


**ACCOUNT OPENING APPLICATION FORM- COMMERCIAL / CORPORATE**  
**BORANG PERMOHONAN PEMBUKAAN AKAUN - KOMERSIAL / KORPORAT**
**ACCOUNT TYPE / JENIS AKAUN**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Current Account / <i>Akaun Semasa</i>                    | <input type="checkbox"/> Current Account-i / <i>Akaun Semasa-i</i>                                   |
| <input type="checkbox"/> Savings Account / <i>Akaun Simpanan</i>                  | <input type="checkbox"/> Savings Account-i / <i>Akaun Simpanan-i</i>                                 |
| <input type="checkbox"/> Fixed Deposit / <i>Akaun Simpanan Tetap</i>              | <input type="checkbox"/> Term Deposit-i / <i>Akaun Simpanan Berjangka-i</i>                          |
| <input type="checkbox"/> Multi Currency Account / <i>Akaun Pelbagai Mata Wang</i> | <input type="checkbox"/> Multi Currency Current Account-i / <i>Akaun Semasa Pelbagai Mata Wang-i</i> |

(For Bank Use Only / Untuk Kegunaan Bank Sahaja)  
Name of Product / Nama Produk \_\_\_\_\_

FOR Multi Currency Account / Akaun Pelbagai Mata Wang OR Multi Currency Current Account-i / Akaun Semasa Pelbagai Mata Wang-i

- i. Type of Account / Jenis Akaun:  EXPA (Trade FCH)  NEPA (Investment FCH)
- ii. Status of Account / Status Akaun:
- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> OHQ (Operational Head Quarter)     | <input type="checkbox"/> IPC (International Procurement Centre)                                     |
| <input type="checkbox"/> RDC (Regional Distribution Centre) | <input type="checkbox"/> MSC (MultiMedia Super Corridor) <input type="checkbox"/> None of the above |

**BUSINESS INFORMATION / MAKLUMAT PERNIAGAAN**

Registered Business Name  
*Nama Perniagaan Berdaftar* \_\_\_\_\_

Business Registration No.  
*No. Pendaftaran Perniagaan* \_\_\_\_\_

Date of Incorporation  
*Tarikh Diperbadankan* \_\_\_\_\_

Industry Type  
*Jenis Industri* \_\_\_\_\_

Country of Incorporation  
*Negara Diperbadankan* \_\_\_\_\_

Country of Operation  
*Negara Beroperasi* \_\_\_\_\_

Nature of Business  
*Jenis Perniagaan* \_\_\_\_\_

Purpose of Account Opening  
*Tujuan Pembukaan Akaun* \_\_\_\_\_

Authorized Capital  
*Modal Dibenarkan* \_\_\_\_\_

Paid Up Capital  
*Modal Berbayar* \_\_\_\_\_

Annual Sales Turnover  
*Jualan Tahunan* \_\_\_\_\_

No. of Staff  
*Bilangan Pekerja* \_\_\_\_\_

**Correspondence Address/ Alamat Surat-Menyurat**

Mailing Address

*Alamat Surat-menyurat* \_\_\_\_\_

Postcode / *Poskod* [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

State, Country / *Negeri, Negara* \_\_\_\_\_

Permanent Address  
*Alamat Tetap* \_\_\_\_\_

Postcode / *Poskod* [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

State, Country / *Negeri, Negara* \_\_\_\_\_

**Contact Details / Maklumat Hubungan**

Contact Person

*Nama Untuk Dihubungi* \_\_\_\_\_

Designation

*Jawatan* \_\_\_\_\_

Office Phone / *Tel. Pejabat* [ ] [ ] [ ] [ ] - [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

Ext. / *Smb.* [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

Fax / *Fax* [ ] [ ] [ ] [ ] - [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

Mobile Phone

*Telefon Bimbit* [ ] [ ] [ ] [ ] - [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

Email Address

*Alamat Emel* \_\_\_\_\_

**OPTION / PILIHAN**

- E-Statement / *Penyata Elektronik*

Email Address / *Alamat Emel* \_\_\_\_\_

*For Sole Proprietor Only / Untuk Pemilik Tunggal Sahaja*

- Debit Card / *Kad Debit*

Mother's Maiden Name / *Name Ibu* \_\_\_\_\_



ELIGIBLE FOR PROTECTION BY PIDM / LAYAK DILINDUNGI OLEH PIDM  
(Except for Gold & Silver Investment / Kecuali Pelaburan Emas & Perak)

**Merchant Services (If Applicable) / Perkhidmatan Dagangan (Jika Berkenaan)**

Trading Name (Leave blank if same as Registered Business Name) / Nama Dagangan (Kosongkan jika sama dengan nama perniagaan berdaftar)

Trading Address (Leave blank if same as Mailing Address) / Alamat Dagangan (Kosongkan jika sama dengan alamat surat-menyurat)

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Hotel<br>Hotel                                   | <input type="checkbox"/> Travel Agency<br>Agensi Pelancongan | <input type="checkbox"/> Automobile / Workshop<br>Automotif / Bengkel |
| <input type="checkbox"/> Restaurant<br>Restoran                           | <input type="checkbox"/> Telecommunication<br>Telekomunikasi | <input type="checkbox"/> Dept. Store / Supermarket<br>Pasar Raya      |
| <input type="checkbox"/> Pub / Lounge / Karaoke<br>Pub / Lounge / Karaoke | <input type="checkbox"/> Retail : _____<br>Runcit            |   |
| <input type="checkbox"/> Others : _____<br>Lain-lain                      |  |   |

**Terminal Type**     Fixed line \_\_\_\_\_ unit(s)     MPOS \_\_\_\_\_ unit(s)     Wireless \_\_\_\_\_ unit(s)     E-Commerce \_\_\_\_\_ unit(s)  
**Jenis Terminal**     Talian Tetap \_\_\_\_\_ unit     MPOS \_\_\_\_\_ unit     Tanpa Wayar \_\_\_\_\_ unit     e-Dagangan \_\_\_\_\_ unit

