



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia

RHB ISLAMIC BANK BERHAD ACCOUNT TERMS AND CONDITIONS

These terms and conditions are intended to be read together with the pamphlets and brochures issued by RHB Islamic Bank Berhad ("Bank") according to the types of accounts opened by the Bank's Customer ("Customer/Accountholder"). Any accounts opened and any deposits made shall be subject to and governed by the terms and conditions mentioned below:

PART 1 - GENERIC TERMS AND CONDITIONS

1. ACCOUNT OPENING

- a) Bank Account ("Account") opening is subject to the Bank's requirements as stipulated or varied from time to time. These include but are not limited to requirements pertaining to age, minimum deposit, supporting documents and introducer(s), the requirements of which may differ for different types of accounts.
- b) The Bank is entitled to refuse any application to open an account or for any facilities or services without having to give any reason for such refusal.
- c) Any information provided by the Customer to the Bank in the application to open an account or for any facilities or services, as well as any other information provided by Customer to the Bank in relation to Customer's accounts and use of the Bank's facilities and services from time to time, constitute representations to the Bank. Customer acknowledges that the account is opened and maintained and the Bank's facilities and services are provided to Customer in reliance upon this information, and Customer undertakes to notify the Bank immediately of any change to such information.
- d) Application to open the account shall be made on the Application Form provided. The Customer shall abide and be bound by the Terms and Conditions of the Bank governing the account.
- e) When making deposits into the account, the Customer is required to complete the Bank's deposit slips correctly. A copy of the deposit slip will be returned as acknowledgement of receipt by the Bank of the deposit and the deposit slip shall be valid only if it is validated by the Bank's computer or endorsed by an officer of the Bank. The Customer shall check the deposit slip before leaving the premises of the Bank.

2. ELIGIBILITY

- a) Individuals who are Malaysian citizens, permanent residents or non-residents are entitled to open an account. The account can be opened in the individual's name or in joint names. For non-residents, the account will be classified as External account.
- b) Individual(s), he/she should have attained the age of 12 years.
- c) For individual(s) below 12 years old, the account shall be opened in trust and maintained by his/her parents or guardians, who will have the right to act on his or her behalf. When the Accountholder reaches the age of eighteen (18) years old, the Bank reserves the right to convert the account to another appropriate account ("the New Account") by giving a twenty one (21) calendar days' notice to the Accountholder. Upon the expiry of that notice:
 - (i) the Bank is authorised to take any necessary actions on behalf of the Accountholder to effect such conversion; and
 - (ii) the Accountholder is deemed to have agreed to such conversion and bound to the new terms and conditions of the New Account.

3. UNDERLYING CONCEPTS

The types of accounts offered by the Bank are based on Shariah concept and approved by Bank Negara Malaysia (BNM) from time to time. However, notwithstanding the Customer's preferred choice on the type of account, the Customer agrees that the Bank may, inclusive but not limited to any change of laws and regulations, change the underlying Shariah concepts of the account(s) by giving 21 calendar days' notice to the Customer, so long as the changes are in line with Shariah requirements. Please be guided with the underlying Shariah concept being offered.

Qard refers to a contract of lending money by a lender (Customer) to a borrower (Bank) where the latter is bound to repay an equivalent replacement amount to the lender. The lender must be the owner of the money to be lent to the borrower under the qard contract. Based on this concept, Bank as borrower shall be entitled to any benefit or revenue gained from the money borrowed and is obliged to repay the principal amount to Customer, as a lender in accordance with the agreed terms and conditions. The features are:

- a) At the Bank's sole discretion, Customer may be rewarded with a Hibah (gift).
- b) The Bank guarantees refund of the entire deposited amount upon Customer's demand.

4. DEPOSITS AND WITHDRAWALS

- a) Deposits and withdrawals must be made in the manner prescribed by the Bank subject to the Bank's requirements on minimum deposits, withdrawals and minimum balances to be maintained in the Account.
- b) Where deposits are made at the Bank's branches or through any of the cash and cheque deposit terminals, the Customer is to check that the particulars of such transactions, where such particulars are furnished to the Customer upon completion of such transaction, are correct before leaving the Bank's premises. If there is any discrepancy, the Customer shall immediately report it to the Bank, failing which no liability shall be held against the Bank.
- c) Acceptance of cheques and other monetary instruments for the credit of Account shall be at the discretion of the Bank.
- d) All cheques and monetary instruments received for credit of the Account are subject to collection of the proceeds.
- e) The Bank reserves the right to reverse payment of any monies which have been subsequently dishonoured or which are not intended for the Account.
- f) Cheques or monetary instruments which have been dishonoured may be collected by the Accountholder personally or by his authorised representative or returned by post to the Accountholder at his last known address registered with the Bank at the Accountholder's own risk and expense.
- g) Deposits and withdrawals may be made at any branch of the Bank. The Bank may refuse to accept any deposits or permit any withdrawals whenever there is a breakdown or failure in the online computer system affecting any branch/branches of the Bank whether such breakdown or failure is total or partial.
- h) All interbranch cash withdrawals can only be made at the Bank's branches (unless specified otherwise) within Malaysia subject to such conditions (including withdrawal limits) and the production and/or the execution of such documents as the Bank may deem necessary.
- i) The Accountholder shall ensure that there are sufficient and cleared funds in the Account to perform any of the transactions instructed by the

- Account holder unless the Account holder has made prior arrangements with the Bank and which the Bank has agreed to the same in writing.
- j) All the deposit products that defined as Islamic Deposit under Islamic Financial Services Act 2013 (IFSA) are insured by Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).

5. INSTRUCTIONS AND NOTICES FROM THE ACCOUNT HOLDER

- a) All notices given by the Account holder to the Bank must be in writing and signed by the Account holder. Any such notices shall be effective only when the Bank has acknowledged receipt of such notices.
- b) The Account holder shall indemnify the Bank against all losses, damages, claims, demands, costs and all other liabilities which it may incur or suffer in consequence of its accepting and acting on such instructions.
- c) Acceptance and action by the Bank of any instructions of the Account holder may be subject to any terms and conditions determined by the Bank.
- d) The Account holder undertakes to promptly advise the Bank of any changes that may directly or indirectly affect the operation of the Account including but not limited to change of name, address, contact details or other particulars of the Account holder or Account by giving written notice to the Bank, failing which the Bank shall be entitled to rely on the last known particulars registered with the Bank. All communications including the service of any legal process sent by post to or left at the Account holder's last address provided to the Bank shall be deemed to have been duly delivered to and received by the Account holder.
- e) If there is any update to the account information/ Foreign Account Taxation Compliance Act (FATCA) status, Account holder undertakes to notify and furnish the Bank with the relevant documentary evidence within 30 days of such change. The Account holder consents to and authorizes the Bank to perform any of the following, if applicable:
- Withhold any applicable payments in the account
 - Report or disclose all relevant information relating to or arising from the account
 - Terminate (with prior notice) Account holder's contractual relationship(s) with the Bank

6. NOTICES FROM THE BANK

- a) At the discretion of the Bank, the Bank may give any communication or notice to the Account holder through any modes or methods as the Bank deems appropriate including without limitation by post, by notification in the mass media, by posting the notice in the Bank's branches, by inserting the notice into the periodic statement of account, by electronic transmission (including via facsimile, mobile phones, other devices or the internet) or by posting at the Bank's website or at ATM or other terminals under the control of the Bank.
- b) Such notices or communications from the Bank shall be deemed to have been made on the date stipulated in the notice or publication and/or the date of posting to the Account holder's last known address and/or sending or transmitting to such facsimile number, mobile phone/device number, email or other address of the Account holder registered with the Bank.

7. ACCOUNT STATEMENTS

- a) The Bank may send a statement of account for each of the Accounts or send a combined statement for all the Accounts and the combination of the types of accounts in the statement is subject to change.
- b) The Account holder shall verify all entries in any statements issued by the Bank and notify the Bank in writing of any errors or discrepancies in the statement within fourteen (14) calendar days from the date of the statement. If the Bank does not receive any notification within the stipulated time, the entries in the statement shall be deemed to be correct, binding, final and conclusive.
- c) Electronic statement ("e-statement") is an optional facility provided by the Bank and upon the Account holder's enrollment in the e-statement facility, the paper based statement of account will cease to be generated on the next statement date. On agreeing to subscribe through the e-statement facility, the Account holder accepts and agrees to be bound by all the Terms and Conditions that may be specified by the Bank at the time availing such facility and such other conditions as may be specified by the Bank from time to time.

