di atas akan ditambahkan dalam senarai di atas.</p>
Perbelanjaan dalam talian	<p>Perbelanjaan dalam talian KKP dalam mod e-Dagang Definasi transaksi e-Dagang merujuk kepada 'Mod Transaksi = M, D, S dan U'</p> <p><i>(Tiada salinan Rebat Tunai akan diberikan jika urusan juga jatuh ke atas Penambahan e-dompot dan Barangan Runcit)</i></p>

4.4. Urusniaga berikut adalah dengan jelas dikecualikan dan tiada Rebat Tunai akan diberikan berkenaan dengan urusan di bawah:

- 4.4.1. Transaksi petrol yang berjenama lain daripada Shell;
- 4.4.2. Transaksi Tunai Quasi (Contoh: Transaksi Pertaruhan, transaksi Perjudian);
- 4.4.3. Pemindahan Baki, Urusniaga Pendahuluan Tunai;
- 4.4.4. Kad Keahlian Tahunan, Faedah, Caj bayaran lewat, Cukai Perkhidmatan Kad dan / atau apa-apa cukai yang dikenakan dari semasa ke semasa.
- 4.4.5. Bayaran kepada badan amal / organisasi perkhidmatan sosial di bawah KKP 8398.
- 4.4.6. Apa-apa pembayaran berkaitan kerajaan di bawah KKP yang ditetapkan seperti dibawah: -

Kod KKP	Penerangan
9211	Kos mahkamah termasuk nafkah cerai dan nafkah anak
9222	Denda
9223	Pembayaran ikat jaminan dan bon
9311	Pembayaran cukai
9399	Perkhidmatan kerajaan
9402	Perkhidmatan Pos-kerajaan sahaja
9405	Pembelian Antara Kerajaan-Kerajaan sahaja

- 4.5. RHB Bank berhak mengikut budi bicaranya untuk mengubah suai dan/atau mengubah peratusan Rebat Tunai dengan pemberian notis terdahulu yang mencukupi kepada Pemegang Kad.
 - 4.6. Kedua-dua Rebat Tunai Pemegang Kad prinsipal dan tambahan akan dikumpulkan sehingga had maksimum mengikut had setiap kategori KKP bagi setiap Kad prinsipal akaun setiap bulan.
 - 4.7. Berkuatkuasa pada 25 Oktober 2018, semua perbelanjaan atau pembayaran runcit kad kredit melalui JomPay dan FPX tidak layak untuk rebat tunai dan mata ganjaran.
5. Rebat Tunai yang dikumpulkan oleh Kad Pemegang Kad tambahan akan dikreditkan ke dalam Pemegang Kad prinsipal. Jumlah Rebat Tunai yang dikumpulkan oleh Pemegang Kad tambahan akan dipamerkan di dalam penyata pengebilan kad kredit bulanan Pemegang Kad prinsipal.
- 5.1. Urus niaga yang tidak sah atau dibatalkan tidak berhak mendapat Rebat Tunai.
 - 5.2. Rebat Tunai yang diberikan kepada Pemegang Kad oleh RHB Bank adalah muktamad.
 - 5.3. Pelarasan akan dibuat untuk Rebat Tunai yang diperoleh di dalam akaun Pemegang Kad jika terdapat apa-apa pengkreditan atau pendebitan yang dimasukkan ke dalam akaun Pemegang Kad, termasuklah atas sebab barangan yang dipulangkan atau perkhidmatan yang tidak diterima,

atau daripada pertikaian pengebilan. Apa-apa urusan niaga/pengebilan yang dipertikaikan tidak akan diiktiraf dengan pemberian Rebat Tunai.