**Anticipated Sales (Annually)  
Jangkaan Jualan (Tahunan)**

Average ticket size (RM) : \_\_\_\_\_  
Purata saiz tiket (RM)  
Projected annual card sales volume (RM) : \_\_\_\_\_  
Unjuran jumlah jualan kad tahunan (RM)  
Current Acquirer : \_\_\_\_\_  
Permeolehan Semasa

**Terminal routing  
Penghasilan Terminal**

- Opt-IN (MyDebit)  
Opt-IN (MyDebit)  
 Opt-OUT (Scheme)  
Opt-OUT (Skim)

The merchant agrees that with regards to priority routing, Merchant shall indicate preferred debit card network here. Failing which, each party agrees that all Domestic Debit card transactions will be routed to the lowest cost debit card network / Pedagang bersetuju berkenaan dengan laluan keutamaan, Pedagang hendaklah rangkaian kad debit pilihan di sini. Sekiranya gagal, setiap pihak bersetuju bahawa semua urusan niaga kad Debit Dalam Negeri akan dialihkan ke rangkaian kad debit kos terendah

**METHOD OF PAYMENT (Please tick (v) accordingly)****CARA PEMBAYARAN (Sila tandakan (✓) yang mana berkenaan)**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> RHB (via Direct Credit)<br>RHB (melalui Kredit Langsung) | Branch / Cawangan _____<br>Account Number _____<br>Nombor Akaun _____ |
| <input type="checkbox"/> Inter-Bank Giro<br>Giro Antara Bank                      | Bank / Bank _____<br>Account Number _____<br>Nombor Akaun _____       |

**Terminal Rental (Please tick accordingly)****Sewa Terminal (Sila tandakan (✓) yang mana berkenaan)**

Wireless terminal rental: RM 159 per month (inclusive of 6% GST) / Sewa terminal tanpa wayar: RM 159 sebulan (termasuk GST 6%)

- We hereby authorise RHB Bank/ RHB Islamic Bank Berhad to debit our company's current account number / Kami dengan ini memberi kuasa kepada RHB Bank/ RHB Islamic Bank untuk mendebitkan nombor akaun semasa syarikat kami : \_\_\_\_\_ for / untuk RM 159 every month / setiap bulan

**E-Commerce Fee (Please tick accordingly) / Yuran e-Niaga (Sila tandakan (✓) yang mana berkenaan)**

Set Up Fee: RM 1049.40 (inclusive of 6% GST) /

Monthly Fee: RM 265 per month (inclusive of 6% GST) /

Yuran Pemasangan: RM1049.40 (termasuk GST 6%)

Yuran bulanan: RM 265 sebulan (termasuk GST 6%)

- We hereby authorise RHB Bank/ RHB Islamic Bank to debit our company's current account number / Kami dengan ini memberi kuasa kepada RHB Bank/ RHB Islamic Bank untuk mendebitkan nombor akaun semasa syarikat kami : \_\_\_\_\_ for / untuk RM 1049.40

- We hereby authorise RHB Bank/ RHB Islamic Bank to debit our company's current account number / Kami dengan ini memberi kuasa kepada RHB Bank/ RHB Islamic Bank untuk mendebitkan nombor akaun semasa syarikat kami : \_\_\_\_\_ for / untuk RM265 every month / setiap bulan

**Reflex Cash Management Services / Perkhidmatan Pengurus Tunai Reflex (If Applicable)**

**FOR BANK USE ONLY / UNTUK KEGUNAAN BANK SAHAJA**

**Account Type**

**Customer Type**

Corporate  Sole Proprietorship  Partnership / Club / Others  SME  Bank@Work  Others

Basic Module (Enquiry only)  Premium Module (Enquiry & Transactional) / Modul Premium (Pertanyaan & Transaksi)  
 Modul Asas (Pertanyaan sahaja)  Trade Finance  Financial Supply Chain  Host-to-Host  Foreign Telegraphic Transfer  
 Pembiayaan Perdagangan Rangkaian Bekalan Kewangan Host-to-Host Pemindahan Telegraf Asing

\*Customers to submit FEA Declaration Form if Foreign Telegraphic Transfer is selected  
 / Pelanggan perlu mengemukakan Borang Deklarasi FEA jika Pemindahan Telegraf Asing dipilih

**Appointed System Administrator(s) (Not applicable to Sole Proprietorship)  
 Pentadbir Sistem yang Dilantik (Tidak tertakluk kepada Pemilik Tunggal)**

**SYSADMIN1: Data Entry / SYSADMIN1: Kemasukan Data**

Name / Nama \_\_\_\_\_  
 MyKad / Passport / MyKad / Pasport \_\_\_\_\_ Mobile Phone / Telefon Bimbit \_\_\_\_\_  
 Email / Emel \_\_\_\_\_  
 Designation / Jawatan \_\_\_\_\_  
 With Financial Transaction Modules / Bersama Modul Transaksi Kewangan Transaction Limit / Had Transaksi \_\_\_\_\_

**SYSADMIN2: Authoriser / SYSADMIN2: Pengesahan**

Name / Nama \_\_\_\_\_  
 MyKad / Passport / MyKad / Pasport \_\_\_\_\_ Mobile Phone / Telefon Bimbit \_\_\_\_\_  
 Email / Emel \_\_\_\_\_  
 Designation / Jawatan \_\_\_\_\_  
 With Financial Transaction Modules / Bersama Modul Transaksi Kewangan Transaction Limit / Had Transaksi \_\_\_\_\_

**Authorised Corporate User(s) (Not applicable to SME with Financial Transaction Modules)  
 Pengguna Korporat Yang Dibenarkan (Tidak tertakluk kepada PKS dengan Modul Urusniaga Kewangan)**

Inquirer (Basic Module) / Data entry (Premium Module) / Super ID (Sole Proprietorship)  
 / Pertanyaan (Modul Asas) / Kemasukan data (Premium Modul) / Super ID (Pemilik Tunggal)

Name / Nama \_\_\_\_\_  
 MyKad / Passport / MyKad / Pasport \_\_\_\_\_ Mobile Phone / Telefon Bimbit \_\_\_\_\_  
 Email / Emel \_\_\_\_\_  
 Designation / Jawatan \_\_\_\_\_  
 Authoriser (Premium Module) / Pengesahan (Modul Premium)