8. ATM AND DEBIT CARD SERVICES

The existing terms and conditions governing the issuance of the RHB ATM / Debit Card (where applicable) shall also apply to the Customer.

9. FEES, CHARGES AND TAXES

- a) The Bank shall be entitled to impose and deduct from the Account the following:-
- Costs, fees and charges, including the usual bank charges, commissions, stamp duty on the transactions performed and for the services provided by the Bank at such rates as may be applicable from time to time;
 - Any service charges on the Account and on the services in accordance with the rules of any body/association/regulatory authority or of the Bank;
 - Withholding or other taxes, levies or charges whatsoever chargeable on or for any transactions or the services or on any amount or profit due to the Customer now or hereafter imposed by law or required to be charged; and
 - All legal expenses incurred for the recovery of any indebtedness of the Account holder under any credit facilities or account.
- b) The Bank reserves the right to impose and/or vary such fees and charges from time to time with prior notice to the Account holder and they shall become effective on such date as the Bank may elect to adopt, however any change in fees and charges will be notified at least 21 calendar days prior to the effective date of implementation.
- c) The fees and charges are contained in the Bank's Fees and Charges which can be accessed from the Bank's website at www.rhbgroup.com and the Account holder agrees to be bound by the Bank's Fees and Charges, which forms part of these General Terms and Conditions. The Bank's Fees and Charges are available on request from the Bank's branches or any other delivery channel of the Bank.
- d) For the avoidance of doubt, the Customer shall bear all professional fees, taxes (including but not limited to service tax and/or any applicable taxes imposed from time to time), and out-of-pocket expenses incurred and any other fees, expenses or recourse in respect of the Account.

10. TERMS AND CONDITIONS SPECIFIC TO JOINT ACCOUNT

- a) The Bank can collect for the credit into the joint account, cheques and other instruments belonging or payable to any of the joint account holder.
- b) The Bank shall be entitled to deal separately with each joint account holder on any matter without affecting the liabilities of any other joint account holder.
- c) In the event of death of any of the account holders(s), the Bank in its absolute discretion shall operate the Account as follows:-

The Account is jointly operated by the account holders

- If any one of the joint account holder dies, then the monies in the joint account shall be frozen until the Bank receives from the surviving joint account holder a letter of administration or grant of probate or land office order or order from any of the relevant authorities (whichever is applicable) in respect of the deceased account holder prior to re-activation of the joint account.

- ii. If any one of the joint account holder dies, and the surviving joint account holder is a minor, then the monies in the account shall be frozen. The Bank shall make the payment of monies in the joint account to the executor or administrator of the deceased account holder and the payment by the Bank in relation to the balance amount in the joint account to the said executor or administrator shall be a complete discharge by the Bank in respect of the joint account.
- iii. If all the joint account holders die, then the monies in the account shall be frozen. The Bank shall make the payment of monies in the joint account to the first executor or administrator of any of the deceased account holder and the payment by the Bank in relation to the balance amount in the joint account to the said executor or administrator shall be a complete discharge by the Bank in respect of the joint account.

The Account is operated by either one of the joint account holders

- i. If either one of the joint account holders dies, then the monies in the joint account shall be held by the surviving joint account holder and payment by the Bank in relation to the balance amount in the joint account to the surviving joint account holder shall be a complete discharge by the Bank.
 - ii. If either one of the joint account holders dies, and the surviving joint account holder is a minor, then the monies in the account shall be frozen. The Bank shall make the payment of monies in the joint account to the executor or administrator of the deceased account holder and the payment by the Bank in relation to the balance amount in the joint account to the said executor or administrator shall be a complete discharge by the Bank in respect of the joint account.
 - iii. If all the joint account holders die, then the monies in the account shall be frozen. The Bank shall make the payment of monies in the joint account to the first executor or administrator of the deceased account holder and the payment by the Bank in relation to the balance amount in the joint account to the said executor or administrator shall be a complete discharge by the Bank in respect of the joint account.
- d) The liabilities and obligations of each joint account holder shall be joint and several and any notice given to one joint account holder is deemed to be sufficient notice to all joint account holders.

11. CONDUCT OF ACCOUNT

- a) The Customer undertakes to conduct the account in an active and satisfactory manner.
- b) An account which does not have any transaction (deposit or withdrawal) for a continuous period of at least 12 months, will become dormant.
- c) Dormant accounts with balances up to RM10.00 will be closed and the balances, absorbed as a service charge. For dormant accounts with balances more than RM10.01, an annual service fee of RM10.00 will be charged until the remaining balances are sent to the Registrar of Unclaimed Moneys. It is a requirement under the Unclaimed Moneys Act 1965 that any moneys to the credit of an account which has not been operated for a period of 7 years must be lodged with the Registrar of Unclaimed Moneys.
- d) The Bank reserves the right to rectify any errors made by it in relation to the operation of the account whenever they are detected.
- e) All matters arising out of the account shall be governed by the laws of Malaysia and the Customer hereby submits to the jurisdiction of the Courts of Malaysia.
- f) The Bank reserves the right with prior notice (of not less than 7 calendar days) to combine or consolidate the Account with any or all other accounts maintained by the Accountholder with the Bank to set off or transfer any sums standing, to credit any such account including joint accounts on sums owing to the Bank towards the satisfaction of any or all liabilities to the Bank, up to the principal portion only for non-Islamic account(s), whether such liabilities be actual, contingent, primary, collateral, several or joint. The Bank's right hereunder shall not be affected by the bankruptcy, insanity or death of the Customer.
- g) The Bank reserve the right to freeze account and not to effect or carry out any transactions including but not limited to the payment of any monies, cheques or any other instruments, or any instructions for payment out of the Account and/or acceptance and/or collection of cheques, deposits of monies or any other instruments, or any instructions to effect receipt of payment into the Account upon but not limited when we are being made aware of the death of the Accountholder, where the Accountholder is an individual;

12. CLOSURE OF ACCOUNT

- a) When the Customer withdraws the entire balance in the account, the account shall be deemed closed.
- b) The Bank is entitled to close the account immediately by giving notice to the Customer and shall not be required to give any reason for such action.
- c) Upon the closure of account by either the Customer or by the Bank, all unused cheques shall become the property of the Bank, and the Customer shall immediately return them to the Bank.

13. LIMITATION OF LIABILITY

The Bank shall not be responsible for any loss suffered by the Accountholder and the Accountholder shall discharge the Bank from all liabilities whatsoever and howsoever which shall have arisen directly or indirectly out of or in connection with the maintaining of, any use of purported use whatsoever of the Bank's products/services/facilities and/or the Card/PIN/password by the Accountholder or any other person or as a result of any act or omission or the breach of any of these Terms and Conditions by the Accountholder.

14. TERMS AND CONDITIONS

- a) The terms and conditions in this agreement herein are not exhaustive. These Terms and Conditions supersede all prior terms and conditions governing the Account set out herein, unless specified otherwise by the Bank. The Bank reserves the right to amend, supplement and/or to supersede these Terms and Conditions or to introduce new terms to cater to new products or services by giving twenty one (21) calendar days' notice to the Accountholder before the new terms and conditions take effect pursuant to Clause 6 above. Should the Customer disagree with the changes to the term and conditions, then the Bank shall be entitled to terminate the arrangement or contract.
- b) The continued operation or non-closure of the Account or use of the services by the Accountholder after the effective date of such change of these Terms and Conditions shall be deemed to constitute acceptance of such changes without reservation by the Accountholder.
- c) These Terms and Conditions may be available on request from any branch of the Bank or from the Bank's website or through any delivery channel as the Bank may determine from time to time.
- d) The Bank may offer new or additional features, products and services to the Accountholder and the Accountholder's acceptance or the use of such additional features, products and services shall be on these Terms and Conditions and the additional terms as may be stipulated by the Bank.

15. INDEMNITY

- a) The Accountholder shall be liable for and fully indemnify the Bank against any claims, proceedings, loss, damage and costs (including legal costs) incurred and/or suffered by the Bank arising from the acceptance of any instruction given by the Accountholder to the Bank (notwithstanding such instructions may be fraudulent or unauthorised) or as a result of any act or omission or the breach of any of these Terms and Conditions by the Accountholder.

- b) This indemnity shall continue notwithstanding the termination of any service and/or closure of any account.