6. RHB Bank dan Shell boleh, atas budi bicaranya dengan syarat telah memberi notis dua puluh satu (21) hari kalender kepada Pemegang Kad, meminda, mengubah, membatalkan atau menggantikan ganjaran Rebat Tunai dengan program kesetiaan pelanggan alternatif yang difikirkan sesuai oleh kedua-duanya.
7. Pelbagai program ganjaran dan promosi yang dilancarkan oleh RHB Bank adalah terbuka kepada Pemegang Kad prinsipal dan tambahan yang mengendalikan akaun secara aktif dan baik, tidak disekat, dibatalkan atau ditamatkan oleh RHB Bank.
8. Kad ini tidak mempunyai pemberian Mata Ganjaran.
9. RHB Bank dengan ini menafikan semua waranti (tersirat atau nyata) bagi semua barang yang dibeli oleh Pemegang Kad daripada Shell dan peniaga lain.
10. Tanpa menjejaskan keluasan makna dalam fasal yang disebutkan sebelum ini dalam terma dan syarat ini, jika mana-mana satu atau lebih dari berikut terjadi:
 - 10.1. Pemegang Kad menyalahgunakan Program dalam apa-apa cara sekalipun; atau
 - 10.2. Pemegang Kad melakukan sebarang penipuan atau memberikan gambaran yang salah tentang maklumat yang diberikan atau yang hendak dibekalkan oleh Pemegang Kad; maka, RHB Bank berhak membatalkan semua hak yang diberikan kepada Pemegang Kad di bawah Kad tersebut.
11. Tanpa menjejaskan RHB Bank boleh dari masa ke semasa dengan syarat kebenaran telah diberikan oleh Pemegang Kad Jenama Bersama, RHB Bank boleh mendedahkan apa-apa maklumat berkaitan Pemegang Kad Jenama-Bersama dan/atau apa-apa urusan niaga yang dilakukan melalui penggunaan Kad Jenama-Bersama kepada:
 - a) Mana-mana pihak berkuasa, peniaga dan manamana ahli institut Visa/Visa Card® International Incorporated/VISA International; dan
 - b) Mana-mana syarikat sekutu atau berkaitan RHB Group, ejen, pekerja dan/atau orang sedemikian sebagaimana difikirkan sesuai secara mutlak oleh RHB Bank, dengan syarat bahawa Pemegang Kad Jenama Bersama telah memberikan kebenaran untuk pendedahan sedemikian semasa permohonan; dan
 - c) Pemegang Kad Jenama-Bersama dengan ini memberikan kebenaran kepada RHB Bank untuk mendapatkan apa-apa maklumat berkaitan Pemegang Kad Jenama-Bersama daripada mana-mana pihak berkuasa, peniaga atau orang lain yang seumpamanya sebagaimana yang mungkin difikirkan sesuai oleh RHB Bank dari semasa ke semasa;
 - d) Rakan Jenama-Bersama RHB Bank, Shell.
12. Tertakluk kepada kebenaran yang telah diberikan oleh Pemegang Kad Jenama-Bersama sebagaimana dinyatakan dalam Klausula 11, Pemegang Kad Jenama-Bersama memberikan kebenaran kepada RHB Bank dan/atau Shell untuk menggunakan dan berkongsi maklumat Pemegang Kad Jenama-Bersama bagi membantu RHB Bank dan/atau Shell untuk:
 - a) Mentaksir risiko kewangan dan insurans;
 - b) Perolehan semula hutang;
 - c) Menghalang dan mencegah jenayah;
 - e) Memahami keperluan pelanggan kami;
 - f) Membentuk dan menguji produk dan perkhidmatan.
13. Maklumat mengenai Pemegang Kad Jenama Bersama sebagaimana dinyatakan dalam Klausula 12 di dalam dokumen ini hendaklah bermaksud apa-apa maklumat Pemegang Kad yang terdapat di RHB Bank, pada sekutunya atau syarikat berkaitan, ejennya, pekerja dan/atau orang sedemikian, rakan kongsi Jenama-Bersama, Shell, pada masa ini atau pada masa akan datang termasuk apa-apa urusan dengan RHB Bank, rakan sekutunya atau syarikat berkaitan, ejennya, pekerja dan/atau orang

sedemikian, rakan kongsi Jenama-Bersama, Shell dan urus niaga yang dibuat dengan menggunakan Kad Jenama-Bersama.

14. RHB Bank berhak untuk menambah, memotong, mengubah atau meminda mana-mana terma dan syarat ini pada bila-bila masa sebelum tarikh kuat kuasa dengan syarat RHB Bank telah memberi notis dua puluh satu (21) hari kalender kepada Pemegang Kad sebelum tarikh berkuat kuasa. Atas budi bicara RHB Bank, notis bagi penambahan atau ubahsuaian atau pindaan sedemikian boleh dikuatkuasakan dengan:
 - a) Memaparkan notis yang sama di premis Bank atau di pejabat Cawangannya atau dengan mengeposkan notis yang disebutkan sebelum ini kepada Pemegang Kad; atau
 - b) Menghantar notis yang sama melalui Khidmat Pesanan Ringkas ("SMS") atau mel elektronik kepada Pemegang Kad atau dengan memuat naik notis yang sama ke laman sesawang RHB Bank.

-Terma dan Syarat Tamat-
Tarikh akhir dikemaskini 21 Januari 2021