Name / Nama \_\_\_\_\_  
 MyKad / Passport / MyKad / Pasport \_\_\_\_\_ Mobile Phone / Telefon Bimbit \_\_\_\_\_  
 Email / Emel \_\_\_\_\_  
 Designation / Jawatan \_\_\_\_\_

**Additional Information for Premium Module (Enquiry & Transactional) / Maklumat tambahan untuk Modul Premium (Pertanyaan & Transaksi)**

**Number of additional tokens** - kindly indicate the required quantity. Please note that additional fee will be imposed on each unit of additional tokens issued and the sum will be debited from the Primary Corporate Account    
**Bilangan token tambahan** - sila nyatakan jumlah yang diperlukan. Sila ambil perhatian bahawa bayaran tambahan akan dikenakan pada setiap satu token tambahan yang dikeluarkan serta didebitkan dari Akaun Korporat Utama    
**Statutory Bodies** (only applicable to Statutory Payment Function) / **Badan Berkanun** (hanya tertakluk kepada Fungsi Pembayaran Berkanun)

EPF/KWSP Employer Reference No.                       
 No. Rujukan KWSP Majikan  
 SOCSO/PERKESO Employer Reference No.                       
 No. Rujukan SOCSO/PERKESO Majikan  
 IRB/LHDN Employer Reference No.                       
 No. Rujukan IRB/LHDN Majikan

**Training Requirement / Keperluan Latihan**  
 On-site training at your office. A fixed fee will be imposed for every training session and the sum will be debited from the Primary Corporate Account / Latihan di tempat di pejabat anda. Yuran tetap akan dikenakan untuk setiap sesi latihan dan jumlahnya akan didebitkan dari Akaun Korporat Utama  
 Classroom training at designated RHB Branch (free of charge) - please indicated the preferred venue \_\_\_\_\_  
 Latihan bilik darjah di Cawangan RHB yang ditetapkan (percuma) - sila nyatakan tempat pilihan

**SIGNING CONDITIONS / SYARAT TANDATANGAN**

Solely / Sendiri  Any one to sign / Tanda tangan salah seorang  
 Any two to sign / Tanda tangan mana-mana dua orang  Other (Please specify) / Lain-lain (Sila nyatakan)

| COMPANY DIRECTORS / PARTNERS / AUTHORIZED SIGNATORIES INFORMATION<br>MUKLUMAT BAGI PENGARAH SYARIKAT/ RAKAN KONGSI / PENANDATANGAN YANG DIBERI KUASA        |   |
|---|---|
| <b>1. Name / Nama</b>   | <b>2. Name / Nama</b>   |
| <input type="checkbox"/> Director Pengarah <input type="checkbox"/> Partner Rakan Kongsi <input type="checkbox"/> Authorized Signatory Pengesah Tandatangan | <input type="checkbox"/> Director Pengarah <input type="checkbox"/> Partner Rakan Kongsi <input type="checkbox"/> Authorized Signatory Pengesah Tandatangan |
| MyKad / Passport No. / No. Mykad / Pasport  | MyKad / Passport No. / No. Mykad / Pasport  |
| DOB / Tarikh Lahir  | DOB / Tarikh Lahir  |
| Sex / Jantina   | Sex / Jantina   |
| Nationality / Warganegara   | Nationality / Warganegara   |
| Marital Status / Taraf Perkahwinan  | Marital Status / Taraf Perkahwinan  |
| Occupation / Pekerjaan  | Occupation / Pekerjaan  |
| Monthly Income / Pendapatan Bulanan   | Monthly Income / Pendapatan Bulanan   |
| Permanent Address / Alamat Tetap  | Permanent Address / Alamat Tetap  |
| Mailing Address / Alamat Surat-menyurat   | Mailing Address / Alamat Surat-menyurat   |
| Contact No. / No. Untuk Dihubungi   | Contact No. / No. Untuk Dihubungi   |
| E-mail / E-mel  | E-mail / E-mel  |
| Employer's Name / Nama Majikan  | Employer's Name / Nama Majikan  |
| Employer's Address / Alamat Majikan   | Employer's Address / Alamat Majikan   |
| Employer's Nature of Business / Jenis Perniagaan Majikan  | Employer's Nature of Business / Jenis Perniagaan Majikan  |
| <b>3. Name / Nama</b>   | <b>4. Name / Nama</b>   |
| <input type="checkbox"/> Director Pengarah <input type="checkbox"/> Partner Rakan Kongsi <input type="checkbox"/> Authorized Signatory Pengesah Tandatangan | <input type="checkbox"/> Director Pengarah <input type="checkbox"/> Partner Rakan Kongsi <input type="checkbox"/> Authorized Signatory Pengesah Tandatangan |
| MyKad / Passport No. / No. Mykad / Pasport  | MyKad / Passport No. / No. Mykad / Pasport  |
| DOB / Tarikh Lahir  | DOB / Tarikh Lahir  |
| Sex / Jantina   | Sex / Jantina   |
| Nationality / Warganegara   | Nationality / Warganegara   |
| Marital Status / Taraf Perkahwinan  | Marital Status / Taraf Perkahwinan  |
| Occupation / Pekerjaan  | Occupation / Pekerjaan  |
| Monthly Income / Pendapatan Bulanan   | Monthly Income / Pendapatan Bulanan   |
| Permanent Address / Alamat Tetap  | Permanent Address / Alamat Tetap  |
| Mailing Address / Alamat Surat-menyurat   | Mailing Address / Alamat Surat-menyurat   |
| Contact No. / No. Untuk Dihubungi   | Contact No. / No. Untuk Dihubungi   |
| E-mail / E-mel  | E-mail / E-mel  |
| Employer's Name / Nama Majikan  | Employer's Name / Nama Majikan  |
| Employer's Address / Alamat Majikan   | Employer's Address / Alamat Majikan   |
| Employer's Nature of Business / Jenis Perniagaan Majikan  | Employer's Nature of Business / Jenis Perniagaan Majikan  |

**1) Customer Confirmation / Pengesahan Pelanggan**

By signing-up for this product(s)/services, I/we hereby confirm that I/we have received, read and understood the following applicable documents governing the operation of the relevant account(s). I/We agree to be bound by them and/or such other terms and conditions of which RHB Bank Berhad/RHB Islamic Bank Berhad ("the Bank") may modify or amend or update from time to time. / Dengan menandatangani borang ini, saya/kami mengesahkan bahawa saya/kami telah menerima, membaca dan memahami dokumen-dokumen tersenarai di bawah yang mengawal pengendalian akaun-akaun yang berkenaan. Saya/Kami bersetuju untuk terikat dengannya dan/atau terma dan syarat yang di mana pihak RHB Bank Berhad/RHB Islamic Bank Berhad ("pihak Bank") boleh mengubahsuai atau meminda atau mengemaskini dari semasa ke semasa.