16. MISCELLANEOUS

In the event that the Accountholder has opted-in in relation to the disclosure of information for the purpose of cross selling, marketing and promotions and further consent to and authorize the transfer of the information for any purpose, including but not limited to credit evaluation, to use, analyze and assess the information for the purpose of improving and furthering the provision of other products and services by the Bank in the application of Account, and the Accountholder subsequently wants to opt-out or vice versa, the Accountholder may contact RHB Customer Care Centre to change the option.

17. RULES AND REGULATIONS OF REGULATORY BODIES

Without prejudice to these terms and conditions and the Bank's Rules and Regulations, where applicable, these terms and conditions shall also be subjected to such rules, regulations, guidelines and/or directives (whether or not having the force of law) required of or imposed upon the Bank from time to time and at any time by BNM, the Association of Islamic Banks in Malaysia (AIBIM) or any other authority having jurisdiction over the Bank, in force from time to time provided always that it does not contradict the Shariah principles. Any such changes will be notified to the Customer in accordance with Clause 14 above.

PART 2 - SPECIFIC TERMS AND CONDITIONS

Specific Terms and Conditions contained herein should be read together with the Generic Terms and Conditions governing RHB Islamic Bank Berhad depository and Current Accounts for Consumer Banking Customers.

A. CURRENT ACCOUNT

1. CHEQUES AND CHEQUE BOOKS

- a) The Accountholder shall at all time only use cheques supplied by the Bank for use with any of the Bank's Current Account. As per BNM guideline, every cheque issued will be charged RM0.50 with effect from 1 April 2015, together with current Stamp Duty charges of RM0.15 per cheque leave.
- b) The Accountholder shall undertake to ensure the safety of all cheques at all times and to immediately lodge a police report and to inform the Bank of any loss of cheques in writing, failing which, the Bank shall not be held responsible for any losses arising from the lost cheques being dealt with in any manner.
- c) The Accountholder shall ensure that sufficient funds are maintained in the Account at all times for payment of cheques issued.
- d) The Bank may refuse to honour cheques on which the signature of the Accountholder differs from the specimen signature provided or cheques which are not drawn in a manner acceptable to the Bank.
- e) No alterations whatsoever shall be made on cheques. The Bank reserves the right to dishonour and return the cheques which in the Bank's opinion bear any form of alteration (whether countersigned by the drawer or otherwise). The Bank also reserves the right to dishonour any cheque which is mutilated or has technical errors which include but not limited to a post-dated cheque, cheque showing inconsistency between the words and figures or with illegible handwriting.
- f) The Bank will record any order countermending payment of cheques only when a letter of instruction signed by the Accountholder has been received by the Bank and the Bank shall not be responsible for any loss caused by the Accountholder's failure to inform the Bank.
- g) All cheques remain the property of the Bank and upon closure of the Account, whether by the Accountholder or by the Bank, all unused cheques must be returned to the Bank.

2. BAD CHEQUES

- a) The Bank reserves the right to dishonour any cheques issued by the Accountholder if there are insufficient funds in the Account for payment of the cheque ("Bad Cheque").
- b) The Bank reserves the right to close or impose restrictions/conditions on all or any of the Accountholder's Account with the Bank if it is not conducted satisfactorily or has been listed with the Dishonoured Cheques Information System (DCHEQS) or with any credit bureau or any organisation or corporation whether or not such bureau, organisation or corporation were/are established or approved by any government or regulatory authority or body.

3. ACCOUNT STATEMENTS

A statement of the Account will be sent to the Accountholder depending on the frequency of the statement being issued according to the products offered.

B. SAVINGS ACCOUNT

1. PASSBOOK

- a) Where a passbook is issued in respect of the Savings Account, the Accountholder must present the passbook where the withdrawal is made at any of the Bank's branches.
- b) Entries in the passbook will either be machine validated or entered manually under the signature of an authorised officer of the Bank.
- c) The passbook is not conclusive as to the current balance of the Savings Account as deposits may be made or items charged without any entry being made in the passbook.
- d) The replacement of lost, mislaid or mutilated passbook may be issued against a duly signed and stamped Letter of Indemnity, subject to payment of a service fee.

2. ACCOUNT STATEMENTS

A statement of Account will be sent to the Accountholder depending on the frequency of the statement being issued according to the products offered.

C. QARD MULTI CURRENCY CURRENT ACCOUNT-i (QMCCA-i)

1. General

- a) These terms and conditions are applicable for QMCCA-i opened or to be opened with the Bank.
- b) The Bank reserves the right to stipulate the acceptable type of foreign currency and hibah (gift) may be given at the Bank's discretion.
- c) The QMCCA-i is a non-cash account. Export or Non-Export proceeds may only be deposited by means of telegraphic transfer, foreign draft/cheque, and/or to/from Ringgit account or negotiable instrument in such form and substance acceptable to the Bank. Proceeds of any Ringgit Malaysia or other foreign currency cheque, draft or negotiable instrument and monies payable to the Accountholder shall be credited to the QMCCA-i at the prevailing exchange rate on the payment date or any rate agreed by the parties on the payment date.
- d) No withdrawals from the QMCCA-i will be permitted in any foreign currency in cash. The Bank will send an official advice for each sum received for the credit of the Account.
- e) All buying and selling of foreign currencies must be done through your RHB account domicile branch as no inter-branch transaction is allowed.
- f) The Bank reserves the right to levy a service charge in connection with the operation of the Account. The applicable service charge will be notified to the Accountholder from time to time in the manner prescribed in Clause 9 (b) of the Generic Terms and Conditions. A statement of Account will be issued to the Accountholder every month.
- g) The Bank shall not be responsible or liable for any loss resulting from the remittance or transfer of proceeds of any deposit uplifted where such proceeds are remitted or transferred in accordance with instructions given by the Accountholder.
- h) No deposit may be assigned, charged, pledged or otherwise encumbered by the Accountholder in any manner whatsoever except with the prior written consent of the Bank.
- i) The Bank shall not be responsible for nor be liable to the Accountholder for any diminution in the value of the currency of the deposit due to taxes, imposts, depreciation or devaluation, or for the unavailability of any currency due to restrictions on convertibility, requisitions, involuntary transfer, exercise of military or usurped powers, or any other causes whatsoever which are beyond the Bank's control.
- j) The Accountholder accepts the risk of foreign acts of state in respect of the unavailability of the repayment of the deposit if such repayment is rendered illegal or deferred by any act or order of the Government of the currency involved or of the country where such deposit is alternatively placed and the Bank shall incur no liability by reason of any change in the applicable law, governmental regulation or order, of the country of currency, or in the country where such deposit is placed.
- k) The Bank reserves the right to assign a committed or internal limit to the Account which may be less than the eligible limit by virtue of Islamic Financial Services Act 2013 and Notice 3 Investment in Foreign Currency Asset. This also applies to Accounts where no limits have been imposed. This committed or internal limit shall be subject to periodic reviews by the Bank.
- l) For resident(s) with domestic financing, conversions of Ringgit to foreign currencies and deposits into QMCCA-i is subject to limit imposed by Bank Negara Malaysia i.e.: RM50million p.a. for company accounts and RM1million p.a. for individual accounts. No limit is imposed for resident(s) without any domestic financing. Not applicable to non-resident(s)/foreigner(s).
- m) Accounts bearing zero outstanding balance for three (3) months consecutively are subject to closure within fourteen (14) business days of notice in writing to the Accountholder.
- n) Pursuant to Clause 11(c) of the Generic Terms and Conditions, the Bank reserves the right to convert and remit such deposits to the Registrar of the Unclaimed Moneys in Ringgit Malaysia or in any other foreign currency as the Bank deems appropriate at the Bank's prevailing conversion rate.
- o) The Bank shall be at the liberty at any time with prior notice given to the Accountholder in the manner prescribed in Clause 11 (f) of the Generic Terms and Conditions to set-off the deposited sum or any part thereof against such indebtedness in Malaysia and abroad, actual or contingent, primary or collateral, joint and several notwithstanding such indebtedness is in a different currency from the deposit and the Bank is authorised to effect any necessary conversion at the conversion rate to be determined by the Bank.
- p) Notwithstanding the above terms and conditions, the opening and operation of the QMCCA-i is subject to the banking practices and laws of Malaysia, Islamic Financial Services Act 2013, rules and regulations of the Association of Islamic Banks in Malaysia, the rules and notices applicable for foreign exchange transaction under the Foreign Exchange Controls for Malaysia as determined by the Foreign Exchange Administration (FEA) Department and any other regulatory bodies established by Bank Negara Malaysia including any amendments made to such laws, rules and regulations from time to time.