- a) Authorization & Declaration for the product(s)/services that I/we have signed up for / Kebenaran dan Pengakuan bagi produk/perkhidmatan yang saya/kami telah melanggan
- b) The Bank's Terms and Conditions for the product(s)/services that we have signed up for / Terma dan Syarat Bank untuk produk/perkhidmatan yang telah kami melanggan
- c) RHB Privacy Notice / Notis Privasi RHB
- d) Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM) brochure / Risalah Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM)
- e) Debit Card Product Disclosure Sheet and Terms & Conditions (if applicable) / Helailan Pendedahan Produk berserta Terma & Syarat bagi Kad Debit (jika terpakai)
- f) Commodity Murabahah Deposit-i Placement Advice, Product Disclosure Sheet and Terms & Conditions (if applicable) / Slip Makluman Deposit, Lembaran Pendedahan Produk dan Terma & Syarat Komoditi Murabahah-i (jika terpakai)
- g) Notification of incidental fees/charges that will be incurred / Notis maklumat mengenai caj-caj/bayaran-bayaran sampingan

**2) Multi Currency Account / Multi Currency Current Account-i For Commercial / Corporate / Untuk Membuka Akaun Pelbagai Mata Wang / Akaun Semasa Pelbagai Mata Wang-i Untuk Komersial/Korporat****DECLARATION:**

- a) For the domestic borrowing declaration / Untuk pengisytiharan pembiayaan tempatan:
 

I/We the hereby declare and confirm that / Saya / Kami dengan ini mengisytiharkan dan mengesahkan bahawa:

Currently I/We DO NOT have any Domestic Ringgit Borrowing\* with any financial institutions in Malaysia and in the event I/We have any Domestic Ringgit Borrowing\*, I/We undertake to inform the bank immediately; OR  
Saya/Kami TIADA mempunyai sebarang Pembiayaan Ringgit Tempatan di mana-mana institusi kewangan di dalam Malaysia ketika ini dan sekiranya Saya / Kami mempunyai Pembiayaan Ringgit Tempatan, Saya/Kami berjanji akan memaklumkan bank dengan kadar segera.

Currently I/We have Domestic Ringgit Borrowing\* with one or more financial institutions in Malaysia and the total utilization per group of entities is RM \_\_\_\_\_.  
Saya/Kami mempunyai Pembiayaan Ringgit Tempatan di satu atau lebih di institusi kewangan di Malaysia ketika ini dan jumlah pembiayaan bagi institusi kumpulan adalah sebanyak RM \_\_\_\_\_.
- a) Customer's Responsibilities / Obligations / Tanggungjawab / Kewajipan Pelanggan I/We  
hereby undertake as follows / Saya/Kami dengan ini berjanji seperti di bawah :
  - i. To ensure that all payments, transfers from or other FCA within the bank or other banks are in compliance with prevailing guidelines of the relevant FEA notices and amendments thereto. *Hendaklah memastikan segala pembayaran, pindahan dari atau FCA lain di bank ini atau bank yang lain adalah mematuhi segala garis panduan semasa yang berkaitan notis dan pembaharuan FEA dan seterusnya.*
  - ii. To ensure that the conversion of Ringgit for placement are in compliance with prevailing guidelines of the relevant FEA notices and amendments thereto. *Hendaklah memastikan segala pertukaran Ringgit untuk pelaburan adalah mematuhi segala garis panduan semasa yang berkaitan notis dan pembaharuan FEA dan seterusnya.*
  - iii. To inform and provide the bank with a fresh declaration should there be any change in the current declaration. *Hendaklah memaklumkan dan membekalkan bank deklarasi yang baharu sekiranya terdapat sebarang pertukaran dengan deklarasi sedia ada.*
  - iv. To acknowledge having received and read the terms and conditions governing in conduct of foreign currency current account in my/our name. *Hendaklah mengaku menerima dan membaca terma-terma dan syarat-syarat yang tertakluk ke atas akaun semasa matawang asing di atas nama saya/kami.*

**3) Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) and Common Reporting Standard (CRS) Declaration / Pengisytiharan FATCA dan CRS****For Legal Entity excluding Sole Proprietorship/ Bagi Entiti Sah kecuali Pemilik Tunggal**

- We have been briefed and we hereby confirm we understand the FATCA and CRS requirements. We hereby provide the completed entity self-certification form. / Kami telah dimaklumkan dan kami dengan ini mengesahkan bahawa kami memahami keperluan FATCA dan CRS. Kami dengan ini menyediakan borang sertifikasi entiti yang lengkap.

**For customer that declared either one of the following entity in the above mentioned entity self-certification form: / Bagi pelanggan yang mengisytiharkan sebagai salah satu entiti seperti yang berikut di dalam borang sertifikasi yang disebut di atas.**

- (1) Investment entity that is located in a non-participating country and managed by another financial institution ; or/ Bagi Entiti pelaburan yang terletak di wilayah bidang kuasa tidak menyertai CRS dan diurus oleh institusi kewangan lain; atau
- (2) Passive Non-Financial Foreign Entity (NFFE); or / Entiti Asing Bukan Kewangan yang pasif; atau
- (3) Passive Non-Financial Entity (NFE) / Entiti Bukan Kewangan yang pasif.

- We hereby provide self-certification form for all Controlling Persons. / Kami dengan ini menyediakan borang sertifikasi diri untuk semua Orang yang Mengawal entiti.