PART 3 - ASSISTANCE AND REDRESS

- a) If you have any enquiries or wish to complain on the products or services provided by us, you may contact us at:
RHB Islamic Bank Berhad
Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,
200 Jalan Bukit Bintang,
55100 Kuala Lumpur.
Tel: 03 9206 8118 / 082 276 118
Fax: 03 9206 8088 / 082 276 088
Email: customer.service@rhbgroup.com
Web: www.rhbgroup.com
- b) If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia LINK or TELELINK at:
Block D, Bank Negara Malaysia
Jalan Dato' Onn,
50480 Kuala Lumpur.
Tel : 1-300-88-5465
Fax : 03-21741515
E-mail: bnmtelexlink@bnm.gov.my



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (680329-V) Incorporated in Malaysia

TERMA DAN SYARAT AKAUN RHB ISLAMIC BANK BERHAD

Terma dan syarat ini dibaca bersama dengan brosur dan risalah yang dikeluarkan oleh RHB Islamic Bank Berhad ("Bank") mengikut jenis-jenis akaun yang dibuka oleh Pelanggan Bank ("Pelanggan/ Pemegang Akaun"). Sebarang akaun yang telah dibuka dan sebarang deposit yang dibuat adalah tertakluk kepada terma dan syarat yang dinyatakan di bawah:

BAHAGIAN 1 - TERMA DAN SYARAT UMUM

1. PEMBUKAAN AKAUN

- a) Pembukaan akaun Bank ("Akaun") tertakluk kepada syarat-syarat pihak Bank sepertimana yang ditentukan atau diubah dari semasa ke semasa. Syarat-syarat ini termasuk tetapi tidak terhad kepada syarat berkenaan umur, deposit minima, dokumen sokongan dan orang yang mengenalkan, yang mungkin berbeza berdasarkan jenis-jenis Akaun.
- b) Pihak Bank berhak menolak sebarang permohonan untuk membuka Akaun atau sebarang kemudahan atau perkhidmatan tanpa memberi apa-apa alasan atas tindakan berkenaan.
- c) Sebarang maklumat yang diberikan oleh Pelanggan kepada pihak Bank di dalam permohonan untuk membuka Akaun atau sebarang kemudahan atau perkhidmatan, begitu juga sebarang butiran yang diberikan oleh Pelanggan kepada pihak Bank berkenaan Akaun Pelanggan dan penggunaan kemudahan dan perkhidmatan pihak Bank dari semasa ke semasa adalah representasi kepada pihak Bank. Pelanggan mengakui bahawa Akaun tersebut dibuka dan diuruskan serta diberikan kemudahan dan perkhidmatan oleh pihak Bank berdasarkan kepada maklumat ini, dan Pelanggan mengakujaji untuk memberitahu pihak Bank secepat mungkin terhadap sebarang perubahan terhadap maklumat yang diberikan.
- d) Permohonan untuk membuka Akaun mesti dibuat di dalam Borang Permohonan yang disediakan. Pelanggan adalah terikat dan hendaklah mematuhi terma dan syarat pihak Bank yang mentadbir Akaun.
- e) Apabila membuat deposit ke dalam Akaun, Pelanggan perlu melengkapkan slip deposit Bank dengan betul. Satu salinan daripada slip deposit tersebut akan dikembalikan sebagai resit pengesahan penerimaan deposit oleh pihak Bank dan slip deposit tersebut hanya sah jika disahkan oleh komputer pihak Bank atau disahkan oleh pegawai Bank. Pelanggan mesti menyemak slip deposit sebelum meninggalkan premis pihak Bank.

2. KELAYAKAN

- a) Individu warganegara Malaysia, penduduk tetap atau rakyat asing layak membuka Akaun. Akaun tersebut boleh dibuka dengan nama individu terbabit atau dengan nama bersama. Untuk rakyat asing, Akaun akan dikelaskan sebagai Akaun Luaran ("External").
- b) Individu yang mencapai umur 12 tahun.
- c) Bagi individu di bawah umur 12 tahun, Akaun tersebut mesti dibuka atas dasar amanah dan diuruskan oleh ibu bapa atau penjaga beliau, di mana mereka akan mempunyai hak untuk bertindak bagi pihak individu tersebut. Apabila Pemegang Akaun mencapai umur lapan belas (18) tahun, Bank berhak untuk menukar akaun tersebut ke akaun yang lain yang bersesuaian ("Akaun Baharu") dengan memberi notis dua puluh satu (21) hari calendar kepada Pemegang Akaun. Apabila tamat notis itu:-
 - (i) Bank diberi kuasa untuk mengambil apa-apa tindakan yang sewajarnya bagi pihak Pemegang Akaun untuk melaksanakan penukaran tersebut; dan
 - (ii) Pemegang Akaun dianggap bersetuju dengan penukaran tersebut dan kepada terma dan syarat baru Akaun Baharu itu.

3. KONSEP DIGUNAKAN

Jenis-jenis Akaun yang ditawarkan oleh pihak Bank adalah berdasarkan konsep Syariah dan diluluskan oleh Bank Negara Malaysia (BNM) dari semasa ke semasa. Walaubagaimanapun, meskipun Pelanggan telah memilih sendiri jenis Akaun pilihannya, Pelanggan bersetuju bahawa pihak Bank boleh, termasuk dan tidak terhad kepada apa-apa perubahan undang-undang dan peraturan-peraturan, mengubah konsep Syariah Akaun tersebut dengan memberi 21 hari calendar notis kepada Pelanggan selagi perubahan tersebut adalah selari dengan syarat-syarat Syariah. Sila rujuk kepada konsep Syariah yang ditawarkan.

Qard merujuk kepada kontrak pinjaman duit daripada pemberi pinjaman (Pelanggan) kepada peminjan (Bank) di mana Bank hendaklah membayar balik pinjaman tersebut kepada Pelanggan dengan nilai yang sama. Di dalam kontrak Qard, Pemberi pinjaman hendaklah merupakan pemilik wang pinjaman tersebut. Berdasarkan konsep ini, Bank sebagai peminjam berhak untuk sebarang manfaat atau keuntungan yang terhasil daripada duit pinjaman tersebut dan bertanggungjawab untuk membayar kembali jumlah prinsipal kepada Pelanggan, selaku pemberi pinjaman mengikut Terma dan Syarat yang telah di persetujui. Ciri-cirinya adalah:

- a) Atas budi bicara mutlak pihak Bank, Pelanggan boleh diberikan Hibah (ganjaran).
- b) Pihak Bank menjamin untuk memulangkan seluruh jumlah yang telah didepositkan apabila dituntut Pelanggan.

4. DEPOSIT DAN PENGELUARAN WANG

- a) Deposit dan pengeluaran wang hendaklah dibuat mengikut cara yang ditetapkan oleh Bank tertakluk kepada syarat Bank terhadap deposit minimum, pengeluaran wang dan baki minimum yang perlu ada dalam Akaun.
- b) Apabila deposit dibuat di cawangan Bank atau melalui mana-mana terminal deposit tunai dan cek, Pelanggan hendaklah menyemak bahawa butir-butir transaksi yang diberikan kepada Pelanggan apabila selesainya transaksi tersebut adalah betul sebelum meninggalkan premis Bank. Sekiranya ada perselisihan, Pelanggan hendaklah dengan serta merta melaporkannya kepada Bank, dan sekiranya gagal, Bank tidak boleh dikenakan liabiliti ke atasnya.
- c) Penerimaan cek dan instrumen kewangan lain bagi kredit Akaun tersebut adalah mengikut budi bicara Bank.
- d) Semua cek dan instrumen kewangan lain yang diterima bagi kredit Akaun adalah tertakluk kepada kutipan hasil.
- e) Bank mempunyai hak untuk menarik balik apa-apa bayaran wang yang mana didapati tidak laku atau yang tidak diniatkan untuk Akaun tersebut.
- f) Cek atau instrumen kewangan yang tidak laku boleh diambil oleh Pemegang Akaun sendiri atau oleh wakil yang dibenarkan atau dipulangkan

melalui pos kepada Pemegang Akaun ke alamat terakhir yang diketahui seperti yang didaftarkan dengan Bank atas risiko dan perbelanjaan Pemegang Akaun sendiri.

- g) Deposit dan pengeluaran wang boleh dibuat di mana-mana cawangan Bank. Bank boleh menolak untuk menerima apa-apa deposit atau membenarkan apa-apa pengeluaran wang sekiranya berlaku kerosakan atau kegagalan sistem komputer dalam talian yang berlaku di mana-mana cawangan Bank sama ada kerosakan atau kegagalan itu berlaku sepenuhnya atau sebahagiannya.
- h) Semua pengeluaran wang antara cawangan secara tunai hanya boleh dibuat di cawangan-cawangan Bank (melainkan dinyatakan sebaliknya) di dalam Malaysia tertakluk kepada syarat (termasuk had pengeluaran wang) dan pengeluaran dan/atau pelaksanaan dokumen seperti yang Bank sifatkan perlu.
- i) Pemegang Akaun hendaklah memastikan bahawa terdapat dana yang mencukupi dan lunas dalam Akaun bagi melaksanakan apa-apa transaksi yang diarahkan oleh Pemegang Akaun melainkan Pemegang Akaun mendapat persetujuan terlebih dahulu daripada Bank dan Bank telah membuat persetujuan secara bertulis mengenainya.
- j) Semua produk-produk deposit yang ditakrifkan sebagai Deposit Islam di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 (IFSA) diinsuranskan oleh Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (PIDM).

5. ARAHAN DAN NOTIS DARIPADA PEMEGANG AKAUN

- a) Semua notis yang diberikan oleh Pemegang Akaun kepada Bank hendaklah secara bertulis dan ditandatangani oleh Pemegang Akaun. Apa-apa notis sedemikian hendaklah berkuat kuasa hanya apabila Bank telah memperakukan penerimaan notis tersebut.
- b) Pemegang Akaun hendaklah menanggung rugi Bank terhadap segala kerugian, kerosakan, tuntutan, permohonan, kos dan semua liabiliti yang mungkin dikenakan atau ditanggung akibat daripada penerimaan dan tindakan Bank terhadap arahan tersebut.
- c) Penerimaan dan tindakan oleh Bank terhadap apa-apa arahan oleh Pemegang Akaun adalah tertakluk kepada apa-apa terma dan syarat yang ditentukan oleh Bank.
- d) Pemegang Akaun mengaku janji untuk memberitahu Bank dengan serta merta mengenai apa-apa perubahan yang mungkin boleh menjejaskan secara langsung atau tidak langsung operasi Akaun termasuk tetapi tidak terhad kepada perubahan nama, alamat, butiran perhubungan atau butiran lain Pemegang Akaun atau Akaun dengan memberikan notis bertulis kepada Bank, dan sekiranya gagal, Bank berhak untuk menggunakan butiran akhir yang diketahui seperti yang didaftarkan dengan Bank. Semua komunikasi termasuklah penyampaian apa-apa proses perundangan dihantar melalui pos kepada atau ditinggalkan di alamat terakhir Pelanggan yang dimaklumkan kepada pihak Bank adalah dianggap telah dihantar dan diterima oleh Pelanggan.
- e) Sekiranya terdapat sebarang kemaskini berkenaan dengan maklumat Akaun/status Foreign Account Taxation Compliance Act (FATCA), Pemegang Akaun mengaku janji untuk memaklumkan pihak Bank dan memberi bukti dokumen yang diperlukan dalam tempoh 30 hari dari tarikh perubahan tersebut. Pemegang Akaun mengizinkan dan memberi kebenaran kepada pihak Bank untuk mengambil sebarang tindakan berikut, jika berkenaan:
 - i. Mengenakan sebarang penahanan bayaran yang berkenaan ke atas Akaun tersebut
 - ii. Melaporkan atau mendedahkan maklumat relevan berhubung dengan Akaun tersebut
 - iii. Menamatkan (dengan notis terlebih dahulu) hubungan kontrak di antara Pemegang Akaun dengan pihak Bank

6. NOTIS DARIPADA BANK

- a) Atas budi bicara Bank, Bank boleh memberikan apa-apa komunikasi atau notis kepada Pemegang Akaun melalui apa-apa cara atau kaedah seperti yang Bank sifatkan wajar termasuklah tetapi tidak terhad kepada melalui pos, pemberitahuan dalam media, pengeposan notis ke cawangan Bank, memasukkan notis dalam pernyataan berkala Akaun, transmisi elektronik (termasuklah melalui faksimile, telefon bimbit atau alat lain atau Internet) atau dengan cara membuat paparan dalam laman web Bank atau terminal ATM atau terminal lain di bawah kawalan Bank.
- b) Notis dan komunikasi sedemikian daripada Bank hendaklah disifatkan sebagai telah dibuat pada tarikh yang dinyatakan dalam notis atau penerbitan dan/atau tarikh pengeposan ke alamat terakhir Pemegang Akaun yang diketahui dan/atau menghantar atau mengirimbanya ke nombor faksimile, nombor telefon bimbit/peranti, alamat e-mel atau alamat lain Pemegang Akaun seperti yang didaftarkan dengan Bank.

7. PENYATA AKAUN

- a) Bank boleh menghantar penyata Akaun bagi setiap satu jenis Akaun atau menghantar satu penyata yang menggabungkan semua Akaun dan kombinasi jenis-jenis Akaun dalam penyata itu adalah tertakluk kepada perubahan.
- b) Pemegang Akaun hendaklah mengesahkan semua entri dalam apa-apa penyata yang dikeluarkan oleh Bank dan memaklumkan kepada Bank secara bertulis bagi apa-apa kesilapan atau perselisihan dalam penyata itu dalam tempoh empat belas (14) hari kalendar dari tarikh penyata. Sekiranya Bank tidak menerima apa-apa makluman dalam tempoh yang ditetapkan, entri dalam penyata itu hendaklah disifatkan sebagai betul, mengikat, muktamad dan tidak boleh dipertikaikan.
- c) Penyata Elektronik ("e-penyata") adalah merupakan satu kemudahan pilihan yang disediakan oleh Bank dan apabila Pemegang Akaun melanggan kemudahan e-penyata tersebut, penajaan penyata Akaun bercetak akan diberhentikan pada tarikh penyata berikutnya. Dengan persetujuan Pemegang Akaun untuk melanggan kemudahan e-penyata, Pemegang Akaun menerima dan bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat yang dinyatakan oleh Bank pada masa tersedianya kemudahan tersebut dan syarat-syarat lain yang akan ditentukan oleh Bank dari semasa ke semasa.

8. SERVIS KAD ATM DAN KAD DEBIT

Terma dan Syarat yang sedia ada yang diperuntukkan bagi Kad ATM / Kad Debit RHB (yang mana berkenaan) turut dikenakan kepada Pelanggan.

9. YURAN, CAJ DAN CUKAI

- a) Bank berhak mengenakan dan menolak daripada Akaun perkara yang berikut:
 - i. Yuran, bayaran dan caj, termasuk caj biasa bank, komisen, duti setem ke atas transaksi yang dilaksanakan dan bagi perkhidmatan yang disediakan oleh Bank pada kadar seperti yang terpakai dari semasa ke semasa;
 - ii. Apa-apa caj perkhidmatan ke atas Akaun dan ke atas perkhidmatan menurut peraturan mana-mana badan/persatuan/pihak berkuasa undang-undang atau Bank;
 - iii. Cukai Pegangan atau cukai lain, levi atau caj walau apa pun yang boleh dikenakan ke atas atau terhadap apa-apa transaksi atau perkhidmatan atau ke atas apa-apa amaun atau keuntungan yang terutang kepada Pelanggan pada masa ini atau selepas ini dikenakan oleh undang-undang atau dikehendaki dicaj; dan
 - iv. Semua perbelanjaan guaman yang dikenakan bagi pemuliharaan apa-apa keterhutangan Pemegang Akaun di bawah kemudahan kredit atau Akaun.

- b) Bank berhak untuk mengenakan dan/atau mengubah yuran dan caj dari semasa ke semasa dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Akaun dan ia hendaklah berkuat kuasa pada tarikh yang dipilih oleh Bank untuk melaksanakannya. Walaubagaimanapun, apa-apa perubahan yuran dan caj akan dimaklumkan sekurang-kurangnya 21 hari kalendar sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaannya.
- c) Yuran dan caj boleh didapati dalam Yuran dan Caj Bank yang boleh didapati daripada laman web Bank www.rhbgroup.com dan Pemegang Akaun bersetuju untuk terikat oleh Yuran dan Caj Bank, yang membentuk sebahagian daripada Terma dan Syarat Umum ini. Yuran dan Caj Bank boleh didapati atas permintaan daripada mana-mana cawangan Bank atau saluran penyampaian Bank yang lain.
- d) Bagi mengelakkan keraguan, Pelanggan hendaklah menanggung semua yuran professional, cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada cukai perkhidmatan dan/atau apa-apa cukai terpakai dikenakan dari semasa ke semasa), dan perbelanjaan luar jangka yang ditanggung dan apa-apa fi lain, perbelanjaan atau tindakan sewajarnya berkenaan dengan Akaun.