**For Sole Proprietorship/ Bagi Pemilik Tunggal**

- I have been briefed and we hereby confirm we understand the FATCA and CRS requirements. We hereby provide the completed individual self-certification form. / Kami telah dimaklumkan dan kami dengan ini mengesahkan bahawa kami memahami keperluan FATCA dan CRS. Kami dengan ini menyediakan borang sertifikasi diri yang lengkap.

If there are any updates/changes that affect my tax residency/FATCA/CRS status, we/I hereby agree to notify and furnish the Bank with the relevant documentary evidence within 30 days of such change. We/I consent to and authorize the Bank to perform any of the following, if applicable: / Sekiranya terdapat sebarang kemas kini berkenaan dengan maklumat akaun/status FATCA/status CRS, kami/saya dengan ini bersetuju untuk memaklumkan pihak Bank dan memberi bukti dokumen yang diperlukan dalam tempoh 30 hari dari tarikh perubahan tersebut. Kami /saya mengizinkan dan memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk mengambil sebarang tindakan berikut, jika berkenaan:

- a) Withhold any applicable payments in the account(s)/ Mengenakan sebarang penahanan bayaran yang berkenaan ke atas akaun tersebut.
- b) Report/discard/exchange any information/documents relating to our/my accounts/affairs to IRBM or any foreign tax authorities/inland revenue authorities in compliance with any tax requirements. / Melapor/mendedahkan/menukar sebarang maklumat/dokumen yang relevan berhubung dengan akaun kami/saya kepada pihak Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN) atau agensi hasil cukai Negara asing mengikut kepatuhan dan keperluan pelaporan cukai pendapatan.
- c) Terminate (with prior notice) our/my contractual relationship(s) with the Bank / Menamatkan (dengan notis terlebih dahulu) hubungan kontrak diantara kami/saya dengan pihak Bank.

**4) Consent For Cross Selling, Marketing, Promotions, etc. / Kebenaran untuk Penjualan Silang, Pemasaran, Promosi, Dan****Lain-lain**

(Tick (✓) where applicable / Tandakan (✓) di mana berkenaan)

We consent and authorize the Bank to process and disclose any information that we have provided for the purposes of cross selling, marketing, promotions (including administering offers and competitions) to RHB Banking Group (which shall include the holding company(s), its subsidiary(s), any associated company(s) and/or any company/branch as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition, whether in or outside Malaysia), strategic partners, service providers and its agent, servant and/or such persons or third

parties, if applicable. / Kami mengizinkan dan membenarkan pihak Bank memproses dan mendedahkan apa-apa maklumat yang kami telah berikan untuk tujuan penjualan silang, pemasaran, promosi (termasuk untuk menjalankan tawaran dan pertandingan) kepada Kumpulan Perbankan RHB (di mana termasuk syarikat induk, anak-anak syarikat, mana-mana syarikat yang berkaitan dan/atau mana-mana syarikat/cawangan yang terhasil daripada apa-apa penyusunan semula, penggabungan, jualan atau perolehan, sama ada di dalam atau di luar Malaysia), rakan-rakan kongsi strategik, penyedia-penyedia perkhidmatan dan agen-agen, pekerja-pekerja dan/atau mana-mana orang atau pihak ketiga, jika berkenaan.

Yes / Ya  No / Tidak

**5. Privacy Notice / Notis Privasi**

I/We understand that RHB Banking Group ("RHB") will use, collect, record, store, share and / or process my / our personal information, including, without limitation, my / our contact details, background information, financial data and other information relevant to my / our application for the product and / or service which / Saya/Kami faham bahawa Kumpulan Perbankan RHB ("RHB") akan menggunakan, mengumpul, merekod, menyimpan, berkongsi dan / atau memproses maklumat peribadi saya / kami, termasuklah, tetapi tidak terhad kepada, butir-butir pengenalan saya / kami, maklumat latar belakang, data kewangan dan maklumat lain yang berkaitan dengan permohonan saya / kami untuk produk dan / atau perkhidmatan yang

- (a) I/We have provided in this form or through any other contact with RHB Banking Group (which shall include RHB's holding company(s), subsidiary(s), and any associated company(s), including any company as a result of any restructuring, merger, sale or acquisition), or / Saya/Kami telah berikan di dalam borang ini atau melalui sebarang perhubungan lain dengan Kumpulan Perbankan RHB (termasuk syarikat induk, subsidiari, dan syarikat bersekutu RHB, termasuk mana-mana syarikat yang terhasil daripada sebarang penyusunan semula, penggabungan, penjualan atau pengambilalihan), atau
- (b) has been obtained from analysis of my/our payment and other transactions / services within the RHB Banking Group, or / diperolehi daripada analisa pembayaran saya/kami dan urusniaga / perkhidmatan lain dalam Kumpulan Perbankan RHB, atau
- (c) has been obtained from third parties such as employers, joint applicants / account holders, guarantors, legal representatives, industry / financial related associations, government / regulatory authorities, credit bureaus or credit reporting agencies, retailers, social networks and fraud prevention agencies or other organisations, / diperolehi daripada pihak ketiga seperti majikan, pemohon bersama / pemegang-pemegang akaun, penjamin-penjamin, wakil-wakil undang-undang, persatuan-persatuan berkaitan industri / kewangan, pihak-pihak berkuasa kerajaan / pengawalseliaan, biro-biro kredit atau agensi-agensi pelaporan kredit, peruncitpenjual-jual, rangkaian-rangkaian sosial dan agensi-agensi pencegahan penipuan atau organisasi-organisasi lain,

For any and / or all of the following purposes ("Purpose"), if applicable: / untuk mana-mana dan / atau semua tujuan-tujuan yang berikut ("Tujuan"), jika berkenaan:

- (i) providing this product and / or service and notifying me/us about important changes or developments to the features; / menyediakan produk dan / atau perkhidmatan ini dan memaklumkan kepada saya/kami tentang sebarang perubahan penting atau perkembangan ciri-ciri produk tersebut;
- (ii) updating and managing the accuracy of RHB Banking Group's records; / mengemas kini dan menguruskan ketepatan rekod Kumpulan Perbankan RHB;
- (iii) prevention, detection or prosecution of crime, and complying with legal and regulatory obligations; / mencegah, mengesan atau melakukan pendakwaan jenayah, dan obligasi-obligasi perundangan dan peraturan;
- (iv) assessment and analysis including credit / lending / insurance risks / behaviour scoring / market and product analysis and market research; / menilai penilaian dan menganalisis termasuk pemarkahan kredit / pinjaman / risiko insurans / tingkah lakukelakuan / analisis pasaran dan produk dan penyelidikan pasaran;
- (v) communications and ensuring customer satisfaction, which may include conducting surveys to improve the quality of our products and services, responding to inquiries and complaints and to generally resolve disputes; / berkomunikasi perhubungan dan memastikan kepuasan pelanggan, yang mungkin termasuk menjalankan tinjauan kajian-kajian untuk meningkatkan kualiti produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan saya/kami, membalas kepada pertanyaan dan aduan serta untuk menyelesaikan percanggahan secara umumnya;
- (vi) determining the amount of my / our indebtedness and recovering debt that I/we owe to RHB; / menentukan jumlah hutang saya/kami dan pemugutan hutang yang saya / kami berhutang kepada RHB;
- (vii) maintaining my/our credit history for present and future reference; / mengekalkan sejarah kredit saya/kami untuk rujukan semasa dan akan datang
- (viii) enabling an actual or proposed assignee of RHB, or participant or sub-participant of RHB to evaluate my/our transactions which are intended to be the subject of the assignment, participation or sub-participation; / membolehkan pemegang serah hak sebenar atau yang dicadangkan oleh RHB atau peserta atau sub-peserta RHB untuk menilai urus niaga saya/kami yang bertujuan untuk menjadi subjek penyerahhakan,
- (ix) cross-selling, marketing and promotions of products and/or services of RHB Banking Group and its strategic alliances; / penjualan silang, pemasaran dan promosi produk dan/atau perkhidmatan Kumpulan Perbankan RHB dan rakan-rakan kongsi strategik;
- (x) for RHB's corporate events (including networking events, launching of products, etc) /contests, of which photographs / images of me/us may be captured and may be used for RHB's publications; or / bagi acara-acara korporat RHB (termasuk acara rangkaian, pelancaran produk, dan lain-lain) / pertandingan, di mana gambar / imej saya/kami mungkin akan ditangkap dan boleh digunakan untuk penerbitan RHB.; atau
- (xi) protecting RHB Banking Group's interests and other ancillary or related purposes. / melindungi kepentingan Kumpulan Perbankan RHB dan tujuan sampingan atau tujuan lain yang berkenaan.;

I/We understand and acknowledge that it is necessary for RHB to process my/our personal information for the Purpose, without which RHB will not be able to provide the product / service that I/we have requested from RHB and to notify me/us about important changes or developments to the products / services. Where I/we have provided RHB with sensitive personal information (in particular, information consisting my/our physical / mental health for applications of insurance products / services), I/we hereby provide RHB with my/our express consent to process the same in the manner described in this Privacy Notice. I/We may exercise my/our options in respect of receiving marketing materials (including cross-selling, marketing and promotions as described above) at any time by contact Merchant Helpdesk at 03-2171 5555/5411/5091 / *Saya/Kami faham dan mengakui bahawa RHB perlu memproses maklumat peribadi saya/kami untuk Tujuan tersebut, tanpanya RHB tidak akan dapat menyediakan produk/perkhidmatan yang saya/kami minta daripada RHB dan untuk memaklumkan saya/kami tentang sebarang perubahan penting atau perkembangan tentang produk/perkhidmatan tersebut. Di mana saya/kami telah memberi RHB maklumat peribadi sensitif (khususnya, maklumat tentang kesihatan fizikal / mental saya/kami untuk permohonan bagi produk insurans / perkhidmatan), saya/kami dengan ini memberikan RHB persetujuan nyata saya/kami untuk memproses mengikut cara yang dinyatakan dalam Notis Privasi ini. Saya/Kami boleh menjalankan pilihan saya/ kami berkenaan dengan menerima bahan-bahan pemasaran (termasuk penjualan silang, pemasaran dan promosi seperti yang dinyatakan di atas) pada bila-bila masa dengan melawat Merchant Helpdesk di talian 03-2171 5555/5411/5091*

I/We understand that RHB may disclose my / our personal information (or sensitive personal information, if applicable) to other companies within the RHB Banking Group, service providers, merchants and strategic partners, vendors including debt collection agencies, professional advisers, industry / financial related associations, credit bureaus or credit reporting agencies and fraud prevention agencies, governmental agencies, other financial institutions and any of their respective agents, servants and / or such persons, whether located within or outside Malaysia for the Purpose, if applicable, subject at all times to any laws (including regulations, tsaya/ kamirds, guidelines and / or obligations) applicable to RHB. / *Saya/Kami faham bahawa RHB mungkin akan mendedahkan maklumat peribadi saya/kami (atau maklumat peribadi sensitif, jika berkenaan) kepada syarikat-syarikat lain di dalam Kumpulan Perbankan RHB, penyedia-penyedia perkhidmatan, peniaga-peniaga dan rakan-rakan kongsi strategik, pembekal-pembekal termasuk agensi-agensi pemungutan hutang, penasihat-penasihat profesional, persatuan-persatuan berkaitan industri/kewangan, biro-biro kredit atau agensi-agensi pelaporan kredit dan pencegahan penipuan, agensi-agensi kerajaan, institusi-institusi kewangan yang lain dan mana-mana ejen, pekerja, dan/atau mana-mana orang mereka, sama ada bertempat di dalam atau di luar Malaysia untuk Tujuan tersebut, jika berkenaan, tertakluk pada setiap masa kepada mana-mana undang-undang (termasuk peraturan-peraturan, piawaian, garis panduan dan / atau obligasi) yang terpakai kepada RHB.*

I/We further understand that I/we may request for correction (if my/our personal information is inaccurate, outdated, incomplete, etc.), access to (a prescribed fee may be charged), or deletion (if I/we no longer have any existing products / services with RHB Banking Group) of my/our personal information or limit the processing thereof at any time hereafter by submitting such request via post, email or fax to the following address: / *Saya/Kami juga faham bahawa saya/kami boleh meminta untuk membuat pembedahan (jika maklumat peribadi saya/kami adalah tidak tepat, ketinggalan zaman, tidak lengkap, dan lain-lain), akses kepada (fi yang ditetapkan mungkin dikenakan), atau untuk menghapuskan (jika saya/kami tidak lagi mempunyai apa-apa produk/perkhidmatan yang sedia ada dengan Kumpulan Perbankan RHB) ke atas maklumat peribadi saya/kami atau mengehadakan pemprosesan itu pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut melalui pos, e-mel atau faks kepada alamat berikut:*