10. TERMA DAN SYARAT UNTUK AKAUN BERSAMA

- a) Pihak Bank boleh menerima untuk dikreditkan ke dalam Akaun bersama Pelanggan, cek dan mana-mana suratcara kepunyaan atau berbayar kepada mana-mana pemegang Akaun bersama.
- b) Pihak Bank boleh berurusan secara berasingan dengan mana-mana pemegang Akaun bersama untuk sebarang urusan tanpa menjejaskan liabiliti pemegang Akaun bersama yang lain.
- c) Sekiranya salah seorang daripada pemegang Akaun itu mati, Bank menurut budi bicara mutlaknya boleh menguruskan Akaun seperti yang berikut:

Akaun diuruskan secara bersama oleh Pemegang Akaun

- i. Sekiranya salah seorang daripada Pemegang Akaun bersama mati, wang dalam akaun bersama itu hendaklah dibekukan sehingga Bank menerima surat pentadbiran atau geran harta pusaka atau perintah pejabat tanah atau perintah daripada mana-mana pihak berkuasa yang berkaitan (mana yang terpakai) berkaitan dengan pemegang akaun yang mati daripada pemegang akaun yang masih hidup, sebelum Akaun bersama itu diaktifkan semula.
- ii. Sekiranya salah seorang daripada Pemegang Akaun mati, dan Pemegang Akaun yang masih hidup adalah minor (bawah umur), maka wang dalam Akaun bersama itu akan dibekukan. Bank hendaklah membuat pembayaran wang dalam Akaun bersama kepada wasi atau pentadbir Pemegang Akaun yang mati dan pembayaran oleh Bank berhubung dengan baki Akaun di dalam Akaun bersama kepada wasi atau pentadbir tersebut hendaklah menjadi pelepasan penuh oleh Bank berhubung dengan Akaun bersama itu.
- iii. Sekiranya semua Pemegang Akaun mati, maka wang dalam Akaun itu akan dibekukan. Bank akan membuat pembayaran wang di dalam Akaun bersama kepada wasi atau pentadbir pertama bagi mana-mana pemegang akaun yang mati dan pembayaran oleh Bank berhubung dengan baki akaun dalam Akaun bersama kepada wasi atau pentadbir tersebut adalah dianggap sebagai pelepasan penuh oleh Bank berhubung dengan Akaun bersama itu.

Akaun diuruskan oleh salah seorang daripada Pemegang Akaun bersama

- i. Sekiranya salah seorang daripada Pemegang Akaun bersama mati, maka wang dalam Akaun bersama hendaklah dipegang oleh Pemegang Akaun yang masih hidup, dan pembayaran oleh Bank berhubung dengan baki jumlah dalam Akaun bersama itu kepada Pemegang Akaun yang masih hidup itu hendaklah merupakan pelepasan penuh oleh Bank.
- ii. Sekiranya salah seorang daripada Pemegang Akaun bersama mati, dan Pemegang Akaun yang masih hidup adalah minor (bawah umur), maka wang dalam Akaun itu akan dibekukan. Bank hendaklah membuat pembayaran wang dalam Akaun bersama kepada wasi atau pentadbir Pemegang Akaun yang mati dan pembayaran oleh Bank berhubung dengan baki akaun dalam Akaun bersama kepada wasi atau pentadbir tersebut adalah dianggap sebagai pelepasan penuh oleh Bank berhubung dengan Akaun bersama itu.
- iii. Sekiranya semua Pemegang Akaun bersama mati, maka wang dalam akaun itu akan dibekukan. Bank akan membuat pembayaran wang di dalam Akaun bersama kepada wasi atau pentadbir pertama bagi mana-mana Pemegang Akaun yang mati dan pembayaran oleh Bank berhubung dengan baki akaun dalam Akaun bersama itu kepada wasi atau pentadbir tersebut adalah dianggap sebagai pelepasan penuh oleh Bank berhubung dengan Akaun bersama itu.
- d) Liabiliti dan obligasi setiap Pemegang Akaun bersama adalah bersama dan berasingan dan sebarang notis yang diberikan kepada satu Pemegang Akaun bersama dianggap notis kepada semua Pemegang Akaun bersama.

11. PENGURUSAN AKAUN

- a) Pelanggan mengakujaji untuk mengendali Akaun tersebut dengan aktif dan wajar.
- b) Akaun yang tidak mempunyai sebarang transaksi (deposit atau pengeluaran) untuk tempoh berterusan selama sekurang-kurangnya 12 bulan, akan menjadi tidak aktif.
- c) Akaun yang tidak aktif berbaki sehingga RM10.00 akan ditutup dan semua baki, diserap sebagai caj perkhidmatan. Bagi Akaun yang tidak aktif berbaki melebihi RM10.01, bayaran perkhidmatan tahunan sebanyak RM10.00 akan dikenakan sehingga kesemua baki dihantar kepada Pendaftar Wang Tidak Dituntut. Diperuntukkan di bawah Akta Wang Tidak Dituntut 1965 yang mana apa-apa wang yang dikredit ke dalam satu Akaun yang tidak beroperasi selama 7 tahun mestilah diserahkan kepada Pendaftar Wang Tidak Dituntut.
- d) Pihak Bank berhak untuk memperbetulkan sebarang kesilapannya berkenaan operasi Akaun bila-bila sahaja ianya dikesan.
- e) Semua perkara berkenaan Akaun adalah tertakluk di bawah undang-undang Malaysia dan Pelanggan bersetuju untuk mematuhi bidangkuasa Mahkamah Malaysia.
- f) Pihak Bank berhak, dengan memberi notis terlebih dahulu (tidak kurang daripada 7 hari kalendar) untuk mencantumkan atau menggabungkan Akaun tersebut dengan mana-mana atau kesemua Akaun yang diuruskan oleh Pemegang Akaun dengan pihak Bank, untuk menolak selesai atau memindahkan sebarang jumlah yang belum dijelaskan, bagi mengkreditkan mana-mana akaun, termasuk Akaun bersama untuk sebarang jumlah yang terutang dengan pihak Bank, bagi memuaskan mana-mana atau kesemua liabiliti pihak Bank, sehingga bahagian prinsipal sahaja untuk akaun bukan Islamic, samada liabiliti itu adalah yang sebenarnya, kontinjen, utama, berhubung, beberapa atau bersama. Hak-hak pihak Bank tidak akan terkesan oleh kemuffisan, hilang akal, atau kematian Pelanggan.
- g) Bank berhak untuk membekukan akaun dan tidak melaksanakan atau menjalankan sebarang transaksi termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pembayaran wang, cek atau instrumen lain, atau sebarang arahan untuk pembayaran daripada Akaun dan / atau penerimaan dan / atau pungutan cek, deposit wang atau instrumen lain, atau sebarang arahan untuk melaksanakan penerimaan pembayaran ke dalam Akaun tetapi tidak terhad apabila Bank dimaklumkan mengenai kematian Pemegang Akaun, di mana Pemegang Akaun adalah individu;

12. PENUTUPAN AKAUN

- a) Apabila Pelanggan mengeluarkan keseluruhan baki di dalam Akaun, Akaun tersebut dianggap telah ditutup.
- b) Bank berhak untuk menutup Akaun sebaik sahaja memberi notis kepada Pelanggan dan tidak perlu memberi sebarang alasan untuk tindakan tersebut.
- c) Apabila Akaun ditutup samada oleh Pelanggan atau pihak Bank, kesemua cek yang tidak digunakan akan menjadi milik Bank, dan Pelanggan perlu memulangkannya kepada Bank dengan segera.

13. HAD LIABILITI

Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang ditanggung oleh Pemegang Akaun dan Pemegang Akaun hendaklah melepaskan Bank daripada semua liabiliti walau apa pun dan yang timbul walau bagaimana cara pun secara langsung atau secara tidak langsung daripada atau berkaitan dengan tindakan mengekalkan, apa-apa penggunaan, penggunaan yang diniatkan bagi walau apa-apa pun produk/perkhidmatan/ kemudahan Bank dan/atau Kad/PIN/kata laluan oleh Pemegang Akaun atau mana-mana orang lain atau sebagai akibat daripada apa-apa tindakan atau tinggalan atau pelanggaran apa-apa Terma dan Syarat ini oleh Pemegang Akaun.

14. TERMA DAN SYARAT

- a) Terma dan Syarat di dalam perjanjian ini adalah tidak menyeluruh. Terma dan Syarat ini mengatasi semua Terma dan Syarat sebelumnya yang mengawal Akaun yang dinyatakan dalam perjanjian ini, melainkan dinyatakan sebaliknya oleh Bank. Bank berhak untuk meminda, menambah dan/atau mengatasi Terma dan Syarat ini atau memperkenalkan terma baru untuk memenuhi keperluan produk atau perkhidmatan baru dengan memberikan dua puluh satu (21) hari kalendar notis kepada Pemegang Akaun sebelum tarikh kuat kuasa pelaksanaan Terma dan Syarat baru (menurut Fasal 6 di atas. Jika Pelanggan tidak bersetuju dengan perubahan Terma dan Syarat, maka, pihak Bank berhak untuk menamatkan persetujuan atau kontrak.
- b) Tindakan meneruskan operasi Akaun atau tidak menutup Akaun atau meneruskan penggunaan oleh Pemegang Akaun selepas tarikh efektif perubahan Terma dan Syarat ini hendaklah dianggap sebagai satu penerimaan terhadap perubahan sedemikian tanpa keraguan oleh Pemegang Akaun.
- c) Terma dan Syarat ini boleh didapati apabila diminta daripada mana-mana cawangan Bank atau daripada laman web Bank atau melalui apa-apa saluran penyampaian seperti yang Bank akan tentukan dari semasa ke semasa.
- d) Bank boleh menawarkan ciri, produk dan perkhidmatan baru atau tambahan kepada Pemegang Akaun dan penerimaan Pemegang Akaun atau penggunaan ciri, produk dan perkhidmatan tambahan itu hendaklah berdasarkan Terma dan Syarat dan terma tambahan seperti yang mungkin ditetapkan oleh Bank.

15. TANGGUNG RUGI

- a) Pemegang Akaun hendaklah bertanggungjawab dan menanggung rugi Bank sepenuhnya bagi dan terhadap apa-apa tuntutan, prosiding, kerugian, kerosakan dan kos (termasuk kos guaman) yang dikenakan dan/atau ditanggung oleh Bank yang timbul daripada penerimaan apa-apa arahan yang diberikan oleh Pemegang Akaun kepada Bank (tanpa mengambil kira sama ada arahan itu mungkin satu penipuan dengan niat atau yang tidak dibenarkan) atau sebagai akibat daripada apa-apa tindakan atau tinggalan atau pelanggaran apa-apa Terma dan Syarat ini oleh Pemegang Akaun.
- b) Tanggung rugi ini hendaklah berterusan tanpa mengambil kira apa-apa penamatan perkhidmatan dan/atau penutupan apa-apa Akaun.

16. LAIN-LAIN PERKARA

Dalam hal di mana Pemegang Akaun telah memilih "ya" berkaitan dengan pendedahan maklumat untuk tujuan silang (cross selling), pemasaran jualan dan promosi dan persetujuan seterusnya serta memberi kuasa untuk pemindahan maklumat untuk sebarang tujuan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penilaian kredit, untuk menggunakan, menganalisa dan menilai maklumat untuk tujuan memperbaiki dan meneruskan penyediaan produk dan perkhidmatan oleh Bank di dalam permohonan Akaun, dan Pemegang Akaun kemudiannya ingin memilih "tidak" atau juga sebaliknya, Pemegang Akaun boleh menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB untuk menukar pilihan tersebut.

17. PERATURAN DAN UNDANG-UNDANG BADAN-BADAN PENGAWALSALIAAN

Tanpa prejudis terhadap Terma dan Syarat ini dan peraturan-peraturan pihak Bank, Terma dan Syarat ini tertakluk kepada peraturan, kaedah, garis panduan, dan/atau arahan (tidak kira samada berkuatkuasa undang-undang ataupun tidak) yang disyaratkan atau dikenakan ke atas pihak Bank dari semasa ke semasa atau pada bila-bila masa oleh BNM, Persatuan Institusi-Institusi Perbankan Islam Malaysia (AIBIM) atau mana-mana pihak berkuasa yang mempunyai kuasa ke atas pihak Bank selagi ianya tidak bercanggah dengan prinsip Syariah. Sebarang perubahan akan dimaklumkan kepada Pelanggan mengikut Fasal 14 di atas.

BAHAGIAN 2 – TERMA DAN SYARAT KHUSUS

Terma dan Syarat Khusus yang terkandung dalam perjanjian ini haruslah dibaca bersama-sama dengan Terma dan Syarat Umum yang mengawal akaun depositori dan Akaun Semasa RHB Islamic Bank bagi Pelanggan Perbankan Konsumer.

A. AKAUN SEMASA

1. CEK DAN BUKU CEK

- a) Pemegang Akaun hendaklah pada setiap masa menggunakan hanya cek yang dibekalkan oleh Bank untuk digunakan dengan apa-apa Akaun Semasa Bank. Mengikut garis panduan BNM, setiap cek yang dikeluarkan akan dikenakan caj RM 0.50 mulai daripada 1 April 2015, berserta dengan Cukai Setem sekarang sebanyak RM0.15 untuk setiap keping cek.
- b) Pemegang Akaun hendaklah mengaku janji untuk memastikan keselamatan semua cek pada setiap masa dan untuk membuat laporan polis dengan segera dan memaklumkan kepada Bank secara bertulis bagi apa-apa kehilangan cek dan sekiranya gagal berbuat demikian, Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang timbul daripada apa-apa cara pengendalian terhadap cek yang hilang.
- c) Pemegang Akaun hendaklah memastikan bahawa dana yang ada dalam Akaun adalah mencukupi pada setiap masa bagi pembayaran cek yang dikeluarkan.
- d) Bank berhak menolak untuk melunaskan cek yang mana tandatangan Pemegang Akaun adalah berbeza daripada spesimen tandatangan yang diberikan atau cek yang tidak ditulis menurut cara yang boleh diterima oleh Bank.
- e) Tiada apa-apa perubahan boleh dibuat terhadap cek. Bank berhak untuk tidak melunaskan dan memulangkan cek yang menurut pendapat Bank telah diubah (sama ada telah ditandatangani balas oleh penyuruh bayar atau selainnya). Bank juga berhak untuk tidak melunaskan apa-apa cek yang cacat atau mempunyai kesilapan teknikal termasuk tetapi tidak terhad kepada cek lewat tarikh, cek yang tidak konsisten perkataan dan angkanya atau yang mempunyai tulisan tangan yang tidak dapat dibaca.
- f) Bank akan merekodkan apa-apa arahan yang telah diberikan tetapi ditarik balik bagi pembayaran cek, hanya apabila surat arahan

ditandatangani oleh Pemegang Akaun diterima oleh Bank dan Bank tidak bertanggungjawab bagi apa-apa kerugian yang disebabkan oleh kegagalan Pemegang Akaun untuk memaklumkan kepada Bank.

- g) Semua cek adalah harta Bank dan apabila Akaun ditutup, sama ada oleh Pemegang Akaun atau oleh Bank, termasuklah semua cek yang tidak digunakan perlulah dikembalikan kepada pihak Bank.

2. CEK TAK LAKU

- a) Bank berhak untuk tidak melayan apa-apa cek yang dikeluarkan oleh Pemegang Akaun sekiranya dana dalam Akaun tidak mencukupi bagi pembayaran cek ("Cek Tak Laku").
- b) Bank berhak untuk menutup atau mengenakan sekatan/syarat ke atas semua atau mana-mana Akaun Pemegang Akaun dengan Bank sekiranya ia tidak dikendalikan secara memuaskan atau telah disenaraikan dalam Sistem Maklumat Cek Tak Layan (DCHEQS) atau di mana-mana biro kredit atau mana-mana organisasi atau perbadanan sama ada biro, organisasi atau badan sedemikian pernah diperakui atau diluluskan oleh mana-mana kerajaan atau pihak berkuasa atau badan berperaturan atau tidak.

3. PENYATA AKAUN

Penyata Akaun akan dihantar kepada Pemegang Akaun bergantung kepada kekerapan pengeluaran penyata mengikut produk yang ditawarkan.