**RHB Bank Berhad Level 12, Menara Yayasan Tun Razak**

**No 200 Jalan Bukit Bintang, 55100 Kuala Lumpur**

**Facsimile number/Nombor faksimili: +603 2171 7229**

**Telephone number/Nombor telefon: +603 2161 1318**

**Email: merchant.admin@rhbgroup.com**

I/We acknowledge that RHB Banking Group may modify or update its Privacy Notice from time to time, a copy of which is available at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) and that I/we may channel any complaints or inquiries I/we may have in the manner indicated above. / *Saya/Kami mengakui bahawa Kumpulan Perbankan RHB boleh mengubahsuai atau mengemas kini Notis Privasi ini dari masa ke semasa, di mana salinannya boleh didapati di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) dan saya/kami boleh menyalurkan sebarang aduan atau pertanyaan yang saya/kami mungkin ada dengan cara yang ditunjukkan di atas*

#### **ACKNOWLEDGMENT AND CONSENT / PENGIKTIRAFAN DAN KEBENARAN**

By providing my/our personal information and signature, I/we consent to RHB processing my/our personal information for any necessary disclosures and overseas transfers of my/our personal information to relevant third parties, for the Purpose, if applicable. I/We agree to the disclosure and / or transfer of my/our personal information to relevant third parties as a result of any restructuring, sale or acquisition of any company within the RHB Banking Group, provided that the recipient uses my / our personal information for the Purpose, if applicable. I/We also represent and warrant that I / we have sufficiently obtained the consent of third party individual(s) (e.g. family, spouse, related parties, supplementary cardholder and / or emergency contact persons, etc.) whose personal information I/we have disclosed to RHB to allow RHB to process the same in relation to the Purpose, if applicable / *Dengan memberikan maklumat peribadi saya/kami berserta tandatangan saya/ kami, saya/kami mengizinkan RHB memproses maklumat peribadi saya/kami untuk mana-mana pendedahan yang diperlukan dan pemindahan maklumat peribadi saya/kami ke luar negara kepada pihak ketiga yang berkaitan, jika berkenaan. Saya/Kami bersetuju dengan pendedahan dan/atau pemindahan maklumat peribadi saya/kami kepada pihak ketiga yang berkaitan akibat daripada apaapa penyusunan semula, penjualan atau pengambilalihan mana-mana syarikat dalam Kumpulan Perbankan RHB, dengan syarat bahawa penerima menggunakan maklumat peribadi saya/kami untuk Tujuan tersebut sahaja. Saya/Kami juga menyatakan dan menjamin bahawa saya/kami telah cukup memperolehi persetujuan individu-individu pihak ketiga (contohnya keluarga, pasangan, pihak-pihak berkaitan, pemegang kad tambahan dan/atau orang hubungan kecemasan, lain-lain) di mana maklumat peribadi mereka telah saya/ kami dedahkan kepada RHB untuk membenarkan RHB membuat pemprosesan yang sama berhubung dengan Tujuan, jika berkenaan.*

**6. Reflex Declaration & Acceptance of Terms and Conditions / Deklarasi Refleks & Penerimaan Terma dan Syarat**

- (a) I/We hereby apply for the RHB REFLEX service indicated in this application form. / *Saya/Kami dengan ini memohon perkhidmatan RHB REFLEX yang dinyatakan di dalam borang permohonan ini.*
- (b) I/We hereby authorize the Bank to debit the account (as stated in Section D of this application form) with the service charges in respect of a) Periodical subscription charge, b) Service charge, c) Security Device/Token charge and d) Training charge (collectively referred to as 'Charges'). / *Saya/Kami dengan ini memberi kuasa kepada Bank untuk mendebit akaun (seperti yang dinyatakan dalam Bahagian D borang permohonan ini) dengan caj perkhidmatan berkaitan dengan a) Caj langganan berkala, b) Caj perkhidmatan, c) Caj Peranti Keselamatan / Token dan d) Caj latihan (secara kolektif dirujuk sebagai 'Caj').*

Notes on the service charges / Nota mengenai caj perkhidmatan

- The Charges shall be debited from your account upon issuance of your Corporate ID/Organization ID and are non-refundable. / *Caj akan didebitkan daripada akaun anda apabila ID Korporat / Organisasi anda dikeluarkan dan ianya tidak akan dikembalikan.*
- The Charges shall be debited from your account upon processing of your payment instructions on per transaction basis. / *Caj akan didebitkan daripada akaun anda pada setiap transaksi pemprosesan arahan pembayaran anda.*
- The Charges will be based on the number of applications/company account(s) registered for use in RHB REFLEX service./ *Caj akan berdasarkan jumlah permohonan / akaun syarikat yang didaftarkan untuk kegunaan dalam perkhidmatan RHB REFLEX.*
- The training related Charges will be levied upon completion, on per event or session basis, conducted on your request, at your premise. / *Caj berkaitan latihan akan dikenakan selepas selesai, pada setiap latihan atau sesi, yang dijalankan atas permintaan anda, di premis anda.*
- The Security Device/Token related Charges will be applied for additional unit request and for replacement of lost or damaged units./ *Caj berkaitan Peranti Keselamatan / Token akan digunakan untuk permintaan unit tambahan dan untuk penggantian unit yang hilang atau rosak.*
- Effective April 2015 all Charges incurred will be subject to GST at prevailing rate (where applicable)./ *Berkuatkuasa April 2015 semua Caj yang dikenakan akan tertakluk kepada CBP pada kadar semasa (jika berkenaan)*