B. AKAUN SIMPANAN

1. BUKU SIMPANAN

- a) Apabila buku simpanan dikeluarkan berhubung dengan Akaun Simpanan, Pemegang Akaun mestilah menunjukkan buku simpanan itu apabila pengeluaran wang dibuat di mana-mana cawangan Bank.
- b) Entri dalam buku simpanan boleh dibuat sama ada disahkan oleh mesin atau dimasukkan secara manual di bawah tanda tangan pegawai yang diberi kuasa oleh Bank.
- c) Baki dalam buku simpanan bukanlah baki muktamad atau baki semasa Akaun Simpanan kerana deposit mungkin dibuat atau item dikenakan caj tanpa membuat apa-apa entri dalam buku simpanan.
- d) Buku simpanan yang hilang, salah letak atau rosak boleh digantikan dengan yang baru melalui Surat Tanggung Rugi yang ditandatangani dan disetemkan dengan sempurna, tertakluk kepada pembayaran fi perkhidmatan.

2. PENYATA AKAUN

Penyata Akaun akan dihantar kepada Pemegang Akaun bergantung kepada kekerapan pengeluaran penyata mengikut produk yang ditawarkan.

C. AKAUN SEMASA PELBAGAI MATA WANG QARD-i (QMCCA-i)

1. Umum

- a) Terma dan syarat ini terpakai bagi QMCCA-i yang dibuka atau akan dibuka dengan Bank.
- b) Bank berhak untuk menetapkan jenis mata wang asing yang boleh diterima dan hibah (hadiah) boleh diberikan mengikut budi bicara Bank.
- c) QMCCA-i adalah akaun bukan tunai. Hasil Eksport dan Bukan Eksport hanya boleh didepositkan melalui pindahan telegraf, draf/cek asing, dan/atau kepada/daripada akaun Ringgit atau instrumen boleh niaga dalam bentuk dan kandungan yang boleh diterima oleh Bank. Hasil apa-apa Ringgit Malaysia atau cek mata wang asing lain, draf atau instrumen boleh niaga dan wang yang kena dibayar kepada Pemegang Akaun hendaklah dikreditkan kepada QMCCA-i pada tukaran semasa pada tarikh pembayaran atau apa-apa kadar yang dipersetujui oleh kedua belah pihak pada tarikh pembayaran.
- d) Tiada pengeluaran wang daripada QMCCA-i dibenarkan dalam apa-apa mata wang asing secara tunai. Bank akan menghantar satu makluman rasmi bagi semua jumlah wang yang diterima bagi kredit akaun.
- e) Semua jual beli mata wang asing perlu dibuat melalui akaun anda di cawangan domisil Bank kerana transaksi antara cawangan tidak dibenarkan.
- f) Bank berhak untuk mengenakan caj perkhidmatan berhubung dengan operasi Akaun. Caj perkhidmatan yang terpakai akan dimaklumkan kepada Pemegang Akaun dari semasa ke semasa menurut cara yang ditetapkan dalam Fasal 9(b) Terma dan Syarat Umum. Penyata Akaun akan dikeluarkan kepada Pemegang Akaun setiap bulan.
- g) Bank tidak bertanggungjawab atau bertanggung bagi apa-apa kerugian yang berakibat daripada kiriman wang atau pindahan hasil apa-apa deposit yang ditarik balik di mana hasil sedemikian dikirim atau dipindahkan menurut arahan yang diberikan oleh Pemegang Akaun.
- h) Tiada deposit boleh diserahkan, dicajkan, disandarkan atau selainnya dibebankan oleh Pemegang Akaun dalam apa-apa cara pun kecuali dengan mendapat persetujuan bertulis terlebih dahulu daripada Bank.
- i) Bank tidak bertanggung jawab atau bertanggung terhadap Pemegang Akaun bagi apa-apa penghausan dalam nilai mata wang deposit disebabkan oleh cukai, impos, susut nilai atau turun nilai, atau kerana tiadanya mata wang itu disebabkan oleh sekatan terhadap kebolehtukaran, tuntutan, pindahan tanpa sukarela, kuasa tentera atau rampasan kuasa, atau apa-apa sebab pun yang di luar kawalan Bank.
- j) Pemegang Akaun menerima risiko tindakan negara asing berhubung dengan tiadanya pembayaran balik deposit sekiranya pembayaran balik itu menjadi salah di sisi undang-undang atau tertunda oleh apa-apa tindakan atau perintah kerajaan bagi mata wang yang terbabit atau negara yang deposit itu diletakkan secara alternatif dan Bank hendaklah tidak mengenakan liabiliti disebabkan oleh apa-apa perubahan dalam undang-undang terpakai, peraturan atau perintah kerajaan, oleh negara bagi mata wang berkenaan, atau di negara yang deposit itu diletakkan.
- k) Bank berhak untuk menetapkan satu had komited atau had dalaman kepada Akaun yang mungkin kurang daripada had dibenarkan menurut Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan Notis 3 Pelaburan Dalam Aset Mata Wang Asing. Ini juga terpakai pada Akaun di mana tiada had dikenakan. Had komited dan dalaman ini hendaklah tertakluk kepada kajian semula secara berkala oleh Bank.
- l) Untuk pemastautin dengan pembiayaan domestik, penukaran Ringgit ke mata wang asing dan deposit ke dalam QMCCA-i RHB Islamic Bank adalah tertakluk kepada had yang ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia, iaitu RM50 juta setahun bagi Akaun Syarikat dan RM1 juta setahun bagi Akaun Individu. Tiada had dikenakan kepada pemastautin yang tidak mempunyai pembiayaan domestik. Tidak terpakai kepada bukan pemastautin/rakyat asing.
- m) Akaun yang mempunyai baki belum bayar sifar untuk tiga (3) bulan berturut-turut adalah tertakluk kepada penutupan dalam tempoh empat belas (14) hari perniagaan selepas notis bertulis diberikan kepada Pemegang Akaun.
- n) Menurut Fasal 11(c) Terma dan Syarat Umum, Bank berhak untuk menukarkan dan mengirimi deposit sedemikian kepada Pendaftar Wang Tak Dituntut dalam Ringgit Malaysia atau dalam apa-apa mata wang asing lain seperti yang Bank sifatkan wajar pada kadar pertukaran semasa Bank.
- o) Bank bebas pada bila-bila masa tanpa memberikan notis terlebih dahulu kepada Pemegang Akaun menurut cara yang ditetapkan dalam

Fasal 11(f) Terma dan Syarat Umum untuk menolak selesai jumlah wang yang didepositkan atau mana-mana bahagiannya terhadap keterhutangan sedemikian di Malaysia dan luar negara, sebenar atau luar jangka, utama atau kolateral, bersesama dan berasingan tanpa mengambil kira keterhutangan sedemikian dalam mata wang yang berbeza daripada deposit dan Bank diberi kuasa untuk menguatkuasakan apa-apa pertukaran yang perlu pada kadar pertukaran yang akan ditentukan oleh Bank.

- p) Tanpa mengambil kira terma dan syarat di atas, pembukaan dan operasi QMCCA-i adalah tertakluk kepada amalan perbankan dan undang-undang Malaysia, Akta Perkhimatan Kewangan Islam 2013, peraturan dan pengawalan Persatuan Bank-Bank Islam Malaysia, peraturan dan notis terpakai ke atas pertukaran asing di bawah Kawalan Pertukaran Asing untuk Malaysia sebagaimana yang ditentukan oleh Jabatan Pentadbiran Pertukaran Asing (FEA) dan apa-apa badan berperaturan lain yang diperakukan oleh Bank Negara Malaysia termasuklah apa-apa pindaan yang dibuat pada undang-undang, peraturan dan pengawalan sedemikian dari semasa ke semasa.

BAHAGIAN 3 - BANTUAN DAN PEMBELAAN

- a) Jika Pelanggan mempunyai sebarang pertanyaan atau ingin mengemukakan aduan mengenai produk atau perkhidmatan yang disediakan oleh pihak Bank, Pelanggan boleh menghubungi pihak Bank di:

RHB Islamic Bank Berhad

Level 11, Menara Yayasan Tun Razak,

200 Jalan Bukit Bintang,

55100 Kuala Lumpur.

Tel: 03 9206 8118 / 082 276 118

Faks: 03 9206 8088 / 082 276 088

Emel: customer.service@rhbgroup.com

Web: www.rhbgroup.com

- b) Jika pertanyaan atau aduan Pelanggan tidak diselesaikan dengan sepenuhnya oleh pihak Bank, Pelanggan boleh menghubungi Bank Negara Malaysia LINK atau TELELINK di:

Block D, Bank Negara Malaysia

Jalan Dato' Onn,

50480 Kuala Lumpur.

Tel: 1-300-88-5465

Faks: 03-21741515

Emel: bnmtelelink@bnm.gov.my