(c) For more details on the terms and conditions and service charges applicable (as defined in the Form for Selection of RHB REFLEX), please visit [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com). At your request, the Bank may provide you with information on the service charges applicable to the Transactional Services (as defined in the Form for Selection of RHB REFLEX). / *Untuk butiran lanjut tentang terma dan syarat dan caj perkhidmatan yang terpakai (seperti yang ditakrifkan dalam Borang Pemilihan RHB REFLEX) sila layari [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com). Atas permintaan anda, Bank boleh memberikan maklumat mengenai caj perkhidmatan yang dikenakan kepada Perkhidmatan Transaksi (seperti yang ditakrifkan dalam Borang Pemilihan RHB REFLEX).*

(d) Upon receipt of our application for RHB REFLEX services (as stated in Section A of this application form), I/we accept and acknowledge that the Bank may in its absolute discretion accept or reject the application. If the Bank accepts the application, the Bank will provide written notice of its acceptance and permit us to commence access and/or use of RHB REFLEX service./ *Setelah menerima permohonan kami untuk perkhidmatan RHB REFLEX (seperti yang dinyatakan dalam Bahagian A borang permohonan ini), saya/kami menerima dan mengakui bahawa Bank boleh dengan budi bicara mutlaknya menerima atau menolak permohonan itu. Sekiranya Bank menerima permohonan, Bank akan memberikan notis bertulis mengenai penerimaannya dan membenarkan kami memulakan akses dan / atau penggunaan perkhidmatan RHB REFLEX.*

(e) I/We shall be deemed to have read, understood and accepted the Terms and Conditions that govern the use of RHB REFLEX service before submitting this application. The Terms and Conditions are made available at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com). / *Saya/Kami dianggap telah membaca, memahami dan menerima Terma dan Syarat yang mengawal penggunaan perkhidmatan RHB REFLEX sebelum mengemukakan permohonan ini. Terma dan Syarat tersebut tersedia di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com).*

(f) I/We hereby confirm that I/we agree irrevocably and unconditionally to be bound by Terms and Conditions are made available at [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) (including all amendments thereto from time to time). / *Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa saya/kami bersetuju secara tidak boleh batal dan tanpa syarat untuk terikat oleh Terma dan Syarat yang disediakan di [www.rhbgroup.com](http://www.rhbgroup.com) (termasuk semua pindaan kepadanya dari semasa ke semasa).*

(g) I/We note that the Terms and Conditions and this Form submitted to the Bank shall govern our access and/or use of RHB REFLEX service. Any other form and/or the Application Form previously submitted by us to the Bank shall be deemed to apply to both the existing services obtained by us and the additional services applied for hereunder. / *Saya/Kami sedia maklum bahawa Terma dan Syarat dan Borang ini yang dikemukakan kepada Bank akan mengawal akses dan / atau penggunaan perkhidmatan RHB REFLEX. Sebarang bentuk lain dan / atau Borang Permohonan yang sebelum ini dikemukakan oleh kami kepada Bank akan dianggap terpakai untuk kedua-dua perkhidmatan sedia ada yang diperoleh oleh kami dan perkhidmatan tambahan yang dipohon di bawah ini.*

(h) I/We acknowledge that I/we remain bound by all transactions effected through RHB REFLEX service whether or not the named authorized users are the account signatories / *Saya/Kami mengakui bahawa saya/kami tetap terikat dengan semua transaksi yang dilakukan melalui perkhidmatan RHB REFLEX sama ada pengguna adalah pengguna yang diberi kuasa untuk penandatanganan akaun atau tidak.*

(i) I/We hereby confirm that I/we am/are authorized to act for and on behalf of the Company/Association/Club/Society/Partnership/Agency/Entity to apply for RHB REFLEX service provided by the Bank. / *Saya/Kami dengan ini mengesahkan bahawa saya/kami diberi kuasa untuk bertindak bagi dan bagi pihak Syarikat / Persatuan / Kelab / Persatuan / Perkongsian / Agensi / Entiti untuk memohon perkhidmatan RHB REFLEX yang disediakan oleh Bank.*

(j) I/We hereby confirm that I/we am/are (please tick a whichever applicable) / *Saya/Kami mengesahkan bahawa saya/kami adalah (sila tandakan*

- Resident Entity / *Entiti Penduduk*
- Non-Resident Controlled Entity / *Entiti Kawalan Penduduk Bukan Pemastautin*
- Non-Resident Entity / *Entiti Bukan Pemastautin*

(k) I/We hereby confirm that all information provided herein and in any other form related to this application is true and accurate to the best of my/our knowledge as at the date of this application. / *Saya/Kami mengesahkan bahawa semua maklumat yang diberikan di sini dan dalam apa-apa bentuk lain yang berkaitan dengan permohonan ini adalah benar dan tepat pada pengetahuan / pengetahuan saya yang terbaik pada tarikh permohonan ini.*



**FOR SOLE PROPRIETOR / UNTUK PEMILIK TUNGGAL**
 I confirm receipt of Debit Card / *Saya mengesahkan penerimaan Kad Debit*

Debit Card No. / No. Kad Debit \_\_\_\_\_

**SIGNATORIES / TANDATANGAN****To be signed by authorized signatories / Di tandatangi oleh penandatangan yang diberi kuasa**

1. Signature / Tandatangan

Name / Nama  
MyKad / PP No. / No. Mykad / PP  
Date / Tarikh

2. Signature / Tandatangan

Name / Nama  
MyKad / PP No. / No. Mykad / PP  
Date / Tarikh

3. Signature / Tandatangan

Name / Nama  
MyKad / PP No. / No. Mykad / PP  
Date / Tarikh

4. Signature / Tandatangan

Name / Nama  
MyKad / PP No. / No. Mykad / PP  
Date / Tarikh

Company Stamp / Cap Syarikat

**FOR BANK USE ONLY / UNTUK KEGUNAAN BANK SAHAJA**

Business Name / Nama Perniagaan \_\_\_\_\_

Account No. / No. Akaun \_\_\_\_\_

Condition for Signing / Syarat Tandatangan \_\_\_\_\_

Attended By / Account Created By /  
Diuruskan Oleh:Checked And Verified By /  
Diperiksa Dan Disahkan Oleh:

Approved By / Diluluskan Oleh:

CIS & Acc Data Verified & Recon  
Agst Report Done By / CIS & Data  
Akaun Disemak Oleh: